



ДОМИЛЕНД

Как стать пользователем мобильного приложения «Домиленд»

1. Необходимо скачать по одной из ссылок приложение и **установить** его на смартфон.

App Store <https://apps.apple.com/ru/app/домиленд/id6743001150>

Google Play <https://play.google.com/store/apps/details?id=jamhome.ru.lktsj>

RuStore <https://www.rustore.ru/catalog/app/jamhome.ru.lktsj>

2. Открыть приложение и нажать кнопку «Войти».

3. Ввести номер телефона, который будет использоваться для входа в приложение. При этом нужно подтвердить принятие условий из юридических документов — согласие на обработку персональных данных, пользовательское соглашение.

4. Дождаться входящего звонка на указанный номер и ввести код из четырёх цифр, который продиктовал робот. Если звонок не поступил, то можно запросить код повторно через 30 секунд. В этом случае код придёт в СМС.

5. Создать пароль, который будет использоваться для входа в приложение. Требования к паролю указаны под полем ввода.

6. Следующие шаги будут различаться в зависимости от того, является ли клиент собственником помещения или нет. Если является, то:

- Нажать кнопку «Зарегистрироваться как собственник».
- Заполнить необходимые данные: ФИО, адрес, номер помещения и лицевого счёта.
- Нажать кнопку «Зарегистрироваться». Заявка на регистрацию будет отправлена в управляющую организацию.

Если клиент **не является** собственником, то он может нажать кнопку «Зарегистрироваться как иное лицо».

7. Если никаких проблем нет, то в течение дня вам будет одобрена заявка. Если возникнут вопросы, с вами свяжется сотрудник управляющей компании для уточнения деталей по заявке.

Важно: если пользователь менял номер телефона с момента покупки квартиры или является родственником собственника помещения, то приложение затребует ввести ФИО и адрес помещения. В таком случае нужно ввести данные, отправить заявку и ждать её одобрения.