3. Контент и Фото

3.1. Какие требования к контенту и фотографиям?

- Фокус Lamoda – это качественный контент для fashion-аудитории. Требования отличаются для каждой категории, и вы сможете найти детальное руководство по ссылкам:
    - Одежда
    - Обувь
    - Сумки и кошельки
    - Украшения
    - Аксессуары
    - Товары для дома
    - Игрушки
    - Красота

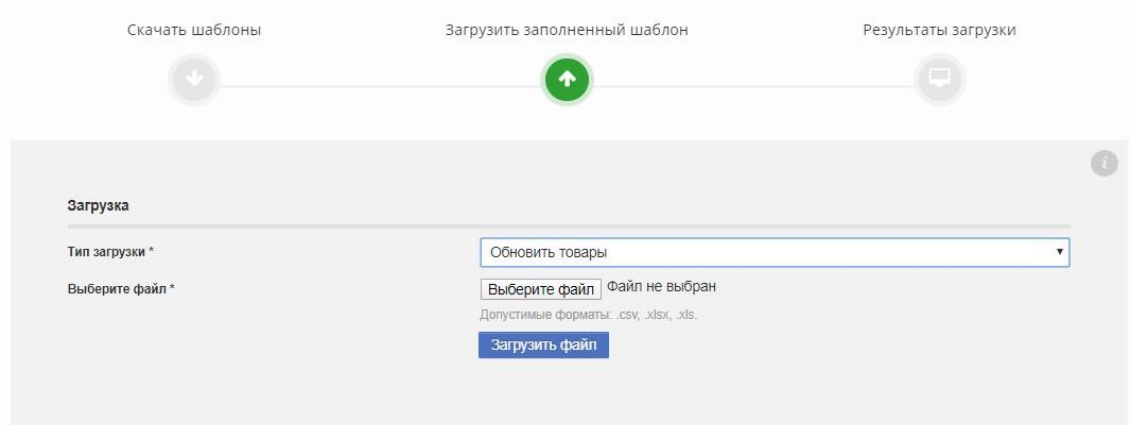
3.2. На каком этапе можно загрузить фотографии?

- Перед загрузкой фотографий требуется отправить их на предварительную проверку (пре-чек), более детально описывается в разделе 3.5 Что такое пре-чек и зачем он нужен?
- Вы можете загрузить фотографии сразу же после успешной загрузки товаров в личный кабинет и до утверждения их нашими коллегами из отдела Контроля качества.

  Важно: если мы уже утвердили товар, то загрузка или замена фотографий к нему невозможна.

3.3. Как отправить товары на фотостудию Lamoda?

- Если вы хотите сделать фотографии товаров на фотостудии Lamoda, то в карточке товара напротив “Отправить на фотостудию” необходимо проставить галочку, или в Excel - шаблоне в поле SendtoEproduction (Отправить на фотостудию) проставить “1” и загрузить данный файл через сервис “Обновить товары”.



3.4. Что делать, если у меня нет фотографий товара или если фотографии не подошли?

- Если у вас нет собственных фотографий, то ваши товары могут быть отсняты на фотостудии Lamoda, тарифы на данную услугу указаны в таблице 1 в Общих условиях комиссии
- Если ваши фотографии не подошли по требованиям Lamoda, то вам необходимо исправить их, согласно инструкциям из первого пункта раздела “Контент и фото” или при наличии фотографий в исходном формате (без кадрирования и ретуши) в высоком качестве, вы можете направить их нам ссылкой на облачное хранилище и мы произведем простую ретушь (отступы, небольшая чистка фона и тд.) по нашим требованиям.

3.5. Что такое пре-чек и зачем он нужен?

