

Оферта на подключение к сервисам компании ООО «ЛУКАП»

Дата публикации настоящей редакции: 09.07.2025 г.

Настоящий документ представляет собой предложение ООО «ЛУКАП» (далее – «lookap») салону красоты/парикмахерской/СПА или лицу, применяющее специальный налоговый режим в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», оказывающее (ий) косметические услуги в соответствии с действующим законодательством РФ (далее – «Партнеру»), заключить с lookap на возмездное оказание lookap услуг Партнеру в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

lookap (или ее аффилированные лица) предоставляет Сервисы lookap и не владеет, и не управляет Услугами Партнеров, а также не контролирует и не предлагает их. lookap не является стороной договорных отношений между Партнерами и Пользователями.

В рамках текущего Договора, lookap обязуется предоставить доступ к специально разработанным Сервисам lookap, находящихся по адресам: <https://crm.lookap.ru/>, <https://lookap.ru/> , а также мобильным приложениям lookap на базе операционных систем iOS, Android и любых других (далее, в совокупности – «Сервис»). Сервис – это программные продукты, находящиеся в собственности, контролируемые, управляемые, поддерживаемые, размещаемые и разработанные lookap.

Партнер должен убедиться, что имеет все полномочия, разрешения, лицензии, страховки, согласия и квалификации необходимые для оказания услуг Клиенту. lookap никоим образом не несет ответственности перед Клиентами за оказанные

или неоказанные Партнером услуги, а также их количество и качество, которые Клиенты получают или не получают от Партнеров посредством Заказа через Сервисы lookap. Партнер обязуется предоставлять услуги Клиенту в соответствии с самыми высокими отраслевыми стандартами качества.

Использование Партнером Сервиса регулируется условиями настоящей Оферты и документами ООО «ЛУКАП» (ОГРН (ОГРНИП) 1200200073655)).

Определения и толкования

Оферта lookap – настоящий документ «Оферта на подключение к Сервисам lookap»

Сторона – означает lookap или Партнера (далее, в совокупности – «Стороны»).

Запись – это обращение Пользователя, пришедшее с Сервисов Партнеру, с требованием оказать Услуги, которые Партнер обязуется исполнить по отношению к Пользователю.

Доступ к сервисам – предоставление компанией lookap Партнеру в рамках текущего Договора доступа к Сервисам компании lookap, посредством сети Интернет в режиме «он-лайн».

lookap Business – это сервис находящийся по адресу: <https://crm.lookap.ru/> и позволяющий Партнеру получать Заказы от Клиентов в автоматическом режиме на оказание услуг Партнером Клиенту, а также предоставляющий Партнеру и другие функциональные возможности, разработанные компанией lookap.

Клиент – любое физическое лицо, использующее Сервис на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении Сервисов по адресу:

<https://storage.yandexcloud.net/lookap-public/legal/crm/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf> которое использует Сервисы lookap с целью поиска и Записи на услуги Партнера, которые Партнер ретранслирует через Сервисы lookap.

Абонентская плата – ежемесячное денежное вознаграждение, которое Партнер обязуется компенсировать lookap за использование Сервисов. Точная стоимость Абонентской платы регламентируется тарифным планом, который выбрал Партнер. Точная стоимость может быть изменена в любой момент в одностороннем порядке со стороны lookap, предварительно уведомив Партнера за 7 дней. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице сайта <https://crm.lookap.ru/login>, если иное не предусмотрено новой редакцией настоящей Оферты.

Договор – возмездный договор между lookap и Партнером на подключение к Сервисам lookap, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

Данные – любая информация о Пользователе, в том числе его контактные и персональные данные из Записи на услуги, пришедшие к Партнеру через Сервисы lookap

Сотрудник – лицо, работающее у Партнера и/или на территории партнера и/или арендующее рабочее место Партнера с целью оказания услуг Клиенту, пришедшему посредством Записи на услуги Партнера через Сервиса lookap.

Услуга – это комплекс косметических, косметологических, парикмахерских и/или других услуг, которые Партнер обязуется оказать Клиенту.

Условия подключения – необходимый набор требований к Партнеру для успешного подключения к Сервисам lookar.

Оплата – означает сумму (включающую/не включающую налоги, сборы, учитывающие/не учитывающие налоговую систему обложения Партнера), которую Партнер имеет право взимать с Клиента за оказанные Услуги, причем lookar никак не может вмешиваться в ценовую политику Партнера и является только ретранслятором Услуг, цен и другой информации Партнера через Сервисы lookar. Lookar не несет никакой ответственности перед Клиентом за достоверность и полноту информации об услугах Партнера. Lookar не несёт никакой ответственности за наименование и виды услуг Партнёра.

