



ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА И ЗАЩИТА ОТ НИХ



УМВД России по Хабаровскому краю



В УМВД России по Хабаровскому краю за 2025 год
зарегистрировано:

- 3795 мошенничеств (увеличение на 4,89%);
- 1032 краж ИТТ (снижение на 31,61%).

Ущерб составил 1 620 148 000 рублей.

В 2024 году ущерб составил 1 992 829 000 рублей.

УМВД России по Хабаровскому краю



В УМВД России по Хабаровскому краю за 4 месяца 2026 года зарегистрировано:

- 924 мошенничеств (2025-1344) (снижение на 31,25%);
- 337 краж ИТТ (2025-395) (снижение на 14,68%).

Ущерб составил 80 061 000 рублей (в 2025 году – 319 245 000 рублей).

УМВД России по Хабаровскому краю



Популярные схемы мошенничества



«По старинке»

Звонки от имени сотрудников банков, правительственных организаций и компаний — с запросом личной информации, номеров банковских карт



Мессенджеры

Подложная персона, действующая по сценарию. Цель — получение компьютерной информации



Взлом личных кабинетов и аккаунтов

Злоумышленники получают смс-код для взлома и доступа к личному кабинету Госуслуг, моб. банков и соцсетей



Фишинг

Наиболее популярный способ. Получение паролей, пин-кодов, в том числе при помощи подложных ссылок



Иные

в том числе

- кражи денеж. средств
- вымогательства
- «ложные» минирования\

КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

- 1** Не отвечайте на звонки с незнакомых номеров
- 2** Прервите разговор Если он касается финансовых вопросов
- 3** Не торопитесь принимать решение
- 4** Проверьте информацию в Интернете или обратитесь за помощью к близким родственникам



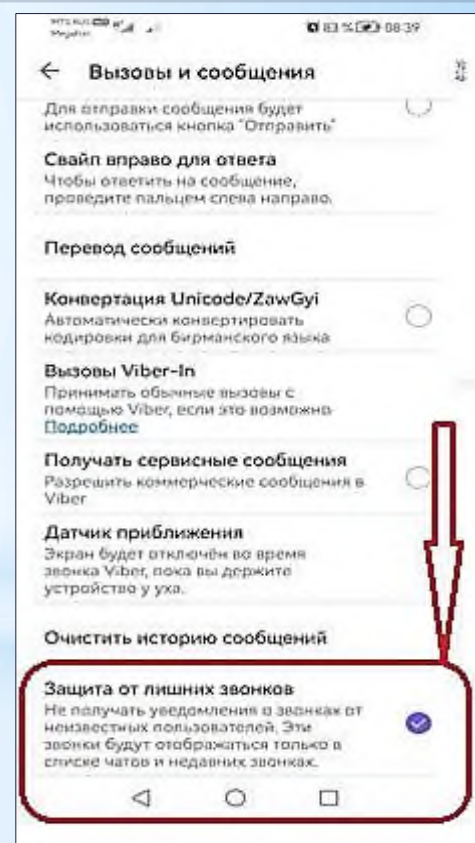
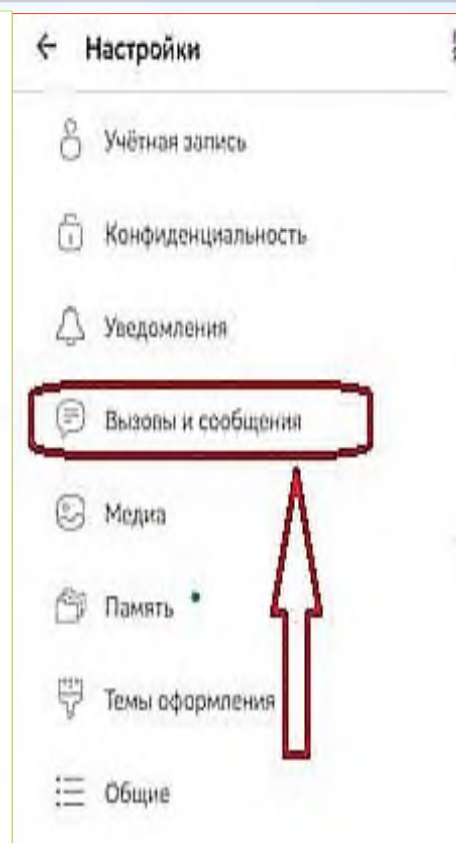
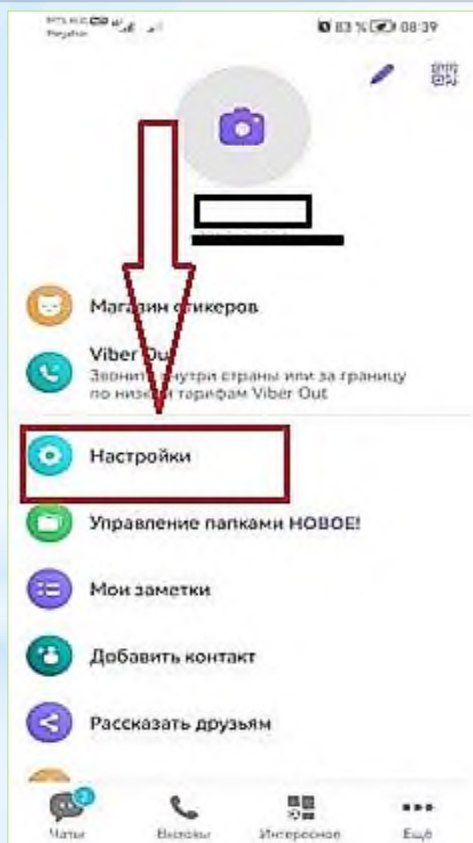
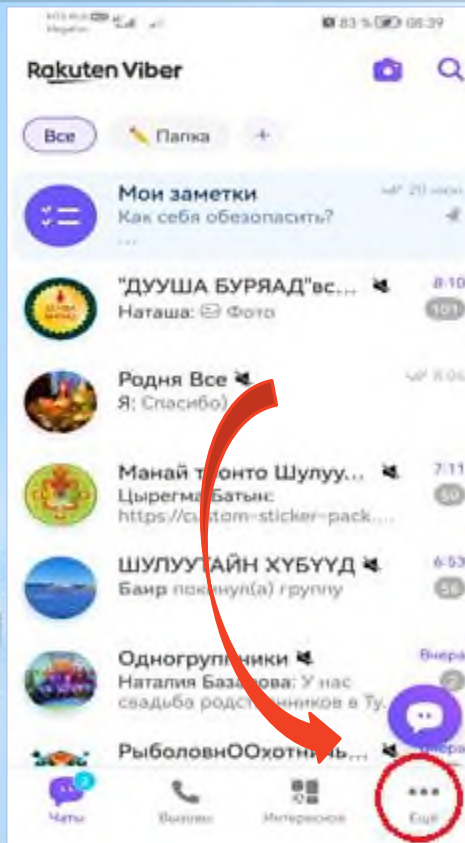
- 5** Не перезванивайте по незнакомым номерам
- 6** Самостоятельно позвоните близкому человеку / в банк / в организацию
- 7** Не сообщайте CVV/CVC и иные данные банковских карт



