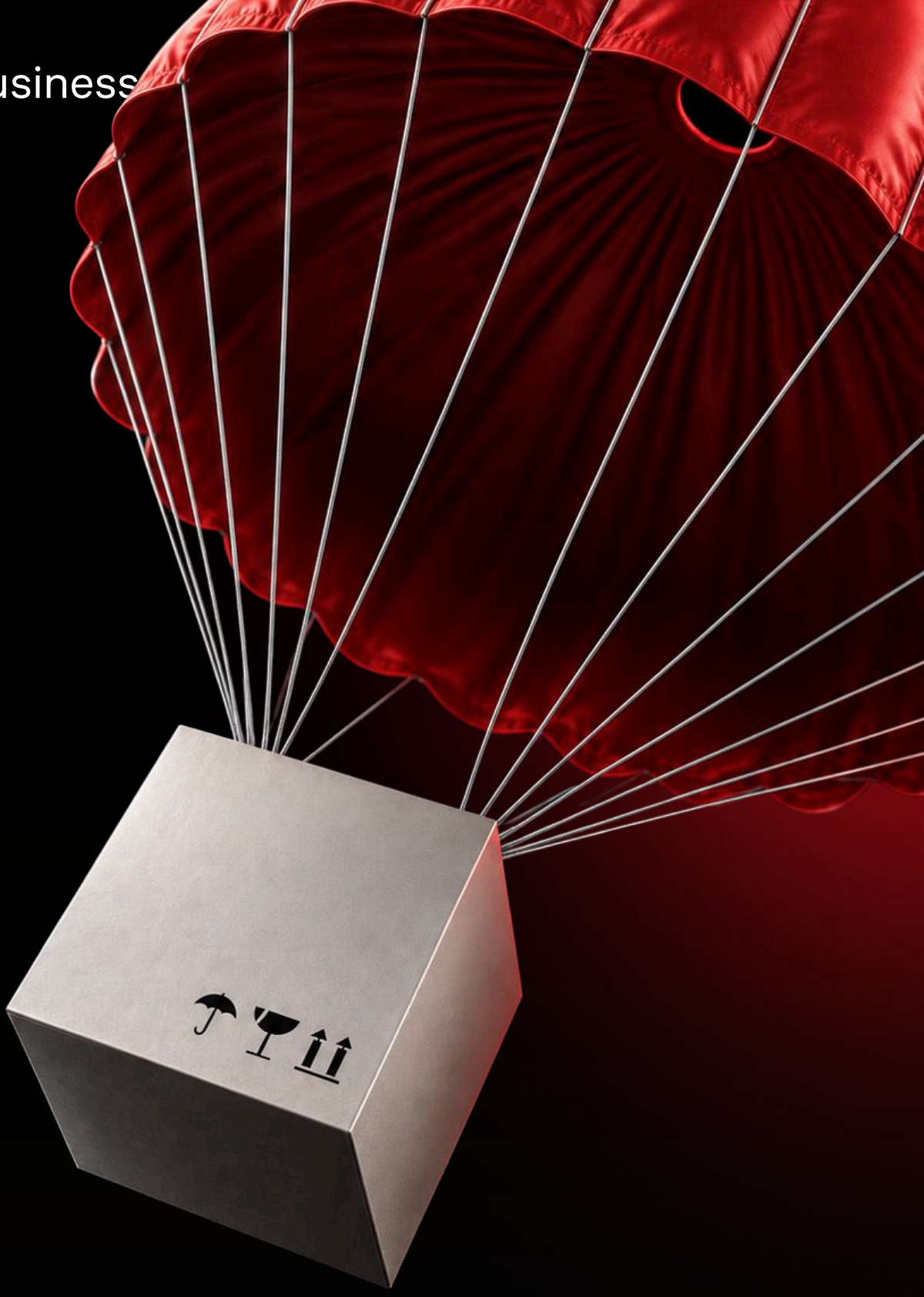
lamoda business



Подготовка к высокому сезону продаж на Lamoda

lamoda business

Чек-лист подготовки к высокому сезону

- [ ] Подготовить товары к продаже
- [ ] Подготовить участие в промо
- [ ] Создать поставку
- [ ] Подписать и отправить УПД
- [ ] Забронировать слот
- [ ] Оформить пропуск и документы
- [ ] Проверить товар перед отгрузкой
- [ ] Доставить на склад

lamoda business

Подготовьте товары к продаже

Проверьте, можно ли продавать товар на Lamoda

— Перед созданием карточки убедитесь, что товар разрешен к продаже на Lamoda

— Проверьте актуальный список товаров и категорий, запрещенных к продаже

Подготовьте фотоконтент

— Определитесь: свои фото или фотоконтент, произведенный Lamoda

— Если загружаете собственные фотографии, проверьте их на соответствие требованиям Lamoda

— Если хотите воспользоваться услугами фотостудии Lamoda, укажите это при создании карточки товара (доступно только для партнеров, работающих по договору FBO)

— Загружайте фотографии заранее: время на модерацию 1–3 дня. Заложите время на доработки фото

