

Вебинар

Переход на агентский договор: для FBO-селлеров

03.09

Telegram

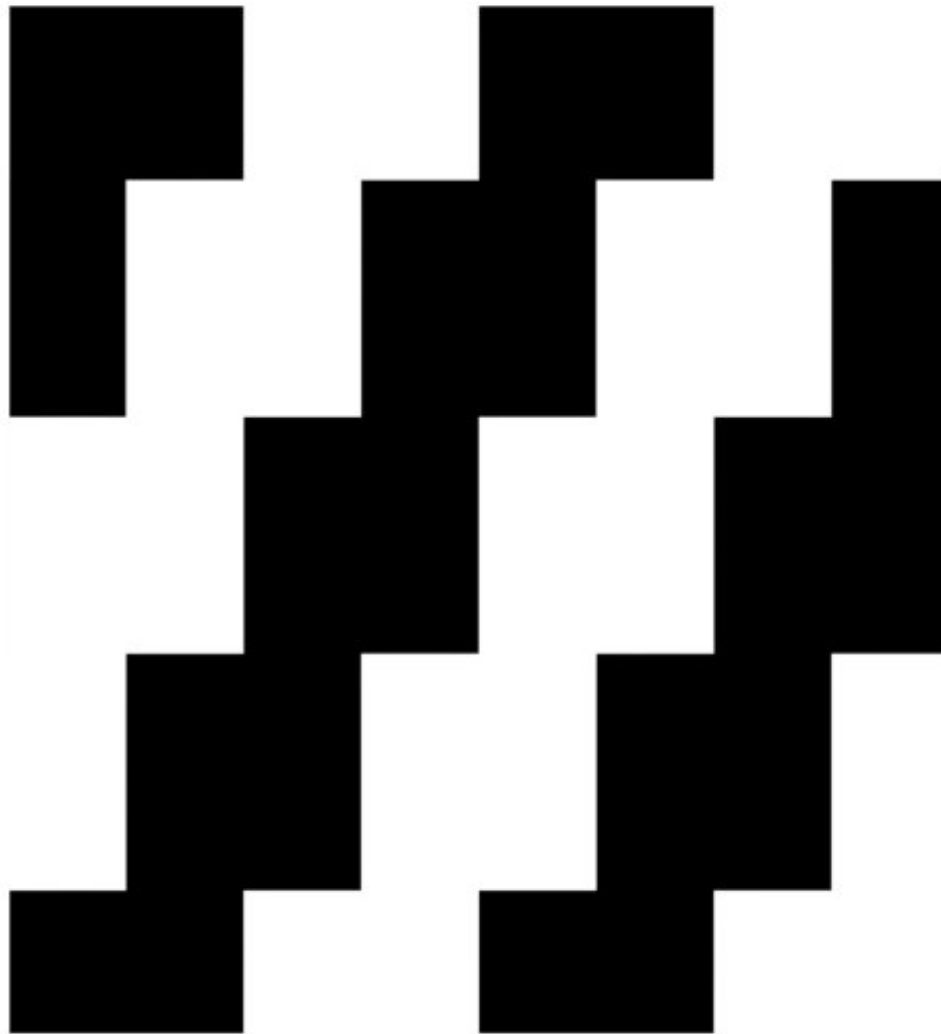


lamoda business

la

Встречу проведет

Мария Поликарпова,
руководитель по партнерскому маркетингу



Спикеры

Дмитрий Борискин,

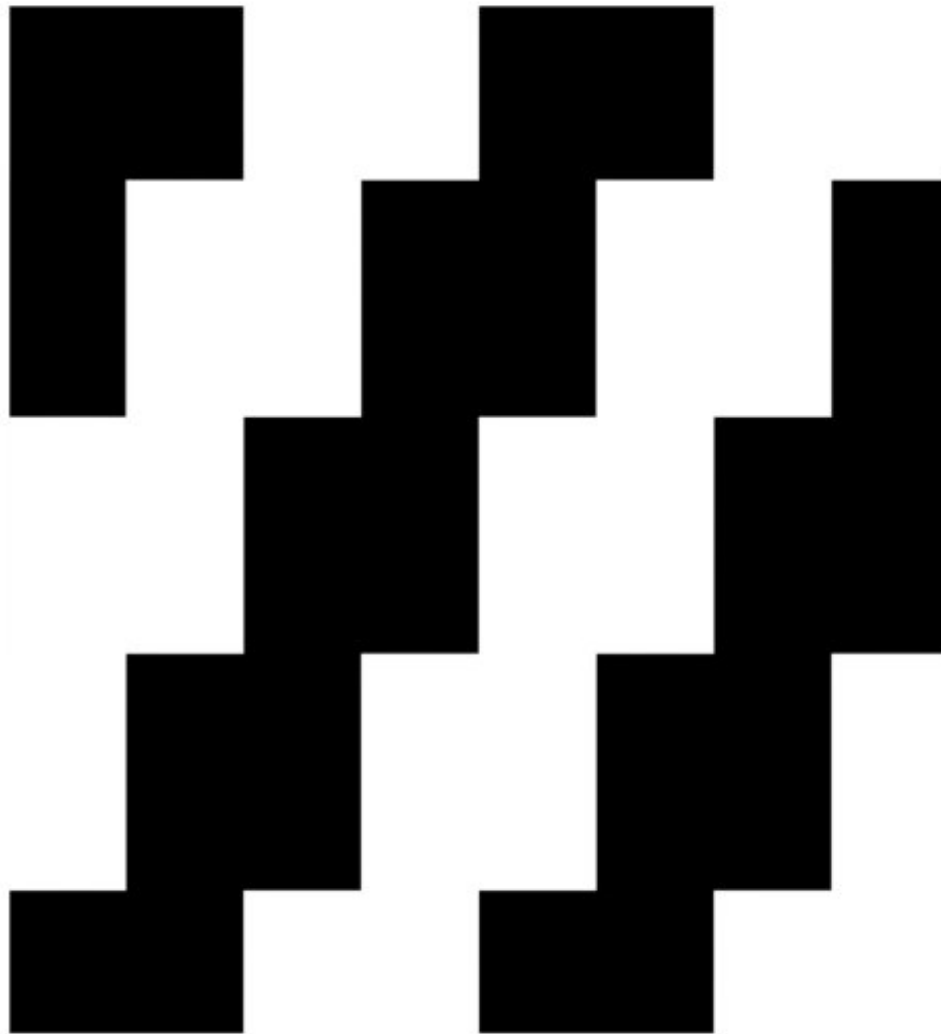
Старший менеджер продукта

Мария Трифонова,

Руководитель направления по развитию
партнера