**Возьмите паузу
и спросите совета
у родных и друзей!**

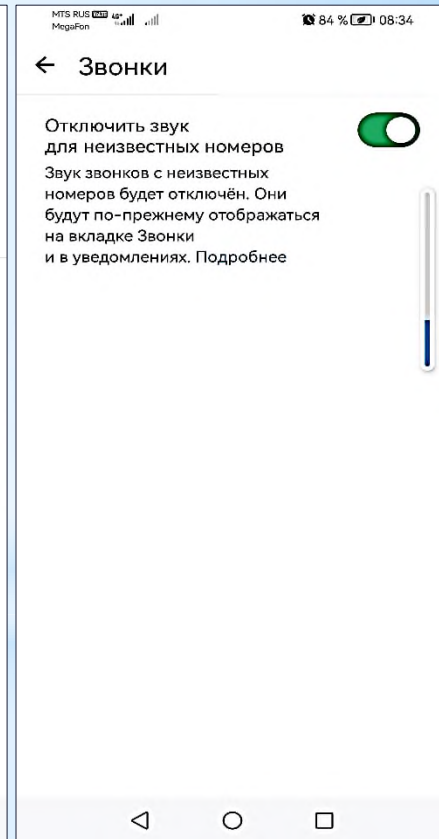
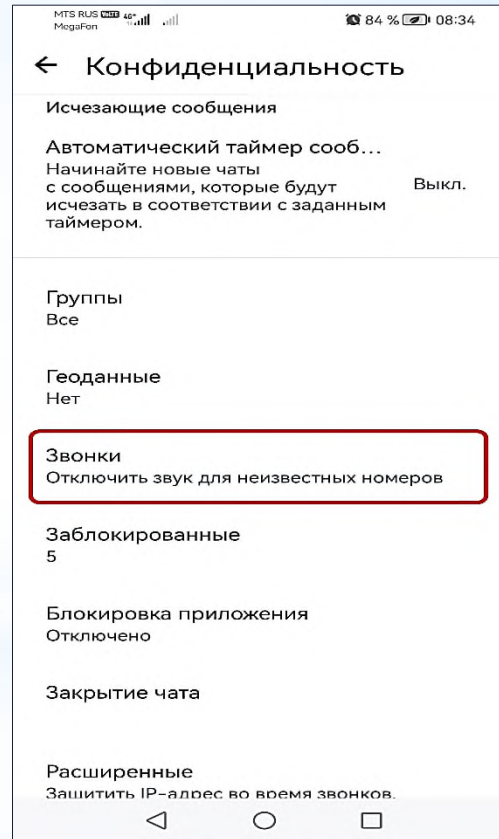
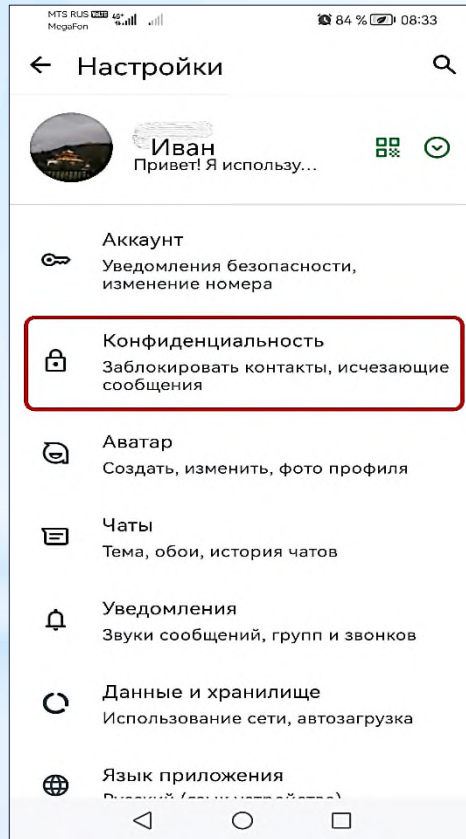
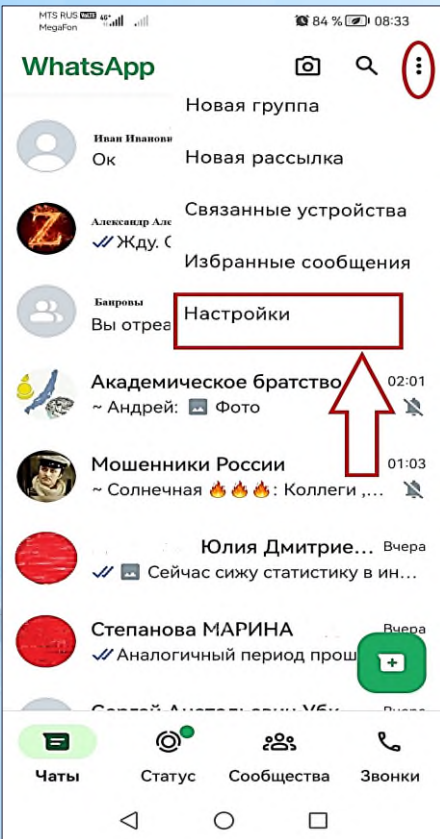


