

## 11. Работа с отзывами и вопросами о товарах

### 11.1. Как мне ответить на отзыв на сайте?

Ответы на отзывы партнерами не предусмотрены. Если наши коллеги сочтут, что на отзыв клиента необходимо дать ответ, то они сделают это самостоятельно.

### 11.2. Как посмотреть все отзывы о товарах?

В личном кабинете информация об отзывах о товаре недоступна. Мы высылаем отчет по отзывам на ежемесячной основе.

### 11.3. На вопрос клиента был некорректно дан ответ, что делать?

Если вы обратили внимание, что ответ на вопрос по вашему продукту был дан некорректно, то вам необходимо прислать нам LamodaSKU, либо ссылку на данный товар с указанием, на какой именно вопрос был дан некорректный ответ, а также с указанием правильного ответа. Мы передадим данную информацию нашим коллегам, и они исправят ответ.