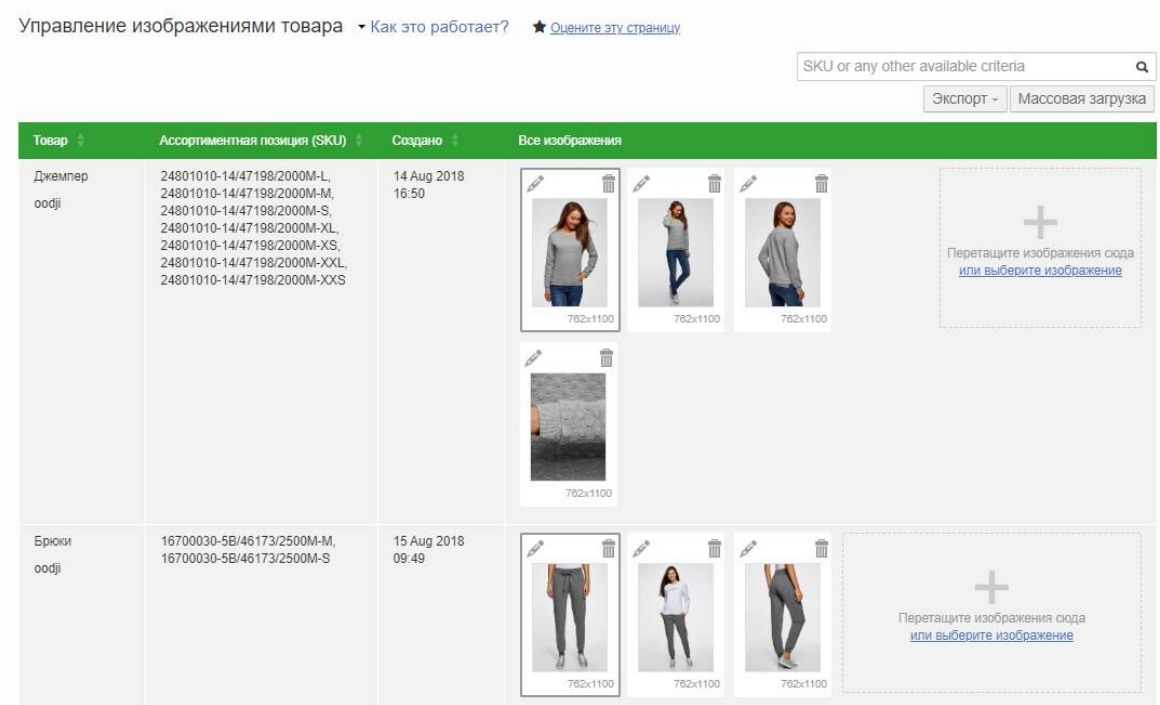
- Пре-чек — это предварительная проверка фотографий специалистами отдела Контроля качества на соответствие их всем требованиям по съемке и контенту Lamoda. Пре-чек является обязательным для всех новых артикулов, которые вы планируете размещать на сайте со своими снимками, и проводится до того, как фотографии будут загружены к карточкам товаров в Seller Center.
- Пре-чек необходим для того, чтобы мы уже на ранних этапах убедились в соответствии фотографий всем требованиям Lamoda или предоставили рекомендации по исправлению.
- В среднем пре-чек занимает 24 часа, но сроки могут увеличиваться в зависимости от загруженности отдела фотостудии.
- Направлять фотографии необходимо на облачном носителе в одной папке.

3.6. Как правильно предоставить фотографии для ретуши?

