

- Обращаем ваше внимание, что модераторы имеют право не размещать на сайте внесенное вами в карточку товара описание, если оно не соответствует правилам.

2.5. Что вносить в колонку ТН ВЭД?

- ТН ВЭД (Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности) — это классификатор товаров, используемый при проведении таможенных операций. Однако, вам необходимо заполнять данный атрибут даже если вы производите товар в России. Мы используем данный атрибут для проверки наличия сертификатов соответствий на каждый товар, поэтому заполнение обязательно.
- В файле спецификации в столбце “ТН ВЭД” необходимо выбрать соответствующий изделию 10-значный код из выпадающего списка. Вы можете найти нужный вам код в различных источниках сети Интернет, например [здесь](#).
- Очень важно указывать верный ТН ВЭД, так как система валидирует поставки на признак необходимости кодов Data Matrix по ТН ВЭД.

2.6. Зачем нужна колонка ЕАС?

- Указывая в данной колонке значение “1” у товаров, вы подтверждаете, что ваши изделия сертифицированы, а значит, прошли все установленные техническим регламентом Таможенного союза оценки и соответствуют всем его требованиям.
- В случае, если ваши изделия попадают под категорию товаров, не требующих обязательную сертификацию, вам необходимо направить соответствующее отказное письмо менеджеру по развитию на почту mp@lamoda.ru.

2.7. Что делать, если нет определенного значения в выпадающих списках?

- В первую очередь необходимо проверить возможность заменить отсутствующее значение одним из тех, что уже представлены в выпадающем списке. Полный список выпадающих значений можно найти в спецификации внизу на листах «Категории», «Бренды» и «Options», а соответствие одним атрибут другим на листе «Mapped attributes». Если вам не удалось подобрать похожее значение, то вам необходимо сообщить об этом вашему менеджеру по развитию письмом на почту mp@lamoda.ru и предоставить список значений, которые необходимо добавить, а также сообщить в какие именно выпадающие списки вам требуется добавить новое значение. Менеджер направит запрос на добавление нового значения сотрудникам Контроля качества и сообщит вам о результате.

2.8. Какие особенности есть для каждой категории товара?

- Если ваш товар относится к категории “Спорт” необходимо заполнить значение из выпадающего списка в графе “Вид спорта”. Для остальных категорий данный столбец заполнять не нужно.
- Для **детских товаров** обязательно необходимо указать: Наименование и Юридический адрес изготовителя, Импортёра, Дистрибьютора, а также Инструкцию по уходу за изделием и Необходимость в предварительной стирке.
- Для загрузки товаров из категории “Товары для дома” необходимо выбрать подходящее значение в графе “Комната”.
- При заведении товаров из категории “Красота” необходимо указать юридический адрес предприятия, уполномоченного на принятие претензий от потребителя и его юридический адрес.
- Для товаров из категории “Игрушки” обязательными столбцами являются: “Рекомендации по правильному выбору вида и размера изделия”, “Меры безопасности при обращении”, “Способ утилизации изделия”, “Основной конструкционный материал”, “Правила эксплуатации”, “Инструкция по сборке”, “Предупредительные надписи”, “Возраст ребенка, для которого предназначен товар” и “Минимальный возраст ребенка”.
- Для **ювелирных изделий** необходимо заполнять столбцы “IsJewellery” (указываем значение “1”, если ваш товар является ювелирным изделием), “Вес изделия”, “Драгоценный металл”, “Проба изделия” и артикул поставщика (“SkuSupplier”).

2.9. Какие размерные шкалы и системы размеров необходимо использовать?

- Размерные шкалы подбираются менеджером при запуске вашего бренда на нашей площадке. Если в дальнейшем вам потребуется подобрать новую шкалу, то вы можете попробовать сделать это при помощи файла [по ссылке](#), либо же обратившись на mp@lamoda.ru. Для подбора размерной шкалы нам потребуется от вас перечень всех размеров товара.

