



**ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

Ул. Клары Цеткин, д.10а, г. Пермь, 614010
Тел./факс (342) 241 09 02
Сайт: www.iggn.permkrai.ru
ОКПО 15325558, ОГРН 1035900084054
ИНН/КПП 5902292939/590401001

23.06.2026 № 45-11-08-исх-841

На № _____ от _____

О рассмотрении обращения

Председателю ТСЖ «КАМСКИЙ»

Субботину М.А.

Tsg-kamskiv@outlook.com

Уважаемый Михаил Александрович!

Рассмотрев Ваше обращение, поступившее из управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю и зарегистрированное в Инспекции государственного жилищного надзора Пермского края (далее – Инспекция) 26 июня 2026 г. № 45-15-04-вх-221, по вопросу о предоставлении коммунальной услуги по горячему водоснабжению в многоквартирном доме № 4 по улице Кировоградской города Перми, сообщаем следующее.

19 июня 2026 года Инспекцией принято участие в проверке проведенной прокуратурой Кировского района города Перми в отношении товарищество собственников жилья «КАМСКИЙ» ИНН 5908031570 (далее – ТСЖ «КАМСКИЙ») и исполнителем коммунальной услуги по горячему водоснабжению в многоквартирном доме ПАО «Т ПЛЮС» ИНН 6315376946 (далее – ПАО «Т ПЛЮС»).

В ходе проверки выявлены нарушения требований к предоставлению коммунальной услуги по горячему водоснабжению в многоквартирном доме.

Ознакомиться с материалами проверки возможно в прокуратуре Кировского района города Перми по адресу: 614101, г Пермь, ул. Торговая, д. 11 (телефон: 283-80-26).

По вопросу об изменении размера платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению сообщаем.

В случае оказания услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, потребитель в порядке, предусмотренном правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 (далее – Правила № 354) вправе требовать изменения размера платы за коммунальные услуги.

В соответствии с установленным Правилами № 354 порядком факт выявления ненадлежащего качества услуг и работ и (или) превышения установленной продолжительности перерывов в оказании услуг или выполнении работ должен быть отражен в акте нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ.

При обнаружении факта нарушения качества услуг потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя услуг и согласовывает дату и время проведения проверки качества оказываемых услуг. Сообщение может быть направлено в письменной форме или устно (в том числе по телефону).

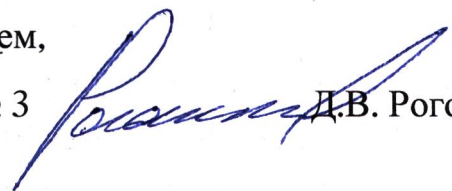
Дополнительно сообщаем, что Инспекцией в адрес ПАО «Т Плюс» направлено письмо о принятии мер в части выполнения перерасчета размера платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению на основании данных, зафиксированных общедомовым прибором учета горячей воды.

По вопросу о привлечении к административной ответственности сообщаем.

Полномочия по возбуждению дел об административных правонарушениях определены Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ).

В силу статьи 23.13, части 1 статьи 28.3 КоАП РФ полномочия по возбуждению дел об административных правонарушениях по статье 6.5 КоАП РФ возложены на органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

Начальник отдела надзора за использованием, сохранностью жилищного фонда и предоставлением коммунальных услуг № 3

 Д.В. Рогожников