### 9. Скидки и акции

#### 9.1. Какие есть требования к ценам и/или скидкам?

- Вы самостоятельно управляете ценами и скидками на ваши товары. Установленная цена на товар, должна быть не выше цены, которая установлена на других платформах.
- о Цена на товар свыше 1000 рублей, должна заканчиваться на 90, 99, 00, если же цена товара менее 1000 рублей, то она должна оканчиваться на 9 или 90.
- о Для всех размеров товара применяется одна цена.
- Установленная скидка, должна быть от 5% до 80% включительно, с шагом в 5%, т.е. 5%, 10%, 15%,...,80%.

# 9.2. Что такое рекомендованная цена? Почему она больше, чем моя цена? Как установить массово?

- Рекомендованная цена это оптимальная цена для каждого артикула, которая рассчитывается исходя из продаж аналогичных товаров. Мы предлагаем вам устанавливать рекомендованную цену именно в качестве цены со скидкой. Если вы видите, что рекомендованная цена выше текущей скидки, это означает, что по нашим данным ваш товар будет хорошо продаваться даже с меньшей скидкой.
- Для того чтобы массово установить рекомендованную цену, необходимо зайти во вкладку <u>Рекомендуемая цена</u>, выделить необходимые товары и выбрать действие "Установить цену со скидкой"

Обзор	товара 🔺 🔍	<u>ните эту ст</u>	<u>раницу</u>				
<u>Все А</u> Рекомен	<u>ктивные на сайте И</u> дованная цена 35	<u>зображени</u> <u>Неавтори</u>	<u>іе отсутству</u> ізованные	et 336 Tagged	<u>Плохо</u>	<u>ое качество</u>	6
Selected	Выберите действие Выберите действие Восстановить версик Деактивировать Активировать	• магазина	Начать ментная по	зиция (SKI	U) ≑	Цена ≑	Ľ
	удалить продукты Обнулить запасы Set cale price Установить цену со скидкой	y 48			2 099		
	Джемпер	6619 gra	ay 46			2 099	

о Также это можно сделать шаблоном. Для этого необходимо, на вкладке рекомендованная цена, нажать "Экспорт"⇒ - "Рекомендованная цена". Внизу страницы будет доступен для загрузки шаблон, в котором будут все товары, для которых есть рекомендованная цена. Она будет указана в столбце "Competitor price". Из этого столбца необходимо удалить ".00" в конце каждой цены и переместить значения в столбец "Price", если вы хотите заменить цену товара или "SalePrice", если вы хотите заменить цену со скидкой (не забудьте установить дату начала и окончания скидки). Затем в шаблоне необходимо оставить только столбцы "SellerSku" и обновляемые столбцы и загрузить его по пути "Товары"⇒ - "Загрузить товары"⇒ - "Загрузить заполненный шаблон, выбрав тип загрузки "Обновить товары"".

#### 9.3. Как изменить розничную цену?

- Вы можете изменить цену товаров, используя интерфейс Seller Center или загрузив Excel-файл. Для изменения цены в интерфейсе:
  - Выберите в меню на главной странице "Товары" "Управление товарами"
  - Выберите нужный артикул наведите курсор на текущую цену и нажмите на значок "Карандаш" (редактирование) введите новую цену и нажмите "Сохранить".

Скачать шаблоны	Загрузить заполненный шаблон	Результаты загрузки
Обновление товаров Обновление товаеных запасов (Все артикулы)	Другие шаблоны Скачать довер категорий	Создание товара по категориям Введите свой боенд для просмотоа доступных
Ochoegnerwe used (ActiveHue active/Juli) Ochoegnerwe user (AcciveHue active/Juli) Ochoegnerwe user (AcciveHue active/Juli) Status Update (all SKUs) Status Update (Active SKUs) Ochoegnerwe usoSparkerwä		шаблонов Обувь / Обувь / Низиче хелы / Обувь / Обувь / Ухол за обувьо / Ухол за обувьо / Обувь / Обувь / Обувь / Обувь / Обувь / Боксовена / Обувь / Обувь / Обувь / Обувь / Боксовена / Обувь / Обувь / Савадина / Боличка / Кроссовия / Обувь / Савадина / Боличка / Кроссовия / Обувь / Савадина / Саличка / Ухол за обувьо

- о Для массового изменения цен с помощью загрузки Excel-шаблона:
  - Во вкладке "Товары" "Загрузить товары" скачайте шаблон "Обновление цен (Все артикулы)".
  - В столбце "Price" измените цены на новые и загрузите данный шаблон с Типом Загрузки "Обновить товары".

**Важно!** В шаблоне есть столбец «ProductID» его необходимо удалить. В противном случае при обновлении цен на товар вы удалите EAN (Штрихкоды).

• Если изменение цены происходит в пределах 65% от начального значения, то цена обновится на сайте автоматически. Если более 65%, то цена появится на сайте в течение 1 рабочего дня.

## 9.4. Нужен ли документ на изменение цены относительно первой цены в ТОРГ-12 при поставке этого товара?

о Нет, данный документ не требуется.

#### 9.5. Можно ли менять цены, если товар еще не отгружен?

о Да, вы можете менять цены в любое время.