2.10. Что если у меня размеры не соответствуют вашим размерам?

- В первую очередь необходимо уточнить, распространяется ли это на все модели или на один товар. В случае одного товара мы не можем ничего изменить и советуем добавить информацию в описание (Товар большемерит/маломерит). Добавить информацию вы можете через менеджера, предоставив ему LamodaSKU товара, а также текст описания.
- В случае, если ситуация распространяется на все товары с определенным размерным рядом, то нам необходимо получить от вас соответствие ваших размеров к российским и к параметрам модели с уточнением типа товара. Далее мы произведем настройку соответствий размеров специально для вашего бренда или сделаем запрос на создание новой шкалы размеров. Отметим, что процесс заведения новой шкалы не быстрый, если у вас имеется альтернативный вариант, например, скорректировать этикетки товаров под существующую в нашей системе шкалу, то рекомендуется выбрать этот вариант.
- В случае, если вы используете российскую размерную сетку, то настройка соответствий невозможна и вам необходимо вносить информацию в описание товара.

2.11. Как загрузить файл спецификации?

- Для того, чтобы создать новый товар, вам необходимо перейти на вкладку “Товары” – “Загрузить товары” – “[Загрузить заполненный шаблон](#)”. Далее вы выбираете файл, который необходимо загружать - заполненный вами шаблон, выбираете “Создать новый товар” и нажимаете кнопку “Загрузить файл”.

Скачать шаблоны Загрузить заполненный шаблон Результаты загрузки

Загрузка

Тип загрузки * Создать новые товары

Выберите файл * Выберите файл | Файл не выбран

Допустимые форматы: .csv, .xlsx, .xls

Загрузить файл

- Вы автоматически перейдете на следующую вкладку с результатами загрузки. Если у вас несколько типов товаров, то вам необходимо будет проделать это столько раз, сколько различных шаблонов вы заполняли ранее.

2.12. Как узнать были ли загружены товары?

- Для того, чтобы понять, прогрузилась ли спецификация в систему, необходимо зайти в “Товары” – “Загрузить товары” – “[Результаты загрузки](#)”.

Загрузить товары [★ Оцените эту страницу](#)

Скачать шаблоны Загрузить заполненный шаблон Результаты загрузки

История загрузки

Статус	Детали	Итого	Пользователь	Создано	Название файла	Тип
Безуспешно Исправление ошибок Download Error Report CSV XLS	ID канала: 33264d2d-7322-4419-ach5-a92699989b9f9 23 Не загружено из-за ошибок	151 Products	o.fedorova@s...	20 Mar 2020 12:18	ProductCreati...	ProductCreate
Успешно with warnings Скачать отчет об ошибках CSV XLS	ID канала: 82cf3101-6097-4882-837f-d9901095650d 541 Товаров успешно загружено	541 Products	o.fedorova@s...	16 Mar 2020 14:12	ProductCreati...	ProductCreate

- В случае если файл был загружен полностью корректно, вы увидите зеленый “палец вверх”.
- Если есть ошибки, система покажет в результатах загрузки красный "палец вниз", а также предложит вам скачать отчет об ошибках (ссылка на скачивание отчета об ошибках в формате XLS находится под “пальцем вниз”).

2.13. Как исправить ошибки, возникшие при загрузке спецификации?

- Исправить ошибки можно 2 способами:
 - в интерфейсе по исправлению ошибок:
 Необходимо зайти “Товары” – “Загрузить товары” – “Результаты загрузки” – [“История загрузки”](#) – “Исправление ошибок”.

Загрузить товары [★ Оцените эту страницу](#)

Скачать шаблоны Загрузить заполненный шаблон **Результаты загрузки**

История загрузки

Статус	Детали	Итого	Пользователь	Создано	Название файла	Тип
Безуспешно Исправление ошибок Download Error Report CSV XLS	ID канала: c294a2b3-f81c-4087-bbb5-226a893f0111 272 Не загружено из-за ошибок	272 Products		29 Mar 2019 10:13	28_03.xlsx	ProductCreate

В открывшемся окне нажимаете на цифру в поле “Ошибки”, система Вам автоматически покажет столбец, который заполнен некорректно или не заполнен. Внесите в него исправления и вернитесь в предыдущее окно, нажав кнопку «Загрузить товары» в левом верхнем углу.

