

ИИ В HR: ХАЙП ИЛИ РЕАЛЬНАЯ ПОЛЬЗА?

Совместное исследование
МТС Линк и Jinn

при поддержке
сообщества **Digital Learning**
и платформы **Эволв**

Декабрь 2025



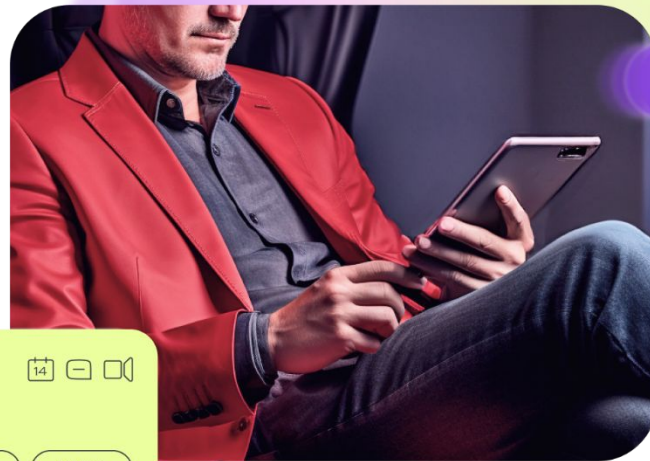
Организаторы исследования

МТС Линк — российская платформа для бизнес-коммуникаций, обучения и совместной работы

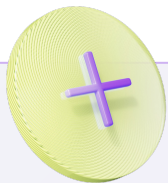
Jinn — HR-платформа для оценки, развития и опросов сотрудников

Предмет исследования

Уровень внедрения искусственного интеллекта в HR-процессы российских компаний

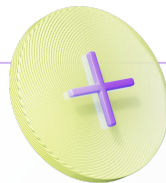


Участники исследования



123 компании

из разных отраслей, включая IT
и телеком, ретейл, промышленность,
образование, фармацевтику
и агросектор



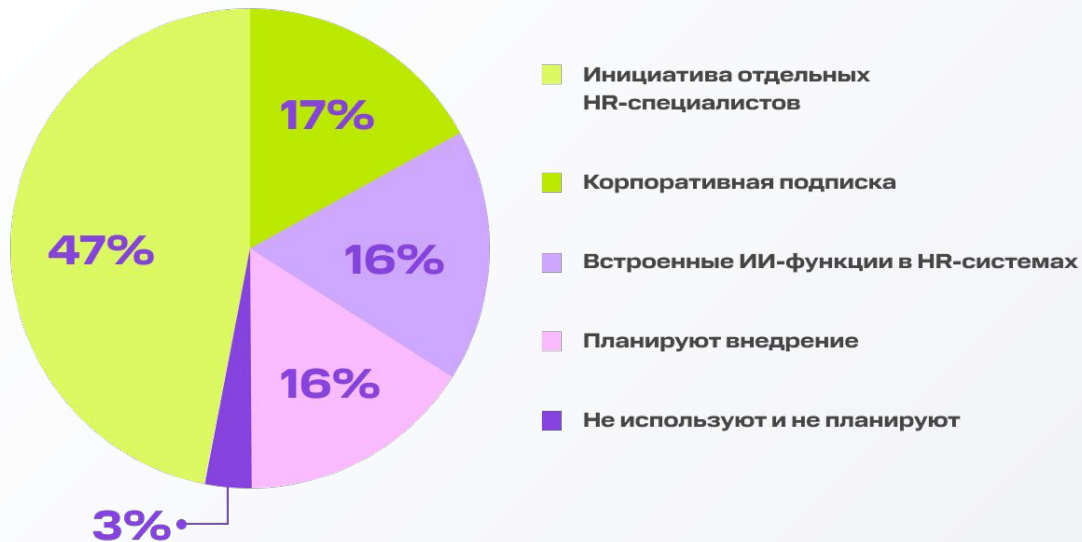
67% выборки

составили средние и крупные компании
— ключевая аудитория корпоративных
HR-решений