Проверьте описание и атрибуты товара

— При создании карточки внимательно заполните описание и все необходимые атрибуты товара

Проверьте комплекты товаров

— Если товар продается комплектом, убедитесь, что товары корректно объединены в комплект
Инструкция по созданию комплектов

lamoda business

Подготовьте участие в промо

Выберите ассортимент и скидки

— Сфокусируйтесь на категориях высокого спроса: проверьте остатки и подсортируйте товары заранее

— Используйте отчет «Результаты акций», чтобы найти товары и скидки, которые уже хорошо работали в промо

— Убедитесь, что скидки выгодные, а цены — конкурентоспособные

Запланируйте участие в акциях Lamoda

— Изучите акции и выберите подходящие для бизнеса

— Lamoda поддерживает продвижение баннерами, email- и push-коммуникациями и дополнительной скидкой в отдельных промо

Используйте собственные акции

— В разделе «Мои акции» самостоятельно выбирайте сроки, товары и скидки

— Используйте инфоповоды высокого сезона и делитесь ссылкой на свою промоподборку в соцсетях и других внешних каналах

Корректируйте участие в течение сезона

— Следите за показателями SKU и корректируйте ассортимент и скидки, анализируйте эффективность в «Результатах акций»

— При большом ассортименте управляйте участием через API



Подготовьте ассортимент, скидки и план участия заранее — так будет проще использовать спрос высокого сезона

lamoda business

Создайте поставку

Создайте поставку в Lamoda Seller минимум за 1 рабочий день до передачи товара

— Проверьте, что данные в поставке совпадают с фактическими данными на товаре с данными в УПД

— Один файл поставки = один УПД

— Если поставляете косметику, обратите внимание, что для нее доступны два вида учета: ОСУ и поэкземплярный. В файле поставки корректно укажите GTIN или код маркировки в зависимости от типа учета



lamoda business

Подпишите и отправьте УПД

Проверьте соответствие УПД данным поставки

Отправьте УПД в ЭДО не позднее чем за 8 часов до прибытия машины на склад

Укажите корректного грузополучателя (адрес склада, на который осуществляется поставка):

— Быково: ООО «Купишуз», Московская область, Раменский район, п. Быково, ул. Аэропортовская, 14

— Софьино: ООО «Купишуз», Московская область, Раменский городской округ, территория Логистический технопарк Софьино, с5/1

Для маркируемых товаров:

— Проверьте, что DataMatrix на товаре, в УПД и файле поставки совпадают

— Статус кодов в «Честном Знаке» — «В обороте»

Убедитесь, что поставка получила статус «Готова к отгрузке»

— Без успешной валидации документов склад не примет поставку



Создавайте поставку и загружайте документы заранее, чтобы оставить время на их сопоставление и исправление ошибок.

lamoda business

Забронируйте слот

Заранее забронируйте слот в Gate Management — без бронирования слота поставку не примут

— Проверьте количество коробов, единиц и объем поставки

— Если нужно внести изменения — сделайте это минимум за 2 рабочих дня (для поставок более 2 000 единиц — за 4 раб. дня)

— Если нужна машина Lamoda — поставьте галочку напротив пункта «Заказ машины» (платная услуга)

Оформите пропуск и документы

Закажите пропуск для водителя, заполнив информацию о водителе и авто при бронировании слота на поставку, минимум за 1 рабочий день до приезда

— Если изменились водитель или машина — обновите данные в Gate Management и сообщите об этом в поддержку

При доставке сторонней ТК/экспедитором или через логистику Lamoda оформите ЭТрН

Если одновременно забираете возврат со склада — подготовьте доверенность

lamoda business

Проверьте товар перед отгрузкой

Подготовьте упаковку

— Если в поставке больше 6 коробов, разместите их на паллете

— Каждая единица должна быть в индивидуальной упаковке и прозрачном плотно закрытом пакете

— Обратите внимание на упаковку товаров отдельных категорий («Хрупкие товары», «Красота», «Ремни», «Обувь», «Одежда»)

Проверьте товар

— Артикул, модель, размер, цвет и комплектация товара соответствуют данным поставки

— Нет дефектов, повреждений, загрязнений, следов эксплуатации

— Остаточный срок годности товаров на момент передачи — не менее 12 месяцев

— На товаре нет вешалок, противокражных датчиков и рекламных материалов

Проверьте этикетки и маркировку

— На товаре есть корректная и читаемая товарная этикетка и штрихкод

— DataMatrix/штрихкод не закрыты упаковкой, скотчем или другими материалами

— DataMatrix на товаре совпадает с данными в документах (УПД и файл поставки)

lamoda business

Доставьте на склад

Приезжайте за 15–20 минут до начала брони

— Если вы приедете позже назначенного слота, поставка будет принята в порядке живой очереди

По прибытии обратитесь в операторскую и сообщите, что приехали на поставку

Просим своевременно забирать возвраты качества «норма» в согласованные вами временные слоты для вывоза. Следите за статусом сборки возврата