Сверху вы можете отслеживать ваш прогресс по исправлению ошибок.

Загрузить товары » Complete Import

Errors Overview 0%

Correct

Ошибки	Наименование *	Размерный артикул *	Адрес	Наименование	Юридический адрес	Шкала размеров *	Система размеров *	Коллекция *	Тип продукта *	Описание	Плат
3 >>	Комбинезон	Fulfillment by				CL_W_INT	INT	Весна-лето 2019	DRESSES		wom
3 >>	Комбинезон	Fulfillment by				CL_W_INT	INT	Весна-лето 2019	DRESSES		wom
3 >>	Комбинезон	Fulfillment by				CL_W_INT	INT	Весна-лето 2019	DRESSES		wom
3 >>	Комбинезон	Fulfillment by				CL_W_INT	INT	Весна-лето 2019	DRESSES		wom
3 >>	Комбинезон	Fulfillment by				CL_W_INT	INT	Весна-лето 2019	DRESSES		wom
3 >>	Комплект	Fulfillment by				CL_W_INT	INT	Весна-лето 2019	DRESSES		wom
3 >>	Комплект	Fulfillment by				CL_W_INT	INT	Весна-лето 2019	DRESSES		wom
3 >>	Комплект	Fulfillment by				CL_W_INT	INT	Весна-лето 2019	DRESSES		wom
3 >>	Комплект	Fulfillment by				CL_W_INT	INT	Весна-лето 2019	DRESSES		wom
3 >>	Комплект	Fulfillment by				CL_W_INT	INT	Весна-лето 2019	DRESSES		wom
3 >>	Платье	Fulfillment by				CL_W_INT	INT	Весна-лето 2019	DRESSES		wom

Go to page: 1 2 3 4 5

- изменить поля в спецификации и загрузить заново.

Необходимо зайти во вкладку “Товары” – “Загрузить товары” – “Результаты загрузки” – “История загрузки”, скачать файл с ошибками в формате CSV или XLS. В поле “Error” указана информация по ошибке. После исправления ошибок загрузите полный исправленный файл или только те товары, которые содержали ошибки.

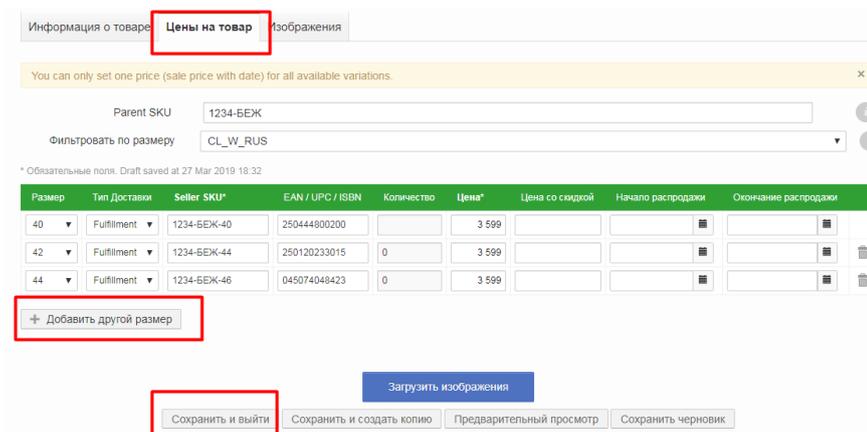
Ошибка «Отсутствует ID набора атрибутов» - это техническая ошибка, вам необходимо перезагрузить заново спецификацию без изменений.

2.14. Что делать после успешной загрузки спецификации?