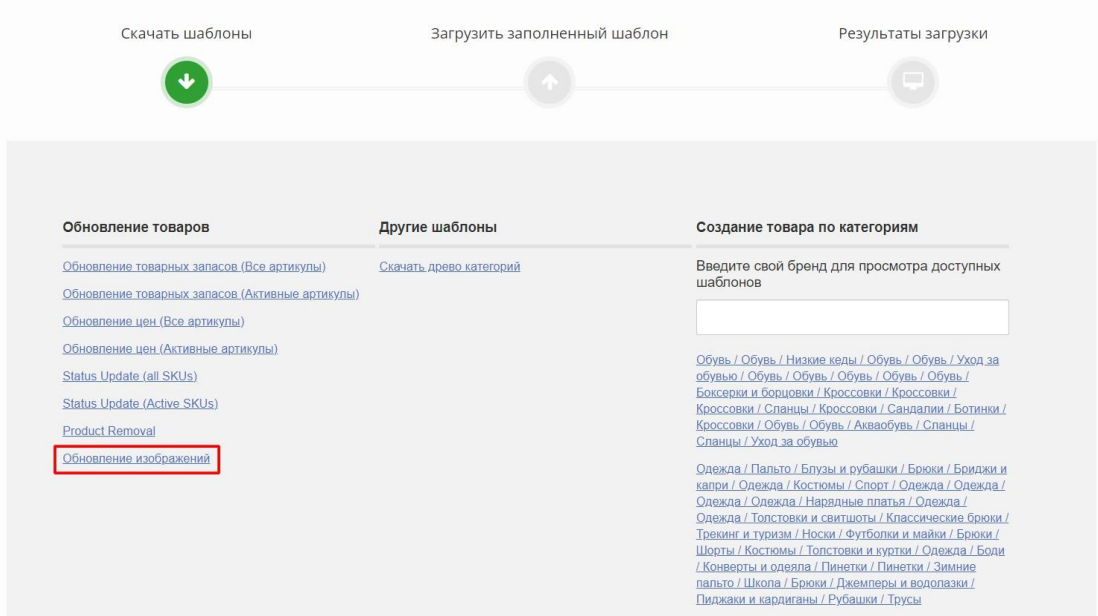
- Если по итогу пре-чека модераторы установили, что могут взять в работу на ретушь ваши фотографии, то требования следующие:
- В теме письма с фотографиями на ретушь необходимо указать название бренда и фразу "для ретуши". Например: LOST INK_для ретуши.
- В письме вам необходимо отправить ссылку на облачное хранилище, на котором хранятся фотографии. В одном запросе вы можете направить не более 500 фотографий, при этом папка с фотографиями не должна превышать 2 Гб. Размер фотографий должен быть от 1524x2200 в хорошем качестве.
- Фотографии должны быть строго разбиты по папкам: "Верх", "Низ", "Полный рост" для того, чтобы специалисты могли корректно скадрировать (обрезать) фотографии. Это правило относится к женским и мужским товарам. В папке "Верх" должны быть размещены фотографии, на которых представлены изделия до пояса. Например: футболки, блузы, рубашки, свитера, платья-мини, платья-миди и так далее. В папке "Низ", соответственно, размещаете фотографии, на которых представлены товары ниже пояса. Это брюки, джинсы, юбки, шорты. В папке "Полный рост" размещаете фотографии костюмов, комбинезонов, платьев-макси.
- По готовности специалист по поддержке или ваш менеджер направляет вам ссылку на готовые фотографии, которые вы можете загружать в систему. В среднем ретушь занимает 24 часа, но сроки могут увеличиваться в зависимости от загруженности отдела фотостудии.

3.7. Как загрузить фотографии в систему?

- Загрузить фотографии вы можете через интерфейс через панель “Товары” - “Управление изображениями” вручную или массово, также доступна загрузка фотографий через спецификацию.
- Перед загрузкой убедитесь, что фото прошли предварительную проверку (пре-чек).



- Для того, чтобы загрузить товары вручную через интерфейс вам необходимо найти соответствующий артикул в перечне всех артикулов, далее вы можете перетащить фотографии, либо же выбрать изображение непосредственно из корректной папки на вашем компьютере
- Для того, чтобы загрузить товары массово через интерфейс вам необходимо назвать товары следующим образом: SKU_ImageNumber, где:
    - SKU является артикулом товаров (один из SellerSku), фотографии к которым вы хотели бы загрузить.
    - ImageNumber - порядковый номер, определяющий как будут отсортированы изображения в карточке товара. ImageNumber должен быть цифровым значением. Ограничения - до 8 изображений для одного артикула.
- Обращаем ваше внимание, что если ваш артикул содержит символы, которые запрещено использовать в названии файла, то, к сожалению, массовая загрузка через интерфейс будет невозможна и вам необходимо пользоваться другими методами, либо изменить наименование вашего артикула. Имя файла не должно содержать„ <” (знак меньше), „>” (знак больше), „:” (двоеточие), „ «” (двойные кавычки), „/” (слеш), „\” (обратный слеш), „|” (вертикальная черта), „?” (вопросительный знак), „*” (звездочка), а также не может заканчиваться точкой или пробелом.
- Для того, чтобы загрузить фотографии через спецификацию, вам необходимо перейти на вкладку “Товары” – “Загрузить товары”. Слева вам необходимо выбрать и скачать шаблон “Обновление изображений”



- Далее вам необходимо проставить прямые ссылки на каждую фотографию по каждому артикулу, которые вы собираетесь добавлять. Ссылки также необходимо проставлять в том порядке, в котором изображения будут отображаться в карточке товаров. После добавления необходимых ссылок вам необходимо из файла удалить артикулы, по которым обновление фото не требуется, сохранить его, перейти на вкладку “Загрузить заполненный шаблон” и загрузить файл, используя тип загрузки: “Обновить товары”.

