

3. Контент и Фото

3.1. Какие требования к контенту и фотографиям?

Фокус Lamoda – это качественный контент для fashion-аудитории. Требования отличаются для каждой категории, и вы сможете найти детальное руководство по ссылкам:

- [Одежда](#)
- [Обувь](#)
- [Сумки и кошельки](#)
- [Украшения](#)
- [Аксессуары](#)
- [Товары для дома](#)
- [Игрушки](#)
- [Красота](#)

3.2. На каком этапе можно загрузить фотографии?

- Перед загрузкой фотографий требуется отправить их на предварительную проверку (пре-чек), более детально описывается в разделе 3.5 Что такое пре-чек и зачем он нужен?
- Вы можете загрузить фотографии сразу же после успешной загрузки товаров в личный кабинет и до утверждения их нашими коллегами из отдела Контроля качества. Важно: если мы уже утвердили товар, то загрузка или замена фотографий к нему невозможна.

3.3. Как отправить товары на фотостудию Lamoda?

- Если вы хотите сделать фотографии товаров на фотостудии Lamoda, то в карточке товара напротив “Отправить на фотостудию” необходимо проставить галочку, или в Excel - шаблоне в поле SendtoEproduction (Отправить на фотостудию) проставить “1” и загрузить данный файл через сервис “[Обновить товары](#)”.

Скачать шаблоны Загрузить заполненный шаблон Результаты загрузки

Загрузка

Тип загрузки * Обновить товары

Выберите файл * Выберите файл Файл не выбран

Допустимые форматы: .csv, .xlsx, .xls

Загрузить файл

3.4. Что делать, если у меня нет фотографий товара или если фотографии не подошли?

- Если у вас нет собственных фотографий, то ваши товары могут быть отсняты на фотостудии Lamoda, тарифы на данную услугу указаны в таблице 1 в [Общих условиях комиссии](#)
- Если ваши фотографии не подошли по требованиям Lamoda, то вам необходимо исправить их, согласно инструкциям из первого пункта раздела “Контент и фото” или воспользоваться услугами фотосъемки Lamoda.

3.5. Что такое пре-чек и зачем он нужен?

- Пре-чек — это предварительная проверка фотографий специалистами отдела Контроля качества на соответствие их всем требованиям по съемке и контенту Lamoda. Пре-чек является

обязательным для всех новых артикулов, которые вы планируете размещать на сайте со своими снимками, и проводится до того, как фотографии будут загружены к карточкам товаров в Seller Center.

- Пре-чек необходим для того, чтобы мы уже на ранних этапах убедились в соответствии фотографий всем требованиям Lamoda или предоставили рекомендации по исправлению.
- В среднем пре-чек занимает 24 часа, но сроки могут увеличиваться в зависимости от загруженности отдела фотостудии.
- Направлять фотографии необходимо на облачном носителе в одной папке.

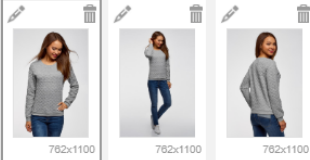

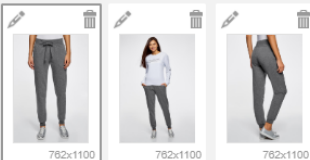
3.6. Как правильно предоставить фотографии для ретуши?

- В теме письма с фотографиями на ретушь необходимо указать название бренда и фразу "для ретуши". Например: LOST INK_для ретуши.
- В письме вам необходимо отправить ссылку на облачное хранилище, на котором хранятся фотографии. В одном запросе вы можете направить не более 500 фотографий, при этом папка с фотографиями не должна превышать 2 Гб. Размер фотографий должен быть от 1524x2200 в хорошем качестве.
- Фотографии должны быть строго разбиты по папкам: "Верх", "Низ", "Полный рост" для того, чтобы специалисты могли корректно скадрировать (обрезать) фотографии. Это правило относится к женским и мужским товарам. В папке "Верх" должны быть размещены фотографии, на которых представлены изделия до пояса. Например: футболки, блузы, рубашки, свитера, платья-мини, платья-миди и так далее. В папке "Низ", соответственно, размещаете фотографии, на которых представлены товары ниже пояса. Это брюки, джинсы, юбки, шорты. В папке "Полный рост" размещаете фотографии костюмов, комбинезонов, платьев-макси.
- По готовности специалист по поддержке или ваш менеджер направляет вам ссылку на готовые фотографии, которые вы можете загружать в систему. В среднем ретушь занимает 24 часа, но сроки могут увеличиваться в зависимости от загруженности отдела фотостудии.

