

Чрезвычайные ситуации на МП

Алгоритм действий поставщика
при утрате товара на складе

Карелина Екатерина



Екатерина Карелина

- С 2012 практикующий юрист
- Основала компанию Save Tend
- Более 3 500 клиентов
- Не боюсь браться за самые сложные дела

Подписывайтесь на
мой ТГ - канал, там
много полезного



Сегодня мы поговорим о том,

- Что признается ЧС на складах МП
- Что делать селлеру при ЧС на складе?
- Страховка, что может защитить селлер



ЧС на складе МП. 18 и 22 июля произошла трагедия для всех

Атака ВСУ на логистические центры в Котовске и Электростали. Что известно

Атаковавшие склад Wildberries в Котовске БПЛА снарядили поражающими элементами

Огромный столб дыма и человек под завалами: что происходит на складах Wildberries после атаки беспилотников - кадры

Последствия ночных ударов устраняют до сих пор

Ущерб от атак по складам Wildberries в Котовске и Электростали превышает 20 млрд

Массированные атаки беспилотников на склады Wildberries в Электростали и Котовске вывели из строя 7% логистических мощностей RWB. Стоимость восстановления оценивается от 20 до 35,8 млрд руб., которые компании вряд ли возместят страховые фирмы.

Удары по гражданской инфраструктуре: ВСУ атаковали Котовск и Электросталь

В Тамбовской области погибли семь сотрудников склада, в Подмосковье ранены 24 человека

Ким сообщила о пострадавших при атаке БПЛА на склады WB в двух регионах

Что делать:

✗ НЕЛЬЗЯ ✗

- Паниковать
- Злиться и агрессивно вести себя по отношению к МП
- Порождать агрессию в соц сетях
- Распространять недостоверную информацию

✓ МОЖНО ✓

- С холодной головой собрать и запросить все документы
- Узнать все возможные льготы (Кредитные каникулы, скидки на хранение/логистику, всевозможные отсрочки и т.п.)
- Продолжать свой бизнес

Что сейчас уже есть из поддержки селлерам

Первые меры поддержки продавцов в связи с ситуацией на складах «Котовск» и «Электросталь»

19 июля

Понимаем, что сейчас продавцам важно как можно быстрее восстановить поставки и вернуться к привычному режиму работы, поэтому запускаем ряд мер поддержки.

С 19 июля вводим скидку на хранение в 50% на складах:

- «Владимир: Воршинское» и «Владимир: Воршинское — питание»
- «Новосемейкино» и «Новосемейкино — питание»,
- «Рязань: Тюшевское» и «Рязань: Тюшевское — питание»,
- «Тула».

Следите за новостями и спрашивайте про льготы

WB Банк поддержит предпринимателей в ситуации со складами «Котовск» и «Электросталь»

19 июля

WB Банк запускает меры поддержки для предпринимателей, которых коснулась ситуация на складах в Котовске и Электростали. Надеемся, они дадут возможность быстрее восстановить бизнес-процессы.

Меры для действующих клиентов WB Банка

В рамках программы помощи малому и среднему бизнесу, чьи остатки товаров и операционная деятельность пострадали, банк предоставит кредитные каникулы сроком до 6 месяцев.

Крупный бизнес также сможет получить кредитные каникулы — мы расскажем об этом в отдельной новости в ближайшее время.

Что говорят в сети:



**ДО 7 ИЮЛЯ —
ВАШ КОЗЫРЬ**

Ст. 425 ГК: договор не имеет обратной силы. WB не вправе применять новый пункт к товарам, принятым до 7 июля. Докажите дату приемки (накладная, акт, скриншот из ЛК) — и требуйте компенсацию. Не дайте себя обмануть.



**А если сдали
ПОСЛЕ 7 июля?**

Тоже можно требовать. Основания: ст. 428 ГК (договор присоединения — условия навязывают), ст. 10 ГК (злоупотребление правом). WB обязана доказать, что ваш товар уничтожен именно БПЛА. Нет доказательств — требуйте компенсацию.