Пробная подписка – это доступ к Сервисам lookar, который lookar может предоставить Партнеру в рамках текущей оферты. Период Пробной Подписки равен 30 (тридцати) календарным дням со дня Акцепта настоящей Оферты. Причем Пробная подписка имеет стоимость равную 0 (ноль) рублей 00 (ноль) копеек. Также период Пробной подписки может быть продлен компанией lookar по своему усмотрению.

Продукция – единица готового изделия, продукта, товара, предназначенного для реализации силами и средствами Партнера, производство и (или) реализация которых не запрещена законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1 Настоящий Договор может быть изменен lookar в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице сайта <https://crm.lookar.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.2 Партнер признает и безоговорочно соглашается, что lookar не предоставляет и не намерена в будущем предоставлять косметические Услуги парикмахерских и/или салонов красоты, а также, что lookar не является парикмахерским и/или салоном красоты. Lookar предлагает исключительно информацию и Сервисы для взаимодействия Партнера и Клиента, желающего получить, которые могут предоставить Партнер. Lookar и не обеспечивает и не намерена обеспечивать оказание косметических и никаких других услуги в качестве парикмахерской и/или салона красоты, либо любой другой организации. Lookar не несет никакой ответственности и не берет на себя никаких обязательств в отношении каких-либо косметических и любых иных услуг, качества и количества Партнера, а также и не ограничиваясь качеством услуг предоставляемых Партнером или сотрудниками Партнера. Партнер и/или Сотрудники Партнера будут нести полную ответственность по любому обязательству, которое возникает или якобы возникает в результате некачественно оказанных услуг Клиенту не в полной мере, включая, но не ограничиваясь этим, травмы, смерть и материальный/моральный ущерб. Партнер обязуется возмещать убытки и защищать и ограждать lookar от ответственности по любым (потенциальным и/или явным) претензиям или (потенциальному и/или явному) ущербу, причиненному Клиенту, друг другу и третьим лицам, которые возникли в связи с предоставлением услуг Партнером. Предоставляя услуги Клиенту, Партнер принимает, соглашается и признает, что прямые юридические отношения создаются и предлагаются исключительно между Партнером и Клиентом. Lookar не несет обязательств или ответственности за действия, бездействие и поведение Клиента или в отношении Партнера и/или сотрудника. В тех случаях, когда данное распределение взаимной ответственности компании lookar и Партнера может оказаться недействительным в соответствии с действующим законодательством. Партнер обязуется возмещать убытки, защищать и ограждать lookar от ответственности по любым претензиям, которые могут быть предъявлены компании lookar в связи с предоставлением Партнером услуг в соответствии с таким действующим законодательством РФ.

2.3 Партнер признает и соглашается, что он в любое время ответственен и несет обязательства за действия или бездействие Сотрудника в отношении Клиентов и компании lookar.

2.4 lookar обязуется обеспечить доступ к Сервисам в порядке и на условиях, указанных в настоящей Оферте.

2.5 lookar может предоставить Партнеру Стикер-наклейку с QR-кодом, целью которой является информирование Пользователей и клиентов Партнера о возможности совершать он-лайн Заказы с Сервисов lookar.

2.6 Партнер обязуется принять и наклеить Стикер-наклейку на стекло входной двери, дверь или на витрину салона, помещения, места где Партнер оказывает услуги Пользователю.

2.7 lookar обязуется предоставить, а Партнер принять рекламные материалы на печатном носителе и разместить их на рецепции салона, помещения, места оказания Партнером Услуг Клиентам.

2.8 Lookar не осуществляет и не собирается осуществлять в будущем полного и/или частичного контроля над действиями Поставщика, Партнера и/или Сотрудника. Ничто в данном Соглашении не должно создавать никакие трудовые отношения между lookar, Партнером или Сотрудником.

2.9 Период Пробной подписки равен 30 (тридцати) календарным дням со дня Акцепта настоящей Оферты. Также Партнер и lookar установили, что в случае, если за 24 часа до окончания пробного периода Партнёр не подтвердит своё желание перейти на платную подписку, доступ к Сервису автоматически прекращается.

