



лаборатория  
развития  
бизнеса

# Пользовательское соглашение

Редакция от 01 сентября 2025 г.

«01» сентября 2025 г.

Настоящее соглашение регламентирует порядок использования электронного сервиса “Лаборатория развития бизнеса” (сокращенно - ЛРБ или LRB), который расположен по адресу в глобальной сети интернет под адресом <https://labrb.ru/> и <https://labrb.tech/>.

В соглашении участвует сторона ИП Воробьев Илья Викторович, ИНН 673110146312, ОГРНИП 6325670000034157, зарегистрированный на территории Российской Федерации, именуемый в дальнейшем “Владелец сервиса”, и любым желающим заключить настоящий договор, который является полностью дееспособным лицом, который представляет собственные интересы или интересы третьих лиц, именуемый в дальнейшем, “Пользователь сервиса”.

## Раздел I. Термины настоящего договора

Аккаунт - учетная запись на Платформе, содержащая набор информации о доступе Пользователя сервиса к Платформе и идентифицирующая его по Логину и Паролю либо по Логину и иным идентификаторам, полученным Платформой из сервисов авторизации, в случае регистрации на Платформе в порядке, указанном в разделе 4 Соглашения. Каждый Аккаунт уникален.

Пространство - это размещенное в глобальной сети интернет рабочее место на сервисах Владельца сервиса, которое предоставляется Пользователю сервиса (сокращенно - Пользователь).

Заказ - выбранные Пользователем доступные сервисы для использования, которые готов предоставить Владелец сервиса в соответствии с установленными Тарифами и порядком использования таких сервисов.

Группа - это сообщество Пользователей сервиса, которые определяются и фиксируются внутри каждого пространства Пользователем.

Контент - вся информация в любом виде представленная в пространствах Владельца, которой используется Пользователь, а также на сайтах, социальных пространствах Владельца сервиса.

Платформа - это совокупность сервисов, которые предоставляются во временное использование Пользователю сервиса со стороны Владельца сервиса, при котором Пользователь обязуется оплачивать услуги Владельца сервиса и соблюдать требования Владельца сервиса, а Владелец сервиса обязуется принять средства и предоставить полноценный доступ к купленным сервисам доступ.

Раздел "Тарифы" - это раздел с информацией о стоимости предоставления услуг и сервисов со стороны Владельца сервиса с указанием доступных возможностей. Раздел располагается по адресу <https://labrb.ru/> или по адресу <https://app.labrb.ru/administration/rates-wallet>

Тестовый период - это бесплатная льгота, которая предоставляется Владельцем сервиса по своему усмотрению Пользователям сервиса для тестирования сервисов Владельца.

## Раздел II. Порядок заключения настоящего соглашения

2.1. Настоящее соглашение направляется неопределенному кругу лиц и является предложением заключения оферты о заключении настоящего соглашения, на условиях, которые прописаны в настоящем соглашении.

2.2. Пользователь сервиса соглашается с предложением от Владельца сервиса одним из следующих образов:

- Завершение регистрации на сервисе Владельца;
- Отправление формы обратной связи с Владельцем сервиса;
- При осуществлении оплаты услуг, которые предоставляет Владелец сервиса;

2.3. Выполнение действий, предусмотренных п. 2.2 Соглашения, признается направлением Пользователем безотзывной оферты Владельцу о заключении Соглашения на условиях настоящего документа.

2.4. Владелец сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Пользователь сервиса обязуется самостоятельно отслеживать актуальную версию Соглашения на Сайте Владельца сервиса.

2.5. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте Владельца, если в отношении отдельных условий действующего Соглашения не предусмотрено иное.

### Раздел III. Предмет настоящего соглашения

3.1. Предметом настоящего соглашения является оказание услуг и предоставление доступа к собственным сервисам Владельца Пользователю за определенную плату и на определенных настоящим договором условиях.

3.2. Пользователь сервиса имеет право использовать предоставленный ему сервис лишь в целях хозяйственной деятельности: ведение бизнес-команды, ведения личного хозяйства или ведение Юридического лица.

3.3. Пользователю сервиса доступ предоставляется в соответствии с тестовым периодом и тарифами, которые устанавливаются Владельцем.

3.4. Факт предоставления качественных услуг Владельцем Пользователю признается, если Пользователь в течение трех дней не направил Владельцу претензию о некачественных услугах или сервисах.

3.4.1. Если пользователь не направил в течение 10 дней запрос о полном возврате средств, считается, что Владелец выполнил все свои обязанности по настоящему договору, а Пользователь претензий не имеет. Возврат средств после этого не предусмотрен.