**Общаясь с юристами, которые не имеют опыта работы будьте аккуратны.
Проверяйте все, что вам пытаются навязать и спрашивайте стратегию защиты.**



Ответственность МП при обстоятельствах непреодолимой силы (ЧС)

**Пункт оферты ДО
07.07.26**

**С 07.07.2026 новый
пункт в оферте**

11.3.4. В случае утраты Товара, за исключением случаев, когда такая утрата является следствием обстоятельств непреодолимой силы, Вайлдберриз обязуется возместить Продавцу реальный ущерб, размер которого определяется в соответствии с Договором. Упущенная выгода, в том числе упущенная выгода в размере разницы между Розничной ценой продавца (пункт 5.1) и суммой определенного в предусмотренном Договором порядке ущерба, а также любые иные косвенные убытки возмещению не подлежат.

11.3.4.1. Вайлдберриз освобождается от ответственности за неисполнение обязанностей, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, к которым в том числе относятся:

- 1) землетрясение, наводнение, природный пожар, ураган и иные природные катаклизмы;
- 2) утечка или рассеивание любых загрязняющих или отравляющих веществ (жидких, твердых, газообразных);
- 3) забастовки, гражданские беспорядки, восстания, митинги, демонстрации или пикетирования;
- 4) введение военного или чрезвычайного положения, военные, боевые, оборонительные действия, а также любые другие установленные специальные правовые режимы;
- 5) введение любых запретов на перемещение (включая перекрытие путей сообщения);
- 6) любые последствия применения, воздействия, падения, запуска или срабатывания вооружений, военной техники, летательных аппаратов (включая БПЛА), средств поражения, боеприпасов и их частей, а также обстрелов и взрывов и прочих средств поражения, включая объекты, считающимися нейтрализованными, несмотря на наличие выданных актов (иных документов) об отсутствии взрывоопасных предметов на данной территории.

Что говорит закон

ГК РФ Статья 15. Возмещение убытков

Позиции высших судов по ст. 15 ГК РФ >>>>

КонсультантПлюс: примечание.

О выявлении конституционно-правового смысла п. 1 ст. 15 см. [Постановление КС РФ от 02.07.2020 N 32-П](#).

1. Лицо, право которого нарушено, может требовать [полного](#) возмещения [причиненных](#) ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

2. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества ([реальный ущерб](#)), а также неполученные доходы, которое это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено ([упущенная выгода](#)).

Если лицо, нарушившее право, получило вследствие этого доходы, лицо, право которого нарушено, вправе требовать возмещения наряду с другими убытками упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

ГК РФ Статья 393. Обязанность должника возместить убытки

1. Должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

Если иное не установлено законом, использование кредитором иных способов защиты нарушенных прав, предусмотренных законом или договором, не лишает его права требовать от должника возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

(абзац введен Федеральным [законом](#) от 08.03.2015 N 42-ФЗ)

2. Убытки определяются в соответствии с правилами, предусмотренными [статьей 15](#) настоящего Кодекса.

Возмещение убытков в полном размере означает, что в результате их возмещения кредитор должен быть поставлен в положение, в котором он находился бы, если бы обязательство было исполнено надлежащим образом.

(абзац введен Федеральным [законом](#) от 08.03.2015 N 42-ФЗ)

3. Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, при определении убытков принимаются во внимание цены, существовавшие в том месте,

Что может относиться к форс мажору

Непреодолимая сила (форс-мажор) – это чрезвычайные и непредотвратимые при конкретных условиях обстоятельства, делающие невозможным надлежащее исполнение обязательства (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

Дело в том, что в гражданском праве **НЕТ** жёстко закреплённого перечня форс-мажора. Закон (п. 3 ст. 401 ГК РФ) опирается на критерии, которым должно соответствовать событие:

- должно быть чрезвычайным.
- должно быть непредотвратимым.
- должно быть непреодолимым.
- не должно зависеть от воли или действий должника.

