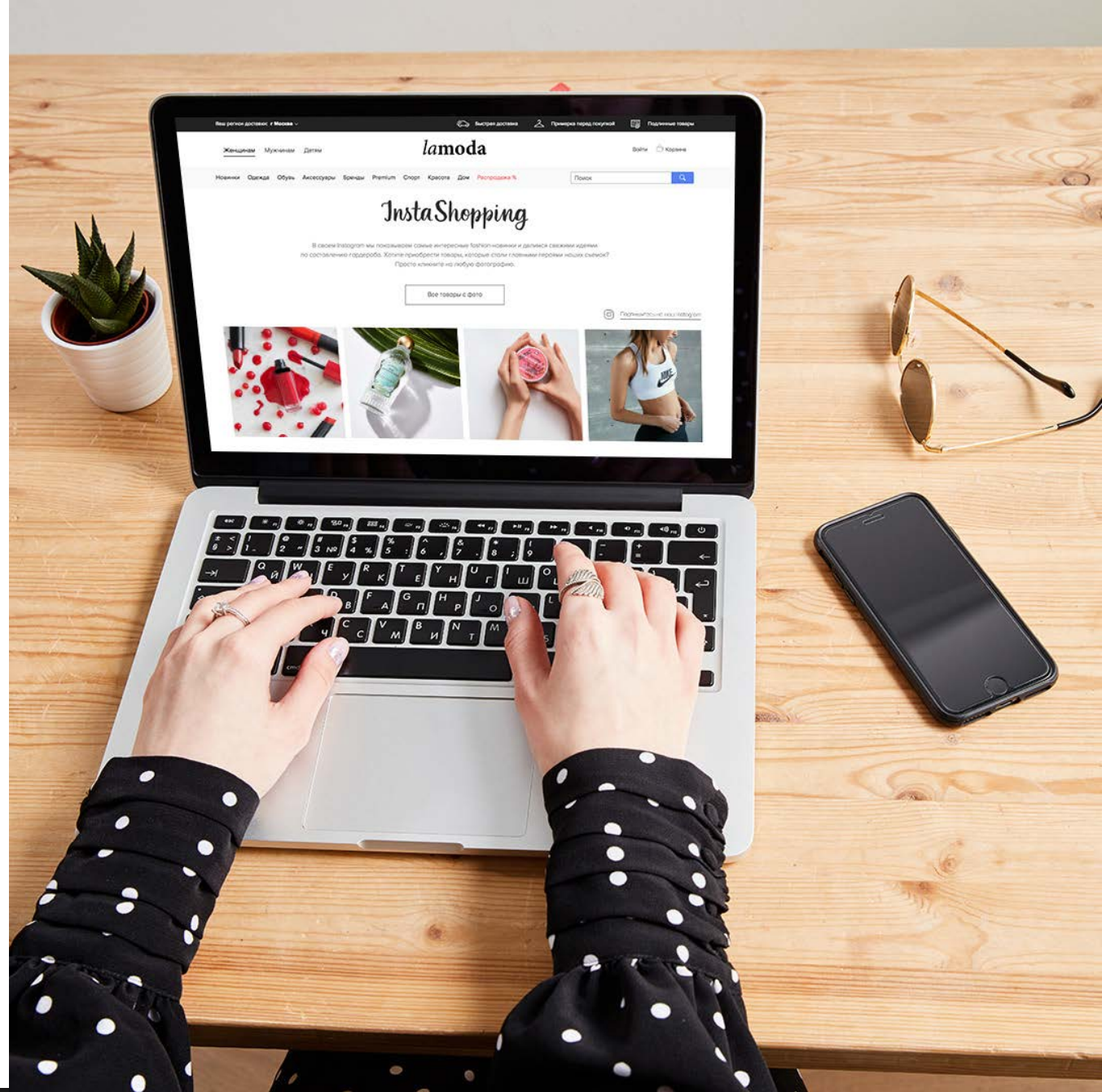


lamoda

Lamoda
Маркет:
**ошибки при
загрузке
спецификации**



lamoda

**В данной презентации
представлены возможные
ошибки, возникающие при
загрузке спецификации, а также
способы устранения данных
ошибок**



Как только Вы загрузили файл, система автоматически Вас «перебросит» на вкладку «Результаты загрузки». Вам необходимо дождаться результата загрузки Вашего файла, который отражается в столбце «Статус». Ниже приведены примеры статусов, а также их расшифровка.