3.4.2. Если пользователь направил в течение 10 дней запрос о полном возврате средств, Владелец имеет право не возвращать средств за каждый день фактического использования сервиса, а за остальные дни использования сервиса вернуть средства.

3.5. Пользователь пространства имеет право приглашать других пользователей в собственное пространство или в пространство в котором у него имеется такой доступ в соответствии с предусмотренным тарифом и возможного количества пользователей в одном пространстве.

3.6. Владелец сервиса имеет право обновлять свой сервис в любое время без дополнительного уведомления в сторону Пользователя.

3.7. Владелец сервиса вправе изменять тарифы и условия пользования сервисами, все уведомления о таком дополнительно направляются Пользователю сервиса.

### Раздел IV. Правила использования платформы и сервисов

4.1. Для регистрации учетной записи пользователя, пользователь обязуется внести обязательные данные для регистрации - номер телефона или адрес электронной почты и подтвердить факт владения данными. Остальные данные вносятся пользователем на свое усмотрение.

4.2. Пользователь не имеет право передавать свой личный аккаунт третьим лицам, продавать его или передавать во временное пользование.

4.3. Доступ к аккаунту пользователю считается выданным, с момента полного прохождения регистрации и подтверждения факта владения данными, которые были предоставлены Пользователем.

4.4. В целях безопасности Пользователь самостоятельно вносит желаемый ему пароль, а также Владелец дублирует информацию на контактные данные Пользователю в течение суток.

#### Редактирование учетной записи

4.5. Редактирование учетной записи производится в соответствии с предусмотренными данными для ввода на сервисе Владельца. Некоторые данные нельзя изменять с целью безопасности или в случаях, когда такое действие не предусмотрено владельцем пространства.

4.6. Владелец сервиса имеет право изменять данные учетной записи Пользователя при прямом его обращении в клиентскую поддержку Владельца.

#### Удаление учетной записи

4.7. Удаление учетной записи предусматривается исключительно при личном обращении Пользователя в клиентскую поддержку Владельца сервиса.

#### Использование сервиса

4.8. Пользователь сервиса обязуется использовать сервис в рамках предусмотренного Владельцем функционала для ведения хозяйственной и связанной с ней деятельностью.

4.8.1. Пользователь сервиса не имеет право разрушать, уничтожать или нарушать работу сервисов Владельца, дополнительно уведомлять Владельца сервиса, если такие действия были предприняты случайно или по неосторожности.

4.9. Пользователь сервиса не имеет право размещать на платформе, сервисах Владельца запрещенные материалы на территории Российской Федерации и стран СНГ. Ответственность за такие материалы несет сам Пользователь.

4.9.1. Владелец сервиса имеет право удалить такую информацию со своей платформы без дополнительного уведомления Пользователя.

4.10. Пользователь сервиса использует платформу на свой риск. Платформа предоставляет такой, какая она есть. Владелец сервиса не гарантирует отсутствие ошибок на сервисах, не предоставляет факт полного отсутствия проблем при взаимодействии в программном обеспечении третьих лиц в связке с ПО Владельца сервиса.

4.11. Владелец сервиса не гарантирует 100% сохранность информации, которую хранит Пользователь сервиса на ресурсах Владельца.

#### Доступность сервиса

4.12. Владелец сервиса имеет право проводить технические работы в период с 22:00 до 05:00 по МСК, но не более 20 часов в месяц. Владелец сервиса оставляет за собой право не компенсировать Пользователю сервиса средств за недоступность сервиса в данный интервал.

#### Раздел V. Сервисы и платформы Владельца сервиса

5.1. Владелец сервиса обладает следующими платформами, которые предоставляет Пользователю сервиса:

5.1.1. Таймер - сервис по отслеживанию рабочего времени сотрудниками, исполнителями и иными лицами.

5.2. Владелец сервиса имеет право в одностороннем порядке обновлять, изменять процессы, внутренний код и другую информацию, которая предоставляется на сервисах без дополнительного уведомления Пользователя сервиса.

5.3. Пользователь сервиса имеет право обратиться в клиентскую поддержку Владельца сервиса на основании раздела VI настоящего договора.

5.4. Сервис "таймер" предоставляют следующие возможности Пользователю сервиса:

5.4.1. Фиксирование рабочего времени с помощью веб-версии приложения или приложения для стационарного компьютера и мобильного телефона (при условии наличия соответствующего тарифа).

5.4.2. Добавление, редактирование и удаление пользователей, сотрудников, корректировка данных и добавление в группы пользователей.

5.4.3. Формирование статистики, выгрузка данных, утверждение таблиц рабочего времени, добавление комментариев к работе сотрудников.