Защита от звонков в *Viber*



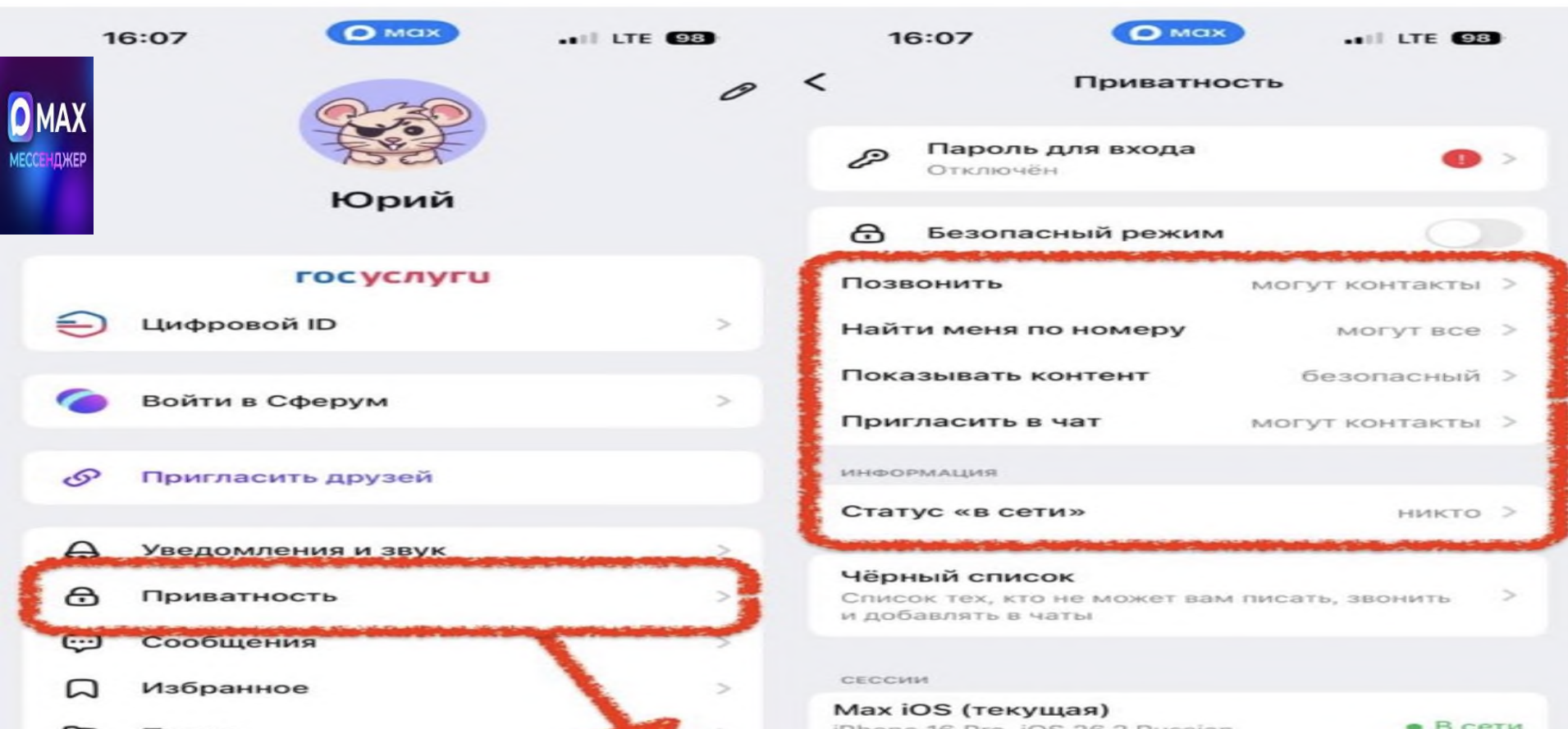


Защита от звонков в WhatsApp



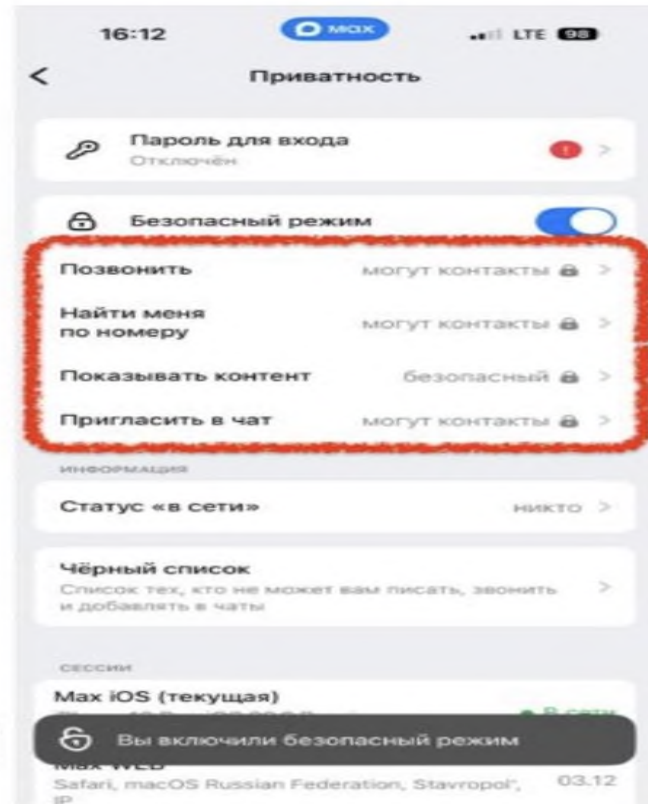
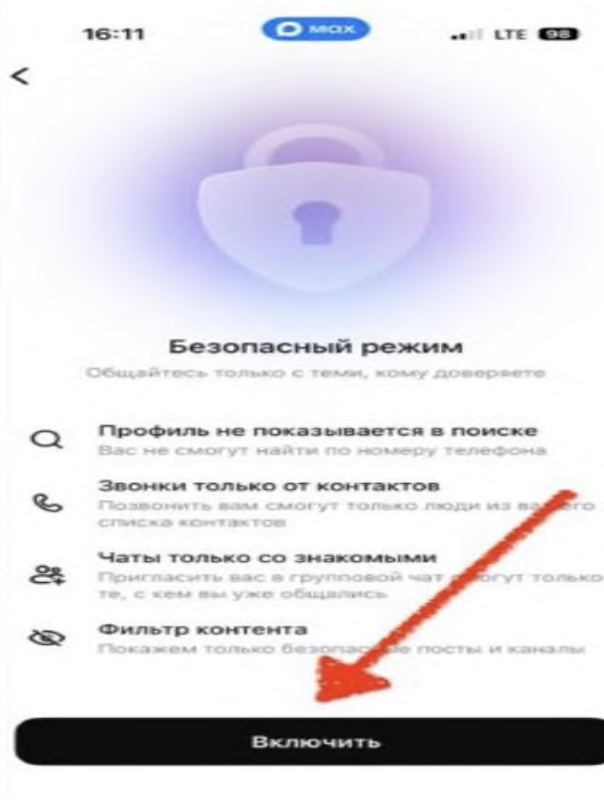
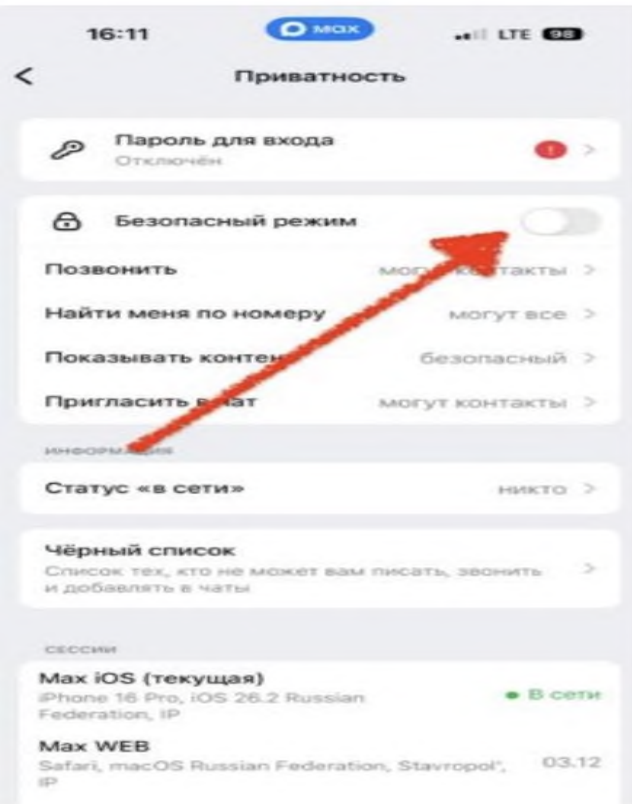


