Договор-оферта

«10» января 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Леони Кидс», именуемое в дальнейшем «Администрация, Исполнитель», ИНН 7714435137, ОГРН 1187746940270, 125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 37, эт. 13, помещ. 61, оф. 13.01; Р/с 40702810210000464160 в АО «ТБанк», БИК 044525974, К/с 30101810145250000974.

Настоящий Документ в соответствии со ст. 437 ГК РФ является предложением, согласно которому ООО «Леони Кидс» намерено предоставить любому лицу, которое совершает акцепт Оферты, право пользования Сервисом, на условиях, указанных ниже.

1. Определения и термины

- 1.1. Сервис Leoni (Сервис) программный комплекс, который осуществляет в автоматическом режиме создание траектории развития ребенка с 3 до 18 лет, подбор досуга для детей, а также предоставляет онлайн-занятия и иные возможности Пользователям в соответствии с технологией Сервиса. Сервис состоит из веб-сайта, расположенного на сайте https://leoni.land/. Далее по тексту термины Сервис и Сайт трактуются как синонимы.
- 1.2. Пользователь любое дееспособное физическое лицо, акцептовавшие настоящую оферту.
- 1.3. Партнер физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги Пользователям по программам досуга.
- 1.4. Создание траектории развития ребенка— автоматизированное онлайнтестирование (диагностика) ребенка с целью определения уровня его развития, навыков, и определения траектории дальнейшего развития.
- 1.5. Онлайн-занятия услуги, предоставляемые Исполнителем, по организации и проведению занятий, онлайн-курсов для детей (лиц, не достигших 18 лет). Онлайн-занятий предусмотрены в формате индивидуальных, групповых занятий, летних школ и т.д.
- 1.6. Программы досуга услуги Партнеров по организации и проведению занятий, лекций, игровых мероприятий, онлайн-курсов и т.п. для детей (лиц, не достигших 18 лет).
- 1.7. Личный кабинет Пользователя учетная запись Пользователя, содержащая Аутентификационные и иные данные, предоставленные Пользователем или появляющиеся в процессе использования Сервиса.

- 1.8. Авторизация регистрация Пользователя в Сервисе, вход в аккаунт Пользователя при вводе логина (номера телефона) и пароля, а равно вход в аккаунт Пользователя через другие системы, в том числе социальные сети.
- 1.9. Номер телефона телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи, выступающий одним из идентификаторов Пользователя в Сервисе.
- 1.10. Код подтверждения уникальная последовательность цифр (пароль), предоставляемая Пользователю Сервисом посредством SMS-сообщения на Номер телефона Пользователя, указанный им при авторизации в Сервисе, в целях идентификации Пользователя в Сервисе.

2. Предмет договора. Начало работы с сервисом

- 2.1. Предметом настоящего договора является предоставление права пользования Сервисом Пользователям на условиях простой неисключительнной лицензии. Лицензия предоставляется без взимания платы. Пользователи могут использовать Сервис на территории РФ и за пределами РФ. Исполнитель обязуется оказывать Пользователю выбранные им услуги. Пользователь обязуется оплачивать услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.
- 2.2. Сервис предназначен для создания траектории развития ребенка, проведения онлайн-занятий, поиска и автоматического подбора Программ досуга для Пользователей. Онлайн-занятия организуются и проводятся Исполнителем самостоятельно. Программы досуга предоставляются Партнерами, соответствующие гражданско-правовые отношения возникают между Пользователем и Партнером соответственно. Сервис не несет ответственности за качество услуг, оказываемых Партнерами.
- 2.3. Пользователь вправе использовать Сервис следующими способами: использование в соответствии с функциональным предназначением.
- 2.4. Акцептом настоящего договора является регистрация/авторизация в Сервисе.
- 2.5. Для начала работы с Сервисом Пользователь должен произвести процесс регистрации/авторизации, предоставив Администрации аутентификационные данные.
- 2.6. Для прохождения автоматизированного онлайн-тестирования (создания траектории развития ребенка) Пользователь должен ознакомиться с описанием, предлагаемой услуги на Сайте Сервиса, выбрать возраст ребенка и тариф (Базовый тариф и Расширенный тариф), добавить выбранный тариф в корзину и произвести оплату согласно инструкциям платежной системы. Онлайн-тестирование (диагностика) проходит