5.4.4. Удаление, создание и редактирование видов работ, проект и другой информации.

5.4.5. Контролирование сотрудников и их активности, при условии наличия соответствующего тарифа.

#### Раздел VI. Порядок оказания технической поддержки

6.1. Пользователь сервиса имеет право обратиться в техническую поддержку Владельца сервиса в любое время.

6.1.1. Техническая поддержка осуществляется по следующим каналам дистанционной поддержки:

- Онлайн-чат в глобальной сети интернет на ресурсах Владельца сервиса для любых вопросов;
- Электронная почта [help@labrb.tech](mailto:help@labrb.tech) для общих вопросов;
- Электронная почта [law@labrb.tech](mailto:law@labrb.tech) для юридических вопросов;

6.2. Владелец сервиса гарантирует оказание поддержки в рабочее время поддержки, которое устанавливается настоящим соглашением.

6.2.1. Рабочее время техническое поддержки:

6.2.1.1. Понедельник - с 10 часов 00 минут до 20 часов 00 минут, без перерывов;

6.2.1.2. Вторник - с 10 часов 00 минут до 20 часов 00 минут, без перерывов;

6.2.1.3. Среда - с 10 часов 00 минут до 20 часов 00 минут, без перерывов;

6.2.1.4. Четверг - с 10 часов 00 минут до 20 часов 00 минут, без перерывов;

6.2.1.5. Пятница - с 10 часов 00 минут до 20 часов 00 минут, без перерывов;

6.2.1.6. Суббота - с 10 часов 00 минут до 20 часов 00 минут, без перерывов;

6.2.1.7. Воскресенье - с 10 часов 00 минут до 20 часов 00 минут, без перерывов;

6.2.2. Время работы поддержки указывается в соответствии с Московским (г. Москва, Российская Федерация).

6.3. Владелец сервиса имеет право производить идентификацию обращаемого лица, чтобы принимать его обращения через электронную техническую поддержку.

6.3.1. В случае отказа от прохождения идентификации Пользователем сервиса, Владелец сервиса имеет право приостановить доступ к пространству до прохождения идентификации.

6.3.2. В момент приостановления доступа Пользователь сервиса не может запросить возмещение, поскольку доступ приостановлен по причине непрохождения идентификации.

6.4. Владелец сервиса не несет ответственность за действия, которые были применены через техническую поддержку третьими лицами без ведома Пользователя сервиса, в случаях, когда Пользователь сервиса не применил достаточно действий для предотвращения такого несанкционированного доступа.

6.5. Пользователь сервиса обязуется обращаться в поддержку с уважением к Владельцу сервиса и к его сотрудникам, представителям. Если Пользователь сервиса занимается хулиганскими действиями через поддержку, в чате с поддержкой, Владелец сервиса имеет право заблокировать или приостановить доступ к электронным обращениям в поддержку через чат.

6.5.1. В таких случаях поддержка осуществляется через Почту России или другие курьерские службы с помощью письменного обращения в адрес нахождения Владельца сервиса.

## Раздел VII. Порядок оплаты и списания средств

7.1. Для приобретения предоставляемых услуг Владельцем сервиса, Пользователь сервиса должен:

- Выбрать тариф или услугу, которую хочет заказать;
- Выбрать период оказания услуг;
- Выбрать параметры и опции, которые предлагаются Владельцем сервиса;

7.2. Перечень услуг перечисляется после регистрации на сервисе Владельца по следующему адресу в глобальной сети интернет: <https://app.labrb.ru/administration/rates-wallet>

7.3. Стоимость услуги не облагается НДС в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ. Владелец сервиса не выставляет Пользователю счета-фактуры на основании п.3 ст. 169 НК РФ.

Оплата услуг осуществляется следующим образом:

- Оплата, как физическое лицо - гражданин Российской Федерации находящийся или не находящийся на территории Российской Федерации
- Оплата, как физическое лицо - иностранный гражданин, находящийся на территории Российской Федерации
- Оплата, как физическое лицо - иностранный гражданин, не находящийся на территории Российской Федерации

7.4. Для приема платежей по банковской карте Владелец сервиса использует сервис третьего лица, оказывающего услуги по переводу денежных средств (далее - Платежный сервис).

Для совершения оплаты Владелец сервисы из Платформы переходит в интерфейс Платежного сервиса, внутри которого Пользователь вносит реквизиты банковской карты и подтверждает проведение оплаты. Отношения между Пользователем и Платежным сервисом регулируются условиями использования Платежного сервиса.