2.10 Партнер не имеет права передавать Заказы третьим лицам

2.11 В случае возникновения проблем, вопросов или претензий по Подписке, Партнер имеет право обратиться по адресу электронной почты:

lookapcorp@yandex.ru

2.12 Lookap вправе отказать Партнеру в доступе к Подписке и/или приостановить оказание услуг в одностороннем порядке в случае, если Партнер нарушит одно из условий предоставления Подписки компанией lookap.

2.13 В случае несогласия с изменениями, внесенными компанией lookap в настоящую Оферту, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив lookap в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента публикации указанных изменений в сети Интернет по адресу

<https://storage.yandexcloud.net/lookap-public/legal/crm/%D0%9E%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B2%20%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BE%D1%82%D1%8B.pdf>.

2.14 Настоящая Оферта представляет собой полное соглашение Сторон в отношении его предмета и замещает и заменяет собой все предыдущие соглашения, договоренности.

2.15 Партнер понимает и безоговорочно соглашается, что информация о функциональных возможностях Сервисов компании lookap размещенная на рекламном сайте <https://beauty.lookap.ru/> может не соответствовать реальным возможностям, предоставляемым Сервисами компании lookap, поскольку Сервисы постоянно прогрессируют и публикация всех возможностей Сервисов может быть отражена не в полном объеме.

3. Права и обязанности Партнера

3.1 Lookar обладает и владеет всеми правами в отношении Сервисов, поскольку в силу использования Сервисов Партнером, накопленные за период использования любые данные должны быть переданы и настоящим передаются lookar.

3.2 В случае несоблюдения Партнером хотя бы одного из требований к Партнеру, определенных в Условиях подключения к Сервису, lookar имеет полное право отозвать у Партнера доступ к Сервисам, а также в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Партнера по электронной почте, указанной Партнером при получении доступа к Сервису, СМС-сообщением или любым другим способом

3.3 Партнер обязуется, что он будет сам, и гарантирует, что его Сотрудник(-и) будут беречь, защищать персональные данные Пользователя, обеспечивать их сохранность и конфиденциальность, не разглашая его никаким лицам. Партнер обязан незамедлительно уведомить lookar о любых (явных и/или не явных) нарушениях правил безопасности или неправильном использовании персональные данные Пользователя.

3.4 Партнер обязан незамедлительно уведомить lookar о любых (явных и/или не явных) нарушениях правил безопасности или неправильном использовании Сервиса, информация которых может оказаться в руках злоумышленников с целью нанести материальный ущерб.

3.5 Партнер признает и соглашается с тем, что Сервисы, которые иногда могут быть недоступны (из-за плановых работ, модернизации системы и/или других технический неполадок, которые могут не зависеть от действий lookar).

3.6 Партнер обязуется постоянно Информировать и мотивировать своих Клиентов о возможности записаться на услуги с помощью Сервисов lookap

4. Акцепт оферты и подписание Договора

4.1 Стороны взаимно и безоговорочно признают следующие действия акцептом Партнера настоящей Оферты:

4.2 Нажатие на галочку «Я ознакомлен(а), согласен(а) и полностью принимаю условия Оферты» в Сервисе по адресу:

<https://storage.yandexcloud.net/lookap-public/legal/crm/%D0%9E%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B2%20%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BE%D1%82%D1%8B.pdf>

4.3 Нажатие на кнопку «Далее» с последующей регистрацией в Сервисе находящемся по адресу: <https://crm.lookap.ru/login>. Если Партнер не согласен с какими-либо из положений Оферты, Партнер не имеет права использовать Сервис.

4.4 После принятия Акцепта настоящей Оферты, Партнер получает доступ к Сервису lookap и должен заполнить все формы для начала работы в Сервисе.

4.5 Принимая настоящую Оферту, Партнер соглашается и подтверждает, что lookap будет:

- Собирать персональные данные Клиента и Партнера для анализа, обработки, хранения, маркетинговых стратегий, в том числе комментария услуг Партнера и оценки в цифровом выражении услуг, оказанные Партнером.
- Передавать персональные данные Клиента и Партнера третьим лицам для анализа, обработки и хранения персональных данных.

4.6 Lookar вправе отказать Партнеру в сотрудничестве с lookar на любом этапе переговоров. lookar вправе не раскрывать Партнеру причины отказа в сотрудничестве.

4.7 Если по истечении 20 (двадцати) дней с момента Акцепта Оферты Партнер не начал оказание услуг по Заказам через Сервисы, lookar вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5. Права и обязанности lookar

5.1 Lookar обязуется предоставить Партнеру доступ к Сервисам lookar согласно условиям Договора после Акцепта данной оферты.

