

10. Продажи и заказы

10.1. Как мне узнать о моих продажах на Lamoda?

- Два раза в неделю вы получаете аналитический отчет с агрегированной информацией. В данном отчете вы можете просмотреть информацию как по общим продажам категорий, так и по продажам каждого артикула.

10.2. В Seller Center есть свои отчеты, как ими пользоваться? Что означают графики?

- Отчеты в Seller Center отображают информацию по всем заказам, включая отмененные и неподтвержденные, поэтому мы просим не ориентироваться на него.
- Графики отображают информацию по всем размещенным заказам в заданный период времени. Просьба не обращать внимания на график “Revenue Sales Sum”. Графики не содержат в себе аналитику по выкупленным заказам и строятся из расчета всех размещенных заказов.

10.3. Когда вы отправляете аналитические отчеты?

- Отчеты направляются два раза в неделю: в понедельник и в среду.

10.4. Как работать с данным отчетом?

- В отчете есть множество показателей: продажи в штуках, продажи в рублях (до вычета программы лояльности), приходы по товарам, оборачиваемость по товарам, средняя скидка по проданным товарам. Все эти показатели мы предоставляем за 7 дней, 7-14 дней, 28 дней, а также за год.
- Также в отчете есть полноценная информация по остаткам товара, в том числе товарам, которые сейчас в транзите до клиента и от клиента.
- На основании показателей по оборачиваемости мы даем вам рекомендации по артикулу, они могут быть следующими:

Необходимо поставить скидку:

1. Артикул дольше 14 дней онлайн, при этом оборачиваемость 28 дней меньше запланированной
2. Артикул дольше 21 дня онлайн, при этом оборачиваемость за 7 и 7–14 дней меньше запланированной

Необходимо увеличить скидку:

1. Артикул дольше 21 дня онлайн, при этом оборачиваемость за 7 и 7–14 дней меньше запланированной и средняя скидка по проданным товарам менее 70%

Необходимо увезти со склада:

1. Артикул дольше 21 дня онлайн, при этом оборачиваемость за 7 и 7–14 дней меньше запланированной и средняя скидка по проданным товарам более 70%
2. Артикул дольше 60 дней онлайн при этом оборачиваемость за 7, 7–14 и 28 дней меньше запланированной

10.5. Как посмотреть заказы и что означают статусы каждого заказа?

- В Seller Center отображаются все [заказы клиентов](#).
- Также заказы можно смотреть в системе Lamoda B2B Platform partner.lamoda.ru.
- Расшифровка статусов заказов:
 1. Доставлено/delivered - товар выкуплен.
 2. Не доставлено/failed - товар не был выкуплен, клиент от него отказался.
 3. Отменено/cancelled - заказ был отменен еще до доставки.
 4. Отгружено/shipped - заказ отгружен со склада, но до клиента еще не доставлен.

5. Ожидание/pending - заказ находится в сборке, либо в транзитной зоне на складе, но еще не отгружен.
6. Возвращено/returned - заказ был выкуплен, но в течение 14 дней клиент вернул товар.