- в удобное для Пользователя время в Личном кабинете Пользователя. Результаты формируются в Личном кабинете Пользователя автоматически. По результатам диагностики Пользователь в зависимости от выбранного тарифа вправе пройти консультацию у психолога дополнительно (в Расширенный тариф включена консультация психолога). На онлайнконсультации с психологом разбираются результаты теста.
- 2.7. Для покупки онлайн-занятий Пользователь должен ознакомиться с описанием предлагаемой услуги на Сайте Сервиса и нажать кнопку «Записаться», заполнить и отправить заявку. Сервисом предлагается одно бесплатное пробное занятие. После отправки заявки с Пользователем согласовывается дата и порядок проведения бесплатного пробного занятия. По результатам бесплатного пробного занятия Пользователь вправе выбрать формат обучения, предлагаемый на Сайте. Оплата производится после бесплатного пробного занятия по согласованию с Пользователем по выбранному формату обучения на основании выставленного счета Исполнителя. Счет направляется путем предоставления ссылки на оплату. Доступ к онлайн-занятиям открывается после оплаты в Личном кабинете Пользователя. Занятия проводятся на платформе Сервиса и других платформах для организации видеоконференцсвязи.
- 2.8. Пользователь самостоятельно следит за конфиденциальностью и безопасностью своих данных. Все действия, выполненные в Сервисе с использованием Аутентификационных данных Пользователя, считаются выполненными самим Пользователем.
- 2.9. Пользователь, не согласный с условиями действующей редакции Оферты полностью или в части, должен прекратить использование Сервиса.

3. Функция безналичной оплаты

- 3.1. Пользователю посредством Сервиса предоставляется функция безналичной оплаты услуг Исполнителя.
- 3.2. Сервис подключен к интернет-эквайрингу. Оплату возможно произвести банковской картой Visa, MasterCard, Maestro и МИР. После подтверждения выбранной услуги откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра, где Пользователю необходимо ввести данные банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем банковскую карту.
- 3.3. Предоставляемая Пользователем персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются в Сервисе.

3.4. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Права и обязанности Администрации:
- 4.1.1. Администрация обязуется предоставлять Пользователям доступ к Сервису. Администрация предпринимает разумные усилия для предоставления Сервиса и оперативного восстановления его в случае технических сбоев и перерывов.
- 4.1.2. Администрация вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящий Договора без уведомления об этом Пользователя. Использование Пользователем Сервиса на измененных условиях является согласием Пользователями с такими изменениями.
- 4.1.3. Администрация вправе ограничить доступ Пользователя к любой из функций Сервиса, удалить, заблокировать Аккаунт Пользователя и предпринимать иные действия, направленные на защиту Сервиса от воздействия факторов, представляющих, реально или потенциально, угрозу для Пользователей, нормальной работы Сервиса и политике Администрации. Администрация реализует указанные меры по собственному усмотрению и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц. Указанные выше действия Администрация вправе применить при нарушении Пользователем условия настоящего Договора.
 - 4.2. Права и обязанности Пользователя:
- 4.2.1. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения, в том числе обязуется:
- 4.2.1.1. не использовать несколько разных Аккаунтов для регистрации на Сервисе;
- 4.2.1.2. не передавать Аккаунт или доступ к нему другим лицам;
- 4.2.1.3. не регистрироваться в качестве Пользователя от имени другого лица;
- 4.2.1.4. не вводить Администрацию в заблуждение относительно своей личности, или своих отношений с другими лицами;
- 4.2.1.5. не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
- 4.2.1.6. не использовать без специального разрешения Администрации автоматические скрипты (боты, краулеры и т. п.) для взаимодействия с Сервисом;

