

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении платного доступа к сервису LandCraft.ai

Термины и определения

Договор - договор о предоставлении платного доступа к Сервису, заключаемый между Оператором и Пользователем путем акцепта настоящей Оферты. Настоящая Оферта, Пользовательское соглашение и лицензионные условия использования LandCraft.ai, условия выбранного Тарифа и иные применимые Документы Оператора в совокупности регулируют отношения Сторон.

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Фрифлекс» (ООО «Фрифлекс»), ИНН 7726434385, являющееся оператором и лицензиаром Сервиса LandCraft.ai.

Пользователь - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, приобретающее или использующее платный доступ к Сервису.

Сервис - сайт landcraft.ai, личный кабинет и программная функциональность LandCraft.ai в значении, установленном Пользовательским соглашением.

Пользовательское соглашение - [Пользовательское соглашение](#) и лицензионные условия использования LandCraft.ai, регулирующие правила использования Сервиса и объем предоставляемой лицензии.

Тариф - условия доступа к Сервису, включая состав функций, лимиты, срок доступа, стоимость, порядок оплаты и иные параметры использования, указанные [на сайте landcraft.ai](#) или в интерфейсе Сервиса.

Расчетный период - период предоставления доступа к Тарифу, за который производится оплата, продолжительностью один месяц или один год в соответствии с условиями выбранного Тарифа, если иная продолжительность не установлена Тарифом. Расчетный период исчисляется с момента подтверждения оплаты банком или иной организацией, обслуживающей соответствующий платеж, если иное не предусмотрено Офертой.

Льготный период - установленный Оператором срок после окончания оплаченного периода Тарифа, в течение которого доступ к созданному сайту и Сервису сохраняется на условиях настоящей Оферты.

Кредиты - условные единицы, предоставляемые Пользователю в рамках Тарифа (Тарифные кредиты) и/или приобретаемые Пользователем дополнительно сверх лимита Тарифа (Дополнительные кредиты), используемые для доступа к отдельным функциям Сервиса, включая функцию ИИ-чата. Кредиты не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, цифровой валютой или иным средством платежа, не подлежат передаче другому Пользователю и не подлежат обмену на денежные средства, за исключением случаев возврата, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

Отметка LandCraft.ai - размещаемое Сервисом на созданном Пользователем сайте обозначение «Сделано на LandCraft.ai» либо аналогичная отметка, идентифицирующая сайт как созданный с использованием Сервиса.

1. Общие положения и акцепт Оферты

1.1. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением ООО «Фрифлекс», адресованным дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, заключить Договор на изложенных ниже условиях.

1.2. Оферта регулирует исключительно коммерческие условия платного использования Сервиса. Правила использования Сервиса, объем предоставляемой лицензии, права на Пользовательский контент и Результаты, ограничения использования, требования к созданным сайтам и иные некоммерческие условия определяются Пользовательским соглашением.

1.3. Акцептом Оферты является совершение Пользователем действия, однозначно выражающего намерение получить платный доступ к Сервису: оплата выбранного Тарифа или пакета Дополнительных кредитов с подтверждением согласия с настоящей Офертой.

1.4. С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным. Пользователь подтверждает, что до акцепта ознакомился с настоящей Офертой, Пользовательским соглашением, условиями выбранного Тарифа, Политикой обработки персональных данных и Cookie-политикой.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется предоставить Пользователю платный доступ к Сервису в объеме и на срок, предусмотренные выбранным Тарифом, а Пользователь обязуется оплатить такой доступ на условиях настоящей Оферты и соответствующего Тарифа.

2.2. Право удаленного использования Сервиса предоставляется Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии в объеме и способами, установленными Пользовательским соглашением. Настоящая Оферта не расширяет объем лицензии, установленный Пользовательским соглашением.

2.3. Состав функций, лимиты, срок доступа, стоимость, количество Тарифных кредитов, стоимость и состав пакетов Дополнительных кредитов и иные параметры определяются условиями Тарифа, размещенными на сайте landcraft.ai или в интерфейсе Сервиса.

