

Предмет Пользовательского Соглашения

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между ООО «ЛУКАП» (далее именуемое – «lookap») и любым пользователем сети Интернет (далее – «Пользователь») по использованию Сервисов, находящихся по адресу: <https://lookap.ru/>, <https://crm.lookap.ru/>, <https://beauty.lookap.ru/>, а также мобильных приложений lookap на базе операционных систем iOS, Android и любых других (далее, в совокупности – «Сервис»). Сервис – это программные продукты, находящиеся в собственности, контролируемые, управляемые, поддерживаемые, размещаемые и разработанные lookap.

Любое использование Сервиса Пользователем означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего соглашения, в том числе с условиями конфиденциальности данных, расположенными по адресу:

<https://storage.yandexcloud.net/lookap-public/legal/crm/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf>, что является ее принятием и равносильным заключению договора на изложенных в ней условиях, при этом письменная форма настоящего договора считается соблюденной.

При использовании Сервиса, пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия lookap на обработку персональных данных Пользователя и третьих лиц, указанных Пользователем добровольно на условиях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие на передачу и обработку персональных данных третьим лицам.

Если Пользователь не принимает условия настоящего соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сервисы в каких-либо целях.

Используя Сервисы, Пользователь соглашается, что неотъемлемыми частями настоящего соглашения являются следующие документы:

- «Договор-оферта», находящаяся по адресу:
<https://storage.yandexcloud.net/lookap-public/legal/crm/%D0%9E%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B2%20%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BE%D1%82%D1%8B.pdf>,
- «Политика конфиденциальности», находящаяся по адресу:
<https://storage.yandexcloud.net/lookap-public/legal/crm/%D0%9F%D0%BE%D0%B8%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B8%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85.pdf>

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 lookap предлагает Пользователю доступ к Сервиса на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением. Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено lookap в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с

момента ее опубликования на странице сайта www.lookar.ru/agreement, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Объем доступа Пользователя к Сервису зависит от региона и адреса салона красоты/парикмахерской, лица, применяющего специальный налоговый режим в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», оказывающее (ий) косметические услуги парикмахерскими и салонами красоты, в соответствии с действующим законодательством РФ и других обстоятельств, которые могут повлиять на функциональность Сайта для конкретного Пользователя.

1.5 Информация об услугах оказываемых салоном красоты/парикмахерской/СПА или лицом применяющее специальный налоговый режим в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», оказывающее (ий) косметические услуги в соответствии с действующим законодательством РФ (далее – «Партнеру»), а также их стоимость, акции, график работы, скидки и другая информация влияющая на стоимость услуг предоставляется Партнером. lookar не несет ответственность за полноту, качество, актуальность и достоверность такой информации, включая ее соответствие Законодательству Российской Федерации и соблюдение прав третьих лиц. Lookar ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за информацию, предоставленную Пользователем, Партнером или Поставщиком. Lookar не несет ответственность за качество, полноту предоставленной услуги и/или за неоказание услуги Партнером.

2. Описание услуг

2.1 Сервис является информационной системой Заказов, которая предлагает Пользователям возможности для поиска и записи на услуги, оказываемых Партнерами lookar (далее – «Заказ»), а также не исключает прием от Пользователей денежных средства в счет оплаты Заказа.

2.2 Правоотношения по Заказу услуг возникают непосредственно между Партнером и Пользователем. Lookar не является стороной сделки по оказанию услуг Партнера Пользователю, при этом отдельно оговаривается, что по поручению Партнера, lookar вправе осуществлять прием платежей в соответствии с положениями настоящего раздела.

2.3 В отношении сделок, заключенных Пользователем и Партнерами lookar, lookar является агентом Пользователя и действует за его счет и по его поручению, в том числе, осуществляя расчет с Партнерами за услуги. Возврат денежных средств в случае отмены заказа Пользователем и/или невыполнением Партнером заказанных Пользователем, в том числе при неполном и/или некачественном выполнении услуг через Сервисы, осуществляется lookar за счет Партнера.

