



Некоммерческая организация
**«РОСТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ОБЩЕСТВЕННО ПОЛЕЗНЫЙ
ФОНД СОДЕЙСТВИЯ КАПИТАЛЬНОМУ
РЕМОНТУ»**

ул. Пушкинская, 174, офис 206
г. Ростов-на-Дону, Россия, 344022

e-mail: fondkrro@donland.ru

тел. (863) 201-79-39

<http://фондкрро.рф>

ОКПО 24159751 ОГРН 1136100005579

ИНН 6167111598 КПП 616701001

19 МАР 2026 № 3459
на _____ от _____

Руководителям

Управляющих организаций,
ТСЖ, ЖК, ЖСК

**О содействии в информировании собственников помещений
о переходе на электронный формат платёжных документов**

Некоммерческая организация «Ростовский областной общественно полезный фонд содействия капитальному ремонту» (далее – Фонд, Региональный оператор), сообщает следующее.

Платежные документы на уплату взносов на капитальный ремонт собственникам помещений в многоквартирных домах, где способ формирования фонда капитального ремонта определен **на специальном счете**, владельцем которого является Региональный оператор (далее – спецсчет), **с 1 мая 2026 будут предоставляться только в электронном виде.**

Согласно действующему законодательству (ч. 1 ст. 171 ЖК РФ) обязанность Регионального оператора в предоставлении бумажных платежных документов имеется только в отношении собственников помещений в многоквартирных домах, формирующих фонд капитального ремонта **на счете Регионального оператора.**

Для домов со способом формирования **спецсчет** основным и бесплатным способом получения квитанций является электронный, в том числе:

- через систему ГИС ЖКХ, доступную в мобильном приложении «Госуслуги.дом»;
- на адрес электронной почты, предоставленный собственником помещения Региональному оператору посредством направления заявления о получении квитанций на адрес электронной почты.

В связи с чем, в целях обеспечения максимального охвата собственников помещений платёжными документами, направляемыми на адрес электронной почты, а также поддержания платёжной дисциплины, просим Вас оказать содействие Региональному оператору в следующем:

1) разместить на информационных стендах в подъездах многоквартирных домов, а также в групповых чатах домов объявление о переходе на электронный формат предоставления платёжных документов на уплату взносов на капитальный ремонт. Текст объявления прилагается к настоящему письму (Приложение № 1).

2) **в срок до 1 мая 2026 года** организовать сбор от собственников помещений заявлений о доставке квитанций на электронную почту (образец в Приложении № 2). Все полученные заявления единым пакетом направить:

- на адрес электронной почты Регионального оператора: el_kvrit@fondkrro.ru;
- либо посредством сообщения в ГИС ЖКХ.

При необходимости получения квитанции в бумажном виде собственникам нужно на общем собрании принять решение о выборе уполномоченной организации, которая возьмет на себя оказание услуги, а также определить порядок предоставления квитанций и стоимость обслуживания. Таким лицом может быть выбрана управляющая организация, ТСЖ, ЖСК или иная специализированная компания.

Благодарим за сотрудничество!

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

С уважением, директор

Д.О. Шереметьева

Уважаемые жители!

Информируем вас о том, что с 1 мая 2026 года квитанции на уплату взносов на капитальный ремонт собственникам помещений нашего дома будут предоставляться Региональным оператором только в электронном виде (взамен бумажного варианта). **Основание:** часть 1 статьи 171 Жилищного кодекса Российской Федерации.

Что это значит:

Для многоквартирных домов со способом формирования **специальный счёт**, владельцем которого является **Региональный оператор**:

- бумажные квитанции больше не предоставляются;
- получение квитанций в электронном виде - бесплатно.

Способы получения квитанций

Вы можете получать платёжные документы одним из следующих способов:

- через государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), в т.ч. через мобильное приложение «Госуслуги.дом»;
- на адрес электронной почты - при условии, что Вы подали заявление Региональному оператору о доставке квитанций на адрес электронной почты.

Как подать заявление о доставке квитанций по электронной почте

Чтобы получать квитанции на электронную почту, выполните следующие шаги:

1. Получите образец заявления:

- зайдите на официальный сайт Фонда: <https://фондкрро.рф>
- перейдите в раздел «Собственникам → Образцы документов → Образцы заявлений/писем для обращения в Фонд → Образец № 2»;
- распечатайте форму заявления;
- заполните заявление, указав ваши Ф.И.О.; адрес помещения; актуальный адрес электронной почты для получения квитанций; дату и подпись.

2. Выберите удобный способ подачи заявления:

- **лично** - передайте заполненное заявление в офис управляющей компании;
- **дистанционно** - отправьте скан или фото заполненного заявления на адрес электронной почты Регионального оператора: el_kvrit@fondkrro.ru.

По всем вопросам, связанным с переходом на электронный формат квитанций, обращайтесь:

- по телефону горячей линии Регионального оператора 8(863)303-30-75;
- по электронной почте: el_kvrit@fondkrro.ru;
- в офис Фонда: г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 174, на первом этаже зона приема, в соответствии со следующим графиком приема: понедельник-четверг: с 8:00 до 16:00, пятница: с 8:00 до 15:00

Директору
НКО «Фонд капитального ремонта»
Шереметьевой Д.О.

ул. Пушкинская, 174, офис 206,
г. Ростов-на-Дону, Россия, 344022

от _____

паспорт: _____

тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении квитанций на адрес электронной почты

Прошу квитанции на уплату взносов на капитальный ремонт за помещение, расположенное по адресу:

номер лицевого счета:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

доставлять на адрес электронной почты:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Я проинформирован о том, что после того, как формат получения квитанции будет изменен на электронный платежный документ, платежный документ на бумажном носителе доставляться не будет.

Письменного ответа не требуется.

Даю согласие НКО «Фонд капитального ремонта» (ИНН 6167111598) на обработку моих персональных данных. Согласие дается на получение информации по лицевому счету и платежных документов на указанный мною адрес электронной почты, номер телефона. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2026 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» персональные данные будут предназначены только для внутреннего пользования НКО «Фонда капитального ремонта»

« _____ » _____ 20 _____ г. _____
(дата) (подпись, расшифровка подписи)