5.2 Lookar будет просить Клиентов, использовавших услуги Партнера, прокомментировать услуги Партнера и оценить в цифровом выражении услуги, оказанные Партнером. lookar оставляет за собой право размещать или не размещать такие комментарии и оценки в Сервисе lookar (или других Сервисах, которые могут находиться в собственности компании lookar).

5.3 Партнер признает, что согласно настоящей Оферте, lookar является ретранслятором (без каких-либо обязательств в отношении проверки), услуг Партнёров, а не её издателем. Lookar оставляет за собой право отказать в публикации, редактировать и/или удалять отзывы в случае, если такие отзывы включают непристойности или упоминают человека по имени или нарушают любые законы о частной жизни или любые другие применимые законы и правила. Также, кроме соблюдения юридических и нормативных требований, lookar не несет никакой ответственности и настоящим отказывается от каких-либо обязательств в отношении какого-либо контента и последствий в результате (размещения или

распространения) любых комментариев, оценок и/или отзывов каким бы то ни было образом.

5.4 Партнер разрешает lookar использовать информацию о кредитных картах и дебетовых картах Клиентов для обработки Оплаты за услуги Партнера в интересах Партнера и от его имени.

5.5 В случае нарушения любого пункта из настоящей Оферты, lookar вправе приостановить/прекратить предоставление Партнеру доступа к Сервисам компании lookar.

6. Стоимость Услуг, порядок расчетов, отмена абонентской платы

6.1 Lookar и Партнер согласовали особые условия о предоставлении Доступа Партнеру к Сервисам lookar, а именно, что стоимость в период Пробной Подписки равен 0 (ноль) рублей 00 (ноль) копеек. Также, lookar обязуется не взимать комиссию за предоставления доступа к Сервисам компании lookar на период Пробной Подписки.

6.2 Lookar вправе продлевать/уменьшать период Пробной Подписки по своему усмотрению и в одностороннем порядке.

6.3 Период Пробной Подписки продлевается автоматически, до вступления в силу новой редакции настоящей Оферты, расположенного по адресу <https://storage.yandexcloud.net/lookap-public/legal/crm/%D0%9E%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%8>

[1%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B2%20%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BE%D1%82%D1%8B.pdf.](#)

6.4 Стоимость Абонентской платы для Партнера составляют 5000 рублей и, признаются указанными без учета НДС.

6.5 Оплата абонентской платы производится Партнёром в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт ООО «ЛУКАП», указанный в реквизитах компании, не позднее 5 (пяти) банковских дней с начала каждого календарного месяца (расчётного периода). В случае неоплаты в указанный срок, lookar в одностороннем порядке имеет право ограничить Доступ к сервисам для Партнера.

6.6. Отмена подписки Партнёром

Партнёр вправе в любой момент отказаться от платной подписки на использование Сервиса, направив уведомление на электронную почту lookar (lookarcorp@yandex.ru) либо через функционал личного кабинета в Сервисе (если доступен). Отмена подписки вступает в силу с момента окончания оплаченного расчётного периода, если иное не согласовано Сторонами.

6.7. Приостановка и прекращение доступа

После окончания оплаченного периода подписки доступ Партнёра к платным функциям Сервиса автоматически прекращается. Lookar оставляет за собой право сохранить доступ Партнёра к бесплатной версии Сервиса (при наличии) с ограниченным функционалом.

6.8. Возврат средств

В случае отмены подписки Партнёром Lookar обязуется вернуть Партнёру часть оплаченной абонентской платы за неиспользованный период, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и дней доступа к Сервису, рассчитанных пропорционально количеству дней, в течение которых Сервис использовался

Партнёром в расчётном периоде. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента согласования суммы возврата и получения реквизитов Партнёра.

7. Отказ от ответственности

7.1 Lookar предоставляет, а Партнер принимают доступ к Сервисам компании lookar. Lookar не гарантирует, что доступ Партнера, Сотрудника или Клиента к использованию Сервиса будет бесперебойным и безошибочным.

7.2 Партнер безоговорочно соглашается, обязуется и обеспечивает гарантию и принимает на себя обязательство возместить убытки, защитить и оградить lookar от ответственности по любым претензиям, требованиям, расходам (включая судебные издержки), убыткам, штрафам, пени, социальным отчислениям и налогам третьей стороны (включая Клиентов и Поставщиков, регулирующие органы и органы государственной власти), прямо или косвенно в связи с настоящей Офертой.