2.4 Пользователь соглашается с тем, что при оформлении Заказа через Сервис, фактическая стоимость Заказа может отличаться от стоимости Заказа, ретранслированной Партнером на Сервис, в связи с вынужденным и/или добровольным изменением количества и наименования услуг Пользователем у Партнера, сложностью выполнения Заказа, а также возможным фактическим отсутствием расходных материалов у Партнера, при этом, при оформлении Заказа на банковской карте Пользователя может быть заблокирована сумма, не более 10% от стоимости Заказа. В случае, если фактическая стоимость Заказа ниже заблокированной суммы, излишние денежные средства подлежат возврату. Окончательный расчет по Заказу происходит в момент после оказания услуг Партнером.

2.5 Оформление заказа Пользователем через Сервис является подтверждением согласия Пользователя с вышеперечисленными условиями предоставления возможности заказа услуг у Партнера через Сервис, в том числе с положениями настоящего соглашения.

2.6 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ через Сервис.

2.7 Пользователь оплачивает Заказ одним из следующих доступных способов:

- Непосредственно после выполнения услуги Партнером наличными денежными средствами, банковской картой и/или иными способами, предоставленными Партнером lookar (если применимо).
- on-line оплата с помощью Сервиса банковской картой VISA/MasterCard через платежную систему РНКО «Robokassa». Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несет Пользователь.

2.8.3 Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету. В дальнейшем сумма любого последующего Заказа Пользователя будет списываться автоматически с прикрепленной к Личному кабинету банковской карты без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» при заказе услуги и ввода одноразового пароля, в случае, если банк-эмитент банковской карты клиента предусматривает использование данной защиты.

lookar вправе отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты "наличными", если ранее оформленные Заказы по предоставлению услуг Партнером Пользователю не были осуществлены по его вине (например, если Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону Партнеру при его визите на дом и/или в офис к Пользователю, или Пользователь указал несуществующий адрес оказания услуг, если Пользователь отказался оплачивать стоимость услуги оказанной Партнером и т.п.).

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

Во избежание случаев мошенничества при оплате банковскими картами платежи, оплаченные банковской картой, могут проверяться lookar в рамках имеющихся возможностей. Пользователь, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от lookar, предоставить копию необходимых документов для подтверждения правомерного использования банковской карты.

Пользователь вправе иметь только один профиль в системе Сервиса lookar («запрет создания множества профилей»). Создание нескольких профилей для получения выгоды путем введения в заблуждение является нарушением настоящих Правил и может привести к немедленной блокировке всех профилей Пользователя, а также к невозможности применения всех указанных/использованных номеров телефонов/электронных адресов/банковских карт данного типа Пользователей в системе Сервиса lookar в дальнейшем.

Пользователь вправе по своему усмотрению переносить дату и время Заказа.

Партнер несет ответственность за качество оказания услуги, его комплектность и своевременность оказания услуги в полном размере. В случае возникновения любых претензий со стороны Пользователя, в том числе, в части возмещения причиненных убытков, такие претензии должны направляться Партнеру (информация о конкретном Партнере размещена на его странице на Сервисе lookar, также такую информацию можно получить путем обращения в контактный центр lookar).

Пользователь имеет право приглашать других пользователей в Сервисы lookar, причем Пользователь соглашается добровольно передавать контактные данные третьих лиц lookar.

4. Обязательства по использованию Сервиса

4.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

4.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у lookar есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, lookar имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании Сервиса.

4.3 lookar оставляет за собой право отказать Пользователю в применении Сервиса без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4.4 Пользователь вправе оформить не более 3 (трех) Заказов с применением любых промокодов в сутки.

4.5 Пользователю может быть предоставлен промокод на определенный номинал для последующего его использования при приобретении товаров/заказов услуг Партнеров, размещенных на Сервисе lookar. Таким промокодом можно воспользоваться только один раз.

4.5.1 В случае, если номинал промокода больше или равен стоимости заказа, то скидка составляет 100 % стоимости заказа, уменьшенная на 1 (один) рубль, при этом

разница между стоимостью заказа и номиналом промокода Пользователю не выплачивается.