2.4. Оператор вправе привлекать третьих лиц для приема платежей, предоставления инфраструктуры и исполнения отдельных технических функций, оставаясь ответственным перед Пользователем в пределах, установленных законодательством и применимыми Документами Оператора.

3. Тарифы, стоимость и порядок оплаты

3.1. Сервис может предоставляться на бесплатной, ограниченной и/или платной основе. Состав функций, лимиты, срок доступа, стоимость и порядок оплаты определяются соответствующим Тарифом, размещенным на сайте, в интерфейсе Сервиса или согласованным Сторонами отдельно.

3.2. Оператор вправе изменять Тарифы, лимиты и условия доступа на будущее. Изменения не применяются к уже оплаченному Расчетному периоду, если иное не предусмотрено условиями конкретного Тарифа или не улучшает положение Пользователя.

3.3. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке с использованием способов оплаты, доступных в интерфейсе Сервиса. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента подтверждения соответствующей операции банком, платежным провайдером или иной организацией, обслуживающей платеж.

3.4. В случае противоречия между настоящей Офертой и условиями Тарифа условия Тарифа имеют приоритет в части состава функций, лимитов, стоимости, количества Кредитов и продолжительности Расчетного периода. В части порядка оплаты, автопродления, отказа от подписки и возврата денежных средств применяется настоящая Оферта, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

4. Автоматическое продление подписки

4.1. Платная подписка на выбранный Тариф активируется после успешной оплаты. Первый Расчетный период начинается с момента подтверждения оплаты банком, платежным провайдером

или иной организацией, обслуживающей соответствующий платеж, если иное не предусмотрено условиями Тарифа.

4.2. Если Пользователь при оформлении подписки выбрал способ оплаты, предусматривающий автоматическое продление, и предоставил необходимые согласия на рекуррентные платежи, подписка автоматически продлевается на каждый следующий Расчетный период до момента отказа Пользователя от подписки.

4.3. При автоматическом продлении стоимость соответствующего Тарифа списывается с привязанного Пользователем средства платежа в начале каждого нового Расчетного периода. Размер и периодичность списаний определяются условиями выбранного Тарифа.

4.4. Оператор уведомляет Пользователя о предстоящем очередном автоматическом списании денежных средств не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до даты такого списания. Уведомление направляется по адресу электронной почты, указанному в Учетной записи, через интерфейс Сервиса либо иным доступным способом и содержит дату и сумму предстоящего списания, наименование Тарифа и указание на способ отказа от подписки.

4.5. Пользователь вправе отказаться от подписки в любой момент посредством соответствующей функции личного кабинета, без обращения в службу поддержки и без совершения дополнительных действий. Отказ от подписки прекращает дальнейшие автоматические списания; доступ к оплаченному Тарифу сохраняется до окончания оплаченного Расчетного периода, если иное не предусмотрено условиями Тарифа.

5. Неоплата и Льготный период

5.1. Если оплата Тарифа не произведена, не продлена или списание денежных средств не прошло, Оператор предоставляет Пользователю Льготный период продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней с даты окончания оплаченного периода, если иной срок не указан в условиях соответствующего Тарифа.

5.2. В течение Льготного периода созданный Пользователем сайт продолжает быть доступным по адресу публикации и/или подключенному домену на условиях, действовавших в рамках оплаченного Тарифа, несмотря на отсутствие оплаты. Предоставление доступа в течение Льготного периода не является продлением Тарифа, отказом Оператора от права требовать оплату или освобождением Пользователя от обязанности оплатить фактически предоставленный доступ за этот период.

5.3. В течение Льготного периода, а также в случае перехода Пользователя на бесплатный или иной Тариф в связи с неоплатой, Оператор вправе размещать на созданном Пользователем сайте Отметку LandCraft.ai, если условия ранее оплаченного Тарифа предусматривали ее отсутствие. Размещение Отметки LandCraft.ai восстанавливается автоматически, без дополнительного уведомления Пользователя, начиная со дня, следующего за днем окончания оплаченного периода, либо с иного момента, установленного условиями Тарифа.