Вывод: отсутствие пункта в договоре НЕ закрывает путь к признанию форс-мажора, но перекладывает бремя доказывания на ту сторону, которая на это ссылается.

Что говорит закон

По смыслу п. 3 ст. 401 ГК РФ **непреодолимая сила является основанием для освобождения лица, от ответственности, если иное не предусмотрено законом или договором.**

Это означает, что должник- предприниматель, надлежащее исполнение обязательств которого оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, **не должен, например, возмещать убытки или платить неустойку.**

ГК РФ Статья 401. Основания ответственности за нарушение обязательства

[Позиции высших судов по ст. 401 ГК РФ >>>](#)

1. Лицо, не исполнившее обязательства либо исполнившее его ненадлежащим образом, несет ответственность при наличии вины (умысла или неосторожности), кроме случаев, когда законом или договором предусмотрены иные основания ответственности.

Лицо признается невиновным, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательства и условиям оборота, оно приняло все меры для надлежащего исполнения обязательства.

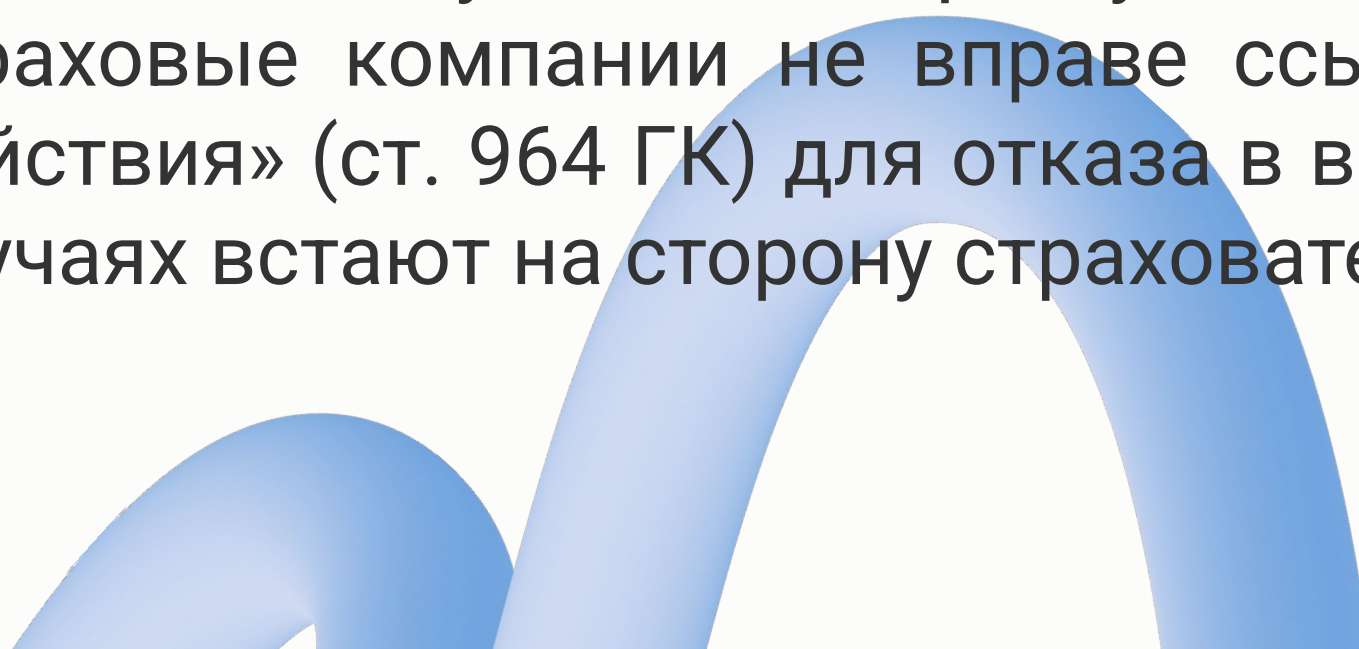
2. Отсутствие вины доказывается лицом, нарушившим обязательство.