Как сделать общение в MAX безопасным



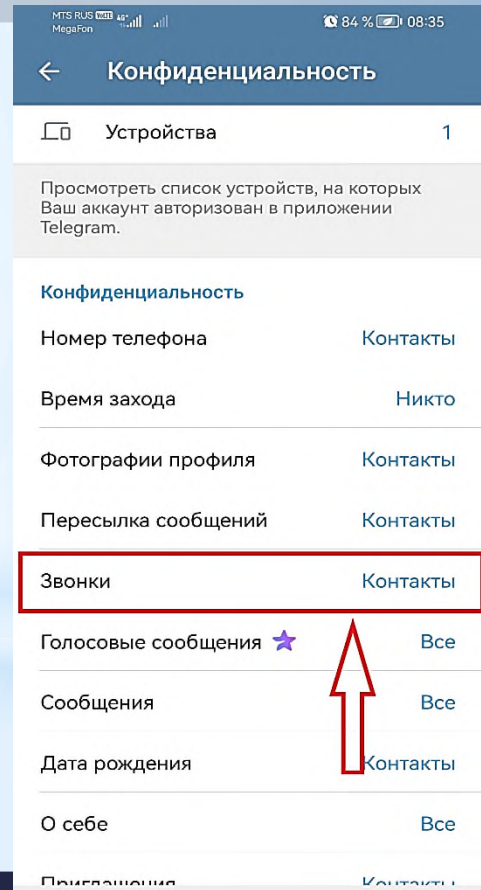
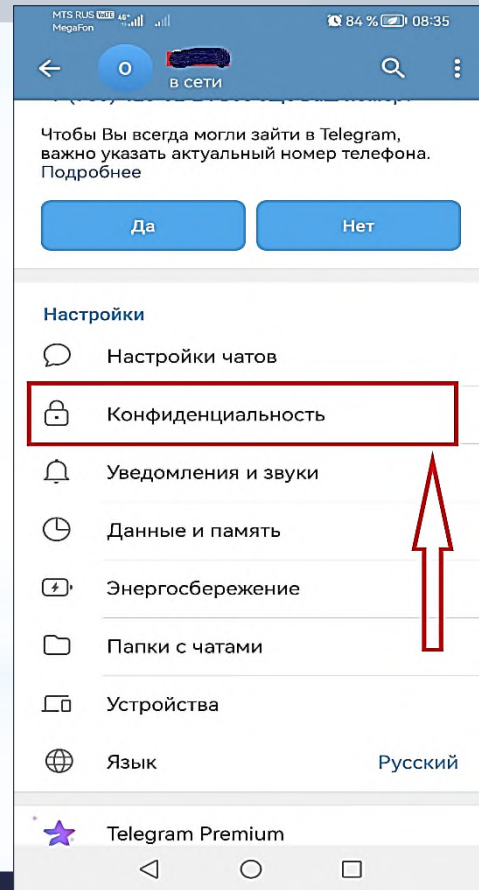
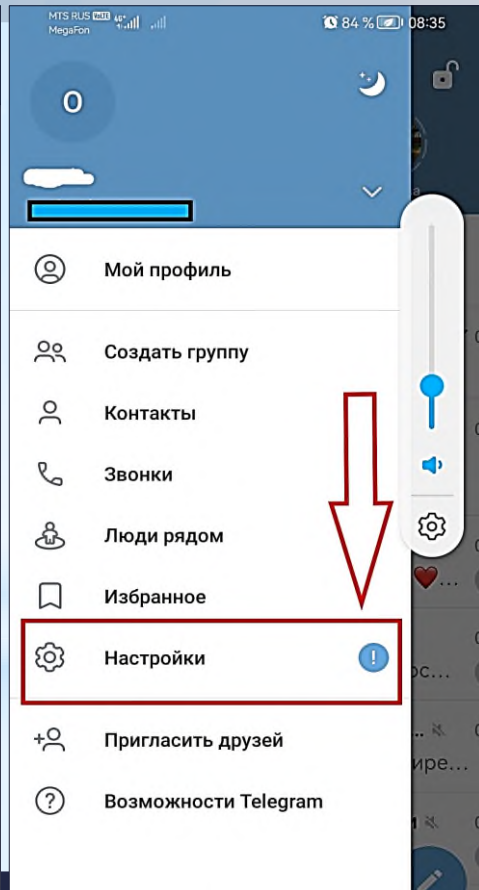
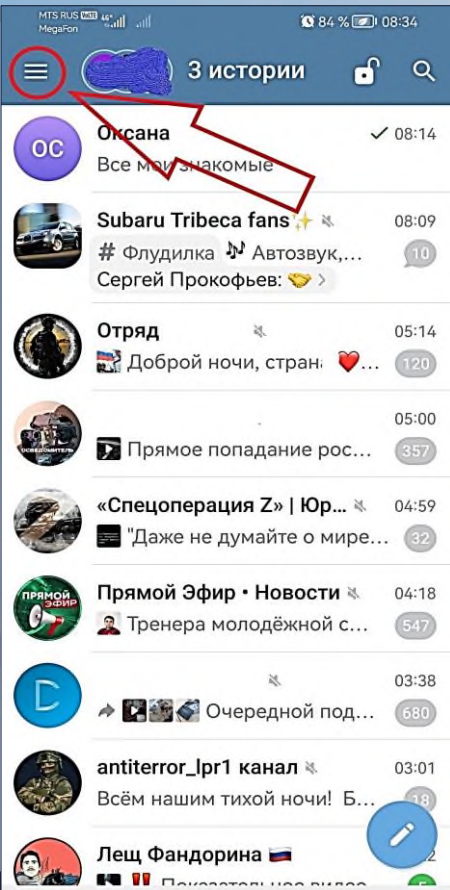


Как сделать общение в MAX безопасным



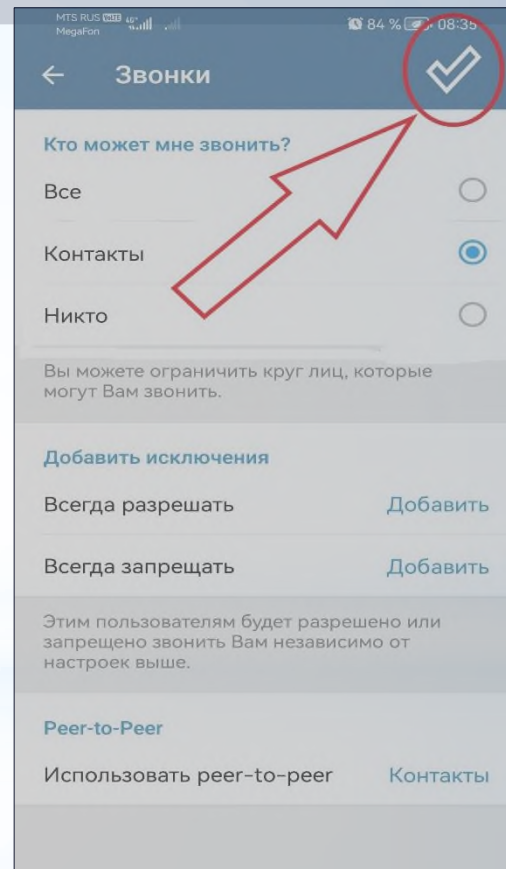
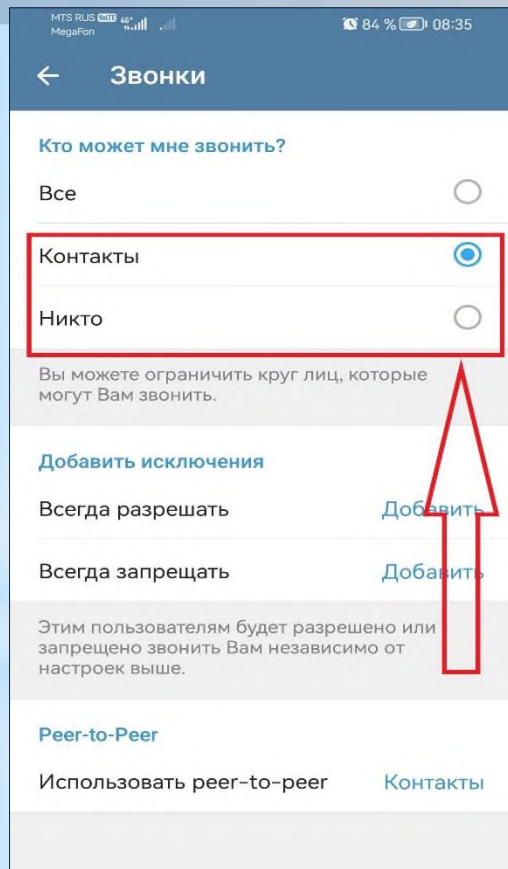