5.4. Если по истечении Льготного периода оплата Тарифа не произведена, Оператор вправе снять созданный Пользователем сайт с публикации, отключить его от подключенного домена и/или ограничить доступ к нему по адресу landcraft.ai до момента оплаты Тарифа либо перехода Пользователя на бесплатный или иной доступный Тариф. Снятие с публикации не влечет обязанности Оператора автоматически восстанавливать сайт при последующей оплате и может потребовать повторной публикации Пользователем.

6. Кредиты

6.1. Функции Сервиса, использование которых предполагает списание Кредитов, в том числе функция ИИ-чата, предоставляются только при наличии достаточного количества Кредитов на Учетной записи Пользователя. При исчерпании Кредитов соответствующая функция прекращает

работу до пополнения Кредитов, приобретения дополнительного пакета, наступления нового Расчетного периода Тарифа либо иного события, предусмотренного условиями Тарифа.

6.2. Учет Кредитов ведется по двум шкалам: Тарифные кредиты, предоставляемые в рамках Тарифа на каждый Расчетный период, и Дополнительные кредиты, приобретаемые Пользователем сверх лимита Тарифа. В интерфейсе Сервиса может отображаться совокупный остаток Кредитов с отдельным указанием остатка Дополнительных кредитов.

6.3. Остаток Тарифных кредитов обновляется до лимита, установленного условиями соответствующего Тарифа, в начале каждого Расчетного периода, а если Расчетный период составляет один год - в начале каждого месяца такого Расчетного периода, если условиями соответствующего Тарифа не предусмотрено однократное предоставление Тарифных кредитов. Неиспользованный остаток Тарифных кредитов за истекший период их предоставления не переносится на следующий период и не прибавляется к лимиту Тарифа, если иное прямо не предусмотрено условиями Тарифа.

6.4. Дополнительные кредиты не имеют срока действия, не прекращают действие по окончании Расчетного периода и сохраняются до их полного расходования либо до удаления Учетной записи Пользователя, если иное не предусмотрено п. 6.6 настоящей Оферты.

6.5. Списание Кредитов производится в первую очередь из остатка Тарифных кредитов и, при их исчерпании, из остатка Дополнительных кредитов, если иное не предусмотрено условиями Тарифа.

6.6. При отказе Пользователя от подписки, переходе на бесплатный Тариф, а также в течение Льготного периода остаток Тарифных кредитов и остаток Дополнительных кредитов, равно как и созданные Пользователем проекты, сохраняются и не аннулируются; использование Кредитов и проектов приостанавливается и возобновляется при оплате Тарифа. Срок такого сохранения составляет 1 (один) год с даты отказа Пользователя от подписки, перехода на бесплатный Тариф или окончания Льготного периода соответственно, если больший срок не установлен условиями соответствующего Тарифа. По истечении указанного срока Оператор вправе удалить сохраненные проекты и аннулировать остаток Кредитов, предварительно уведомив об этом Пользователя.

6.7. Оператор не осуществляет автоматическое списание денежных средств за расходование Кредитов сверх лимита Тарифа. Приобретение Дополнительных кредитов и переход на другой Тариф осуществляются исключительно по распоряжению Пользователя.

6.8. Оператор вправе вводить отдельные шкалы учета Кредитов для отдельных функций Сервиса, включая функцию ИИ-чата, а также порядок перераспределения Кредитов между такими шкалами. Состав шкал, курс и порядок перераспределения Кредитов между ними определяются условиями Тарифа и интерфейсом Сервиса. Перераспределение Кредитов между шкалами осуществляется на основании распоряжения Пользователя после информирования его о последствиях такого перераспределения. Направление Пользователем ответа посетителю самостоятельно, без обращения к ИИ-модели, не влечет списания Кредитов.

7. Изменение Тарифа

7.1. Изменение Тарифа Пользователем допускается исключительно на Тариф большей стоимости (Повышение Тарифа). Переход на Тариф меньшей стоимости в рамках действующей подписки не осуществляется. Пользователь, намеренный использовать Тариф меньшей стоимости, вправе отказаться от подписки, потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном Разделом 8 Оферты, и оформить подписку на такой Тариф.

