

# Политика конфиденциальности персональных данных

«14» июня 2022 г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика конфиденциальности», «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные, которую ООО «Леони Кидс» ИНН 7714435137, ОГРН 1187746940270, юридический адрес: 125212, г. Москва, ш. Ленинградское, д. 22, эт. 1, пом. 3, оф. 5в (далее — «Общество», «Оператор»), может получить о субъекте персональных данных в процессе использования им Сайта, а также в ходе исполнения Обществом любых соглашений и договоров, заключенных с субъектом персональных данных.

## 1. Термины и определения

- 1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 1.2. Оператор персональных данных (оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.3. Субъект персональных данных (далее — Субъект персональных данных или Пользователь) — физическое лицо, обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими.
- 1.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.5. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.6. Неавтоматизированная обработка — обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

- 1.7. Трансграничная передача — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 1.8. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.9. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.10. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.11. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.12. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.13. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.14. Сайт — веб страница в сети Интернет по адресу <https://leoni.land/>.

## **2. Общие положения и правовые основания обработки персональных данных**

- 2.1. Общество обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.2. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте.
- 2.3. К правовым основаниям обработки персональных данных относятся:
  - 2.3.1. Конституция РФ;
  - 2.3.2. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - 2.3.3. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- 2.3.4. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - 2.3.5. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
  - 2.3.6. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - 2.3.7. Уставные документы и локальные нормативные акты Оператора. При необходимости Оператор предоставляет указанные документы;
  - 2.3.8. Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
  - 2.3.9. Согласие на обработку персональных данных, данное на условиях настоящей Политики.
- 2.4. Обработка персональных данных в Обществе основана на следующих принципах:
- 2.4.1. законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
  - 2.4.2. соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям;
  - 2.4.3. соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
  - 2.4.4. достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
  - 2.4.5. законность организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
  - 2.4.6. стремление к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

### **3. Права и обязанности сторон**

- 3.1. Оператор имеет право:

- 3.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
  - 3.1.2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
  - 3.1.3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
  - 3.1.4. вносить изменения в настоящую Политику в любое время без дополнительного уведомления Пользователя.
- 3.2. Оператор обязан:
- 3.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
  - 3.2.2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
- 3.3. Субъект персональных данных имеет право:
- 3.3.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
  - 3.3.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- 3.3.3. обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

## **4. Цели сбора персональных данных**

- 4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 4.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 4.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:
- 4.3.1. использование персональных данных в целях заключения договора с Субъектом персональных данных;
  - 4.3.2. использование Сайта в соответствии с его функциональным назначением;
  - 4.3.3. установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработка запросов и заявок;
  - 4.3.4. предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта;
  - 4.3.5. предоставления ю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества;
  - 4.3.6. осуществления рекламной деятельности.

## **5. Объем обрабатываемых персональных данных и согласие на обработку персональных данных**

- 5.1. В Обществе осуществляется обработка следующих персональных данных:
- 5.1.1. фамилия, имя, отчество, паспортные данные Пользователя;
  - 5.1.2. номер телефона, адрес электронной почты Пользователя;
  - 5.1.3. адрес Пользователя;
  - 5.1.4. фамилия, имя и отчество ребенка Пользователя, дата и год рождения ребенка;

#### 5.1.5. банковские реквизиты.

5.2. Субъект персональных данных принимает все условия настоящей Политики и дает согласие Обществу на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных Субъекта персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, хранение, использование, публикацию, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Пользователя. Подтверждением такого согласия Пользователя является любое его действие, направленное на авторизацию/использование Сайта, включая заполнение форм обратной связи и проставление «галочки» в соответствующем поле и нажатии кнопки «Отправить сообщение» и подобных.

#### 5.3. Файлы Cookies:

- 5.3.1. На Сайте используются файлы cookies. Файлы cookies — это небольшие текстовые файлы, которые отправляются на устройство, когда Пользователь посещает веб-сайт. Файлы cookies затем возвращаются на исходный веб-сайт при каждом последующем визите или на другой веб-сайт, который распознает файлы cookies. Файлы cookies играют роль памяти для веб-сайта, позволяя веб-сайту узнавать устройство при посещениях. Файлы cookies также могут запомнить предпочтения, улучшить пользовательский опыт, а также адаптировать отображаемую рекламу наиболее выгодным образом;
- 5.3.2. Когда Пользователь посещает Сайт, то предоставляет согласие на использование файлов cookies. Если Пользователь не согласен с этими условиями, то вправе отключить файлы cookies, следуя инструкциям;
- 5.3.3. Данные, полученные с помощью cookies файлов, обрабатываются такими системами как Яндекс Метрика, Google Analytics, Adobe Experience Management, при условии, что такие данные являются обезличенными;
- 5.3.4. Чтобы отозвать согласие на установку cookies файлов, в том числе отключить существующие или просто получать уведомление о направлении новых файлов cookies на устройство, Пользователь может изменить настройки браузера;
- 5.3.5. Пользователь также дает согласие на получение сервисных сообщений через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе по смс и электронной почте. Под сервисными сообщениями стороны понимают информацию необходимую для непосредственного использования Сайта и, в том числе, для авторизации или регистрации. Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты [support@leoni.land](mailto:support@leoni.land) либо отписаться с помощью функций почтового сервиса. Согласие предоставляется на неограниченный срок до отзыва его Пользователем.

5.4. Пользователь также дает согласие на получение сервисных сообщений через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе по смс и электронной почте. Под сервисными сообщениями стороны понимают информацию необходимую для непосредственного использования Сайта и, в том числе, для авторизации или регистрации. Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты [support@leoni.land](mailto:support@leoni.land) либо отписаться с помощью функций почтового сервиса. Согласие предоставляется на неограниченный срок до отзыва его Пользователем.

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

- 6.1. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется путем получения с помощью Сайта и внесения в информационные системы Общества, а также иными способами.
- 6.3. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 6.4. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
- 6.6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

- 6.7. При обработке персональных данных Оператор по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:
- 6.7.1. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - 6.7.2. применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
  - 6.7.3. применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - 6.7.4. оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - 6.7.5. обеспечивает учет машинных носителей персональных данных;
  - 6.7.6. обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
  - 6.7.7. восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - 6.7.8. устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - 6.7.9. обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- 6.8. Доступ к персональным данным имеют только лица, в служебные функции которых входит работа с такой информацией и документами.

## **7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

- 7.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления сообщения на электронный адрес [support@leoni.land](mailto:support@leoni.land) с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой полное удаление учетной записи Пользователя, а также удаление всех персональных данных в системах обработки и хранения, что делает невозможным предоставление платных и бесплатных возможностей использования Сайта.
- 7.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 7.3. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.
- 7.4. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 7.5. Запрос должен содержать:
  - 7.5.1. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - 7.5.2. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
  - 7.5.3. подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- 7.6. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 7.7. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
- 7.8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 7.9. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
- 7.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
- 7.11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

## **8. Ответственность**

- 8.1. Общество несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
- 8.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Общество не несёт ответственность, если персональные данные стали:
- 8.2.1. были раскрыты неопределённому кругу лиц самим субъектом персональных данных без предоставления оператору согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- 8.2.2. были получены от третьей стороны до момента их получения Обществом;

8.2.3. были разглашены с согласия Пользователя.

## **9. Обратная связь по вопросам обработки персональных данных**

- 9.1. Дополнительные вопросы или предложения относительно текста настоящей Политики, Пользователь может направить написав по следующему адресу: [support@leoni.land](mailto:support@leoni.land).
- 9.2. Действующая Политика размещена на странице по адресу <https://leoni.land/>.