

Правила чата Jetour Fan Club | Россия

О чате Jetour Fan Club | Россия.

Команда Jetour Fan Club выражает вам искреннюю благодарность за доверие к нашему бренду. Мы рады предложить вам эксклюзивные преимущества для участников: специальные предложения от Клуба, участие в клубных мероприятиях, сессии с техническими экспертами бренда, бонусную программу и программу лояльности.

Jetour Fan Club – это сообщество друзей, состоящее из владельцев¹ и энтузиастов марки, объединённых живым интересом к бренду и желанием принимать активное участие в его деятельности.

Деятельность (мероприятия) Клуба направлена на повышение узнаваемости и популяризацию бренда Jetour в России.

Цели и задачи Клуба.

Jetour Fan Club входит в число официальных сообществ марки Jetour в России, администрируется официальными представителями ООО «ДЖЕТУР МОТОР РУС» и имеет следующие задачи:

1. Создание, поддержание и развитие сообществ владельцев марки Jetour в России.
2. Создание, поддержание и развитие внутриклубных программ лояльности и бонусной программы.
3. Организация и координация мероприятий для членов Jetour Fan Club: конкурсы, выезды, автопробеги, тематические мероприятия и активности при поддержке официальных дилеров марки, встречи с техническими экспертами марки.
4. Повышение узнаваемости и популяризация марки Jetour в России.
5. Повышение технической осведомлённости о продукции Jetour в России.
6. Информационная поддержка по продукции и услугам ООО «ДЖЕТУР МОТОР РУС» на территории РФ.
7. Реагирование на запросы членов Jetour Fan Club, связанных с эксплуатацией автомобилей марки Jetour с привлечением квалифицированных специалистов официального представительства ООО «ДЖЕТУР МОТОР РУС».

Правила Клуба.

1. Общие положения.

1.1. Для поддержания здоровой атмосферы и уважительного тона общения, Администрацией² Jetour Fan Club был разработан свод правил и рекомендаций.

1.2. Вступая в сообщество Jetour Fan Club, участники³ автоматически соглашаются с настоящими правилами и принимают последствия их невыполнения.

1.3. Незнание правил Клуба не освобождает от необходимости их соблюдения.

1.4. Сообщения участников Jetour Fan Club отражают точку зрения их авторов и могут не совпадать с точкой зрения Администрации Клуба.

1.5. Администрация не имеет возможности контролировать все сообщения, поэтому несёт ответственность только за свое собственное содержание (а именно, за контент, опубликованный Администраторами Jetour Fan Club).

В этой связи Администрация не несёт ответственности за материальный и моральный ущерб, возникший в результате перехода по ссылкам, размещённым другими пользователями в сообществах Jetour Fan Club, а также при использовании товаров и услуг по рекомендациям участников Jetour Fan Club, не входящих в состав его Администрации.

1.6. Администрация прилагает усилия для борьбы с нарушениями авторских и смежных прав, но не может гарантировать полное отсутствие такого контента в сообществах Jetour Fan Club. В этой связи Администрация не несёт ответственности за нарушения авторских и смежных прав при размещении участниками Jetour Fan Club информации, изображений, аудио-видео материалов в каналах Jetour Fan Club.

2. Мы приветствуем:

2.1. Доброжелательность, вежливость и открытость в общении с другими участниками Jetour Fan Club.

2.2. Активность, любознательность и стремление разделять ценности бренда Jetour.

2.3. Содействие Администрации в поддержании установленного порядка и выявлении нарушений правил пользования сообществом Jetour Fan Club.

3. Мы не приветствуем:

3.1. Использование в Клубе любых языков, кроме русского.

3.2. Спам⁴, флуд⁵, оффтоп⁶, пранки⁷.

3.3. Малоинформативные или беспредметные сообщения.

- 3.4. Злоупотребление эмодзи и заглавным регистром (Caps Lock).
- 3.5. Дублирование запросов, созданных ранее другими членами сообщества.
- 3.6. Публикацию контента (текст, фото, ссылки на сторонние ресурсы), не имеющего непосредственного отношения к тематике Jetour Fan Club.
- 3.7. Призывы подписываться на личные и бизнес-аккаунты пользователей, не имеющих отношения к Jetour Fan Club.

4. Мы строго осуждаем и запрещаем:

- 4.1. Оскорбления, унижения, угрозы и другие формы неуважительного общения (буллинг⁸, троллинг⁹, хейт¹⁰). Взаимное уважение является главным и непререкаемым условием для всех участников Jetour Fan Club.
- 4.2. Использование нецензурной лексики и выражений, а также любых форм ненормативной лексики.
- 4.3. Публикацию материалов, содержащих порнографию, насилие, экстремизм, призывы к насилию и другие материалы, запрещённые законодательством РФ.
- 4.4. Размещение рекламы и спама в каналах Jetour Fan Club без предварительного согласования с Администрацией.
- 4.5. Разглашение личной информации участников Jetour Fan Club без их согласия.
- 4.6. Обсуждение политических и религиозных тем, а также других спорных и конфликтных вопросов, которые могут вызвать напряжённость в коммуникации.
- 4.7. Деятельность агентов влияния¹¹, действующих по поручению конкурирующих брендов на возмездной и безвозмездной основе: прямые и косвенные призывы к приобретению товаров и услуг прямых конкурентов ООО «ДЖЕТУР МОТОР РУС» на рынке РФ, в т.ч. структур, осуществляющих поставку автомобилей марки Jetour каналами, отличными от официального (серый импорт).
- 4.8. Распространение заведомо ложной информации (фейков¹²), дискредитирующей продукцию и имидж ООО «ДЖЕТУР МОТОР РУС» в РФ.
- 4.9. Распространение вредоносных материалов и материалов, представляющих угрозу для личных данных членов Jetour Fan Club: ссылки на вредоносное и шпионское ПО, вирусы, поддельные сайты, созданные с целью кибермошенничества (фишинг¹³, фрод¹⁴).
- 4.10. Использование Клуба с целью преследования личных коммерческих интересов. При этом допускаются рекомендации по приобретению товаров и услуг в открытом разделе «Болталка». Участники Jetour Fan Club могут следовать таким рекомендациям на свой страх и риск.

- 4.11. Призывы к приобретению автомобилей других брендов, а также у неофициальных дилеров марки в разделе «Покупка Авто».
- 4.12. Призывы покинуть официальные сообщества Jetour Fan Club, или подписаться на сообщества прямых конкурентов марки в РФ.
- 4.13. Анонсировать и приглашать участников Jetour Fan Club на мероприятия от имени официального Jetour Fan Club в разделе Мероприятия, в случае если организация и координация таких мероприятий не осуществляется при участии Администрации. При этом допускается обсуждение мероприятий, проводимых силами и по инициативе участников Jetour Fan Club в разделе «Болталка».

5. Правила для раздела «Покупка авто»:

- 5.1. Официальным представителям дилерских центров, которые публикуют свои предложения по продаже автомобилей в разделе «Покупка авто», необходимо в обязательном порядке указывать название дилерского центра, город и адрес.
- 5.2. Детальную коммуникацию по конкретным предложениям и обсуждение сторонних тем необходимо вести в чате «Болталка» или в личных сообщениях.
- 5.3. Администрация чата не несёт ответственности за достоверность размещённых объявлений, и не рекомендует переводить деньги и передавать персональные данные незнакомым или подозрительным лицам.
- 5.4. Принимая предложение по покупке автомобиля участник даёт своё согласие о том, что он проинформирован, что гарантийные обязательства распространяются только на автомобили, надлежащим образом реализованные на территории РФ официальным дистрибьютером Jetour.

6. Последствия нарушений.

- 6.1. При первом нарушении правил Jetour Fan Club участник сообщества получает предупреждение.
- 6.2. Повторное нарушение данных правил может повлечь за собой временное или постоянное исключение из чата (бан1  на усмотрение Администраторов.
- 6.3. Грубые и/или систематические нарушения правил Jetour Fan Club могут привести к исключению пользователя без предварительного уведомления.
- 6.4. Контент от участников Jetour Fan Club, размещённый с нарушением правил, будет удаляться в каждом случае его обнаружения.
- 6.5. Администрация оставляет за собой право интерпретировать данные правила и принимать решения по каждому конкретному случаю на своё усмотрение.

6.6. Список нарушений не является окончательным и может быть дополнен Администрацией Jetour Fan Club в любой момент без дополнительного уведомления участников.

Термины и определения.

¹Владелец – участник Jetour Fan Club, купивший автомобиль марки Jetour у официального дилера бренда в РФ.

²Администрация – официальные представители ООО «ДЖЕТУР МОТОР РУС», осуществляющие модерацию сообществ Jetour Fan Club.

³Участник – все участники сообщества Jetour Fan Club за исключением Администрации.

⁴Спам – рассылка нежелательных сообщений рекламного характера.

⁵Флуд – малосодержательные и нетематические сообщения в сообществе.

⁶Оффтоп – любое сетевое сообщение, содержание которого не относится к заранее указанной теме общения.

⁷Пранк – шутка с целью одурачить кого-либо, поставить кого-либо в глупое, смешное положение, заставив поверить во что-либо придуманное.

⁸Буллинг – травля, агрессивное преследование и издевательство над одним из членов коллектива со стороны другого, но также часто группы лиц.

⁹Троллинг – провокационные, подстрекательские действия в интернете или реальной жизни для разжигания конфликта.

¹⁰Хейт – публичное и эмоциональное выражение негативного отношения к объекту.

¹¹Агент влияния – лицо, ведущее распространение идей какой-либо организации (конкуренты ООО «ДЖЕТУР МОТОР РУС» и их представители) в среде людей, к этой организации не принадлежащих.

¹²Фейк – намеренная дезинформация в социальных медиа и традиционных СМИ.

¹³Фишинг – вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей — логинам и паролям.

¹⁴Фрод – мошеннические операции в сфере информационных технологий.

¹⁵Бан – блокировка пользователя в сообществе.