7.3 Стороны недвусмысленным образом соглашаются, что настоящая Оферта не может рассматриваться как трудовой договор или трудовые отношения между Сторонами, и что lookar является агентом Поставщика и Партнера, предоставляя исключительно посреднические услуги Поставщику, Партнеру и Клиенту.

8. Ответственность

8.1 Lookar не несет и отказывается от всей и любой ответственности в отношении любого типа повреждений, потерь, некачественно оказанных услуг Партнером Клиенту, а также предоставлении Поставщиком Продукции Партнеру (включая прямые, косвенные, последующие, штрафные убытки или потери, фактические убытки, определяемые особыми обстоятельствами дела, и т.д.), претензий, требований, расходов (включая судебные издержки), возмещения убытков, пеней и штрафов (в том числе по вине третьих лиц), прямо или косвенно связанных с настоящей Офертой, в том числе касающихся Сервисов компании lookar, связанных с исполнением настоящей Оферты, действий или бездействия Партнера, Клиента и/или Поставщика включая Оплату Клиентом Партнеру за оказанные и/или неоказанные Услуги Партнером Клиенту, контента и последствий (от публикации или распространения) любых комментариев, оценок и отзывов о Партнере или Сотрудников и расторжению настоящей Оферты.

8.2 Все обстоятельства, освобождающие lookar от ответственности (включая отказ от ответственности и срок давности) применяются независимо от основания, на котором базируется ответственность (как по умолчанию, так и в результате правонарушения или иным образом), независимо от вида нарушения обязательств (гарантий, договорных обязательств или иным образом), в отношении всех событий и всех соглашений вместе, в той мере, в какой не произошло событие, связанное со злонамеренным действием или грубой неосторожностью со стороны компании lookar или ее руководства, и также в интересах ее сотрудников, и по просьбе компании lookar.

9. Срок действия, приостановление и расторжение настоящей оферты

9.1 Настоящая Оферта будет действовать с момента Акцепта настоящей Оферты Партнером, в течение неопределенного периода времени, если оно не будет расторгнуто любой из Сторон путем письменного уведомления с соблюдением срока уведомления в 5 (пять) календарных дней. Настоящая Оферта автоматически расторгается без требования об отправлении уведомления тогда, когда Партнер и/или его Сотрудники перестают отвечать требованиям к предоставлению Услуг или стандартами качества компании lookar. Стандарты качества компании lookar представляет собой перечень требований к Партнеру.

9.2 Каждая из сторон может расторгнуть и/или приостановить настоящую Оферту в отношении другой Стороны с немедленным вступлением в силу и без необходимости отправления уведомления о неисполнении обязательств в случае:

а) Существенного нарушения другой Стороной любого из условий настоящей Оферты (например, систематическое невыполнение услуг Партнером Клиенту в ненадлежащем качестве, получения жалоб от Клиента на Партнера относительно качества предоставления услуг, требования Клиентом вернуть оплату за оказанные услуги Партнером Клиенту, неплатежеспособность.)

9.3 После расторжения настоящей Оферты, Партнер и/или Сотрудник должен незамедлительно вернуть все Данные, предоставленные любому из них, компании lookar без сохранения их копии.

9.4 Партнер может расторгнуть договор оферты, отказавшись от подписки на Сервисах отменив подписку, что влечёт автоматическое расторжение настоящей оферты

10. Конфиденциальность

10.1 Стороны понимают и соглашаются, что при исполнении настоящей Оферты каждая Сторона может получить доступ или оказаться под воздействием, прямо или косвенно, конфиденциальной информации другой Стороны («Конфиденциальная информация»). К Конфиденциальной информации относятся Данные, объемы сделок, маркетинговые и бизнес-планы, коммерческая, финансовая, техническая, эксплуатационная и другая подобная закрытая информация, которую одна из раскрывающих Сторон определяет как секретную и/или конфиденциальную, или та, в отношении которой принимающей Стороне должно быть в разумной степени известно, что ее следует рассматривать как секретную и конфиденциальную.

10.2 Каждая Сторона понимает и соглашается, что: вся Конфиденциальная информация должна оставаться исключительной собственностью раскрывающей Стороны и принимающая Сторона не должна использовать никакую Конфиденциальную информацию в каких-либо целях, кроме содействия осуществлению настоящей Оферты. Она должна обеспечить и будет использовать разумные методы, чтобы ее сотрудники, должностные лица, стороны по договорам также обеспечивали конфиденциальность и секретность Конфиденциальной информации.