Файл был успешно загружен. Пожалуйста, будьте терпеливы, пока данные обрабатываются. ✕

Загрузить товары [★ Оцените эту страницу](#)

Скачать шаблоны Загрузить заполненный шаблон Результаты загрузки

История загрузки

Статус	Детали	Итого	Пользователь	Создано	Название файла	Тип
	ID канала: a39533f7-6dcc-437b-bf4a-62ae22db3ca2	36 Products		10 Jul 2018 11:07	Product_Одеж...	ProductCreate
Безуспешно Download Error Report CSV XLS	ID канала: 1fc67b5e-a532-40b6-b0b9-32d81dc04025 36 Не загружено из-за ошибок	36 Products		10 Jul 2018 11:04	Product_Одеж...	ProductCreate
Успешно with warnings Скачать отчет об ошибках CSV XLS	ID канала: e8034938-008e-4cf9-b21b-49fb70834988 36 Товары, загруженные с предупреждениями	36 Products		10 Jul 2018 11:03	Product_Одеж...	ProductCreate




1. Ваш файл загружается. Необходимо немного подождать
2. Товар (весь, либо часть) не загрузился, имеются ошибки
3. Товар успешно загружен полностью. На предупреждения внимания обращать не стоит, это лишь информация о загрузке цен

В том случае, если товар не загрузился, у Вас имеется возможность скачать файл с ошибками (Download Error Report), либо исправить ошибки непосредственно в системе, нажав кнопку «Исправление ошибок»

Загрузить товары [★ Оцените эту страницу](#)

Скачать шаблоны Загрузить заполненный шаблон Результаты загрузки

История загрузки

Статус	Детали	Итого	Пользователь	Создано	Название файла	Тип
 Безуспешно  Download Error Report CSV XLS	ID канала: a39533f7-6dcc-437b-bf4a-62ae22db3ca2  Не загружено из-за ошибок	36 Products		10 Jul 2018 11:07	Product Одеж...	ProductCreate

Примечание: столбцы в спецификации переименовывать **нельзя!** Если Вы переименовали столбец, то будьте готовы, товар не загрузится.

На страницах далее представлены возможные ошибки и способы их исправления. Данные представлены из скачанных отчетов по ошибкам

В отчете по ошибкам все ошибки представлены в самом первом столбце. Если в столбце пусто, то товар в систему загружен

	A	
1	Error	V
92		И
93		И
94		И
95		И
96	Ассортиментная позиция (SKU) 'SK3148-42' уже присвоена другому товару.; Va	
97	Ассортиментная позиция (SKU) 'SK3148-44' уже присвоена другому товару.; Va	
98	Ассортиментная позиция (SKU) 'SK3148-46' уже присвоена другому товару.; Va	
99	Ассортиментная позиция (SKU) 'SK3148-48' уже присвоена другому товару.; Va	
100	Ассортиментная позиция (SKU) 'SK3148-50' уже присвоена другому товару.; Va	
101	Ассортиментная позиция (SKU) 'SK3148-52' уже присвоена другому товару.; Va	
102		И
103		И
104		И
105		И

Наиболее распространенной ошибкой является ошибка о том, что ассортиментная позиция уже присвоена другому товару.

Это означает, что данный артикул уже имеется в системе, **загружать повторно его не нужно.**

Также данная ошибка появляется в том случае, если у Вас указан один артикул на несколько цветов. Система загрузила самый первый цвет со всеми указанными размерами, а остальные цвета не загрузила, так как размеры повторяются.

Решение: самый простой способ устранения данной ошибки – это **прописать цвет в артикуле.** Например, SK3148-голубой-42. Таким образом у Вас будут только уникальные артикула.