Защита от звонков в Telegram



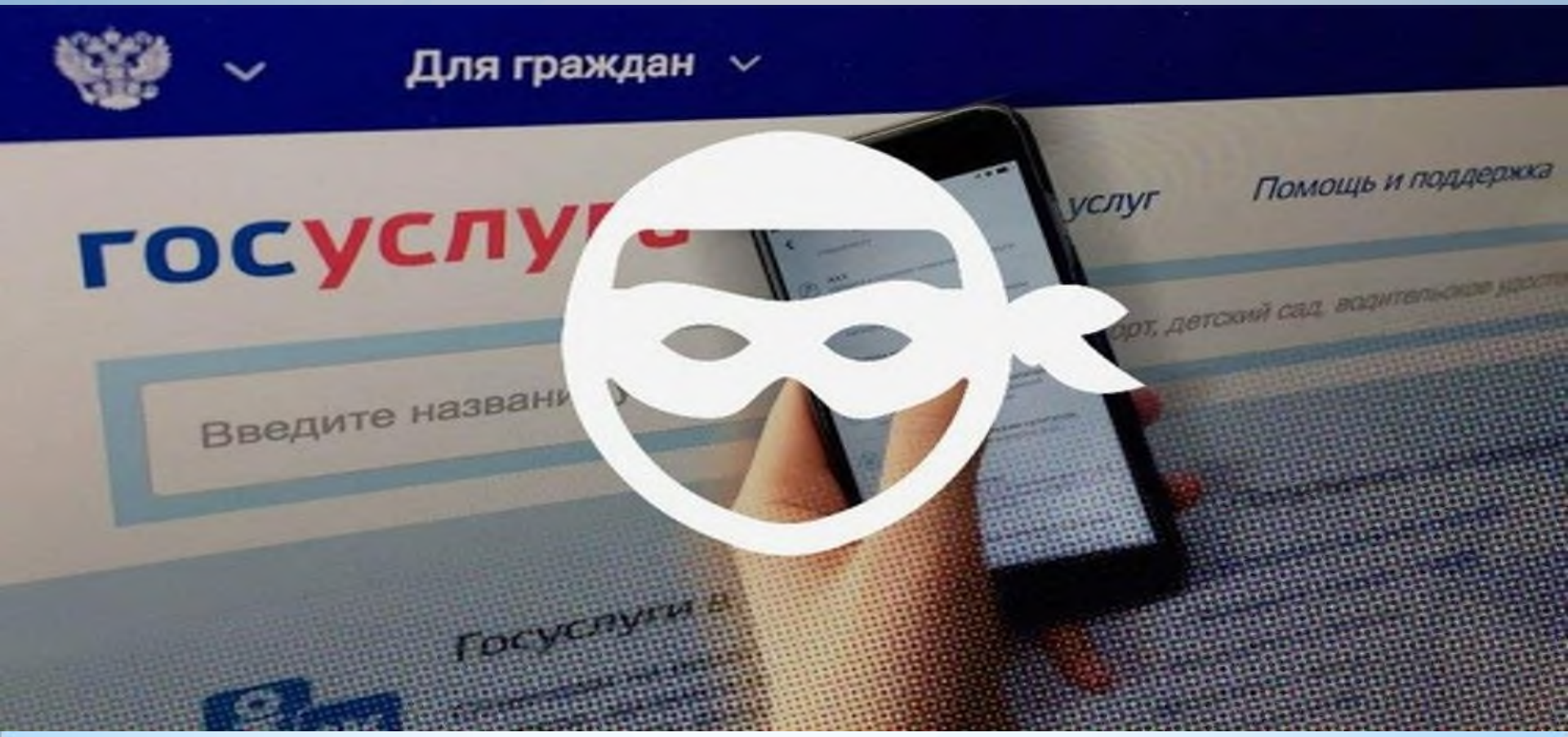


Защита от звонков в Telegram





Взлом личного кабинета Госуслуг





1. Звонок от работника сотового оператора

1. Поступает телефонный звонок от оператора сотовой связи, сообщают что необходимо продлить срок действия SIM-карты или обновить паспортные данные.
2. После чего, в целях подтверждения личности, или под другим предлогом просят сообщить / продиктовать SMS-код, поступивший на телефон с портала «Госуслуги»

- В это время мошенники, зная абонентский номер жертвы, на сайте «Госуслуги» открывают вкладку: «Восстановление пароля».
- Указывают номер жертвы и ждут когда им сообщат код из SMS.

Скриншот интерфейса сайта «Госуслуги» для восстановления пароля. Вверху логотип «госуслуги». Под ним заголовок «Восстановление пароля». Ниже есть поле для ввода «Телефон / Email» с номером «89000000000».

- Для личных кабинетов, где установлен вход на портал по SMS-коду, мошенники просят повторно сообщить код, якобы первый код не действителен и не проходит. **На самом деле повторно приходит КОД для изменения номера телефона.**

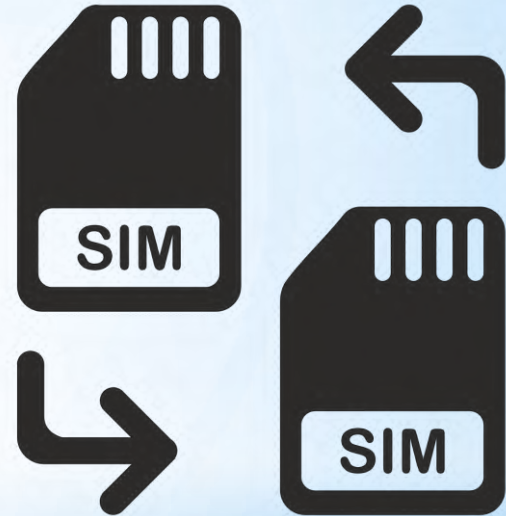
Скриншот интерфейса сайта «Госуслуги» для изменения номера телефона. Вверху логотип «госуслуги». Под ним заголовок «Изменение номера телефона +7 924». Ниже есть поле для ввода «Новый номер телефона» с шаблоном «+7 () - - -».



2. Переоформление SIM-карты

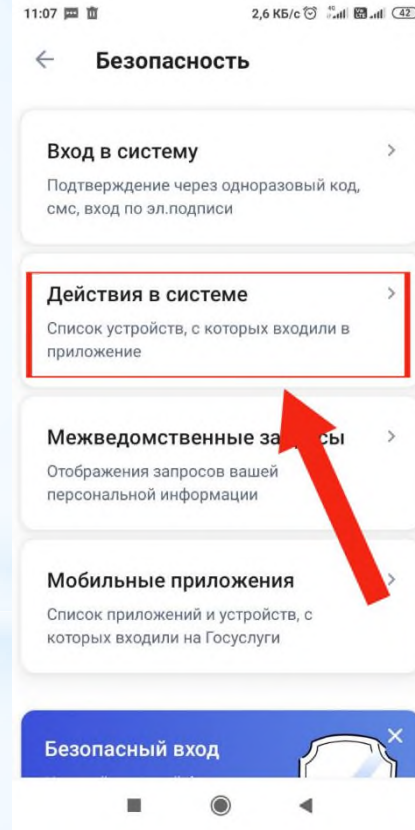
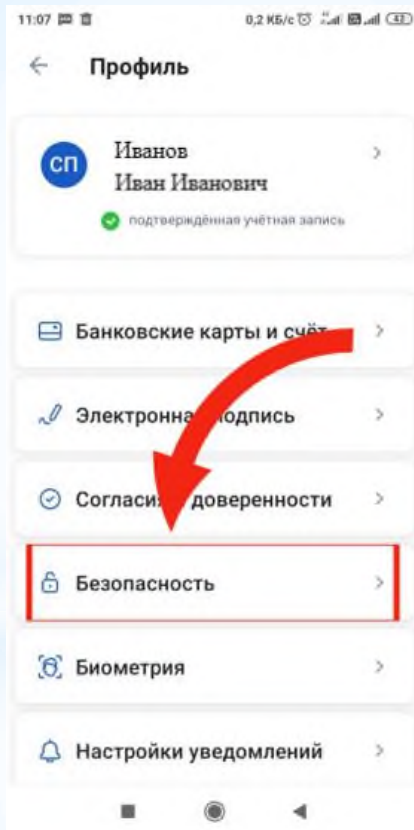
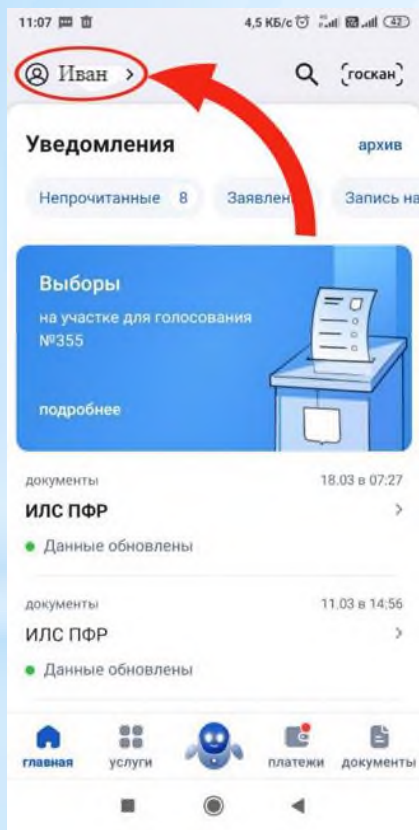
- SIM-карта оператора сотовой связи может быть переоформлена через 2-6 месяцев после прекращения пользования предыдущим абонентом.