Мария Бродягина,

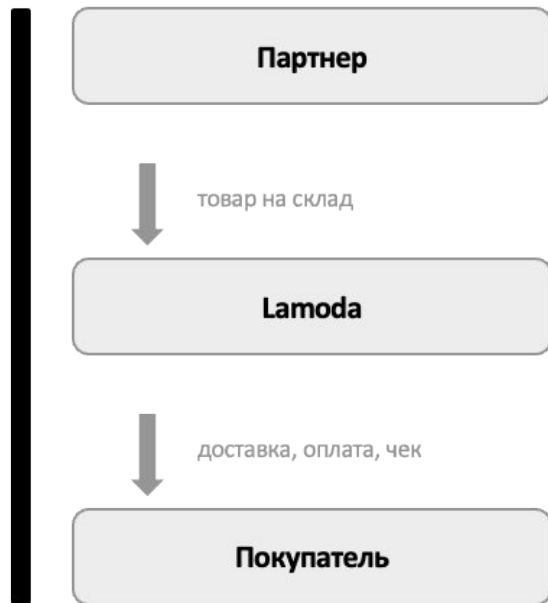
Старший юрисконсульт



- Что именно изменится в договоре и сопроводительных документах;
- Как новая модель повлияет на привычные рабочие процессы;
- Что необходимо сделать до 1 октября 2026 года, чтобы подготовиться к переходу;
- Как будет организован сам переход и что будет происходить на каждом этапе;
- Q&A

