

СВОБОДНЫЙ НОМЕР



ИЮНЬ 2026 // КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА AMAKS HOTELS & RESORTS

ЛЮБИМЫЙ КАНАЛ
для коллег и друзей
АМАКС LIVE



ТЕПЕРЬ И В МАХ!

Давайте оставаться
на связи там,
где Вам удобно!



ФЕСТИВАЛЬ ПОВАРОВ 2026: ФОЛК-ПРАЗДНИК НА КУРОРТЕ «СТАРАЯ РУССА»



Открытие 198-го курортного сезона и фестиваль поваров 2026 состоялись!

Мы стояли во время освящения воды, торжественного, древнего обряда. Мы открыли памятник доктору Федору аазу, который 200 лет назад доказал силу старорусских минеральных вод. Мы слушали «Фабрику», «Абрикос», «Ладкани» и подпевали каждой группе. Смотрели шоу барабанщиков и фаер-шоу, где огонь танцевал в такт музыке.

И, конечно, мы и еще 1500 гостей болели за шеф-поваров AMAKS и пробовали их блюда. А наши повара в очередной раз доказали - все - одна команда!

Когда дух соперничества не мешает крепкой дружбе и взаимовыручке, когда настоящему празднику не мешает ни дождь, ни сложность задачи. Когда после соревнования все жмут друг другу руки и вместе танцуют и смеются. И ждут следующий фестиваль!

Есть идеи или пожелания для Chain Paper? Пишите на hr@amaks-hotels.ru

НОВАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ УЧЕТА МИНИ-БАРОВ

Ярослав Железняк работает в АМАКС Ростов-на-Дону

администратором отдела приема. Хобби Ярослава – программирование. Он самостоятельно разработал программу по работе с мини-барами для наших сотрудников, тем самым значительно упростил рабочие процессы связанные с учетом позиций. Уже в конце мая программу внедрили и остальные объекты нашей сети.

Программа, которую написал Ярослав ускоряет оформление - вместо 3-5 минут – 20-30 секунд, исключает ошибки в подсчёте сумм и остатков.

- Что больше всего привлекает в вашей работе? Самые интересные аспекты.

- Нравится разнообразие: каждый день новый, разные гости, запросы, ситуации. Интересно оптимизировать процессы – находить более простые решения для рутинных задач.

- Расскажите о хобби. И как пришла идея создать вспомогательное ПО для минибаров?

- Увлекаюсь программированием (самоучка). Идея родилась из-за неудобства, которое создавалось мне и моим коллегам: каждый день мы тратили по 40-60 минут на ручное заполнение и сверку отчетов по минибару, случались частые ошибки, путаница с оплатами. Решил автоматизировать, чтобы упростить жизнь себе и своим коллегам, избавиться от рутинной работы.

- Какие проблемы в рабочих процессах помогает решать программа?

- Программа по мини-барам ускоряет оформление квитанций (вместо 3-5 минут – 20-30 секунд), исключает ошибки в подсчёте сумм и остатков, так как считает все автоматически, даёт удобную статистику по 4 способам оплаты (карта, нал, безнал, самовыезд), автоматически формирует Excel-отчёты для сверки позиций по мини-бару с горничными и хранит историю действий каждого сотрудника в базе данных, что упрощает разбор спорных ситуаций.

- Какие у Вас планы на будущее?

- В ближайшее время я ухожу служить в армию, но искренне хочу вернуться в АМАКС Конгресс-отель в Ростове-на-Дону по окончании службы. Очень надеюсь, что мое хобби в будущем может стать чем-то большим!



ХРОНИКА: события, факты, решения за I полугодие

В каждой большой семье случаются неприятности. Важно не прятать их, а говорить о них открыто. Мы верим, что большинство наших сотрудников - честные и ответственные люди. Но есть и те, кто подводит коллег. Эта статья - напоминание: порядок начинается с каждого из нас. Имен и объекты не называем.

ПРОСРОЧКА, КУРЕНИЕ И НАРУШЕНИЯ

20 февраля проверены бары, склады и вендинговые аппараты на предмет просроченной продукции.

Продукция с истекшим сроком изъята, о количестве доложено руководству.

26 февраля у администратора одного из подразделений выявлена недостача. Составлен акт, сотрудница депремирована.

20 апреля в комнате отдыха сотрудников за курением электронной сигареты в неположенном месте застигнута сотрудница — ранее ей уже делали замечание. В соответствии с внутренним приказом она депремирована.

АВТОТРАНСПОРТ: ТОПЛИВНЫЕ НЕСТЫКОВКИ

При проверке путевых листов обнаружены системные расхождения:

В одном из рейсов водитель выехал с минимальным остатком топлива, проехал почти 100 км и заправился только после поездки.

В двух других рейсах (на том же автомобиле) водители выезжали с небольшим остатком, проезжали более 240 км и заправлялись только по возвращении, при этом объём заправки не покрывал нормативный расход.

Все трое водителей привлечены к ответственности.

УЩЕРБ И ПОРЯДОК

6 февраля гость одного из корпусов повредил имущество: дверную коробку в одном номере, дверной блок в другом, а также разбил стеклопакет входной группы. Общая сумма ущерба — 65 865 рублей. Ущерб возмещён полностью.

14 февраля на шведской линии ресторана служба безопасности задержала местную жительницу (не гостью курорта). Она оплатила завтрак, но принесла с собой контейнеры и набрала в них готовую еду. Проведена беседа о запрете выноса продукции. Гостя внесена в чёрный список.