7.2. Повышение Тарифа может быть совершено Пользователем в любой момент Расчетного периода. Стоимость неиспользованной части оплаченного Расчетного периода определяется как произведение количества полных календарных дней, оставшихся до окончания оплаченного Расчетного периода, и стоимости одного дня. Стоимость одного дня равна стоимости соответствующего Тарифа за Расчетный период, деленной на 30 (тридцать) - для Расчетного

периода продолжительностью один месяц, либо на 365 (триста шестьдесят пять) - для Расчетного периода продолжительностью один год.

7.3. Сумма, определенная в соответствии с п. 7.2 Оферты, засчитывается в счет оплаты нового Тарифа, а разница подлежит доплате Пользователем. Повышение Тарифа вступает в силу с момента подтверждения доплаты банком или иной организацией, обслуживающей соответствующий платеж. С указанного момента начинается новый Расчетный период; последующие Расчетные периоды и списания денежных средств исчисляются от этой даты.

7.4. При Повышении Тарифа остаток Дополнительных кредитов сохраняется в полном объеме. Остаток Тарифных кредитов обновляется до лимита, установленного новым Тарифом; неиспользованный остаток Тарифных кредитов предыдущего Тарифа не переносится и не прибавляется к лимиту нового Тарифа.

8. Отказ от подписки и возврат денежных средств

8.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в части оплаченного Тарифа и потребовать возврата денежных средств за неиспользованную часть оплаченного Расчетного периода. Требование о возврате направляется Пользователем Оператору по адресу электронной почты, указанному в Разделе 14 Оферты, либо посредством соответствующей функции личного кабинета, если такая функция предусмотрена интерфейсом Сервиса.

8.2. Сумма возврата определяется как разница между уплаченной за Расчетный период суммой и стоимостью фактически предоставленного доступа. Стоимость фактически предоставленного доступа равна произведению количества календарных дней, прошедших с начала оплаченного Расчетного периода до дня получения Оператором требования о возврате включительно, и стоимости одного дня, определяемой в соответствии с п. 7.2 Оферты. Сумма возврата, определенная в соответствии с настоящим пунктом, умножается на долю неизрасходованных Тарифных кредитов, равную отношению остатка Тарифных кредитов на дату получения Оператором требования о возврате к лимиту Тарифных кредитов, предоставляемому по соответствующему Тарифу за один месяц. Если Тарифные кредиты израсходованы Пользователем полностью, возврат денежных средств за соответствующий Расчетный период не производится. Настоящий пункт не применяется к возврату денежных средств, уплаченных за приобретение Дополнительных кредитов.

8.3. Если оплата Тарифа произведена за Расчетный период продолжительностью один год, стоимость одного дня для целей п. 8.2 Оферты определяется исходя из стоимости того же Тарифа при оплате за Расчетный период продолжительностью один месяц, деленной на 30 (тридцать). Скидка, предоставленная Пользователю за оплату Тарифа за год, при досрочном отказе не сохраняется. Если определенная в соответствии с настоящим пунктом стоимость фактически предоставленного доступа равна уплаченной сумме или превышает ее, возврат не производится.

8.4. Возврат денежных средств, уплаченных за приобретение Дополнительных кредитов, производится пропорционально неизрасходованному остатку соответствующего пакета Дополнительных кредитов: сумма возврата равна стоимости пакета, умноженной на отношение неизрасходованного остатка Кредитов такого пакета к общему количеству Кредитов в нем. Для целей настоящего пункта Дополнительные кредиты считаются расходуемыми в порядке их приобретения. Кредиты, за которые произведен возврат, списываются с Учетной записи Пользователя в момент возврата денежных средств.

8.5. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Оператором требования о возврате, если более короткий срок не установлен законодательством Российской Федерации. Комиссии банков и иных организаций, обслуживающих платежи, из суммы возврата не удерживаются. Со дня возврата

денежных средств доступ к оплаченному Тарифу прекращается; созданные Пользователем проекты и остаток Кредитов сохраняются в порядке, предусмотренном п. 6.6 Оферты.