10.3 Партнер обязуется сохранять в тайне Конфиденциальную информацию и предпринимать все меры по недопущению раскрытия Конфиденциальной информации.

10.4 Партнер обязуется не: (а) копировать, (б) публиковать, (в) разглашать другим лицам или (в) использовать (кроме как в соответствии с условиями настоящей Оферты) Конфиденциальную информацию, и (г) она должна вернуть или уничтожить все (как на твердых носителях, так и в электронном и бумажном видах) оригиналы и копии Конфиденциальной информации по письменному запросу другой Стороны.

10.5 В целях оказания Сервиса, Партнер безоговорочно соглашается и признает, что lookar имеет право ретранслировать любую информацию переданную Партнером через Сервисы компании lookar с момента Акцепта настоящей Оферты.

10.6 Партнер обязуется обеспечить оказание Услуг Клиенту. Вся информация ретранслированная Партнером через Сервисы компании lookar подлежит разглашению Клиенту через Сервисы lookar. Любые Данные Клиента и Партнера, контролируются и хранятся компанией lookar на случай поступления жалоб от Клиентов, а также в аналитических, маркетинговых и коммерческих целях компании lookar.

10.7 Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной в рамках исполнения настоящей Оферты.

10.8 Обработка персональных данных Партнёров и Клиентов осуществляется ООО «ЛУКАП» в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политику конфиденциальности Lookar.

10.9 Полный текст Политики конфиденциальности доступен по ссылке:

<https://storage.yandexcloud.net/lookap-public/legal/crm/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B8%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85.pdf>

11 Совершая акцепт настоящей Оферты, Партнёр подтверждает своё ознакомление и полное согласие с положениями указанной выше Политики конфиденциальности.

11. Порядок взаимодействия Сторон по оказанию услуг

11.1 Для целей оказания компанией lookar Услуг Партнеру — в этом случае Стороны согласовали, что Партнер — направляет компании lookar следующие соответствующие действительности данные:

11.2 Информация о руководителе Партнера:

- Название организации;
- Фамилия, имя и отчество руководителя;
- Контакты (номер телефона, email)
- Реквизиты организации (ИНН);
- Форма организации (ИП, ООО, самозанятый);

11.3 Общая информация о Партнере:

- Местоположение (Страна, индекс, город, улица/проспект/переулок, дом, корпус, строение);
- Список Сотрудников (фамилия, имя, график работы, специализация, фотография);
- Список Услуг (наименование, стоимость, длительность выполнения, описание)
- График работы;
- Контакты (номер телефона, email)

11.4 Информация о существующих клиентах:

- Фамилия и имя;
- Номер телефона;
- Статус;

- Фотография (опционально);

11.5 Информация об администраторе Партнера:

- Фамилия и имя;
- Номер телефона;
- Фотография;

11.6 Информация об оказываемых услугах Партнера:

- Название;
- Категория;
- Стоимость (минимальная и максимальная);
- Время выполнения;
- Возможность принятия онлайн-оплаты;

11.7 Создание, передача и выполнения Заказов Клиентов:

Стороны согласовали следующий порядок создания, передачи и исполнения Заказов Клиентов:

11.8.1 Создание заказа

По умолчанию Клиенту посредством использования Сервиса предоставляется возможность поиска и Записи на услуги Партнера. После отправки выбранной и/выбранных Услуг -(и) Партнеру, Партнер получает уведомление в Сервисе о Записи на Услуги.

11.8.2 Уведомление, получаемое Партнером от Клиента, может содержать следующую информацию в Сервисе, который использует Партнер:

- Имя Клиента;
- Название и стоимость выбранной Услуги;

- Время посещения Клиентом Партнера для получения выбранной/выбранных Услуг;
- Номер телефона Клиента;
- Имя Сотрудника, к которому записался Клиент;

После получения Заказа Партнером, Заказ считается принятым к исполнению Партнером. Партнер обязан оказать перечисленные Клиентом Услуги в полной мере, качественно и в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты. После получения Запроса Партнер осуществляет дальнейшее координирование действий Сотрудника и Клиента.

11.9.1 Отмена Запроса Клиента

Партнер в праве отказать в выполнении Услуги Клиенту в случаях:

- Клиент пришел на встречу в алкогольном/наркотическом опьянении
- Клиент угрожает Сотрудникам Партнера
- Клиент не желает оплачивать выбранные Услуги
- Клиент ведет себя вызывающе, действия которого могут нести потенциальную опасность для Партнера, Сотрудников и любых других окружающих в том числе движимому и недвижимому имуществу Партнера.