4.5.2 В случае, если номинал промокода меньше стоимости заказа, Пользователь в момент совершения заказа должен будет оплатить разницу между общей суммой заказа, совершенного на Сервисе lookar, и суммой номинала промокода.

4.5.3 При совершении одного заказа может быть использован только 1 (один) промокод. Выплата Пользователю суммы, равной номиналу промокода, в денежном эквиваленте не допускается. При корректировке заказа после его оформления размер промокода по усмотрению lookar может быть изменен пропорционально корректировке.

4.5.4 Промокод имеет ограниченный срок действия. При этом срок действия конкретного промокода/партии промокодов может быть изменен lookar и/или Партнером в одностороннем порядке. Пользователь самостоятельно должен отслеживать условия и сроки действия промокодов путем обращения в контактный центр lookar либо через чат с помощью Сервиса.

4.5.5 Промокод можно использовать один и более раз в зависимости от условий действия конкретного промокода, которые определяются lookar самостоятельно и указываются в соответствующих рекламно-информационных материалах, включая, но не ограничиваясь, баннеры на Сервисе и/или в приложении.

4.5.6 Промокоды могут быть предоставлены Пользователю путем размещения их в разделе "Мои промокоды" в Личном кабинете Пользователя, а также путем направления Пользователю смс-сообщения на номер мобильного телефона и/или электронного письма на адрес электронной почты, указанных Пользователем в Личном кабинете Пользователя, и иными способами, предусмотренными настоящим

[D1%8B%D1%85.pdf](#)

и настоящим соглашением.

5.2 Пользователь несет ответственность за безопасность своей учетной записи в lookar, а также за все, что будет сделано в Сервисах lookar с использованием его учетной записи.

5.3 Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить lookar о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа под своей учетной записью и/или о любом нарушении безопасности.

6. Условия использования материалов, размещенных на Сервисах

6.1 Сервисы содержат материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

6.2 При этом все содержание Сервисов охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

6.3 lookar принадлежит авторское право на использование содержания Сервисов (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте lookar а также на сами исходные данные)

5.5 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные

продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сервиса.

5.6 Пользователь Сети обязуется использовать Сервисы только в законных целях.

5.7 Пользователь Сети обязуется не размещать на Сервисах и не направлять куда-либо через/посредством Сервиса любые материалы следующего характера:

– нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;

– нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;

– способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;

– а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.8 Пользователь обязуется не размещать на Сервисе и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия lookar.

5.8.1 Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сервисе какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством

материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сервисе пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за незаконное размещение лежит на Пользователе.

5.9 lookar не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

5.10 lookar оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. lookar оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

5.11 lookar не несет ответственность за полноту и правильность публикации Партнером любой информации на Сервисе.

6. Ответственность

6.1 lookar не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Партнерами, осуществляющими оказание услуг Заказа, своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами.

6.2 lookar является информационным связующим звеном между Пользователем и Партнерами, осуществляющими оказание услуг Заказа, при этом lookar вправе принимать вопросы/претензии от Пользователей относительно оказания услуг Заказа в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента доставки/ожидаемой доставки, при этом **во избежание мошенничества Пользователь обязуется предоставить материалы с фото-/видеофиксацией некачественно оказанной услугой Заказа либо иных нарушений качества/комплектности.**

7. Права собственности lookar

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервис и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

8. Права собственности lookap

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ, Политикой конфиденциальности Сервиса, а также следующими документами по защите персональных данных:

- Положение о защите персональных данных Клиентов
- Положение о порядке обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

8.2 lookap имеет право направлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе Сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им Сервисы партнеров lookap (социальные сети, сервисы SMS-рассылок, мессенджеры и иные). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

8.3 Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений после создания аккаунта Пользователя на Сайте путем редактирования аккаунта Пользователя (на сайте в разделе «Профиль» <https://www.lookap.ru/account/edit> либо мобильном приложении в разделе «Настройки») либо путем обращения Пользователя в контакт-центр или в отдел поддержки клиентов lookapcorp@yandex.ru.

8.4 lookap вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом lookap обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в

соответствие с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

9. Общие положения

9.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и lookar.

9.2 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и lookar агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.