8.6. Положения настоящего Раздела применяются постольку, поскольку они не ограничивают права Пользователя, которые не могут быть ограничены императивными нормами законодательства Российской Федерации, включая законодательство о защите прав потребителей, если оно применимо к отношениям Сторон.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Оператор обязан предоставить Пользователю доступ к оплаченному Тарифу после подтверждения оплаты и в объеме, предусмотренном соответствующим Тарифом, с учетом Льготного периода, если он применим.

9.2. Пользователь обязан своевременно оплачивать выбранный Тариф, обеспечивать действительность привязанного средства платежа при использовании автопродления и самостоятельно контролировать статус подписки в личном кабинете.

9.3. Правила использования Сервиса, обязанности Пользователя в отношении контента, персональных данных, созданных сайтов и допустимого использования определяются Пользовательским соглашением.

9.4. Оператор вправе приостанавливать или ограничивать доступ к Сервису в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением и настоящей Офертой.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящей Офертой, Пользовательским соглашением и законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор не отвечает за невозможность списания денежных средств или задержку подтверждения платежа, вызванные действиями банка, платежного провайдера, оператора связи или иного третьего лица, если такие обстоятельства находятся вне разумного контроля Оператора.

10.3. Ограничения ответственности Оператора, связанные с использованием Сервиса, Пользовательским контентом, Результатами и созданными сайтами, определяются Пользовательским соглашением.

10.4. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает ответственность Оператора в случаях, когда такое ограничение запрещено законодательством Российской Федерации.

11. Персональные данные и конфиденциальность

11.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных LandCraft.ai и применимым законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, если из характера информации или закона следует обязанность соблюдать ее конфиденциальность.

11.3. Передача данных платежным организациям и иным техническим подрядчикам допускается в объеме, необходимом для исполнения Договора, при наличии соответствующего правового основания.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

12.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о таких обстоятельствах.

12.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней и препятствуют исполнению Договора, каждая Сторона вправе отказаться от Договора в части неисполненных обязательств, если иное не предусмотрено законодательством.

13. Срок действия и изменение Оферты

13.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте landcraft.ai и действует до момента ее отзыва Оператором.

13.2. Договор с конкретным Пользователем вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до прекращения платной подписки и полного исполнения Сторонами возникших обязательств.

13.3. Оператор вправе изменять Оферту на будущее. Новая редакция применяется к новым платежам и новым Расчетным периодам с момента ее вступления в силу, если иной порядок не указан в самой новой редакции и не противоречит законодательству.

13.4. Изменение Оферты не влияет на стоимость уже оплаченного Расчетного периода, если иное не предусмотрено условиями Тарифа или не улучшает положение Пользователя.

14. Претензии и разрешение споров

14.1. Обращения, уведомления, заявления об отказе от подписки и требования о возврате денежных средств направляются по адресу электронной почты hello@landcraft.ai либо через функции личного кабинета, если соответствующая функция доступна.

14.2. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров и обмена письменными обращениями. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

14.3. Споры с Пользователями, действующими в предпринимательских целях, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

14.4. Споры с Пользователями-потребителями рассматриваются в порядке и по подсудности, предусмотренным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и процессуальным законодательством.

15. Заключительные положения

15.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются законодательством Российской Федерации.

15.2. Пользовательское соглашение является неотъемлемой частью договорных отношений Сторон в части правил использования Сервиса и лицензионных условий. Настоящая Оферта имеет приоритет в части коммерческих условий платного доступа, порядка расчетов, автопродления, отказа от подписки и возврата денежных средств.

15.3. Недействительность отдельного положения Оферты не влечет недействительность Оферты в целом.

15.4. Бездействие одной из Сторон при нарушении другой Стороной условий Договора не означает отказа от права требовать надлежащего исполнения или защищать свои права в будущем.

16. Реквизиты Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Фрифлекс»

ИНН: 7726434385

ОГРН: 1187746579789

Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Сущёвская, д. 27, стр. 2, помещ. 4Б/2

Сайт: landcraft.ai

Контактный e-mail: hello@landcraft.ai

Контактный телефон: +7 (495) 131-54-96