Как устроены обе модели

Комиссионная модель (сейчас)



Договор розничной купли-продажи: **Lamoda** и покупатель

Агентская модель (с 01.10)



Договор розничной купли-продажи: **Партнер** и покупатель

Что изменится в договоре и сопроводительных документах

- Будут изменены Общие условия Lamoda и Специальные условия FBO, **но только в части терминологии, описания юридической конструкции сотрудничества и блока ответственности (в части взаимоотношений с покупателями).**
- Будут изменены формулировки во всех необходимых документах, которые сопровождают поставки, оплаты, возвраты.

Было / стало

	Комиссионная модель (сейчас)	Агентская модель (с 01.10)
Кто продавец для покупателя	Lamoda	Партнер
Роль Lamoda	Комиссионер	Агент
Роль Партнера	Комитент	Принципал
Кто владеет товаром до продажи	Партнер	Партнер
Кто принимает оплату	Lamoda	Lamoda
Кто хранит, доставляет и обрабатывает возвраты	Lamoda	Lamoda
Вознаграждение Lamoda	Комиссионное	Агентское

Меняется юридическая конструкция и терминология. Схема работы остается прежней.

Что останется прежним в работе партнеров

- **Коммерческие условия сотрудничества:** размер вознаграждения, тарифы, размер компенсации при утрате/повреждении не поменяются
- **Порядок и сроки расчетов:** график выплат продолжит действовать согласно выбранному тарифу в ЛК
- **Заключенные ранее соглашения:** сохраняют свою силу и продолжают действовать
- **Процесс поставки товара на склад, работы с возвратами и браком:** не изменяются
- **Порядок работы с маркированным товаром:** Lamoda остается участником оборота маркированных товаров со всеми вытекающими обязательствами
- **Хранение товара на складе:** перемаркировывать и вывозить ничего не нужно
- **Личный кабинет:** интерфейс и логика работы

Что меняется для вас: 5 основных направлений

1. **Наименование и реквизиты вашего юридического лица / ИП будут отображены в карточке товара**
2. **Вы станете продавцом по договору розничной купли-продажи с покупателем**
3. **Изменится терминология договора и сопутствующих документов**
4. **Из ваших исходящих документов необходимо исключить слово «комиссия»**
5. **Название договора и назначение платежа изменятся**

Далее разберем каждый из пунктов подробнее.

Наименование и реквизиты вашего юридического лица / ИП будут отображены в карточке товара

В карточке товара на сайте и в приложении появится строка «Товар размещен на Lamoda нашим партнером — «ваше наименование»». По клику покупатель увидит ваши реквизиты. Такой подход уже реализован для FBS

В кассовом чеке будет указано, что Lamoda выступает агентом, а по товару приведены ваши наименование, ИНН и телефон. Часть этих данных в чеке присутствует уже сейчас.

На товарной этикетке в качестве продавца будет указано ваше наименование вместо ООО «Купишуз».

Один заказ — один чек. Мы не будем дробить заказ на несколько чеков по продавцам.

Вы станете продавцом в договоре розничной купли-продажи с покупателем

Как сейчас: продавцом для покупателя является Lamoda. Претензии по качеству товара, требования по гарантии и споры покупатель адресует Lamoda.

Как будет: продавцом для покупателя является партнер. Претензии по качеству товара, требования по гарантии и споры покупатель адресует Партнеру.