Тем самым, предоставляя возможность новому пользователю восстановить доступ к личному кабинету от портала «Госуслуги», путем ввода SMS-кодов, поступивших на перевыпущенный номер SIM-карты, что и делают злоумышленники.





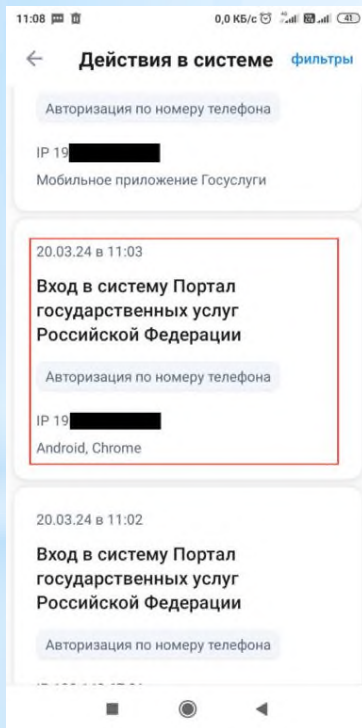
Признаки взлома личного кабинета портала «Госуслуги»





Признаки взлома личного кабинета портала «Госуслуги»

Без признаков взлома



С признаками взлома

2023-09-01T19:06:17.120+0300	Вход в систему Vivus.SMSFinance. Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49
2023-09-01T18:54:47.939+0300	Вход в систему Портал государственных услуг Российской Федерации. Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49
2023-09-01T18:51:03.165+0300	Вход в систему Срочноденьги ЦПГ. Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49
2023-09-01T18:45:07.170+0300	Вход в систему ООО МФК "ВЭББАНКИР" . Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49
2023-09-01T18:44:10.675+0300	Вход в систему Срочноденьги ЦПГ. Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица	128.204.65.49





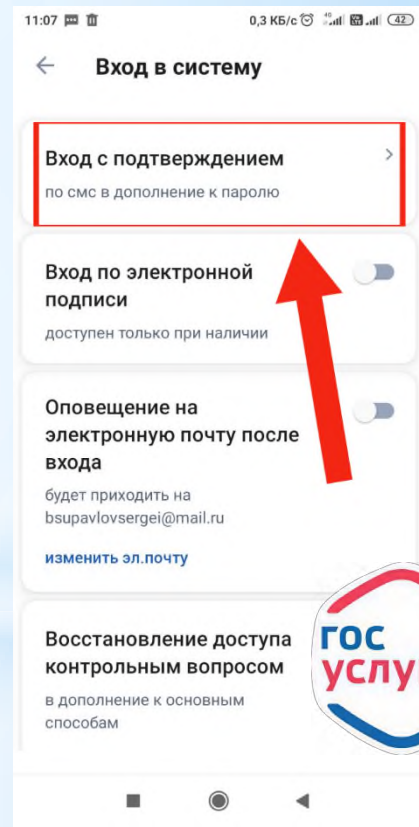
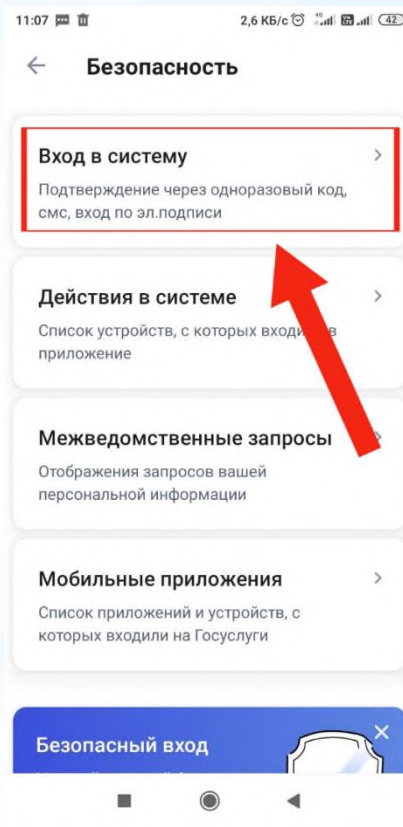
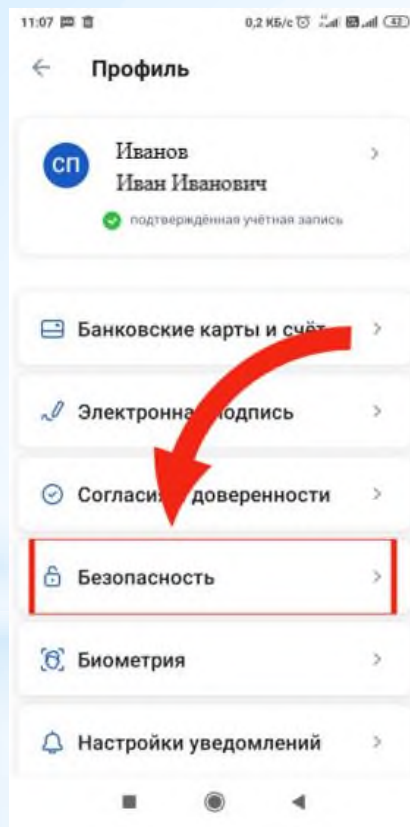
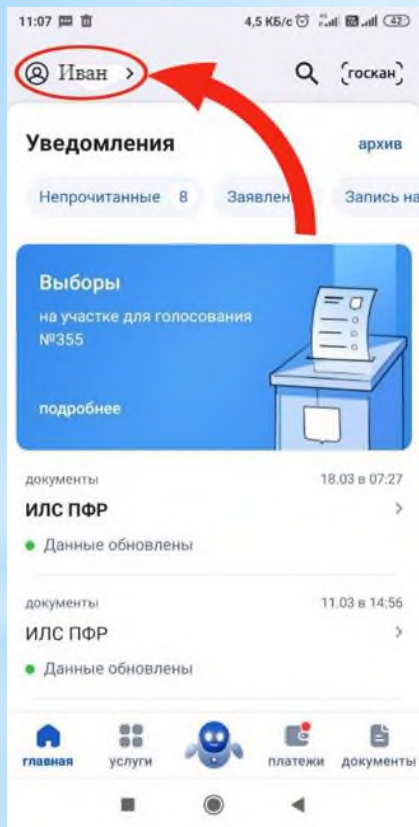
Как обезопасить личный кабинет от взлома?

1. Никому не сообщайте код из SMS-сообщения, поступившего с портала «Госуслуги»;
2. Настроить двухэтапную аутентификацию;
3. Отозвать неизвестные для вас согласия в личном кабинете;
4. Регулярно, раз в полгода необходимо менять пароли доступа.