3.7. Как загрузить фотографии в систему?

- Загрузить фотографии вы можете через интерфейс через панель "Товары" - "[Управление изображениями](#)" вручную или массово, также доступна загрузка фотографий через спецификацию.
- Перед загрузкой убедитесь, что фото прошли предварительную проверку (пре-чек).

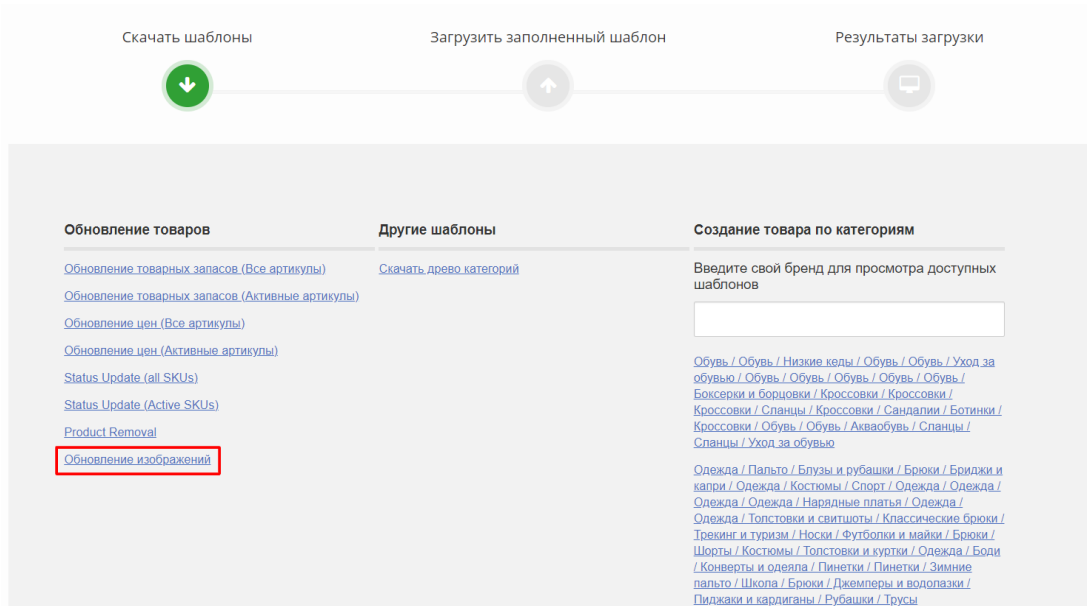
SKU or any other available criteria

Товар	Ассортиментная позиция (SKU)	Создано	Все изображения
Джемпер oodji	24801010-14/47198/2000M-L, 24801010-14/47198/2000M-M, 24801010-14/47198/2000M-S, 24801010-14/47198/2000M-XL, 24801010-14/47198/2000M-XS, 24801010-14/47198/2000M-XXL, 24801010-14/47198/2000M-XXS	14 Aug 2018 16:50	  <div style="border: 1px dashed gray; padding: 10px; text-align: center;"> <p>+</p> <p>Перетащите изображения сюда или выберите изображение</p> </div>
Брюки oodji	16700030-5B/46173/2500M-M, 16700030-5B/46173/2500M-S	15 Aug 2018 09:49	 <div style="border: 1px dashed gray; padding: 10px; text-align: center;"> <p>+</p> <p>Перетащите изображения сюда или выберите изображение</p> </div>