Что при этом делает Lamoda:

- Мы по-прежнему принимаем обращения покупателей и обрабатываем возвраты
- Мы не перекладываем на вас операционную работу с покупателем

Документы поменяют названия

Было	Станет
Отчет комиссионера	Отчет агента
УПД по комиссии	УПД по договору агента
Комиссионное вознаграждение	Вознаграждение агента
Договор комиссии (в наименовании)	Договор агента

Что важно:

- **Состав полей в отчете не меняется.** Все данные, к которым вы привыкли, остаются на своих местах
- Названия обновятся в разделе «Финансовые документы» вашего личного кабинета
- Отчеты за сентябрь придут вам по **старым** формам — это корректно, в сентябре действовала прежняя модель
- Новые формы отчета вы увидите, начиная с отчетов за октябрь

Важно: слово «комиссия» в ваших документах

С 1 октября документы, которые вы направляете нам через ЭДО, не должны содержать упоминаний договора комиссии. Это касается УПД, УКД и иных сопутствующих документов.

Что необходимо сделать партнеру:

- Убрать слово «комиссия» из полей, где вы указываете договор: «Основания передачи (сдачи) / получения (приёмки)» - и наименование, и номер - и «Иные сведения». В XML это теги НаимОсн, НомОсн, ИныеСвиЗмСтоим и Значен.
- Вместо «договор комиссии» указывайте «договор агента» - с маленькой буквы. Номер и дата остаются ваши, из приложения к договору. Название должно совпадать с тем, как договор переименован у нас, иначе документ не сопоставится. Вместо «комитент» указывайте «принципал».
- Типовые подписи самой формы УПД менять не нужно - например «в т.ч. комиссионера/агента» в наименовании составителя документа. Это текст бланка ФНС, а не ваши данные.
- Ориентируйтесь на дату документа: датированные 30 сентября и ранее формируются по старым правилам.

Пример входящих документов — УПД, которые будут блокироваться с 1 октября

	Руководитель организации или иное уполномоченное лицо	Электронная подпись	Шаповалов
		Подпись	ФИО
	Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо	Подпись	ФИО
		Подпись	ФИО
Основания передачи (сдачи) / получения (приемки) Договор комиссии № 6/н от 20.04.2020, вид операции 1/71818492			
Данные о транспортировке и грузе			
Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал			
Должность		ФИО	
Дата отгрузки, передачи (сдачи) 26.06.2026			
Иные сведения итоговое количество единиц: 9504			
Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни			
Генеральный директор, в лице которого действует на основании доверенности, выданной 21.10.2024			
Должность		Электронная подпись	
		Подпись	ФИО
Наименование экономического субъекта — составителя документа (в т.ч. комиссионера/агента)			
Общество с ограниченной ответственностью			
Может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН/КПП			

Пример входящих документов — УПД, которые будут блокироваться с 1 октября

УПД: 659d3162-9d26-11f1-93eb-8e21c5a27379	
Всего к оплате (9) [REDACTED]	
Руководитель организации или иное уполномоченное лицо	Подпись _____ ФИО _____
Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо	Электронная подпись [REDACTED] 315631300002051; 10.04.2015 Подпись _____ ФИО _____ Основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя и дата присвоения такого номера
Основания передачи (сдачи) / получения (приемки) Договор комиссии б/н от 12.02.2026 №Договор комиссии б/н от 12.02.2026 (10)	
Передача Товара Комитентом: Истина, Идентификатор Документа Основания: 959d3162-9d26-11f1-93eb-8e21c5a27379	
Данные о транспортировке и грузе (11)	

Проверка XML: какие теги и что указывать

Теги, которые будут проверяться на нашей стороне у входящих документов (УПД/УКД) на наличие слова “комис”:

Тег	Описание	Как заполнять
НаимОсн	наименование документа-основания	не писать в этом поле слово комис%
НомОсн	номер документа-основания	не писать в этом поле слово комис%
ИныеСвИзмСтоим	Иные сведения об изменении стоимости (для УКД)	не писать в этом поле слово комис%
Значен	дополнительные сведения	не писать в этом поле слово комис%

Договор и индивидуальные условия

Договор перезаключать не нужно. Мы не расторгаем действующий договор и не заключаем новый — только вносим изменения через привычный механизм одностороннего изменения договора.