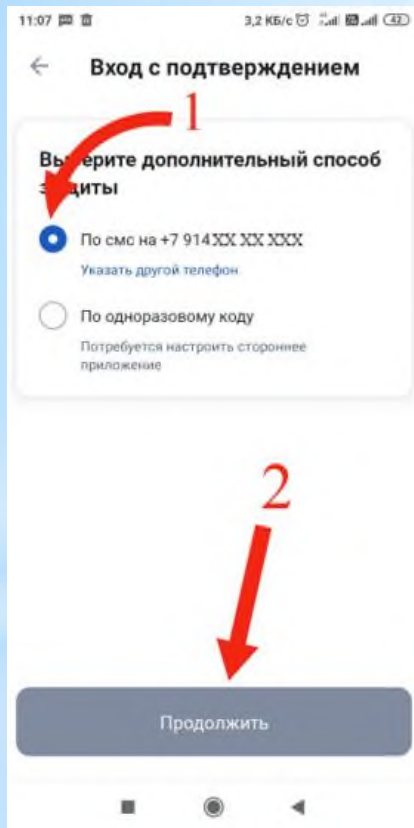


Дополнительная защита личного кабинета





Дополнительная защита личного кабинета



Функция входа с двухэтапной аутентификацией.

Войти в личный кабинет с помощью одного только логина и пароля будет недостаточно, при каждом входе в личный кабинет необходимо вводить одноразовый код, поступающий в виде SMS-сообщения.





Дополнительная защита личного кабинета

14:24 8,6 КБ/с

← Вход в систему

Вход с подтверждением
по sms в дополнение к паролю

Вход по электронной подписи
доступен только при наличии

Оповещение на электронную почту после входа
будет приходить на bsupavlovsergei@mail.ru
[изменить эл.почту](#)

**Восстановление доступа
контрольным вопросом**
в дополнение к основным
способам

14:24 4,7 КБ/с

← Вход в систему

Восстановление доступа
контрольным вопросом
в дополнение к основным
способам

Ваш контрольный вопрос

Выберите вопрос 1

Ответ на контрольный вопрос

Введите ответ 2

Введите пароль, чтобы подтвердить
использование контрольного вопроса для
восстановления доступа

Введите пароль 3

4

изменить

включить

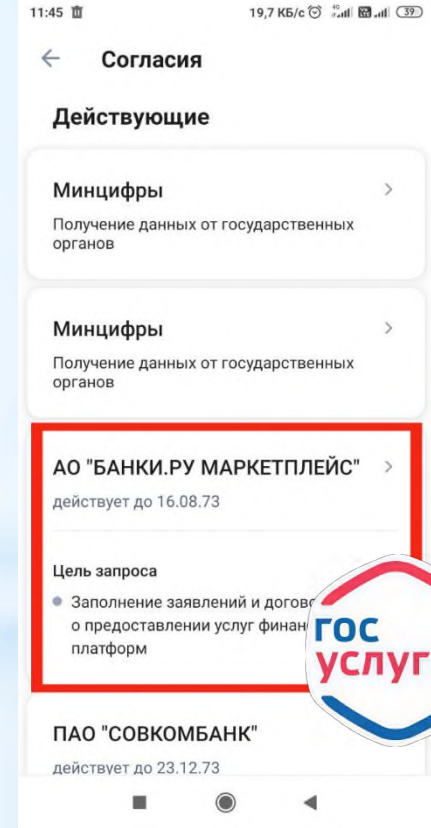
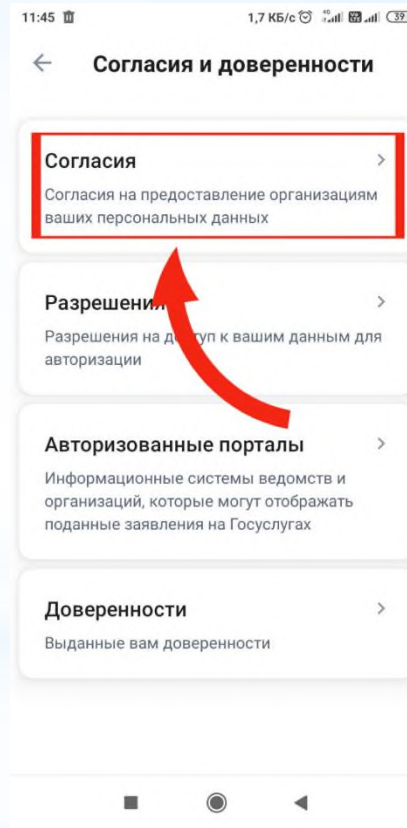
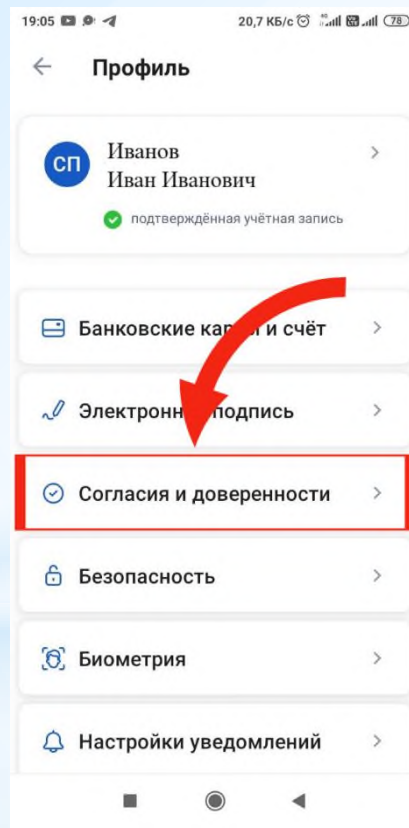
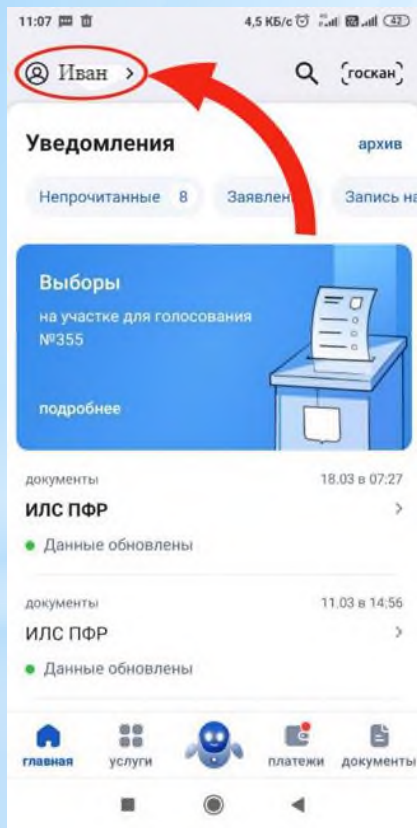
Функция восстановления доступа
контрольным вопросом.

После переоформления SIM-карты,
мошенники не смогут восстановить
доступ к личному кабинету, так как
они не знают ответ на контрольный
вопрос.