11.9.2 Требования к Партнерам и их Сотрудникам по оказанию услуг Клиентам, по Запросам в рамках Сервиса компании lookar:

- Наличие доступа в сеть Интернет на территории Партнера;
- Наличие технического оборудования для выхода в сеть Интернет, например; настольный персональный компьютер и/или мобильный телефон и/или планшет;
- Наличие администратора для поддержки и консультирования Клиентов по оказанию Услуг;
- Партнер должен быть зарегистрированным на Сервисах lookar;
- Рабочим места Партнера должны соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации;

- Партнер обязуется обеспечивать прием Клиента на территории оказания услуг и в установленное время, которое указанное в Заказе;
- Партнер обязуется обеспечить присутствие Сотрудника для целей оказания услуг по Заказу на территории оказания услуг и в установленное время, которое указанное в Заказе;
- Партнер обязуется обеспечить соответствие профессиональных качеств и требований действующего законодательства Российской Федерации;
- Оставленная Пользователем оценка оказанных услуг Партнером не должна быть доступна Сотруднику напрямую. Средняя оценка оказанных услуг может быть доступна Сотруднику с задержкой по времени не менее 24 (двадцати четырех) часов с момента выставления оценки;
- Партнер обязуется по электронной почте отвечать на запросы компании lookar касательно обращений Клиентов и/или Сотрудников, в течение 24 часов с момента их направления в целях урегулирования конфликтных ситуаций и, при необходимости, выплаты компенсации за причиненный Клиенту ущерб, а также сообщать о принятых мерах компании lookar;
- Партнер обязуется своевременно уведомлять Клиента о том, что Партнер не может принять Клиента для оказания Услуг перечисленных в Заказе в выбранное Клиентом время, не менее чем за 30 минут до назначенного Клиентом времени визита, указанного в Заказе;
- Отменять выполнение Заказа исключительно в форс-мажорных обстоятельствах, за исключением отмены по инициативе Клиента, также сообщать Клиенту об отмене не менее чем за 30 минут до назначенного Клиентом времени визита, указанного в Заказе;

11.10.1 Приостановление и прекращение доступа Партнеру к Сервисам lookar
Lookar оставляет за собой право не допускать Партнера и/или Сотрудников Партнера к Сервису и/или пессимизировать и/или приостановить оказание услуг Партнеру в следующих случаях:

- По техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим корректной работе Сервиса и на время устранения таких причин;
- Нарушение Партнером обязанности по выполнению Заказов Клиентов, размещенных в рамках Сервиса, с тем же приоритетом, что и Заказы, полученные Партнером из других источников;
- При наличии многократных жалоб со стороны Пользователей на Партнера и/или Сотрудника Партнера;
- Недобросовестное исполнение Запросов Сервиса;
- Сообщение недостоверных данных о местоположении Партнера, о статусах Сотрудников, а также об отмененных Заказах, как по инициативе Клиента, так и Партнере, а также о причинах отмены;
- Предоставление персональной информации и телефонных номеров Клиентов третьим лицам и/или совершение звонков/отправка смс/push-сообщений на данные телефонные номера, содержание которых прямо не относится к оказанию услуг по Заказам (спам, реклама и прочие цели);
- Выполнение Партнером недобросовестно сгенерированных Заказов, в том числе Заказов, самостоятельно сгенерированных Сотрудником Партнера, выполняющим Заказ;
- Грубое, невежливое, некорректное поведение и/или отношение Сотрудника/Партнера в отношении Клиента;
- Загрязненное рабочее место Партнера/Сотрудника Партнера;
- В иных случаях нарушения Партнером/Сотрудником Партнера обязательств, предусмотренных настоящей Оферты;

12. Брендинг

12.1 Партнер обязуется размещать текстовые и/или графические материалы, включающие текст, фотографии и иные иллюстрации на витринах и/или входной двери и/или рабочих местах Сотрудников предоставленных компанией lookar.

12.2 Партнер обязуется содержать визуальное состояние брендированных материалов в надлежащем, чистом, опрятном виде предоставленные компанией lookar. Менять брендированные материалы, если визуальное состояние испорчено, пришло в негодность. Следить за отсутствием.

12.3 Самостоятельно проводить восстановление и/или замену нечитаемых и/или поврежденных брендированных материалов.

12.4 Обеспечить размещение брендированных материалов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящей Офертой.

