

7. Оформление возврата

7.1. Зачем оформлять возврат товара?

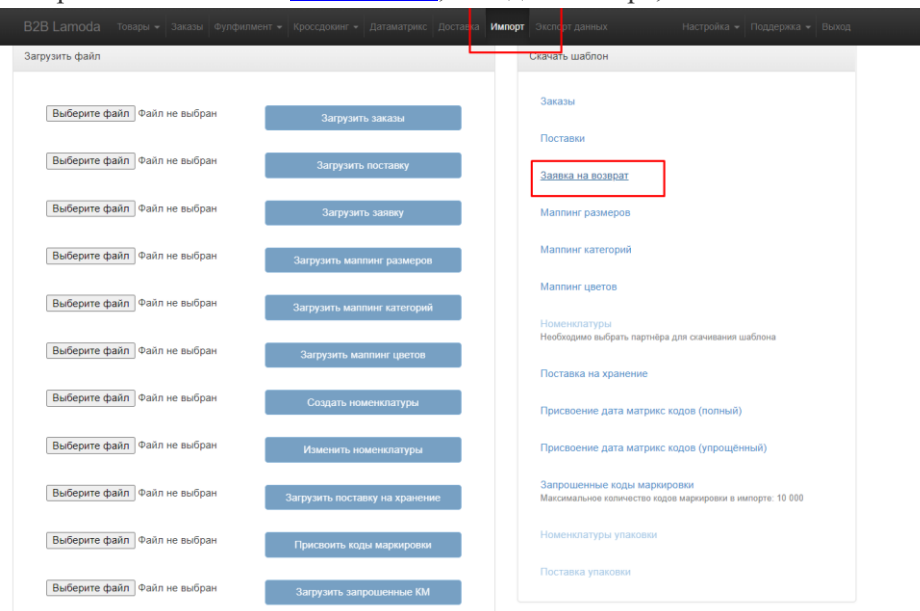
- Возврат необходимо делать регулярно, чтобы на складе всегда находился товар с хорошей оборачиваемостью. В связи с нашими ограничениями по количеству товара на складе возврат необходимо оформлять также для того, чтобы у вас была возможность делать подсортировки на постоянной основе.
- Товар, который мы считаем неликвидным указан в еженедельном отчете, во вкладке “Остатки на складе” - “Необходимо увезти”- пометка “Да”. Более детально описание неликвидного товара вы можете изучить в вопросе “Как формируется список товаров, которые необходимо забрать со склада?”

7.2. Как оформить возврат?

Обращаем ваше внимание, что оформить возврат самостоятельно можно только по единицам товара по качеству норма (к ним не относятся проблемные- немаркированный товар или не переданный нам в ГИС МТ и брак)

Для того, чтобы оформить заявку на сборку возврата с качеством норма нужно:

1. Перейти по ссылке в [B2B Partner](#), вкладка Импорт, скачать шаблон «заявка на возврат»:



2. Заполнить шаблон:

Дата поставки			
Перемещение на другой договор	нет		
SKU	Количество		

- Дата поставки заполняется в формате YYYY-MM-DD, пример 2022-03-29. Дата устанавливается +7 дней от даты загрузки шаблона в систему.

- Перемещение на другой договор -нет
- SKU -это Seller SKU, как в Seller Center
- Количество- Максимальное количество единиц во всей поставке — 2000. Если итоговое количество превышает 2000, то нужно грузить несколько шаблонов.

3. Загрузить шаблон:

Если при загрузке файла возникнет ошибка, то её можно скачать здесь:

4. После успешной загрузки перейти в Фулфилмент – поставки на возврат

5. Найти созданный возврат, пример:

Номер поставки	Дата	Статус
SR8821	07.04.22	Создан

6. Нажать «подтвердить»:

Поставка № SR8821

Тип поставки: Исходящая
Статус: Создан
Дата: 7 апр. 2022 г.
Получатель: PWAX

Товаров в поставке: 1

Подтвердить

Supplier SKU	Lamoda SKU	Количество
D1152004-27	MP002XG029UIR270	1

Записей на странице: 5 10 15 20 25 Коп-во записей: 1

7. Написать менеджеру:

Добрый день!

В B2b Partner загружен возврат №...(номер возврата начинается на SR)

Просьба собрать.

Спасибо!

Без вашего письма нам возврат может быть не собран, так как нам необходимо проверить прогрузку заказа в системе.

- Возврат товара объемом до 2000 осуществляется в течение 10 рабочих дней после поступления запроса. Если возврат товара превышает 2000 единиц, то время сборки такого товара согласовывается отдельно. Как только товар будет собран, с вами свяжется менеджер для согласования даты и времени осуществления забора возврата.

7.3. Является ли сборка возврата товара платной услугой?

- Если возврат происходит по вашей инициативе, то эта услуга является платной. С тарифом вы можете ознакомиться в Общих условиях Комиссии в Таблице 3.
- Если вы забираете товар по нашей инициативе, то есть, например то, что мы указываем в еженедельном отчете как рекомендовано к забору, то данная услуга является бесплатной.

7.4. Какие документы необходимы для осуществления возврата?

- Возврат товара осуществляется строго по доверенности как для ИП, так и для ООО. Про требования к доверенности вы можете прочитать в разделе [Документы](#) Центра Обучения.

7.5. Как быстро мне необходимо забрать собранный возврат?

- После уведомления о готовности сборки товара вам необходимо вывезти товар с нашего склада в течение 10 рабочих дней в случае, если количество единиц к возврату менее 2 000 единиц, в случае если более – в течение 3 рабочих дней.
- Если вы по каким-либо причинам не готовы вывезти возврат в указанные сроки, то вы можете воспользоваться нашей услугой, и мы привезем вам товар на склад самостоятельно, если ваш склад находится в пределах трассы А-107. Либо мы будем тарифицировать хранение каждой единицы товара сверх установленного срока в соответствии с тарифом, указанным в Таблице 11 Общих условий комиссии.

7.6. Может ли Lamoda привезти мне собранные товары на склад?

- Такой вариант возможен - для этого требуется передать необходимую информацию в следующем шаблоне [по ссылке](#), а также сообщить вашему менеджеру по почте mp@lamoda.ru.

Обратите внимание, что данная услуга предоставляется платно (таблица 2 Общих условий комиссии).

7.7. Можно ли забрать возврат одновременно с поставкой?

- Если вы хотите забрать возврат одновременно с поставкой и ваша следующая поставка забронирована и подтверждена со стороны менеджера, а также если вам подтвердили, что возврат уже собран, то просим, как минимум за 2 рабочих дня до согласованной поставки сообщить нам о том, что вы планируете также забрать возврат.

7.8. Я выявил расхождения при возврате, что делать?

- В случае расхождений при приемке возврата вам необходимо составить акт по форме ТОРГ-2, направить его в ЭДО и продублировать запрос в переписку в которой обсуждалась отгрузка возврата (почта mp@lamoda.ru). В случае выявления излишков или испорченных товаров, необходимо приложить фотографии данных товаров, этикетки и штрих-кода, которые располагаются на прозрачной упаковке товара. Сроки предоставления необходимых данных - 5 рабочих дней с даты поступления товара на ваш склад.