Отзыв согласий





Отзыв согласий

11:45 0,1 КБ/с

← **Согласие**

АО "БАНКИ.РУ МАРКЕТПЛЕЙС"

Цель запроса

- Заполнение заявлений и договоров о предоставлении услуг финансовых платформ

Запрашиваемые персональные данные

- Дата рождения, указанная в документе, удостоверяющем личность
- Сведения о водительском удостоверении (страна выдачи, серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший водительское удостоверение, разрешенные категории вождения)
- Сведения о паспорте, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации (серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший паспорт)

Отозвать согласие

11:45 0,0 КБ/с

← **Согласие**

АО "БАНКИ.РУ МАРКЕТПЛЕЙС"

Цель запроса

- Заполнение заявлений и договоров о предоставлении услуг финансовых платформ

Отзыв согласия

АО "БАНКИ.РУ МАРКЕТПЛЕЙС" больше не будет получать ваши данные из личного кабинета на Госуслугах

Организация вправе продолжить обработку уже полученных данных

- Если этого требуют условия действующего договора между вами и организацией
- По основаниям ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных

Отменить **Отозвать**

11:46 20,2 КБ/с

← **Согласия**

Действующие [архив](#)

Минцифры >

Получение данных от государственных органов

Минцифры >

Получение данных от государственных органов

ООО "ХКФ БАНК" >

действует до 11.03.74

Цель запроса

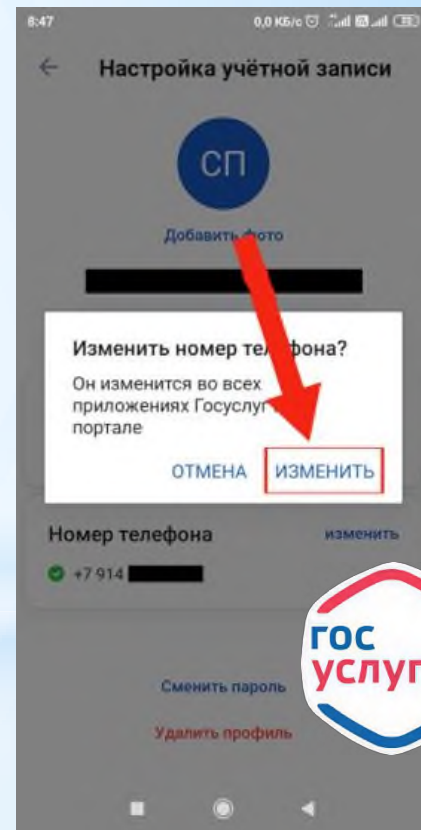
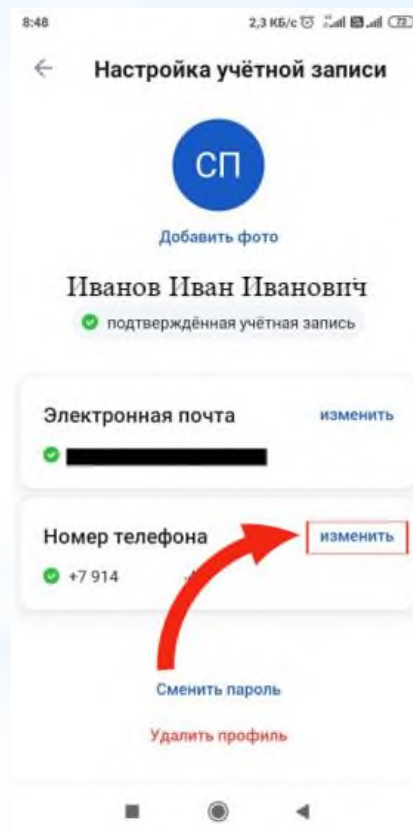
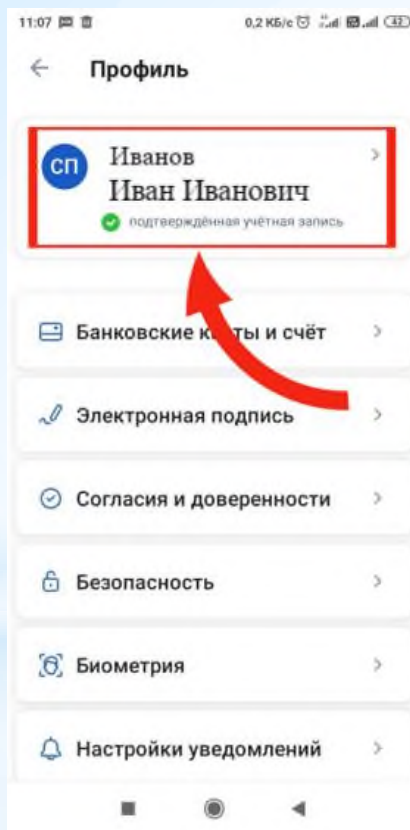
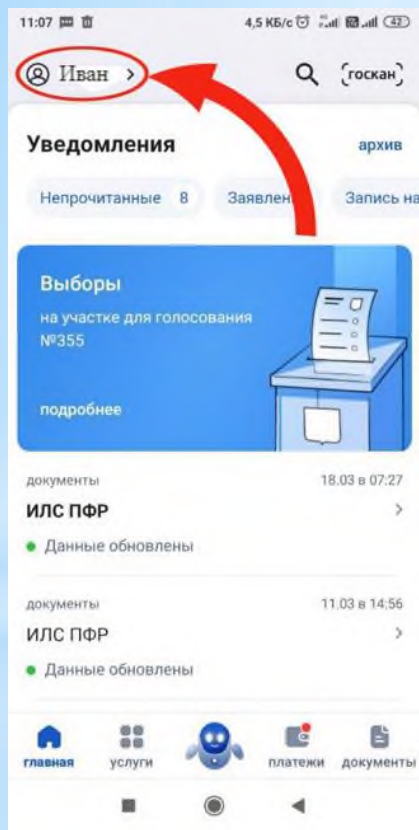
- Предоставление кредита (займа), в том числе кредита с лимитом кредитования и (или) овердрафта, выдачи и обслуживание банковской карты для обслуживания кредита (займа)

Согласие отозвано ✕





Способ открепления номера телефона





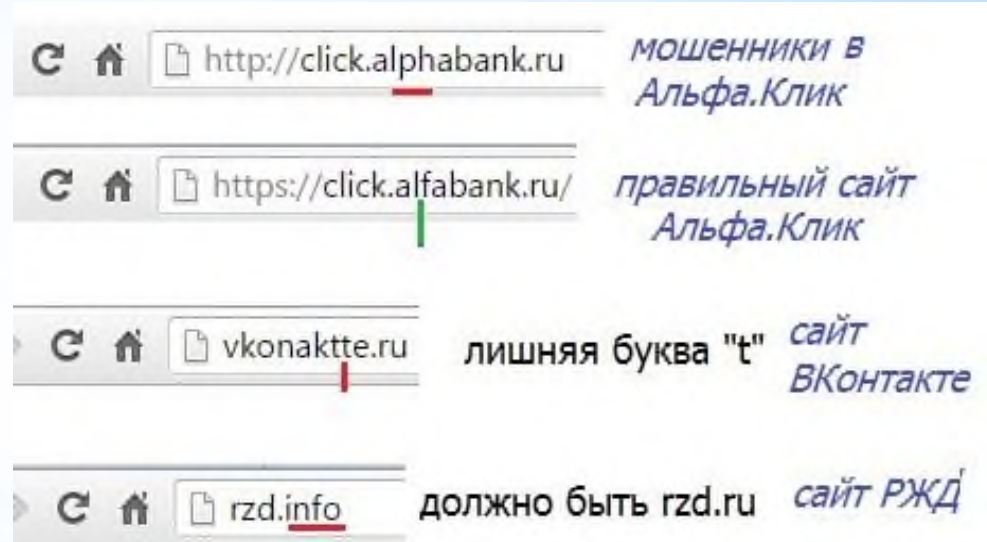
Способ открепления номера телефона





Как распознать сайт двойник?

- ▶ ПРИ ПРОВЕРКЕ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ДОМЕН (ИМЯ) САЙТА:
 - ▶ Мошенники заменяют буквы символами – например, ЦИФРА 1 вместо БУКВЫ «l» (onL1ne вместо onLine);
 - ▶ Имя сайта максимально приближено к оригиналу (onLLine.sberbank.ru вместо onLine.sberbank.ru);
 - ▶ В некоторых случаях для написания домена используются буквы похожие на латинские из алфавита другого языка;
 - ▶ Фейковый сайт может располагаться в нестандартной зоне, например rzd.INFO или rzd.NET, когда оригинал: rzd.RU



**БУДЬТЕ
ВНИМАТЕЛЬНЫ!**



**НЕ ДАЙТЕ
СЕБЯ ОБМАНУТЬ!**



УМВД России по Хабаровскому краю