ИИ в HR используется, но чаще неофициально

Почти половина HR-специалистов использует ИИ **по собственной инициативе**, без поддержки на уровне компании

Модель внедрения ИИ





По данным McKinsey, большинство зарубежных компаний тестирует работу с ИИ, но пока не разворачивает её на полную мощность. Как и на российском рынке, лишь треть организаций масштабирует проекты с ИИ

Валерий Мешков
CEO HR-платформы Jinn



HR решают с помощью ИИ прикладные задачи

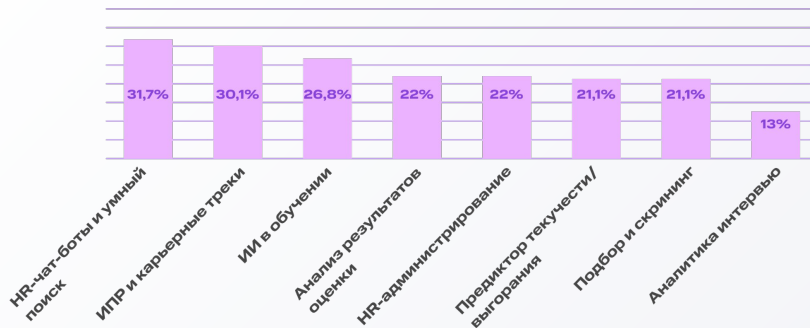
ИИ применяется
в зонах с минимальными
управленческими рисками:
обучение, подбор
и автоматизация рутинных
процессов

HR-сценарии



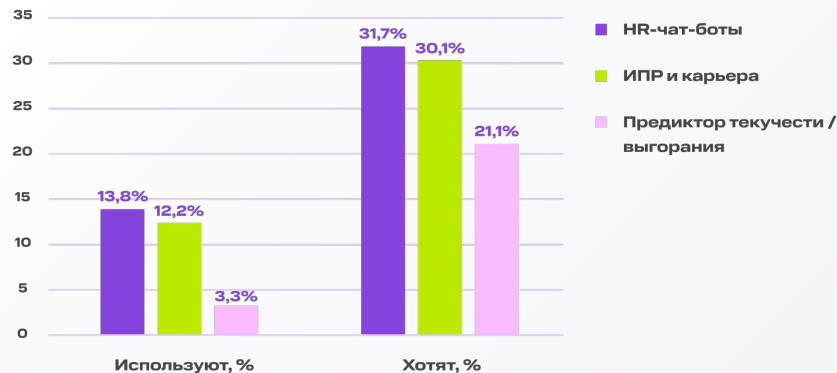
HR хотят от ИИ большего

Спрос HR



Наиболее востребованные, но пока нераспространённые сценарии

Ожидание против применения



Разрывы между текущей практикой и желанием

Развитие рынка упирается в недоверие к ИИ

Самый сильный страх — не технологический, а управленческий: «Кто будет отвечать за последствия решения, если ИИ ошибётся?»

Риски





«Риски, связанные с утечками данных и ошибками алгоритмов, действительно существуют. Например, данные, которые специалисты загружают в публичные нейросети, могут использоваться для их обучения и попасть в открытый доступ»

Яков Сайдин

Директор по привлечению и работе
с талантами МТС Линк



ИИ — помощник, а не арбитр

Вывод сформулирован на основе открытых ответов респондентов.

ИИ должен усиливать HR-функцию, но не заменять её.
Его роль — **анализ, рекомендации, ускорение процессов**.
Ответственность, сложные разговоры и финальные решения
по-прежнему должны оставаться за человеком.