- 4.2.1.7. не совершать иные действия, нарушающие законодательство Российской Федерации и/или иное применимое законодательство, включая законодательство места пребывания Пользователя, а также условия настоящего Договора.
 - 4.2.2. Все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный Администрацией или третьими лицами (далее вместе именуются «Контент»), являются объектами исключительных прав Администрации и других правообладателей.
 - 4.2.3. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функциональности, предлагаемой Сервисом. Никакие элементы Сервиса, а также Контент, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.
 - 4.2.4. Пользователь перед прохождением автоматизированного онлайнтестирования (диагностики) обязан обеспечить себя необходимым оборудованием: ноутбук или стационарный компьютер, наушники или колонки, мышь, стабильное подключение к Интернету.
 - 4.2.5. Пользователь для посещения онлайн-занятий обязан обеспечить себя необходимым оборудованием: ноутбук или стационарный компьютер, мышь, веб-камера (встроенная или внешняя), колонки, стабильное подключение к Интернету.
 - 4.2.6. Пользователь обязуется посещать онлайн-занятия в соответствии с согласованным расписанием.

5. Бонусные программы

- 5.1. Администрация вправе вводить бонусные программы для Пользователей и новых Пользователей. Бонусные программы могут включать в себя начисление бонусов и предоставление скидок.
- 5.2. Размеры бонусов размещаются Администрацией на Сайте.
- 5.3. Администрация вправе изменять условия бонусных программ, прекращать действие бонусных программ в любое время без уведомления об этом Пользователей.

6. Правила возврата денежных средств или переноса Программ досуга

- 6.1. Осуществляя акцепт настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с правилами возврата денежных средств или переноса Программ досуга на другую дату, изложенными в настоящем разделе.
- 6.2. В случае отказа Пользователя от онлайн-занятий не менее, чем за 48 (сорок восемь) часов, Администрация/Исполнитель переносит дату онлайн-занятия на другую дату (при проведении индивидуальных онлайн-занятий) или производит возврат стоимости. При отказе Пользователя от групповых онлайн-занятий не менее, чем за 48 (сорок восемь) часов, Администрация/Исполнитель возвращает Пользователю часть стоимости, за вычетом фактически посещенных онлайн-занятий.
- 6.3. Несоблюдение срока, указанного в п. 6.2, Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения онлайн-занятия, и если Пользователь пропускает онлайн-занятие, то такое пропущенное онлайн-занятие подлежит оплате в полном объеме.
- 6.4. Администрация уведомляет Пользователя о том, что Партнер наделил Администрацию правом рассматривать требования и претензии Пользователей, в том числе о возврате денежных средств и переносе Программ досуга. При этом Администрация не может являться стороной отношений между Пользователем и Партнером и выступает в качестве уполномоченного представителя и арбитра. В случае возникновения конфликтных, спорных ситуаций, в том числе из-за некачественного оказания услуг/неоказания услуг Партнером Пользователь обращается за разрешением всех возникших вопросов к Администрации. В исключительных случаях, когда Администрация не может разрешить спор между Пользователем и Партнером, Администрация предоставляет данные о Партнере Пользователю для самостоятельного разрешения спора.
- 6.5. Пользователь направляет претензию или требование в адрес Администрации по электронной почте <u>info@leoni.land</u>. Направление претензии или требования также возможно по юридическому адресу Администрации. Претензии или требования, направленные по электронной почте, приравниваются к документам, направленным в бумажном виде на юридический адрес.
- 6.6. Претензия или требования составляется в свободной форме и обязательно должно быть подписано Пользователем собственноручно.
- 6.7. Администрация предоставляет ответ на претензию или требование в течение 10 рабочих дней с момента направления претензии или требования.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящей Офертой.
- 7.2. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение и сервис не свободно от ошибок.
- 7.3. Пользователь несет ответственность за нарушение условий Договора, в том числе требований к регистрации/аутентификации, а также за допущенное Пользователем нарушение действующего законодательства РФ.
- 7.4. Администрация не несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные ими недоступность и/или потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб любому оборудованию, программам для ЭВМ или информации, вызванный или связанный с использованием Сервиса, включая ущерб, причиненный изменением Сервиса.
- 7.5. Администрация не несет ответственности за описание Программы досуга в Сервисе, стоимость Программ досуга и иные условия, которые Партнер размещает о себе в Сервисе. Сервис является информационно-справочной системой и не проводит модерацию Программ досуга.
- 7.6. Администрация не несет ответственности за качество услуг, оказываемых Партнерами.