A	
1	Error
31	
32	
33	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_m_int' does not appear to be a valid option.
34	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_m_int' does not appear to be a valid option.
35	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_m_int' does not appear to be a valid option.
36	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_m_int' does not appear to be a valid option.
37	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_m_int' does not appear to be a valid option.
38	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_m_int' does not appear to be a valid option.
39	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_m_int' does not appear to be a valid option.
40	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_m_int' does not appear to be a valid option.
41	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_m_int' does not appear to be a valid option.
42	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_m_int' does not appear to be a valid option.
43	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_w_socks_onesize' does not appear to be a valid option.
44	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_w_socks_onesize' does not appear to be a valid option.
45	Field 'SizeScaleMp' with value 'cl_w_socks_onesize' does not appear to be a valid option.

- Если категория у Вас корректная, то Вам необходимо обратиться к Вашему менеджеру и сообщить **полное название категории и используемую шкалу**. Данная проблема может возникнуть из-за того, что за выбранной категорией не закреплена выбранная шкала в системе. Данную проблему может устранить только Ваш менеджер.

Примечание: Пожалуйста, не пытайтесь поменять шкалу, если Ваш менеджер об этом Вам не сообщал!

Следующей распространенной ошибкой является ошибка по выбранной шкале (SizeScaleMp). Здесь также имеется два варианта решения данной проблемы:

- Проверьте, не протянули ли Вы номер категории (как на рисунке ниже). То есть название категории у Вас осталось прежним, но номер изменился, так как Вы могли случайно протянуть его, а не скопировать на все размеры артикула.

Основная категория		K
онный	3599 - Женщинам / Аксессуары / Головные уборы / Береты	
	3600 - Женщинам / Аксессуары / Головные уборы / Береты	
	3601 - Женщинам / Аксессуары / Головные уборы / Береты	
	3602 - Женщинам / Аксессуары / Головные уборы / Береты	
	3603 - Женщинам / Аксессуары / Головные уборы / Береты	
	3604 - Женщинам / Аксессуары / Головные уборы / Береты	
	3605 - Женщинам / Аксессуары / Головные уборы / Береты	
	3606 - Женщинам / Аксессуары / Головные уборы / Береты	
	3607 - Женщинам / Аксессуары / Головные уборы / Береты	
	3608 - Женщинам / Аксессуары / Головные уборы / Береты	
	3609 - Женщинам / Аксессуары / Головные уборы / Береты	

	A	
1	Error	Warning
2	Variation значение не уникально	
3	Variation значение не уникально	
4	Variation значение не уникально	
5	Variation значение не уникально	
6	Variation значение не уникально	
7	Variation значение не уникально	
8	Variation значение не уникально	
9	Variation значение не уникально	
0	Variation значение не уникально	
1	Variation значение не уникально	
2	Variation значение не уникально	
3	Variation значение не уникально	
4	Variation значение не уникально	
5	Variation значение не уникально	
6	Variation значение не уникально	
7	Variation значение не уникально	
8	Variation значение не уникально	
9	Variation значение не уникально	
0	Variation значение не уникально	

Ошибка по размеру (Variation) может возникать в нескольких случаях:

1. В одном артикуле по ошибке Вы указали два одинаковых размера. Первый размер прогрузится, второй – нет.
Решение: исправить в файле только размер у не прогрузившейся позиции (больше ничего менять не нужно) и загрузить только эту позицию.
2. У Вас один артикул на несколько цветов. Первый артикул прогрузится, на следующие система может выдать ошибку в размере. **Решение:** добавить цвет к артикулу как в столбце SellerSku, так и в столбце ParentSku и загрузить оставшиеся позиции.
3. Вы загрузили товар, после чего обнаружили массу ошибок и решили удалить товар из системы. Далее Вы исправляете ошибки и загружаете файл повторно, но с прежним ParentSku. Система Вам выдает данную ошибку. **Решение:** добавляете любой новый символ в ParentSku и загружаете скорректированный файл повторно. ParentSku влияет только на загрузку файла и отображается только в SellerCenter. Больше данное значение нигде не фигурирует. Поэтому не бойтесь вносить корректировки в данный столбец.

Ниже представлены ошибки, возникающие в том случае, если не заполнены или некорректно заполнены обязательные поля.

