6. Приемка поставки и расхождения

6.1. Как осуществляется приемка товара на складе?

- Товар выгружают из машины в транспортировочной упаковке, затем отпускают водителя. После этого в порядке очереди начинается поштучная приемка товара - коллеги сканируют каждую единицу товара и отправляют на размещение.

6.2. Возможно ли присутствовать при приемке на складе?

- При выгрузке товара может находиться только один представитель поставщика, на которого оформлены документы, и кто будет расписываться в документе склада по акту осмотра ТС. Присутствие при поштучной приемке товара невозможно.

6.3. Изменился номер машины, как заказать новый пропуск?

- Чтобы изменить данные на новую машину, необходимо внести корректировку в портале Gate management в разделе «Мои бронирования».

6.4. Забыл ТН (транспортную накладную) или ТТН (товарно-транспортную накладную) по поставке, что делать?

- Необходимо прислать скан документа на почту вашему менеджеру. Обратите внимание, что документ должен быть подписан и закреплен печатью (если применимо).

6.5. Что происходит, когда в поставке обнаруживаются расхождения?

- Если при приеме товара на складе обнаруживаются расхождения, то мы выставляем ТОРГ-2 (акт о расхождениях) в ЭДО.

6.6. Требуется ли в акте ТОРГ-2 моя подпись?

- Вам необходимо ознакомиться с данным документом. Если возникают какие-либо вопросы по расхождениям, вам необходимо обратиться к своему менеджеру.
- В течение 5 рабочих дней, после получения документа, вам необходимо его подписать, либо направить нам мотивированное возражение на электронную почту mp@lamoda.ru. Более детально шаги в случае несогласия описаны в следующем шаге.

6.7. Каковы мои действия в случае несогласия с расхождениями?

- Если вы не согласны с ТОРГ-2, вы должны:
    - Отправить на перепроверку ТОРГ-2, перепроверяются только **излишки**. Если вы не согласны с недостачей, ее проверять склад не будет, необходимо искать ошибку на своей стороне.
    - Отказать в подписи документа в течение 5 рабочих дней.

6.8. Как обрабатывать ТОРГ-2 по товарам с DataMatrix?

- На расхождения по товарам с DataMatrix нам необходимо получать от вас универсальный корректировочный документ (УКД) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения ТОРГ-2. До момента предоставления УКД и/или УПД(и) на данный Товар, Товар остается недоступным для продажи.
- Если в ТОРГ-2 выявлен товар с DataMatrix как недостача, то необходимо предоставить УКД на уменьшение.
- Если в ТОРГ-2 выявлен товар с DataMatix как излишек, и код нам ранее не передавался, то этот товар будет заблокирован в нашей системе, чтобы мы приняли код на реализацию, вам необходимо предоставить УКД на увеличение, и этот код перейдет на нас как на комиссионера.

- После того, как вы направите УКД в ЭДО, вам необходимо написать менеджеру на почту mp@lamoda.ru

  Пример письма:

  «Добрый день! В ЭДО направлен УКД №… на расхождения в поставке №…, MPG***** (номер MPG***** указан в ТОРГ-2)».

6.9. Когда мою накладную подпишут?

- Накладные подписываются после приемки товаров на складе. Вам необходимо отслеживать факт подписания накладной в ЭДО

6.10. Почему позиция числится как «по документам поставщика» - 0 в ТОРГ-2, хотя в накладной по поставке я ее указывал?

- ТОРГ-2 строится, как расхождение между тем, что вы загружаете в файле поставки в B2B Partner и фактически принятыми товарами.
- Если появляется позиция, которая есть в ТОРГ-2 как излишек, но при этом в колонке «По документам поставщика» стоит 0, данная позиция есть в ТОРГ-12/УПД, то означает, что вы некорректно предоставили ТОРГ-12/УПД по поставке (документ ТОРГ-12/УПД по поставке должен соответствовать тому, что вы загружаете в личный кабинет B2B Partner) и документ требуется скорректировать в соответствии с поставкой, загруженной в B2B Partner.