-
- Для того, чтобы загрузить товары вручную через интерфейс вам необходимо найти соответствующий артикул в перечне всех артикулов, далее вы можете перетащить фотографии, либо же выбрать изображение непосредственно из корректной папки на вашем компьютере
- Для того, чтобы загрузить товары массово через интерфейс вам необходимо назвать товары следующим образом: SKU_ImageNumber, где:
 - SKU является артикулом товаров (один из SellerSku), фотографии к которым вы хотели бы загрузить.
 - ImageNumber - порядковый номер, определяющий как будут отсортированы изображения в карточке товара. ImageNumber должен быть цифровым значением. Ограничения - до 8 изображений для одного артикула.

Обращаем ваше внимание, что если ваш артикул содержит символы, которые запрещено использовать в названии файла, то, к сожалению, массовая загрузка через интерфейс будет невозможна и вам необходимо пользоваться другими методами, либо изменить наименование вашего артикула. Имя файла не должно содержать, „<” (знак меньше), „>” (знак больше), „:” (двоеточие), „«” (двойные кавычки), „/” (слеш), „\” (обратный слеш), „|” (вертикальная черта), „?” (вопросительный знак), „*” (звездочка), а также не может заканчиваться точкой или пробелом.

- Для того, чтобы загрузить фотографии через спецификацию, вам необходимо перейти на вкладку “Товары” – “[Загрузить товары](#)”. Слева вам необходимо выбрать и скачать шаблон “Обновление изображений”



Далее вам необходимо проставить прямые ссылки на каждую фотографию по каждому артикулу, которые вы собираетесь добавлять. Ссылки также необходимо проставлять в том порядке, в котором изображения будут отображаться в карточке товаров. После добавления необходимых ссылок вам необходимо из файла удалить артикулы, по которым обновление фото не требуется, сохранить его, перейти на вкладку “Загрузить заполненный шаблон” и загрузить файл используя тип загрузки: “Обновить товары”.

3.8. Как долго длится фотосъемка?

- Как только будут приняты все товары в поставке, они будут отправлены на фотостудию Lamoda. Обычно приемка занимает не более суток, но, возможно, потребуется больше времени, если мы обнаружим излишки или недостачи. Фотосъемка, в среднем, занимает 2-3 дня, товары на сайте будут включаться по мере подготовки контента, не дожидаясь съемки последнего артикула.

3.9. Появятся ли фотографии в Seller Center после фотосъемки?

- Нет, готовые фотографии товаров, отправленных на съемку студии Lamoda, выгружаются сразу на сайт.

3.10. Как получить архив от фотостудии?

- Вам необходимо написать запрос на mp@lamoda.ru и предоставить нам Excel - файл со списком артикулов (LamodaSKU) по которым вам необходимы фотографии. Мы предоставляем фотографии только в установленном нами размере. Дополнительная ретушь по требованиям партнера не производится.

3.11. Где я могу использовать фотографии, которые вы отсняли?

- Фотографии товаров, которые были сделаны на фотостудии Lamoda вы можете использовать в любых интернет-каталогах. Если вы хотите использовать фотографии в социальных сетях, наружных баннерах и пр., вам необходимо выкупить права на модель. Для этого напишите нам на mp@lamoda.ru и мы сможем запустить процесс покупки фотографий.

3.12. Как заменить фотографии?

- Фотографии, сделанные на фотостудии Lamoda, не заменяются.
- Если вы хотите заменить собственные фотографии, то вам необходимо:

- Загрузить фото в облачное хранилище. Фотографии должны быть названы: “LamodaSKU (первые 12 символов) _порядковый номер фото”
- Отправить на mp@lamoda.ru письмо: а) тема - замена фото для бренда (название бренда), б) аргументированное обоснование причин, из-за которых вы хотите заменить фото;
- Обращаем ваше внимание, что Lamoda имеет право отказать в замене фотографий.

3.13. Что делать, если на сайте перепутаны фотографии после фотосъемки Lamoda?

Необходимо написать запрос на mp@lamoda.ru, указать артикулы (LamodaSKU) и описать проблему.