Владелец сервиса не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Платежного сервиса. Платежный сервис вправе взимать с Владельца сервиса вознаграждение (комиссию) за проведение операции по оплате услуг. Комиссия Платежного сервиса не входит в стоимость услуг и оплачивается Пользователем сервиса отдельно.

Пользователь сервиса понимает и соглашается с тем, что все действия, совершенные при осуществлении оплаты, в том числе безналичной оплаты с использованием электронных средств платежа Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

Прием и обработка платежей с использованием электронных средств платежа Пользователя осуществляется Платежным сервисом. Владелец сервиса не осуществляет обработку данных электронных средств платежа Пользователя и иных лиц, осуществляющих оплату. Данные об электронных средствах платежа, в том числе реквизиты банковской карты, введенные Пользователем в Платежном сервисе, Владельцу сервиса не передаются.

7.5. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка Пользователя.

7.6. При оплате услуг включается автоматическое продление. Пользователь соглашается с тем, что при автоматическом продлении плата за следующий срок действия услуг автоматически списывается в полном размере с привязанной Пользователем банковской карты в дату окончания предыдущего срока действия услуг.

7.7. Если на момент истечения Периода оказания услуг Пользователь не осуществил оплату следующего Заказа, либо на банковском счете Пользователя недостаточно денежных средств для автоматического продления, либо если Пользователь удалил данные о привязанной банковской карте, доступ Пользователя к функциональности, предоставляемой по платному Тарифу, прекращается. До момента оплаты следующего Периода оказания услуг Пользователю предоставляется функциональность Платформы согласно Тарифу "Бесплатный".

7.8. Пользователь обладает возможностью пользоваться личным кошельком для будущих оплат услуг.

7.9. Пользователь имеет право пользоваться кошельком на свое усмотрение, тратить с него средства с целью оплаты предоставляемых услуг.

7.10. Активация услуг происходит автоматически, в случаях, если по техническим причинам автоматическое включение не произошло - Владелец сервиса обязан оказать услуги в течение суток с момента совершения оплаты.

- Оплата, как Юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации или на территории иностранного государства

7.11. Пользователь сервиса запрашивает счет и договор на оказание услуг у ИП Воробьев Илья Викторович посредством обращения в техническую поддержку на основании раздела VI настоящего соглашения.

7.12. После предоставления Владелец сервиса договора и выставленного счета Пользователь сервиса обязуется подписать соответствующее соглашение в электронном формате и оплатить счет. После оплаты счета стороны действуют на основании пункта 7.5., 7.10. настоящего соглашения.

## Раздел IX. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Владелец сервиса не возмещает Пользователю и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования Платформы, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием Платформы, другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования Платформы, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

8.3. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Владелец сервиса оставляет за собой право ограничить доступ Пользователю к Платформе, направив Пользователю соответствующее уведомление на Платформе.

8.6. Владелец сервиса не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Платформы, не влияет на ее содержание

и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

8.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загруженные на Платформу, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Платформы, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователю и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

8.8. Владелец сервиса не несет ответственность перед Пользователь за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

Раздел IX. Срок действия, изменение и расторжения соглашения

9.1. Соглашение вступает в силу с момента определенного п.2.2. настоящего договора действий и заключается сроком на 1 (один) год.

9.2. Пролонгация происходит автоматически, в случае если одна из сторон не заявила желание о расторжении настоящего договора за 30 календарный дней до автоматической пролонгации договора.

9.3. Стороны могут расторгнуть настоящий договор по обоюдному согласию.

9.4. Владелец сервиса имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в любой момент, в случае если у Пользователя сервиса отсутствует действующие платный тариф и платные услуги, дополнительно уведомив об этом Пользователя сервиса.

9.5. Владелец сервиса имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в любой момент, в случае нарушения правил пользования сервисом Пользователя, а также в случаях грубого нарушения настоящего соглашения со стороны Пользователя, дополнительно уведомив об этом Пользователя сервиса.

9.6. Пользователь сервиса имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, заранее уведомив об этом на почту [law@labrb.tech](mailto:law@labrb.tech) Владельца сервиса за 30 дней до даты предполагаемого расторжения договора.

9.7. В случаях расторжения договора, предусмотренного в пунктах 9.4., 9.5., 9.6., Владелец сервиса имеет право прекратить доступ к сервису после наступления даты о расторжении договора.

Раздел X. Заключительные положения

10.1. Если какое-либо из условий или положений Соглашения будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции

недействительным или неисполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Соглашения, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.2. Соглашение составлено и подчиняется праву Российской Федерации.

10.3. Принимая условия Соглашения, Пользователь сервиса дает согласие на получение информационных рассылок по указанным при регистрации на Платформе адресам электронной почты и телефона.