



Руководителям организаций и
предприятий всех форм собственности
города Клиницы

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
«ГОРОД КЛИНЦЫ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ»
КЛИНЦОВСКАЯ
ГОРОДСКАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ
ул. Октябрьская, д.42,
г. Клиницы, Брянская область, 243140
тел.: 8(48336) 4-03-28, факс: 8(48336) 4-11-97
www.Klinci.ru. E-mail: klintsi@mail.ru

27.04.2026 № 1722-4
На № от

Уважаемые руководители!

В соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации от 21 октября 2025 года № ДГ-П10-39401 по внедрению и популяризации многофункционального сервиса обмена информацией (национального мессенджера) в деятельность органов власти в Брянской области создан чат-бот «Цифровой МФЦ на платформе МАХ»

Минэкономразвития России еженедельно и до 30 августа 2026 года проводит мониторинг внедрения сервиса «Цифровой МФЦ на платформе МАХ» (далее – сервис) в субъектах Российской Федерации по установленным ключевым показателям эффективности внедрения многофункционального сервиса обмена информацией.

Органам исполнительной власти Брянской области, администрациям муниципальных образований Брянской области и их подведомственным учреждениям необходимо подписаться на чат-бот МФЦ Брянской области в мессенджере МАХ (ссылка на бот https://max.ru/mfc_bryansk_max_bot).

Для того, чтобы пользователь попал в статистику пользователей бота необходимо после авторизации ОБЯЗАТЕЛЬНО нажать кнопку «Начать». После использования чат-бота ЕГО НЕЛЬЗЯ останавливать либо удалять (пользователь выпадает из статистики).

Чат-бот МФЦ Брянской области поможет:

- быстро узнать статус вашего обращения в МФЦ;
- записаться на приём в удобный офис или просмотреть свои талоны,
- полученные через бота;
- получить актуальную информацию об адресах и графике работы МФЦ;
- узнать подробности об оказываемых услугах;
- оценить качество обслуживания и оставить отзывы;
- новая функция «Навигатор СВО» с мерами поддержки для отдельных категорий

граждан.

В целях обобщения и направления соответствующих материалов в Правительство Брянской области просим Вас в срок до 30.04.2026 предоставить информацию о количестве подписанных на чат-бот в отдел экономической политики и муниципальных закупок на e-mail: operatorklintcy@mail.ru.

Врио заместителя главы Клинцовской
городской администрации

Быконя Ульяна Петровна
8(48-336) 4-12-98

Е.Н. Семенцова