Индивидуальные условия перезаключать не нужно. Дополнительные соглашения заключены к договору, который продолжает действовать. Все наши договоренности сохраняются в полном объеме.

Если в ваших действующих соглашения встречается слово «комиссия» — это не делает их недействительными. На момент их подписания стороны действительно состояли в комиссионных отношениях, и такая формулировка была верной.

Новые дополнительные соглашения после перехода будут оформляться уже по обновленным шаблонам.

Как будет происходить переход

Когда	Что происходит
15 сентября	Мы публикуем новую редакцию договора в вашем личном кабинете и уведомляем вас
15 сентября - 30 сентября	15 дней на ознакомление.
1 октября	Новая редакция вступает в силу. Начинает действовать агентская модель

До 1 октября:

- ☐ Прочитать новую редакцию договора после публикации 15 сентября
- ☐ Проверить и обновить шаблоны исходящих документов: убрать упоминания договора комиссии
- ☐ Предупредить свою бухгалтерию о смене названий входящих и исходящих документов
- ☐ Проверить, что в вашей учетной системе корректно отразится новое наименование договора
- ☐ Задать нам вопросы, если что-то осталось непонятным

После 1 октября:

- ☐ Убедиться, что первые поставки по УПД прошли сопоставление без ошибок
- ☐ Сверить первый отчет агента

Беларусь и Казахстан

Казахстан переходит на агентскую схему вместе с Россией. Все, о чем рассказано ранее про РФ, применимо к Казахстану.

Беларусь — юридическая модель сохраняется: товар по-прежнему выкупается в собственность, продавцом остается ООО «Мода с доставкой». При этом **наименование договора и терминология в документах меняются так же, как в России**. Уведомление о выкупе комиссионного товара станет уведомлением о выкупе агентского товара, а из УПД статуса 1 слово «комиссия» должно быть исключено.

Пример входящих документов — УПД, которые будут блокироваться с 1 октября

Основания передачи (сдачи) / получения (приемки) Договор №ДС о выкупе комиссионного товара от 26.09.2024		(10)
Данные о транспортировке и грузе		(11)
Передан через Диадок 26.08.2026 08:43 GMT+03:00; 5c1316da-ae2c-4ad7-85c6-39452e1fdcec Страница 7 из 8		
Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал		Результаты приемки
Должность ФИО		
Дата отгрузки, передачи (сдачи) 22.08.2026		Товар (груз) получил / услуги, результаты работ, права принял
Иные сведения ДоговорНомер: ДС о выкупе комиссионного товара, ДоговорДата: 26.09.2024, СкладНаименование: ИЗДАТЕЛЬСТВО , Документ.СсылкаНаВложение: https://online.sbis.ru/opendoc.html?guid=01a03775-83b5-7b68-861d-a6d22bd659f8&org=169&f3=169&file=01a03784-0b61-7585-8e4d-2eb3e1c729de&ver=1&date=20260825090315&client=15185679		Должность ФИО
Заказ: CIS-173212		Дата получения (приемки)
Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни		Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни
Индивидуальный предприниматель Электронная подпись Панов Денис Владимирович		Должность Подпись ФИО
Должность Подпись ФИО		

Ваши вопросы

Вы прислали **62 вопроса**. Спасибо! Они помогли нам сформировать структуру этого вебинара с учетом наиболее важных для вас тем.

На часть вопросов мы уже ответили в основной части:

- что меняется в договоре и документах и что остается прежним
- что будет с товаром, который уже лежит на нашем складе
- нужно ли перезаключать договор и индивидуальные условия
- что меняется для Беларуси и Казахстана

Остальные разберем по темам:

- **Документы на поставку и ЭДО** — Оксана Хоминич
- **Отчет агента** — Оксана Хоминич
- **Деньги, налоги, цены** — Оксана Хоминич
- **Маркировка и чеки** — Евгения Бабушкина
- **Юридические вопросы** — Мария Бродягина

Ваши вопросы: документы на поставку и ЭДО

Отвечает: Оксана Хоминич

Где именно нельзя писать «комиссия»?