3. Б

Из чего складывается ущерб

При атаке беспилотника ущерб складывается **из разрушений от ударной волны, возникшего пожара и последующих ликвидационных мероприятий.**

Если атака БПЛА квалифицирована правоохранительными органами как уголовное преступление (теракт, диверсия), страховые компании не вправе ссылаться на «военные действия» (ст. 964 ГК) для отказа в выплате. Суды в таких случаях встают на сторону страхователей.



недобросовестность wildberries?

Сейчас многие говорят, что МП взяли на ответственное хранение. Да, они хранили, обеспечивали охрану, у них есть договоры, у них было видеонаблюдение, они обеспечивали сохранность от дождей, от непогоды, кражи и так далее.

НО

Защита имущества от таких видов, летательных аппаратов (например БПЛА), это не относится к обычным мерам хранителя при ответственном хранении (п.с. сетка не поможет)

Нет стопроцентной защиты от БПЛА или от ракеты!

Способ защиты от БПЛА: МОГи, ПВО и это все относится к **специализированным службам:**
Министерство обороны, ФСБ и т.д.



Что нам говорит судебная практика

ПОСТАВЩИК ПРОИГРАЛ

Атака БПЛА не освобождает от оплаты, если имущество не пострадало

Суть дела: Арендатор отказался вносить арендную плату, ссылаясь на атаки БПЛА по территории завода, заявив, что использование имущества невозможно (дело № [A23-6999/2024](#), Калужская область).

Довод поставщика (должника): Из-за постоянных угроз и атак БПЛА наступили обстоятельства непреодолимой силы, поэтому обязанность по внесению арендной платы должна быть приостановлена.

Решение суда: **Отказ.** Суд установил, что в аренду передавались конкретные объекты (цех досборки и стеллажный комплекс), которые от атак БПЛА не пострадали и находятся в работоспособном состоянии. Арендодатель не чинил препятствий в использовании имущества.

Ключевой вывод: Само по себе наличие угрозы или факт атаки на соседние объекты не является основанием для освобождения от обязательств, если имущество должника физически не повреждено и деятельность может продолжаться.

ПОСТАВЩИК ВЫИГРАЛ

Подтверждение ТПП и реальная остановка производства

Суть дела: Поставщик (АО «РУСХОЛ») не исполнил обязательства по договору из-за невозможности вести деятельность в городе Шебекино (Белгородская область, дело № [A08-14025/2023](#)).

Довод поставщика (должника): Исполнение стало невозможным из-за непрекращающихся террористических атак ВСУ, артобстрелов и отключения электроэнергии, что привело к полной остановке производственной деятельности.

Решение суда: Успех (освобождение от ответственности). Суд принял во внимание заключение Торгово-промышленной палаты (ТПП) Белгородской области, которое подтвердило чрезвычайный и непредотвратимый характер атак. Также были представлены документы о введении ограничительных мер и приостановке транспортного сообщения, что физически парализовало работу завода.

Ключевой вывод: Признание форс-мажора возможно, если должник находится непосредственно в зоне активных боевых действий (приграничье), имеет заключение ТПП, и его производственная деятельность была реально остановлена (отключение света, остановка станков), а не просто «было страшно».

ПОСТАВЩИК ВЫИГРАЛ

Выигрыш на основе признания военных действий форс-мажором

Суть дела: Ситуация, когда военные действия на территории субъекта РФ (в частности, в Курской области) объективно мешают исполнению договора.

Довод поставщика (должника): Ведение военных действий и массовые атаки БПЛА являются чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, которые делают невозможной поставку товара из данного региона.