- Если вы используете свои фотографии, то после того, как вы создали все необходимые товары, вам необходимо подгрузить к ним фотографии. Перед загрузкой фотографий требуется отправить их на предварительную проверку (пре-чек), более детально описывается в разделе [3.5 Что такое пре-чек и зачем он нужен?](#)
- Ознакомиться с инструкцией вы можете в следующем разделе, вопрос [3.7 Как загрузить фотографии в систему?](#)
- Если же вы используете фотосъемку Lamoda, то вы можете написать нам на почту mp@lamoda.ru с просьбой проверить товары без фотографии, мы сделаем это в течение 24 часов.
- Дождаться модерации карточек, более подробно в разделе [4.1 Как долго длится модерация.](#)

2.15. Как добавить новый размер в карточку товара?

- Если у вас в личном кабинете уже есть карточка товара на артикул, и вы решили добавить новый размер в нее, то это можно сделать двумя способами:
 - **Вручную.** Вам необходимо найти в поиске карточку товара, нажать кнопку “Редактировать” – “Редактировать подробности”, далее перейти на вкладку “Цены на товар”, нажать кнопку “Добавить размер”. В появившейся строчке вам необходимо заполнить данные: Размер, Артикул, Штрих-код, а также выбрать тип доставки Fulfillment by Lamoda. Если вы в выпадающем списке не можете найти необходимый размер, то вам нужно убедиться, что в поле “Фильтровать по размеру” стоит выбранная вами размерная шкала. После внесения всех данных вы можете нажать на кнопку “Сохранить и выйти”.



- Через файл спецификации. В личном кабинете в строке поиска вам необходимо ввести любой размер артикула, к которому вы хотите подгрузить размер. Далее вы нажимаете кнопку “Экспорт” и скачиваете файл. В файле у вас выгрузится информация по одному из размеров. Вам необходимо изменить информацию в полях: “ProductId”, “Размер” и “SellerSku” на новую, а также удалить первый столбец “LamodaSKU”. Далее вы сохраняете файл и переходите в раздел “Товары” – “Загрузить товары” – “Загрузить заполненный шаблон”. Вам необходимо выбрать Тип загрузки “Создать новые товары”, прикрепляете файл и нажимаете кнопку “Загрузить товары”.

2.16. Как заполнить атрибут ColorGroup и для чего это нужно?

- ColorGroup – служит для объединения карточек товара по цветам. Это позволяет покупателю увидеть все возможные цвета одной модели, повышая вероятность покупки.
- Для объединения товаров по цветам нужно указать любое одинаковое значение в столбце ColorGroup. Пример заполнения:

Цвет	ParentSku	Размер	SellerSku	ColorGroup
хаки	ABC-1000-хаки	40	ABC-1000-хаки-40	ABC-1000
хаки	ABC-1000-хаки	42	ABC-1000-хаки-42	ABC-1000
хаки	ABC-1000-хаки	44	ABC-1000-хаки-44	ABC-1000
серебряный	ABC-1000-серебряный	40	ABC-1000-серебряный-40	ABC-1000
серебряный	ABC-1000-серебряный	42	ABC-1000-серебряный-42	ABC-1000
серебряный	ABC-1000-серебряный	44	ABC-1000-серебряный-44	ABC-1000
серебряный	ABC-1000-серебряный	46	ABC-1000-серебряный-46	ABC-1000
синий	ABC-1000-синий	40	ABC-1000-синий-40	ABC-1000
синий	ABC-1000-синий	42	ABC-1000-синий-42	ABC-1000
синий	ABC-1000-синий	44	ABC-1000-синий-44	ABC-1000
синий	ABC-1000-синий	46	ABC-1000-синий-46	ABC-1000

- Если возникла необходимость объединения товаров по цветам после того, как карточки были загружены в Seller Center, Вы можете, путем обновления информации о товаре, это исправить. Сделать это можно следующим образом:
 - 1) Необходимо зайти в раздел “Товары” – “Управление товарами” – “Экспорт”, внизу страницы скачать выгруженный файл;
 - 2) В данном файле заполнить столбец “ColorGroup”;
 - 3) Оставить только столбцы “SellerSku” и “ColorGroup”, все остальные удалить и сохранить файл;
 - 4) Зайти в раздел “Товары” – “Загрузить товары” – “Загрузить заполненный шаблон” – “Тип загрузки: обновить товары”.