Примечание: там, где имеются выпадающие списки, необходимо выбирать только тот вариант, который имеется. В том случае, если Вы укажете свой вариант, товар не загрузится

	A
1	Error
176	Поле 'Subset' не может быть пустым
177	Поле 'Subset' не может быть пустым
178	Поле 'Subset' не может быть пустым
179	Поле 'Subset' не может быть пустым
180	Поле 'Subset' не может быть пустым
181	Поле 'Subset' не может быть пустым

Столбец «Тип продукта» (Subset) не может быть пустым.

Решение: необходимо выбрать вариант из выпадающего списка

	A
1	Error
53	Поле 'ClothesClasp' не может быть пустым
54	Поле 'ClothesClasp' не может быть пустым
55	Поле 'ClothesClasp' не может быть пустым
56	Поле 'ClothesClasp' не может быть пустым
57	Поле 'ClothesClasp' не может быть пустым
58	Поле 'ClothesClasp' не может быть пустым
59	Поле 'ClothesClasp' не может быть пустым
60	Поле 'ClothesClasp' не может быть пустым
61	Поле 'ClothesClasp' не может быть пустым
62	

Столбец «Застежка» (ClothesClasp) не может быть пустым. **Решение:** необходимо выбрать вариант из выпадающего списка. Если нет застёжки, выбираете «без застёжки»

	A
1	Error
197	Field 'Title' with value 'халат' does not appear to be a valid option.
198	Field 'Title' with value 'халат' does not appear to be a valid option.
199	Field 'Title' with value 'халат' does not appear to be a valid option.
200	Field 'Title' with value 'халат' does not appear to be a valid option.
201	

В столбец «Название» (Title) необходимо выбрать вариант из выпадающего списка. **Примечание:** сначала Вы выбираете вариант из выпадающего списка в столбце «Название», затем данный столбец Вы копируете и вставляете в столбец "Наименование" (Name). Два данных столбца должны быть идентичны. В противном случае после проверки товара данным артикулом не присвоится артикул Lamoda, из-за чего Вы не сможете создать поставку.

Решение: выбираете корректное название товара и прогружаете оставшиеся позиции.

A	
1	Error
3	Field 'ColorFamily' with value 'чёрный' does not appear to be a valid option.
16	Field 'ColorFamily' with value 'зелёный' does not appear to be a valid option.
18	Field 'ColorFamily' with value 'чёрный' does not appear to be a valid option.
20	Field 'ColorFamily' with value 'чёрный' does not appear to be a valid option.
21	Field 'ColorFamily' with value 'чёрный' does not appear to be a valid option.
22	Field 'ColorFamily' with value 'чёрный' does not appear to be a valid option.
29	Field 'ColorFamily' with value 'чёрный' does not appear to be a valid option.
30	Field 'ColorFamily' with value 'чёрный' does not appear to be a valid option.
31	Field 'ColorFamily' with value 'чёрный' does not appear to be a valid option.
32	Field 'ColorFamily' with value 'чёрный' does not appear to be a valid option.

Цвет (ColorFamily) выбираете из выпадающего списка.

Примечание: написание должно быть корректным, то есть цвет пишется через букву «е», а не «ё». Также цвет должен писаться с маленькой буквы, а не с большой.

Решение: указываете корректный цвет и загружаете оставшиеся позиции.

	A
1	Error
30	
31	
32	
33	Product Identifier already in use. SellerSku: 2504-m Name: Шорты
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

Штрих коды (ProductId) не должны повторяться. Для каждого размера должен быть уникальный штрих код. Если в таблице имеются товары с одинаковыми штрих кодами, то прогрузится первый, а у последующих возникнет показанная ошибка.

Решение: корректируете штрих код у не прогруженного товара и загружаете данную позицию отдельно.