7 марта при выходе с работы у двух сотрудниц РРЦ в ручной клади найдены продукты питания, принадлежащие курорту. Сотрудницы депремированы.

15 марта выявлено подселение двух неустановленных лиц в номер без оплаты. Гость оплатил дополнительные места.

ТРЕЗВОСТЬ — ГЛАВНОЕ УСЛОВИЕ РАБОТЫ

В рамках профилактической операции «Трезвый сотрудник»,

которая прошла 1 января, были выявлены три случая нахождения на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения: сотрудница горничной службы, две сотрудницы ресторана. Все три работники депремированы.

23 января техническая служба потеряла двоих сотрудников из-за распития спиртного прямо на рабочем месте. Техник и дворник показали критически высокие результаты освидетельствования. Оба депремированы.

19 января служба безопасности совместно с дежурной медсестрой одного из курортов освидетельствовала грузчика службы закупок. Нарушитель оштрафован.

27 апреля контролёр видеонаблюдения заметил сотрудницу ресторана с признаками опьянения. Освидетельствование подтвердило факт. Сотрудница депремирована, контролёр получил премию за бдительность.

Все решения приняты руководством. Факты зафиксированы, меры применены.



Каждый месяц мы подводим результаты рейтинга «Лучший сотрудник сети»



Ирина Горбунова - горничная, Азов

- **Добрый день, представьтесь, пожалуйста.**
- Здравствуйте, меня зовут Ирина Моргунова
- **Как давно работаете в сети?**
- Уже даже вспомнить сложно. Это был 2018 год. Получается уже 8 лет
- **Расскажите ваше впечатление после того, как вы узнали, что стали лучшим сотрудником сети?**
- Была приятно удивлена! Это было очень неожиданно, но очень приятно
- **Что считаете важным в своей работе?**
- Добропорядочность, любовь к своему делу. И конечно ответственность.
- **Что больше всего нравится в вашей работе?**
- Обратная связь. Видеть счастливые лица гостей, приезжающих к нам. Получать комплименты о качестве уборки и внимании к деталям.
- **Чем увлекаетесь в свободное время?**
- Свободное время нравится проводить в Казачьем клубе. В последнее время освоила танцы с шашкой и играю в шахматы. 2 года посещаю театральную студию. Осваиваю актерское мастерство. Нравится отыгрывать эмоции и наблюдать, чтобы перенести их на сцену. Важную часть жизни занимают мои племянники. Очень люблю проводить время с ними и помогать с уроками.
- **Список увлечений впечатляющий! Надеемся Вы порадуете нас танцем с шашкой на ближайшем корпоративе в честь дня рождения АМАКС Азова! Ещё раз поздравляем с победой!**

Аделина Муфлихунова, СПиР, Уфа

- **Поздравляем с тем, что вы стали лучшим сотрудником по итогам месяца. Расскажите, что для вас значит эта награда?**

- Добрый день! Я очень благодарна за признание моего труда. Для меня это не только приятное поощрение, но и вдохновение продолжать развиваться. Особенно ценю поддержку коллег и руководства. Спасибо за доверие и возможность расти профессионально!

- **Замечательно! Какие качества, по вашему мнению, помогают вам быть лучшей в своей работе?**

- Я считаю, что основные качества для работы на ресепшне — это доброжелательность, коммуникабельность и стрессоустойчивость. Они помогают мне создавать приятную атмосферу и быстро находить решения.



- **Что Вас привлекло в этой компании?**

- В компании меня привлекли её ценности, дружный коллектив и отношение к сотрудникам. Хотелось стать частью команды, которая поддерживает и ценит труд, также работает с высокими стандартами качества.

- **Какой совет вы бы дали новым сотрудникам?**

- Советую быть открытыми к новым знаниям, не бояться задавать вопросы и активно общаться с коллегами. Важно ценить командную работу и стремиться к развитию — тогда успехи не заставят себя ждать.

- **Что бы вы хотели пожелать коллегам и новым сотрудникам АМАКС?**

- Желаю коллегам и новым сотрудникам АМАКС успехов и профессионального роста. Пусть каждый день приносит новые эмоции, возможности и радость от работы в дружной команде!



Вера Борикина - старший специалист по работе с корпоративными клиентами, Усть-Качка.

- **Ваша работа - это всегда коммуникация и поиск решений. Что в вашей деятельности сыграло решающую роль, чтобы стать лучшей по всей сети?**

- Я думаю, решающую роль сыграло несколько факторов – выстраивание эффективных процессов взаимодействия во время работы и системный подход к решению задач.

- **С каким самым необычным запросом от корпоративного клиента вам пришлось столкнуться в апреле и как вы его решили?**

- В апреле ежегодно проходит танцевальный конкурс «Прикамский Олимп», где в течение двух недель курорт принимает участников танцевальных коллективов - более 2 000 человек. Мероприятие масштабное. Возникает много нестандартных ситуаций, которые нужно решить очень быстро.

- **Какое главное правило вы для себя вывели, чтобы корпоративные клиенты возвращались именно к вам?**

- Идеальная организация и проведение корпоративных мероприятий, согласно требованиям заказчика.

- **Назовите одну деталь вашей работы, которая не прописана в должностной инструкции, но без которой вы не представляете свой успех.**

- Умение быстро адаптироваться к новым задачам и условиям.

- **Если бы сейчас перед вами поставили задачу придумать новую корпоративную услугу для «Усть-Качки», что бы это было?**

- Новая корпоративная услуга уже в разработке, которая называется «Йога тур». Такая идея пришла, исходя из запросов корпоративных клиентов.