

Новый порядок обеспечения условий доступности аэропортов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 31.10.2025 № 368 «Об установлении Порядка обеспечения условий доступности аэропортов, услуг, предоставляемых в аэропортах и на воздушных судах, для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» расширены требования к обслуживанию пассажиров с инвалидностью.

У перевозчиков (и их агентов) появилось правило предоставления инвалидам в доступной форме исчерпывающих сведений при бронировании билета и заключении договора перевозки.

В частности, следует разъяснять:

- об услугах, предоставляемых пассажиру в аэропорту, а также на борту воздушного судна;
- о правилах перелёта с кислородным баллоном на борту;
- о порядке перевозки специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок);
- об обязанности пассажира иметь при себе набор ключей и (или) приспособлений для отсоединения клемм аккумуляторных батарей кресла-коляски (иного специального средства для передвижения) с электроприводом, а также эксплуатационную документацию, содержащую информацию о типе и энергоемкости аккумуляторных батарей;
- о порядке перелёта с собакой-проводником и необходимости предъявления при регистрации документов об обучении собаки, ветеринарного паспорта и (или) ветеринарного сопроводительного документа на животное.

Такая информация должна быть размещена перевозчиком на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при его наличии), а туроператором (турагентом) предоставлена пассажиру в доступной форме исходя из ограничений его жизнедеятельности (п. 23 Порядка).

За неисполнение норм о доступности транспортных услуг и объектов для инвалидов со стороны перевозчика предусмотрена административная ответственность по ст. 9.13 КоАП РФ в виде штрафа:

- для должностных лиц — от 2000 руб. до 3000 руб.;
- для компаний — от 20000 руб. до 30000 руб.

Приказ вступает в силу 01 сентября 2026 года

Дополнительно с 1 марта 2027 года авиакомпании, предлагающие просмотр фильмов на борту, должны будут обеспечить субтитры и тифлокомментарии на русском языке для части кинокартин. Конкретный перечень фильмов с такими функциями определяет сам перевозчик (п. 18 Порядка).