Связать товары по ColorGroup можно в случае:

- у товаров совпадает title
- у товаров совпадает brand
- у товаров совпадает атрибут color_group
- у товаров совпадает model_name или model_name не задан

После обновления информации о товарах объединение по цвету на сайте произойдет через час-два.

2.17. Как заполнить атрибут Комплект товара и для чего это нужно?

- Комплект товара (Brand Bundle) – служит для объединения нескольких товаров одного комплекта. Это упрощает покупателю поиск товаров из одного комплекта, повышая вероятность покупки сразу нескольких товаров.
- Для объединения товаров одного комплекта нужно указать любое одинаковое значение в столбце BrandBundle. Пример заполнения:

B	AK	AM	BA
В наименовании указывается исключительно тип изделия. Не допустимо содержание кодов, аббревиатур, цвета или модели товара. - Пример значения: Платье	Указывается размер производителя, который должен присутствовать на этикетке. Размер производителя должен соответствовать Шкале размеров. Полный список размеров находится на вкладке "Options"	Размерный артикул, уникальный для каждого размера изделия. Размерный артикул должен быть не более 50 символов. - Example Value: ABC-1000-36 - Обязательный: ДА - Синтаксис: Текст	- Синтаксис: Текст
Наименование	Размер	SellerSku	BrandBundle
Тайтсы	L	1329510714/81/L	комплект123
Тайтсы	M	1329510714/81/M	комплект123
Тайтсы	S	1329510714/81/S	комплект123
Тайтсы	XS	1329510714/81/XS	комплект123
Тайтсы	XXS	1329510714/81/XXS	комплект123
Лонгслив спортивный	L	1329510410/81/L	комплект123
Лонгслив спортивный	M	1329510410/81/M	комплект123
Лонгслив спортивный	S	1329510410/81/S	комплект123
Лонгслив спортивный	XS	1329510410/81/XS	комплект123
Лонгслив спортивный	XXS	1329510410/81/XXS	комплект123

- Если возникла необходимость объединения товаров в комплект после того, как карточки были загружены в Seller Center, вы можете исправить это путем обновления информации о товаре. Сделать это можно следующим образом:
 - 1) Необходимо зайти в раздел “Товары” – “Управление товарами” – “Экспорт”, внизу страницы скачать выгруженный файл;
 - 2) В данном файле заполнить столбец “BrandBundle”;
 - 3) Оставить только столбцы “SellerSku” и “BrandBundle”, все остальные удалить и сохранить файл;
 - 4) Зайти в раздел “Товары” – “Загрузить товары” – “Загрузить заполненный шаблон” – “Тип загрузки: обновить товары”.

Связать товары по BrandBundle можно в случае:

- у товаров совпадает brand
- у товаров совпадает атрибут BrandBundle
- у товаров совпадает model_name или model_name не задан

После обновления данная информация о комплектности товаров отобразится на сайте через час-два. На сайте в карточке товара будет отображаться «Все товары этой серии»:



Zarina

Тайтсы SPORT

1799 Р

Lamoda Club

не действует

Или от 300 Р в месяц.

Выберите размер

[Таблица размеров](#)

Добавить в корзину



Доставим завтра или позже

В пункты выдачи заказов — с примеркой, всегда бесплатно

По адресу, курьером — с примеркой, всегда бесплатно

О товаре

[Новинка](#) [Фитнес](#)

товары из одного комплекта

Состав: 85% Полиэстер, 15% Эластан

Артикул: MPO02XW0BK06

[Подробнее](#)

Все товары этой серии

[Серия](#)

Похожие товары