Суд: победа В отдельных случаях при определенных условиях (наличие сертификата ТПП, доказанный факт повреждения инфраструктуры, прекращение транспортного сообщения) военные действия могут квалифицироваться как форс-мажор. Если поставщик докажет, что он принял все разумные меры для уменьшения ущерба и надлежащее исполнение стало объективно невозможным, суд может встать на его сторону (в отличие от неудачных кейсов, где не было доказательств).

Ключевой вывод: В отличие от проигранных кейсов (где атака была лишь поводом для оправдания), здесь ключевым является наличие официальных справок от властей/ТПП и доказательств того, что любой другой хозяйствующий субъект в аналогичных условиях тоже не смог бы выполнить обязательства (неотвратимость).

Что делать селлеру?

Формирование доказательной базы по наличию товара

Где брать данные:

- Отчет с остатками / отчет по хранению на 17 июля.
- Сервисы оцифровки.
- Скриншоты статуса поставки в кабинете.

Какие документы запросить:

- Товаро-транспортные накладные.
 - Экспедиторские расписки.
 - Акты приемки товара
 - Скрины поставок.
- 



Запрос инвентаризации у Wildberries.

Что должен отразить акт:

- Количество товара в сохранности.
- Количество и перечень испорченного товара.
- Причины порчи (согласно Приказу Минфина России от 13.01.2023 N 4н).



Запросить документы по самой ситуации (ЧС / возгорание)

- Акты МЧС (прописаны обстоятельства, причина возгорания).
- Постановление о возбуждении уголовного дела.
- Заявление и постановление следователя о признании потерпевшими (в рамках уголовного дела по террористической атаке).
- Заключение Торгово-промышленной палаты о форс-мажоре (но делается не быстро).

**Сейчас есть 2 варианта
развития ситуации**

Вина Wildberries определена

Условие: В документах определено, что действия WB (некачественная проводка и т.д.) привели к последствиям- что маловероятно

Последствия: Можно "надавить" на WB, что они не выполнили свои обязательства.

Фиксация: В акте МЧС должно быть отражено, какой товар уничтожен именно взрывом/волной от БПЛА, а какой — из-за действий WB.

Мое мнение: на 99,9% уверена, что ситуация все же будет признана форс-мажором.

Ситуация признана Форс-мажором (Вина Wildberries отсутствует)

Действия продавца:

- Обратиться в страховую (если товар застрахован).
- Обратиться за компенсацией от государства (если не застрахованы).

Страховка на примере договора Озон

В поддержке пишут:

Анастасия

6 июля

Добрый день.

Понимаю вас. Да, в перечень страхования входит ущерб от БПЛА.
Страховка даёт защиту от самых масштабных потерь: пожары, взрывы, затопления из водопроводных, канализационных, отопительных или противопожарных систем, стихийные бедствия, удары молнии, падение летательных аппаратов и их обломков.
Полный список страховых случаев будет прописан в вашем страховом полисе.

Страховка не покрывает единичную порчу, подмену или потерю товара. Например, если курьер уронил коробку. В таких случаях действует стандартный процесс возмещения убытков из п. 4.4 нашего с вами договора.

Полный список рисков в [статье](#).

Мы очень ценим вас, как партнёра. Надеемся на долгосрочное

Мы очень ценим вас, как партнёра. Надеемся на долгосрочное сотрудничество. Мы всегда на связи. Доброго вам дня и успешных продаж!

транспортного средства, если такая поломка привела к невозможности электроснабжения контейнера.
- Повреждения корпуса транспортного средства (контейнера) в результате аварии, крушения, столкновения с транспортными или иными движущимися средствами или неподвижными объектами, дорожно-транспортных происшествий, пожара, взрыва, стихийных бедствий, застрахованных противоправных действий третьих лиц.