В поле "Основание" УПД статуса 2 на нашей стороне стоит техническое ограничение. В XML недопустимы ВидОпер="ПродажаКомиссия" и ВидОпер="Комиссия". Атрибут СпОбстФДОП указывается как 00005.

Изменится ли статус УПД на поставку?

Нет, остается УПД статус 2. Для маркированного товара тоже ничего не меняется — коды указываются как сейчас.

Какие документы партнер отправляет нам сам?

УПД статус 2 при поставке товара. УПД статус 1 при продаже в Беларуси. УКД — если при приемке были излишки или недостачи и мы прислали ТОРГ-2. УПДИ — при исправлении основного передаточного документа.

Ваши вопросы: отчет агента

Отвечает: Оксана Хоминич

Отчета комиссионера больше не будет?

Будет. Он будет называться «Отчет агента». Состав данных не меняется — меняется только шапка документа.

Будет ли вознаграждение Lamoda выделено отдельной строкой?

Да. На вознаграждение мы предоставим УПД.

Какая цена попадет в отчет, если Lamoda дала скидку за свой счет?

В отчете агента две цены. «Цена реализации» — конечная стоимость для покупателя, база для расчета вознаграждения. «Согласованная цена» — часть формулы расчета скидки на вознаграждение.

Ваши вопросы: деньги, налоги, цены

Отвечает: Оксана Хоминич

Я ИП и работаю без НДС. Почему с меня удерживается налог 22%?

Система налогообложения Lamoda не меняется: мы на ОСН, и все наши услуги облагаются НДС. Это не зависит от модели сотрудничества и никак не связано с переходом.

Что меняется для тех, кто на УСН?

Ничего.

Как технически проходит оплата?

Через эквайринг Lamoda с последующим перечислением вам. Здесь ничего не меняется — в интерфейсе оплаты покупатель не увидит ваши реквизиты.

Кто устанавливает конечную цену для покупателя?

Цену устанавливаете вы в личном кабинете, как и сейчас. Lamoda вправе применять свои скидки за собственный счет — это правило не меняется.

Ваши вопросы: товар на складе в момент перехода

Что будет с товаром, который уже лежит на складе, едет к клиенту или поставлен по договору комиссии?

При продаже он будет отражен в Отчете агента, как и любой другой товар.

Нужно ли переводить остатки отдельными документами?

Нет. Фиктивных возвратов и поставок мы не делаем, промежуточную инвентаризацию не проводим, отдельных документов на перевод остатка не будет. Сведения об остатках предоставляются в обычном режиме, по годовой инвентаризации. Ничего делать с уже поставленным товаром не нужно.

Подтвердите, пожалуйста, что в УПД/ТОРГ-12 при отгрузке товара на ваш склад мы будем указывать полную розничную стоимость товара без выделения и упоминания вознаграждения Агента.

Алгоритм указания цены в УПД не меняется после перехода на агентскую схему. Все остается в соответствии с договором.

Ваши вопросы: маркировка и чеки

Отвечает: Евгения Бабушкина

Продолжит ли Lamoda выставлять чеки физлицам?

Да. В чеке меняется только признак, кем выступает Lamoda: комиссионер становится агентом. Остальные теги остаются заполненными как сейчас.

Кто будет выводить коды маркировки из оборота?

Как и раньше, это делает Lamoda. По товарам, обязательным к маркировке, коды указываются в чеке и выводятся из оборота.

Изменяются ли требования к «Честному знаку», сертификатам и декларациям?

Нет. Агентская модель не меняет законодательные требования по маркировке и подтверждению соответствия.

Ваши вопросы: юридические

Отвечает: Мария Бродягина

Кто отвечает перед покупателем и кто будет ответчиком в суде?

Возвраты — без изменений. Обращения клиентов принимаем и обрабатываем мы, решение о возврате тоже за нами.