8. Срок действия соглашения

- 8.1. Общие сроки договорных отношений между Сторонами в рамках настоящей оферты не ограничиваются. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует в течение действия исключительных прав на Сервис либо до расторжения договора стороной.
- 8.2. Пользователь имеет право в любое время прекратить действия настоящей оферты, удалив Аккаунт из Сервиса или направив в адрес Администрации уведомление о расторжении Договора.
- 8.3. Администрация вправе расторгнуть договор в случаях, указанных в Договоре.

9. Персональные данные

9.1. Путем Акцепта настоящего Договора Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе даёт согласие Администрации на обработку своих персональных данных (далее — «Согласие»), включающих следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес

- электронной почты, фамилия, адрес, имя и отчество ребенка, дата и год рождения ребенка, а в отдельных случаях паспортные данные и банковские реквизиты.
- 9.2. Пользователь соглашается, что обработка его персональных данных необходима для цели заключения и исполнения настоящего Договора.
- 9.3. Пользователь соглашается, что Администрация вправе осуществлять следующие действия с персональными данными (обработка): любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.4. Настоящее Согласие считается предоставленным Пользователем с момента Акцепта настоящего Договора и действует до достижения цели обработки персональных данных или до момента отзыва Согласия.
- 9.5. Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты info@leoni.land.
- 9.6. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователей. При этом предполагается, что информация, полученная от Пользователей, является достоверной.
- 9.7. Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений о Сервисе через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе по смс и электронной почты. Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты info@leoni.land, либо отписаться от рассылки с помощью функций почтового сервиса.

10. Заключительные положения

- 10.1. Технические данные, передаваемые Сервису программным обеспечением Пользователя, а также иные данные, передаваемые Пользователем Сервису, могут использоваться Администрацией по своему усмотрению любыми не запрещенными законом способами, в том числе для таргетирования демонстрируемой Пользователю информации.
- 10.2. Администрация вправе вносить изменения в Оферту в любое время в одностороннем порядке, без уведомления Пользователей. Пользователь должен самостоятельно знакомиться с текстом актуальной редакции

- Оферты. Пользователь считается согласившимся с новыми условиями Оферты, если Пользователь единожды воспользовался функционалом Сервиса, после внесения изменений.
- 10.3. Все претензии, связанные с использованием Сервиса, необходимо направлять Администрации посредством электронной почты info@leoni.land. Администрация направляет Пользователю все юридически значимые сообщения по номеру телефона, электронной почте указанных при регистрации, а также посредством уведомлений, направляемых через Сервис.
- 10.4. Все споры, возникающие из Оферты и/или связанные с Сервисом, могут быть переданы на разрешение суда по месту нахождения Администрации после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию спора по истечении 30 календарных дней со дня направления претензии.
- 10.5. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу https://leoni.land/.

Юридический адрес

125167, РОССИЯ, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВСКИЙ, ПР-КТ ЛЕНИНГРАДСКИЙ, Д. 37, ЭТАЖ 13 ПОМЕЩ. 61 ОФИС 13.01

Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «Леони Кидс» Р/с 40702810210000464160 в АО «ТБанк» БИК 044525974 К/с 30101810145250000974 ОГРН 1187746940270 от 15.11.2018 ИНН 7714435137