

## 6. Приемка поставки и расхождения

### 6.1. Как осуществляется приемка товара на складе?

- Товар выгружают из машины в транспортировочной упаковке, затем отпускают водителя. После этого в порядке очереди начинается поштучная приемка товара - коллеги сканируют каждую единицу товара и отправляют на размещение.

### 6.2. Возможно ли присутствовать при приемке на складе?

- При выгрузке товара может находиться только один представитель поставщика, на которого оформлены документы, и кто будет расписываться в документе склада по акту осмотра ТС. Присутствие при поштучной приемке товара невозможно.

### 6.3. Изменился номер машины, как заказать новый пропуск?

- Чтобы сообщить данные на новую машину, необходимо написать в цепочку переписки менеджеру, с которым вы согласовывали поставку.

### 6.4. Забыл ТН (транспортную накладную) или ТТН (товарно-транспортную накладную) по поставке, что делать?

- Пришлите скан документа на почту вашему менеджеру. Обратите внимание, что документ должен быть подписан и закреплен печатью (если применимо).

### 6.5. Что происходит, когда в поставке обнаруживаются расхождения?

- Если при приеме товара на складе обнаруживаются расхождения, то мы выставляем ТОРГ-2 (акт о расхождениях).

### 6.6. Требуется ли в акте ТОРГ-2 моя подпись?

- Вам необходимо ознакомиться с данным документом. Если возникают какие-либо вопросы по расхождениям, вам необходимо обратиться к своему менеджеру.
- В течение 5 рабочих дней, после получения документа, вам необходимо его подписать, либо направить нам мотивированное возражение на электронную почту [mp@lamoda.ru](mailto:mp@lamoda.ru). Более детально шаги в случае несогласия описаны в следующем шаге.

### 6.7. Каковы мои действия в случае несогласия с расхождениями?

- Если вы не согласны с ТОРГ-2, вы должны:
  1. Отправить на перепроверку ТОРГ-2, перепроверяются только ИЗЛИШКИ. Если вы не согласны с недостаточей, ее проверять склад не будет, необходимо искать ошибку на своей стороне.
  2. Отказать в подписи документа в течение 5 рабочих дней.

### 6.8. Когда мою накладную подпишут?

- Точных сроков нет. Если мы выставили вам ТОРГ-2, то мы подпишем накладную только после подписания или отказа в подписи ТОРГ-2. Накладная подписывается в порядке очереди.

### 6.9. Почему позиция числится как «по документам поставщика» - 0 в ТОРГ-2, хотя в накладной по поставке я ее указывал?

- ТОРГ-2 строится, как расхождение между тем, что вы загружаете в личный кабинет Seller Center и фактически принятыми товарами.
- Если появляется позиция, которая есть в ТОРГ-2 как излишек, но при этом в колонке «По документам поставщика» стоит 0, данная позиция есть у вас в накладной ТОРГ-12/УПД, то

означает, что вы некорректно предоставили ТОРГ-12/УПД по поставке (документ ТОРГ-12/УПД по поставке должен соответствовать тому, что вы загружаете в личный кабинет Seller Center) и документ требуется скорректировать в соответствии с поставкой, загруженной в Seller Center.