Порядок подачи претензий. Досудебную претензию и исковое заявление клиент адресует партнеру, так как договор розничной купли-продажи заключен между партнером и покупателем. Если клиент обратится с претензией к Lamoda — Lamoda переадресует претензию к партнеру.

Вправе ли Lamoda признать товар некачественным и вернуть деньги без согласования с партнером?

Да, как и раньше — процесс остается без изменений. Партнер договором поручает Lamoda обрабатывать возвраты и общаться с покупателями, а наши внутренние правила работы с возвратами остаются прежними.

Ваши вопросы: юридические

Отвечает: Мария Бродягина

Что покажем в карточке, если у ИП адрес регистрации — домашний?

Мы не будем показывать юридические адреса ИП в карточках товаров.

Какие именно реквизиты увидит покупатель?

Состав реквизитов определяют закон о защите прав потребителей и правила розничной купли-продажи: наименование, ОГРН, адрес (для юридических лиц) и контактный телефон/электронная почта.

Поменяется ли ответственность Lamoda перед партнером за товар?

Нет. Lamoda, как и раньше, отвечает за сохранность товара партнера на складе. Компенсация согласно п. 10.10 Общих условий. Процесс не меняется.

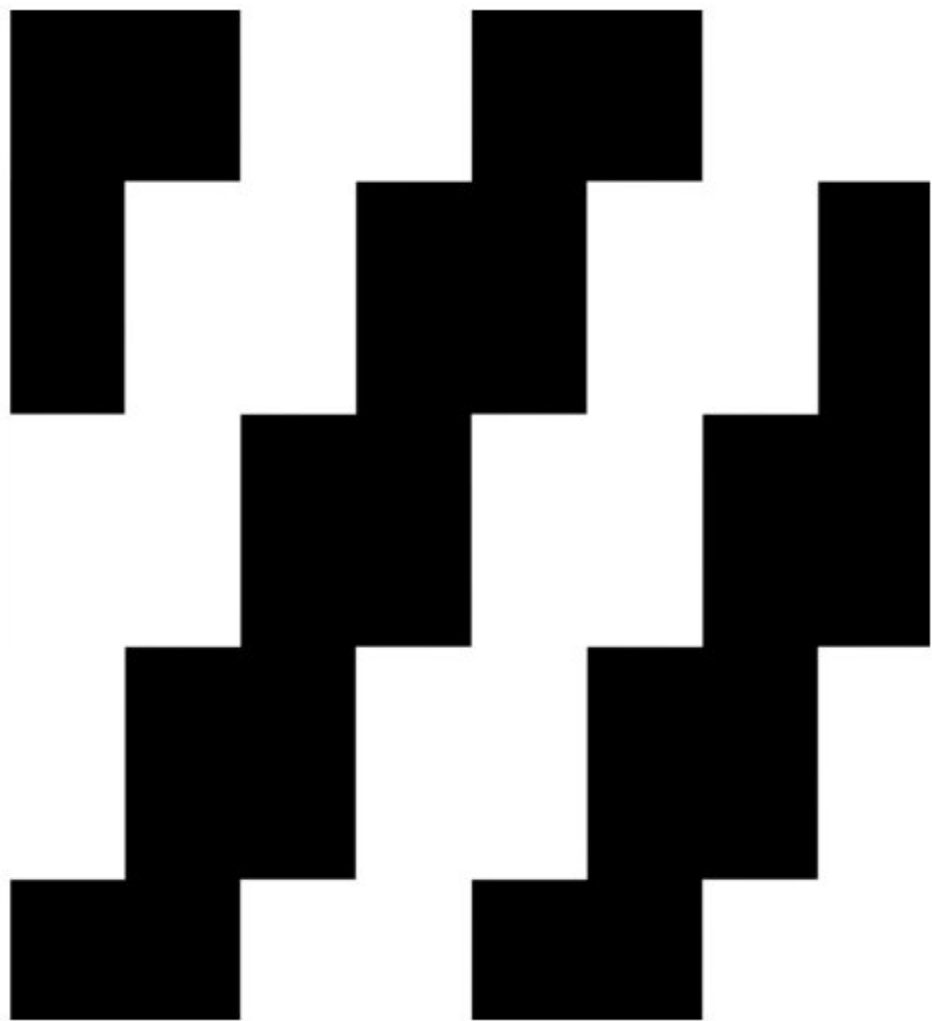
Если у вас остались вопросы



- После вебинара мы отправим вам форму сбора вопросов. Ответы будут опубликованы в Seller Academy.
- До 1 октября мы отправим вам дополнительное напоминание и краткую памятку по подготовке к переходу

Q&A

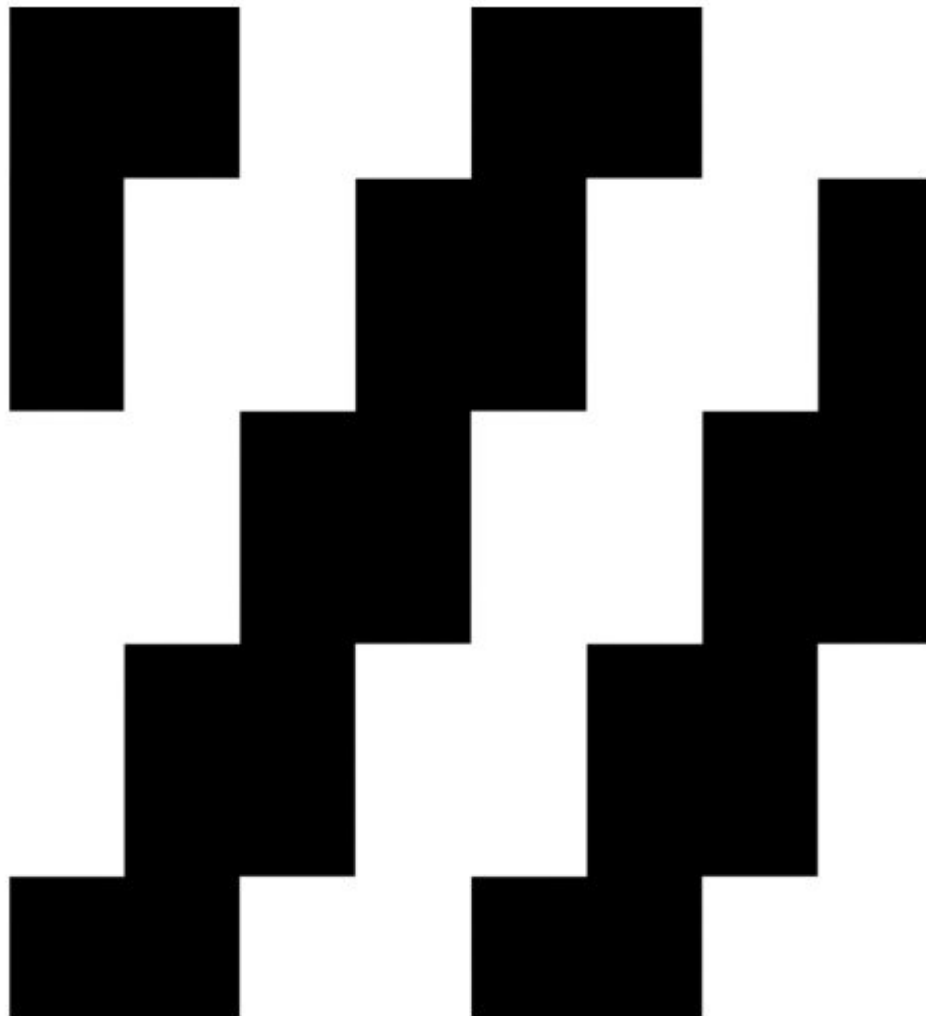
lamoda business



Ваши вопросы



lamoda business



Спасибо!

la

Telegram



lamoda business