12.5 По требованию компанией lookar незамедлительно предоставлять фотоотчет о размещении брендированных материалов. Фотоотчет предоставляется Партнером письмом по электронной почте на адрес lookarcorp@yandex.ru. Подтверждением направления фотоотчета служит соответствующий ответ компании lookar по электронной почте на указанное письмо.

12.6 Незамедлительно уведомлять lookar о снятии брендированных материалов.

13. Отзывы, рейтинги и разрешение споров между Клиентом и Партнёром

13.1. Сбор и публикация отзывов:

Lookar вправе запрашивать у Клиентов отзывы и оценки услуг, оказанных Партнёром через Сервис. Партнёр соглашается с тем, что отзывы Клиентов могут быть опубликованы на сайте и в приложениях Lookar.

13.2. Модерация отзывов:

Lookar осуществляет модерацию и вправе не публиковать или удалить отзывы, которые содержат:

- оскорбления или нецензурную лексику;
- личные данные третьих лиц;
- недостоверную информацию;
- рекламу сторонних услуг и товаров;
- иные сведения, распространение которых нарушает законодательство РФ.

13.3. Ответ Партнёра на отзывы:

Партнёр имеет право оставить публичный ответ на отзыв Клиента через интерфейс Сервиса. Партнёр обязуется соблюдать корректность и деловую этику в ответах.

13.4. Оспаривание отзывов и рейтингов:

Партнёр вправе оспорить достоверность отзывов, направив мотивированную претензию с указанием фактов и доказательств на электронную почту Lookar (lookarcorp@yandex.ru). Lookar рассматривает такую претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней и принимает решение о сохранении, изменении или удалении отзыва.

13.5. Решение споров между Партнёром и Клиентом:

Lookar не является стороной в спорах между Партнёром и Клиентом, но оставляет за собой право содействовать мирному разрешению конфликта, предоставляя

информацию и коммуникационные инструменты. Ответственность за разрешение споров несёт исключительно Партнёр.

Пояснение:

Чёткое описание процедур модерации отзывов, прав партнёра на ответ и возможность оспаривания отзывов минимизирует риски споров и улучшает прозрачность работы с рейтингами.

14. Иные положения

14.1 Если какое-либо положение настоящей Оферты является или становится недействительным или не имеющим обязательной силы, Стороны будут связаны всеми другими положениями настоящей Оферты. В этом случае Стороны должны заменить недействительные положения или не имеющие обязательной силы теми положениями, которые являются обязательными и действительными и которые в максимально возможной степени имеют такой же эффект как недействительное или необязательное положение с учетом содержания и целей настоящей Оферты.

14.2 Настоящая Оферта представляет собой полное соглашение Сторон в отношении его предмета и замещает и заменяет собой все предыдущие соглашения, договоренности.

15. Заключительные положения

15.1 Все споры и разногласия между Сторонами по настоящей Оферте, в связи с ним и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Применение обязательного досудебного (претензионного) порядка разрешения споров обязательно обеими Сторонами. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне письменную

претензию с изложением своих требований. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования не удовлетворены, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Уфы.

15.2 Любые уведомления по настоящей Оферте направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороне по электронной почте, факсом, курьером или почтой с уведомлением о вручении. При этом копии документов, доставленные по электронной почте или по факсу, признаются Сторонами имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в максимально возможно короткие сроки.

15.3 Lookar вправе без получения предварительного согласия Партнера предоставлять третьим лицам информацию о факте заключения настоящей Оферты, его условиях, а также информацию, относящуюся к исполнению настоящей Оферты.

16. Реквизиты Форс-мажор

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Оферты, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить (форс-мажор).

16.2. К таким обстоятельствам относятся: природные явления, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, акты государственных органов, сбои в работе Интернета, сбои в энергоснабжении, эпидемии и иные события, влияющие на выполнение обязательств.

16.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления обстоятельств форс-мажора.

16.4. Срок исполнения обязательств по Оферте отодвигается на время действия форс-мажорных обстоятельств.

17. Реквизиты lookap

Название организации

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЛУКАП"

Юридический адрес организации

450057, РОССИЯ, РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН, Г.О. ГОРОД УФА, Г УФА, УЛ ЗАКИ
ВАЛИДИ, Д. 73, ПОМЕЩ. 15А

ИНН

0274962289

КПП

027401001

ОГРН/ОГРНИП

1200200073655

Расчетный счет

40702810910000746683

Банк

АО «ТБанк»

ИНН банка

7710140679

БИК банка

044525974

Корреспондентский счет банка

30101810145250000974

Юридический адрес банка

127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26