#### 9.6. Как установить скидки?

- о Вы можете установить скидки на ваши товары, используя интерфейс Seller Center или Excel-шаблон.
- Для добавления скидок в интерфейсе: выберите в меню на главной странице Товары Управление товарами или пройдите по <u>ссылке</u> - Выберите нужные товары и проставьте скидку, а также Диапазон дат в столбце "Цена со скидкой"
- о Для добавления скидок с помощью загрузки Excel-шаблона:
  - 1) "Товары" "Загрузить товары" "Скачать шаблон для обновления цены".
  - 2) Дату необходимо заполнять в формате ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ. Дата должна быть будущим временем.
  - 3) Удалить колонку «EAN» полностью
  - 4) После заполнения шаблона его необходимо загрузить с Типом загрузки "Обновить товары".

#### 9.7. Как долго будут действовать скидки?

о Скидка будет действовать в период, который установите вы.

#### 9.8. Как отменить скидки?

 Для отмены скидок с помощью загрузки Excel-шаблона: "Товары" - "Загрузить товары" - "Скачать шаблон для обновления цены"

узить товары 🔺 <u>оцените эту страницу</u>		
Скачать шаблоны	Загрузить заполненный шаблон	Результаты загрузки
•		
Обновление товаров	Другие шаблоны	Создание товара по категориям
Обновление товарных запасов (Все артикулы)	Скачать древо категорий	Введите свой бренд для просмотра доступных
Обновление товарных запасов (Активные артикулы)		LIAOIOHOB
Обновление цен (Все артикулы)		
Обновление цен (Активные артикулы)		
Status Update (all SKUs)		Обувь / Боксерки и борцовки / Кроссовки / Кроссовки /
Status Update (Active SKUs)		Кроссовки / Обувь / Обувь / Сланцы
Обновление изображений		Одежда / Пальто / Блузы и рубашки / Брюки / Бриджи и капри / Одежда / Костюмы / Спорт / Одежда / Одежда / Одежда / Одежда / Нарядные платья / Одежда /

 Установить дату приостановления действия скидки, либо оставить столбцы с датами и скидочной ценой пустыми. Дату необходимо заполнять в формате ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ: ММ. Дата должна быть будущим временем. После заполнения шаблона его необходимо загрузить с Типом загрузки -"Обновить товары".

скачать шаолоны	Загрузить заполненный шаблон	Результаты загрузки
	•	
Загрузка		
Тип загрузки *	Обновить товары	•
Выберите файд *	Пожалуйста, выберите	

#### 9.9. Что делать, если скидка не отобразилась на сайте?

- Необходимо проверить корректность заполнения данных в шаблоне (дата, на которую установлена скидка, размер скидки).
- Если вы сталкиваетесь с ошибкой при импорте файла, то, возможно, была нарушена структура шаблона. Советуем скачать новый шаблон, перенести все данные, предварительно скопировав их и вставив как значение в excel.
- Если все данные корректны, то вам необходимо написать на <u>mp@lamoda.ru</u> список артикулов (LamodaSKU), по которым скидка не отобразилась на сайте.

#### 9.10. Как присоединиться к акции и зачем это делать?

- Участвовать в акциях необходимо для того, чтобы увеличить свои продажи. Добавить товары в акцию можно следующим образом:
  - На главной странице личного кабинета выбирайте акцию с нужным процентом скидки, кнопка "Присоединиться к рекламной акции" "Выберите товары для рекламной акции".
  - Скачайте все товары, которые у вас есть в личном кабинете, кнопка "Экспорт" "Скачать".
  - В файле оставьте те товары, которые вы хотите включить в акцию. Остальные строки удалите.

- Загрузите файл в личный кабинет, кнопка "Импорт" тип загрузки "Подходящие товары" "Загрузить файл".
- о Обращаем ваше внимание, что один товар может участвовать в акции с одним процентом.
- После окончания регистрации мы проверяем товары и если все корректно, то пускаем товар в акцию, в указанные сроки товар появляется на сайте в баннерах "Распродажа", "Акция".
- Если вы хотите один товар добавить в одну акцию, а другой в другую, то все пункты надо проделать в каждой акции.
- о В личном кабинете Seller Center статусов «Ожидает подтверждения» в акции меняться не будет.
- Мы добавляем товары по программе акций сразу на сайт, поэтому просьба проверять товары там. В случае, если вы добавили товары, которые удовлетворяют акции, но на сайте они не отобразились в этом разделе с началом акции, то просьба написать запрос вашему менеджеру <u>mp@lamoda.ru</u>, прикрепив к письму excel-файл с полным списком недостающих артикулов (LamodaSKU).

### 9.11. За чей счет идет скидка по акции? Как рассчитывается скидка в акции?

- Акции производятся так же, как скидки, за счет партнера.
- о Скидка по акции рассчитывается от цены, указанной на сайте.
- Если у вас уже проставлена скидка на товар, то данная скидка будет суммироваться с процентом в акции.
- о Скидки по промокоду не суммируются со скидкой программе лояльности.
- о Комиссионное вознаграждение высчитывается от конечной стоимости продажи товара.