	A
1	Error
5	Поле 'TnVed' не может быть пустым
6	Поле 'TnVed' не может быть пустым
7	Поле 'TnVed' не может быть пустым
8	Поле 'TnVed' не может быть пустым
9	Поле 'TnVed' не может быть пустым
10	Поле 'TnVed' не может быть пустым
11	Поле 'TnVed' не может быть пустым
12	Поле 'TnVed' не может быть пустым
13	Поле 'TnVed' не может быть пустым
14	Поле 'TnVed' не может быть пустым
15	Поле 'TnVed' не может быть пустым

Поле «ТН ВЭД» (TnVed) является обязательным для заполнения. Если в выпадающем списке нет Вашего кода, Вам необходимо обратиться к Вашему менеджеру с просьбой добавить код. В том случае, если Ваш товар не подлежит обязательной сертификации, в поле «ТН ВЭД» прописываете 0000000000, предварительно отправив Вашему менеджеру отказное письмо.

Примечание: код ТН ВЭД прописан в Вашем сертификате/декларации о соответствии.

Решение: прописываете код ТН ВЭД и загружаете файл заново.

	A	B
1	Error	ParentSku
44		KB1701
45	значение 'KB04' содержит меньше символов, чем 5	KB04
46		KB04
47		KB04
48		
49		
50		

- Добавляете незагруженный размер через интерфейс. Для этого переходите в Товары-Управление товарами, находите необходимый артикул и справа выбираете Редактировать-Редактировать подробности.

Информация о товаре **Цены на товар** Изображения

You can only set one price (sale price with date) for all available variations.

Parent SKU: 1694

Фильтровать по размеру: CL_W_RUS

* Обязательные поля

Размер	Тип Доставки	Seller SKU*	EAN / UPC / ISBN	Количество
42	Fulfillment	1694-сху 2575101-42	2000985908733	0
44	Fulfillment	1694-сху 2575101-44	2000985908740	0

+ Добавить другой размер

Ошибка «значение содержит меньше символов, чем 5» относится к ParentSku. В данном случае система не загружает только первый размер артикула.

Решение:

- Удаляете загруженные размеры данного артикула, далее в спецификации в ParentSku указываете значение, в котором содержится более 5 символов и загружаете артикул полностью.

Выберите действие Начать Экспорт + Добавить Наименование товара, артикул и другое

Наименование	Ассортиментная позиция (SKU)	Создано	Цена	Цена со скидкой	Рекомендованная скидка	В наличии	Видимый	Включены
Блуза - 42	1694-сху 2575101-42	10 Jul 2018	2 000	-	-	✖	вкл.	Редактировать
Блуза - 44	1694-сху 2575101-44	10 Jul 2018	2 000	-	-			Редактировать
Блуза - 42	1695-кзд 2575551-42	10 Jul 2018	2 200	-	-			Редактировать
Блуза - 44	1695-кзд 2575551-44	10 Jul 2018	2 200	-	-			Редактировать
Блуза - 46	1695-кзд 2575551-46	10 Jul 2018	2 200	-	-			Редактировать

Go to Page: 1

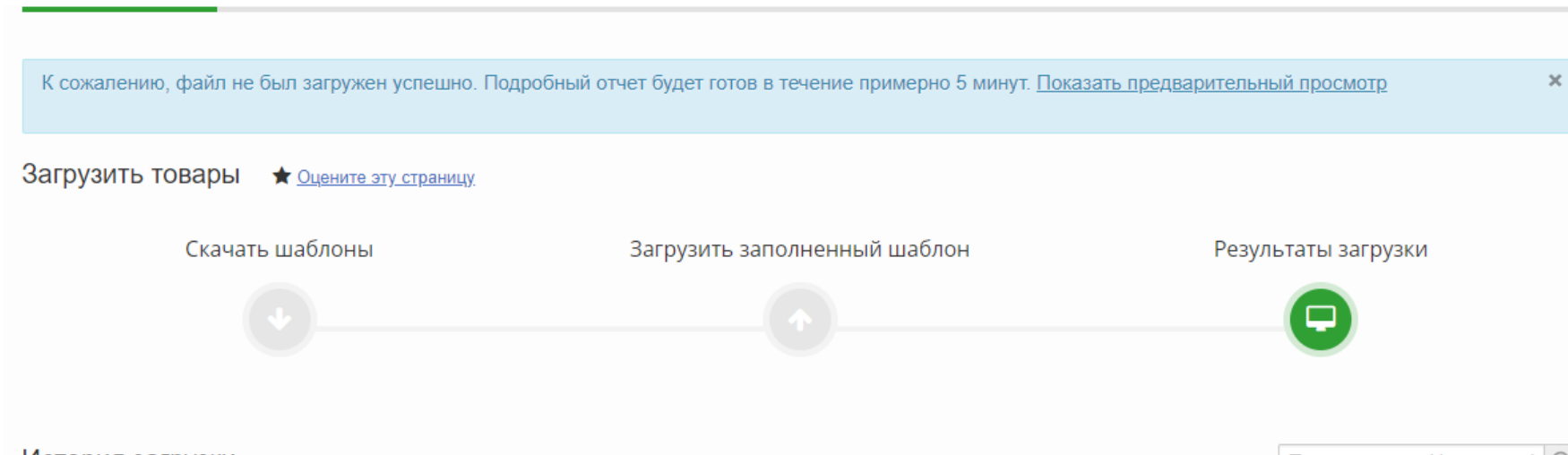
Далее переходите во вкладку «Цены на товар» и нажимаете «Добавить размер». Заполняете необходимые поля аналогично тем, что заполнены выше. Нажимаете «Завершить редактирование»