«Искусственный интеллект способен значительно облегчить работу HR-специалиста: мы в МТС Линк убеждаемся в этом на собственном примере, тестируя новые инструменты для найма, адаптации, корпоративного обучения и удержания сотрудников»

Яков Сайдин

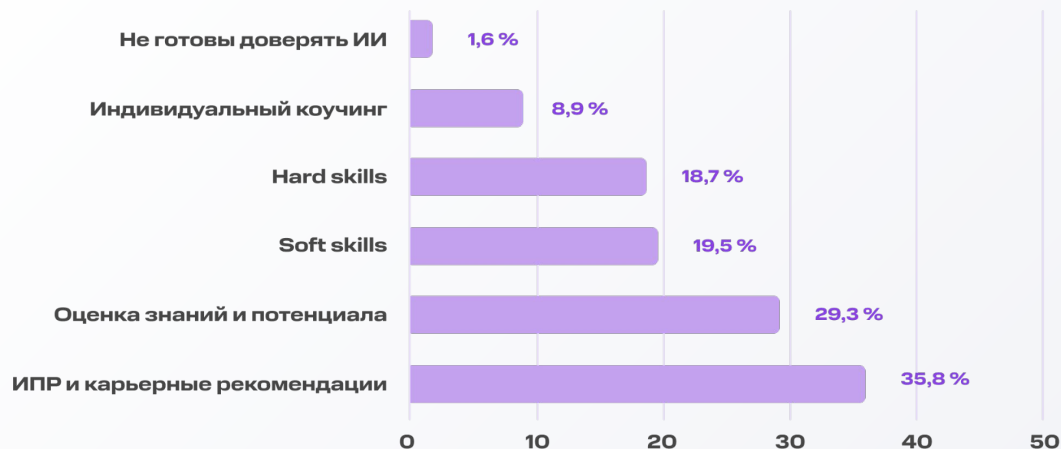
Директор по привлечению и работе с талантами МТС Линк



Желание делегировать ИИ растёт с опытом

Компании,
уже использующие ИИ
в обучении, чаще доверяют
ему оценку hard и soft skills

Доверие ИИ

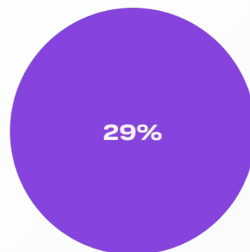


Результаты внедрения ИИ пока измеряют редко

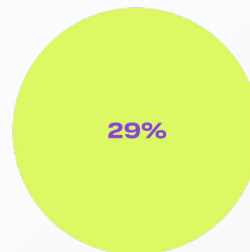
Чаще всего специалисты отмечают **ускорение процессов и снижение объёма ручной работы**.

При этом почти треть респондентов вообще не измеряет эффект от внедрения ИИ.