3.8. Как долго длится фотосъемка?

- Как только будут приняты все товары в поставке, они будут отправлены на фотостудию Lamoda. Обычно приемка занимает не более суток, но, возможно, потребуется больше времени, если мы обнаружим излишки или недостачи. Фотосъемка, в среднем, занимает 2-3 дня, товары на сайте будут включаться по мере подготовки контента, не дожидаясь съемки последнего артикула.

3.9. Появятся ли фотографии в Seller Center после фотосъемки?

- Нет, готовые фотографии товаров, отправленных на съемку студии Lamoda, выгружаются сразу на сайт.

3.10. Как получить архив от фотостудии?

- Вам необходимо написать запрос на mp@lamoda.ru и предоставить нам Excel - файл со списком артикулов (LamodaSKU) по которым вам необходимы фотографии. Мы предоставляем фотографии только в установленном нами размере. Дополнительная ретушь по требованиям партнера не производится.

3.11. Где я могу использовать фотографии, которые вы отсняли?

- Фотографии товаров, которые были сделаны на фотостудии Lamoda вы можете использовать в любых интернет-каталогах.

3.12. Как заменить фотографии?

- **Фотографии, сделанные на фотостудии Lamoda.**

  Данные фотографии нельзя заменить на ваши.

  К фотографиям Lamoda можно добавить дополнительные ракурсы (см.гайд, например, детские товары на модели являются доп. кадрами). Для этого необходимо:

  - Загрузить фото в облачное хранилище. Фотографии должны быть названы: “LamodaSKU (первые 12 символов) _порядковый номер фото”
    Для загрузки фото на модели детского товара после модерации карточек необходимо указывать индекс первого фото на модели =19, в таком формате “LamodaSKU (первые 12 символов) _19”.
  - Отправить на mp@lamoda.ru письмо: тема – доп.кадры для бренда (название бренда);
- Обращаем ваше внимание, что Lamoda имеет право отказать в замене фотографий.

Если изменился дизайн товара, то вы можете запросить пересъём товара на нашей фотостудии. Для этого необходимо отправить на mp@lamoda.ru письмо:
Тема «Изменился дизайн товара бренда (название бренда)» + в письме указать, что именно изменилось в товаре.

- Переснять фотографии можно только после физической отгрузки товара с обновленным дизайном. Мы сделаем запрос на склад. Если коллеги подтверждают видоизменения товара, то мы заменим фотографии на сайте. Важно, чтобы на складе не оставалось товара с прежним дизайном.

- **Ваши фотографии:**
  Если дизайн товара не менялся, вам необходимо обновить фотографии:
  - Загрузить фото в облачное хранилище. Фотографии должны быть названы: “LamodaSKU (первые 12 символов) _порядковый номер фото”
  - Отправить на mp@lamoda.ru письмо: тема - замена фото для бренда (название бренда)
  - Менеджер направляет на пре-чек фотографии и возвращается с обратной связью в течение 24 часов.
- Если фотографии удовлетворяют требования, то менеджер сделает вам настройку в личном кабинете и вы сможете перегрузить фотографии в карточках. Далее карточки проходят модерацию.
- Обращаем ваше внимание, что Lamoda имеет право отказать в замене фотографий.
  Если дизайн товара изменился:
  - Загрузить фото в облачное хранилище. Фотографии должны быть названы: “LamodaSKU (первые 12 символов) _порядковый номер фото” или запросить пересъём товара на нашей фотостудии
  - Отправить на mp@lamoda.ru письмо: тема – «Изменился дизайн товара бренда (название бренда)» + в письме указать, что именно изменилось в товаре.
- Скорректировать фотографии можно только после физической отгрузки товара с обновленным дизайном. Мы сделаем запрос на склад. Если коллеги подтверждают видоизменения товара, то мы заменим фотографии на сайте. Важно, чтобы на складе не оставалось товара с прежним дизайном.

3.13. Что делать, если на сайте перепутаны фотографии после съемки Lamoda?

- Необходимо написать запрос на mp@lamoda.ru, указать артикулы (LamodaSKU) и описать проблему.