Примечание: тип доставки **ОБЯЗАТЕЛЬНО** должен быть выбран корректно (Fulfillment by Lamoda).

	A
1	Error
2	Shipment type of the product is consignment. CD/DS stock cannot be in use SellerSku: 1694-ску 2575101-40 Name: Блуза
3	Shipment type of the product is consignment. CD/DS stock cannot be in use SellerSku: 1694-ску 2575101-42 Name: Блуза
4	Shipment type of the product is consignment. CD/DS stock cannot be in use SellerSku: 1694-ску 2575101-44 Name: Блуза
5	Shipment type of the product is consignment. CD/DS stock cannot be in use SellerSku: 1695-кд 2575551-40 Name: Блуза
6	Shipment type of the product is consignment. CD/DS stock cannot be in use SellerSku: 1695-кд 2575551-42 Name: Блуза
7	Shipment type of the product is consignment. CD/DS stock cannot be in use SellerSku: 1695-кд 2575551-44 Name: Блуза
8	Shipment type of the product is consignment. CD/DS stock cannot be in use SellerSku: 1695-кд 2575551-46 Name: Блуза
9	
10	

Указанная ошибка возникает в том случае, если Вы в спецификации выбрали корректный тип доставки (ShipmentType), но проставили количество, чего делать не нужно.
Решение: удалить количество и загрузить файл заново.

Ниже приведены примеры ошибок, которые выдает система при загрузке файла, в следствие чего файл не загружается и Вы не видите результаты загрузки



Данная ошибка может возникать по разным причинам. К примеру, Вы оставили поле «Описание» пустым или в ParentSku указали менее 5 символов. **Решение:** исправить указанные ошибки и загрузить файл заново.

Две следующие системные ошибки одинаковы. Ошибки возникают в том случае, если в файле содержатся лишние страницы, лишние столбцы или формулы.

Решение: удалить лишние добавленные столбцы, убрать формулы и удалить лишние страницы в файле и загрузить файл заново.

The image displays two screenshots of a web interface, likely for a retail management system, showing error messages during a file upload process. Both screenshots feature a progress bar with three steps: 'Скачать шаблоны' (Download templates), 'Загрузить заполненный шаблон' (Upload filled template), and 'Результаты загрузки' (Upload results). The 'Результаты загрузки' step is highlighted with a green circle and a speech bubble icon, indicating it is the current step.

Top Screenshot: A red error message banner at the top reads: "The uploaded file did not contain a header row in the first three rows of any of its worksheets." Below the banner, the text "Загрузить товары" (Load goods) is followed by a star icon and a link "Оцените эту страницу" (Rate this page).

Bottom Screenshot: A red error message banner at the top reads: "Сбой импорта по неизвестной причине!" (Import error due to unknown reason!). Below the banner, the text "Загрузить товары" (Load goods) is followed by a star icon and a link "Оцените эту страницу" (Rate this page).

При возникновении ошибок, не указанных в данном файле, просьба обратиться к Вашему менеджеру



СПАСИБО!

Команда
Lamoda Маркет

b2b@lamoda.ru