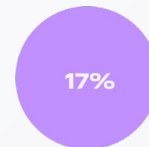
Эффект



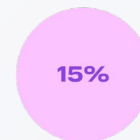
Ускорение
HR-процессов



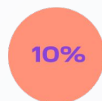
Не измеряют
эффект



Сокращение
сроков подбора



Экономия
бюджета



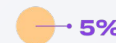
Рост
вовлечённости



Рост eNPS



Повышение качества
кандидатов



Не видят
эффекта

Ключевые выводы

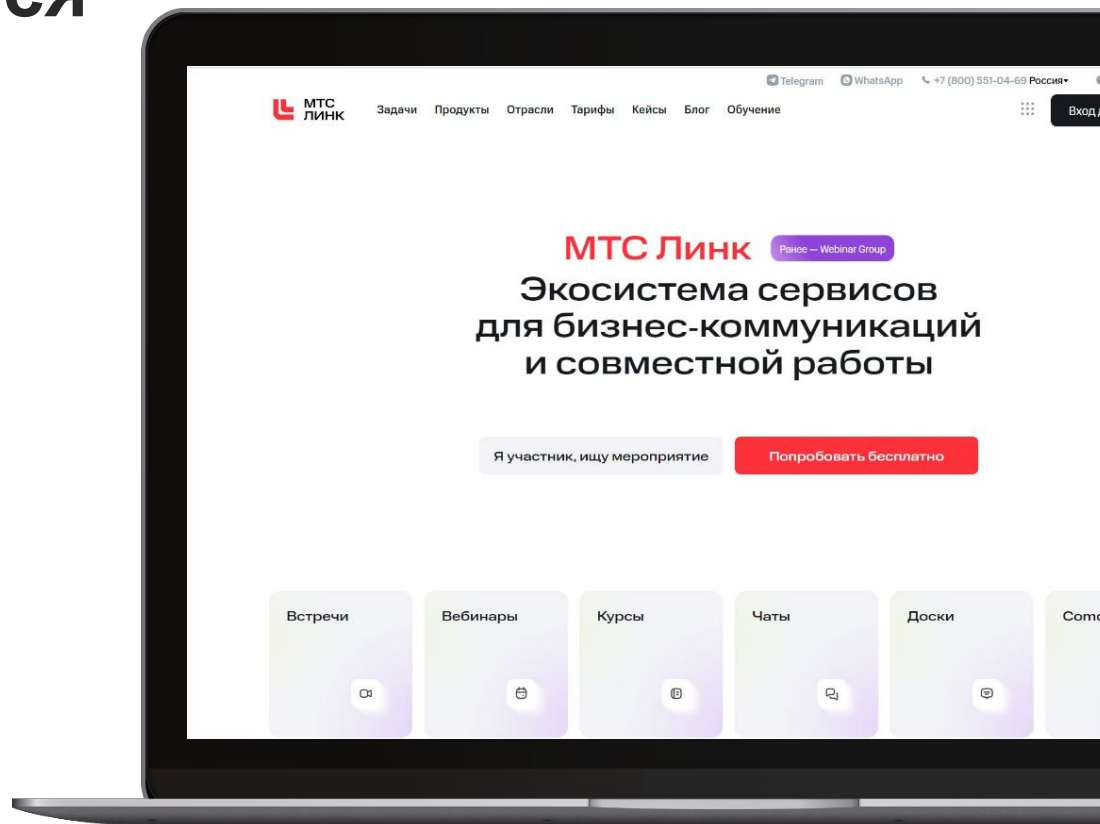
ИИ в HR уже используется, но в основном инициативно и фрагментарно

- **Наиболее распространённые сценарии** — обучение, подбор и автоматизация рутинных процессов
- **Самый высокий неудовлетворённый спрос** — на HR-чат-ботов, карьерные треки и анализ текучести. Такие сценарии применения ИИ вызывают наибольшие опасения
- **Главный барьер для внедрения ИИ** — риск ошибок при принятии кадровых решений
- **Чем больше опыт использования ИИ,** тем более высокий уровень доверия к технологии



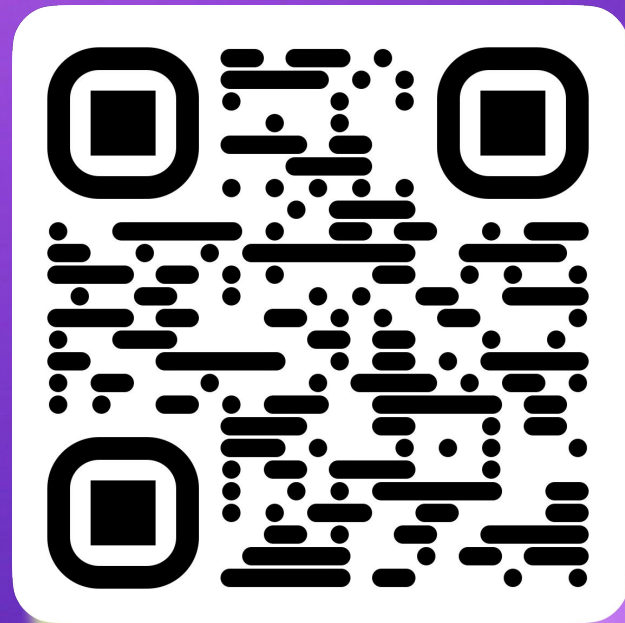
Как будет развиваться ИИ в HR-сфере

- Создание правил использования
- Разработка механизмов контроля
- Разграничение зон ответственности алгоритма и человека



ПОПРОБУЙТЕ ИИ В JINN

Автоматизируйте проведение опросов,
оценки и развития сотрудников
с умными AI-помощниками



ПОПРОБУЙТЕ ИИ В МТС ЛИНК ФОРМАХ

Автоматизируйте оценку соискателей,
обучение и развитие сотрудников