Страховое покрытие в рамках Программы по Договору страхования распространяется на ущерб, причиненный в результате терроризма.
Под терроризмом подразумевается совершение взрыва, поджога или иных действий (включая, но не ограничиваясь, воздействие или падение пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов и/или их обломков, реактивных систем залпового огня, оперативно-тактических ракетных комплексов, любых видов ракет), создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями.
Основанием для признания события страховым случаем в соответствии с настоящим положением Программы является возбуждение уголовного дела по статье 205 Уголовного Кодекса Российской Федерации «Террористический акт».

Страховое покрытие в рамках Программы по Договору страхования также распространяется на ущерб, причиненный в результате диверсии.
Под диверсией в настоящем положении Программы подразумевается совершение взрыва, поджога или иных действий (включая, но не ограничиваясь, воздействие или падение пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов и/или их обломков, реактивных систем залпового огня, оперативно-тактических ракетных комплексов, любых видов ракет), направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, путей и средств сообщения, средств связи, объектов жизнеобеспечения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации.

Что в инструкции и договоре :

Какие риски покрывает страхование

Страхование — это ваша защита от рисков, которые невозможно предугадать, включая:

- пожар;
- взрыв;
- затопление;
- стихийное бедствие;
- транспортная катастрофа;
- **разбойное нападение:**
 - падение БПЛА — только в случае квалификации по статьям терроризма или диверсии по ст. 205 и 281 УК РФ. Другие военные риски страхование пока не покрывает.

Полный список страховых случаев и исключений прописан в [страховой программе](#).

е) пиратских действий.

Во избежание разночтений к указанным выше событиям относится поражение/уничтожение застрахованного имущества, в том числе в результате:

- целенаправленного взрыва/подрыва любым устройством, если он прямо или косвенно произошел в результате событий, указанных в пунктах а – е настоящей оговорки;
- применения, воздействия или падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов военного назначения и/или их обломков, боевой авиации, реактивных систем залпового огня, оперативно-тактических ракетных комплексов, любых видов баллистических ракет, задействованных в проведении военных или специальных операций, маневров или иных военных мероприятий;
- применения любых видов вооружения вследствие срабатывания систем противовоздушной обороны, в том числе падения отдельных элементов зенитной управляемой ракеты (фюзеляж, оперение, двигатель, боевая часть, аппаратура наведения, гиросприбор, источники питания и иные детали);
- запуска и/или попадания всех видов ракет, снарядов любого рода, пуль, гранат, иных средств поражения живой силы и техники и их осколков, обломков и поражающих элементов, если они прямо или косвенно произошли в результате событий, указанных в пунктах а – е настоящей оговорки;
- обстрела из любого оружия, если он прямо или косвенно произошел в результате событий, указанных в пунктах а – е настоящей оговорки;
- детонации мин, снарядов, боеприпасов и иного вооружения, если она прямо или косвенно произошла в результате событий, указанных в пунктах а – е настоящей оговорки;
- падения гражданских летательных аппаратов (пилотируемых или беспилотных), стратостатов, зондов и иных летательных аппаратов и/или летающих объектов и/или их частей и/или грузов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах а – е настоящей оговорки;
- наезда военной, специальной или иной техники и транспортных средств, используемой при выполнении любых операций или мероприятий военного, или контртеррористического характера, ведения боевых действий и/или действий по подавлению бунта, мятежа, восстания и/или по поддержанию правопорядка;

Военные риски - НЕ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

В договоре есть отдельная оговорка об исключении военных рисков (п. 3.12.2). И там перечислено:

- война, вторжение, военные действия;
- гражданская война, мятеж, восстание, массовые беспорядки;
- конфискация, реквизиция, арест товаров любым правительством;
- действия вооруженных сил в рамках спецопераций;
- пиратские действия.

И еще 20+ пунктов, включая поражение от ракет, снарядов, обстрелов, падения военных и гражданских летательных аппаратов.

Миллион исключений

Отдельный блок — что НЕ является страховым случаем:

- естественный износ, коррозия, плесень, грибок;
 - влияние температуры/влажности (если не было пожара или ДТП);
 - хищение без взлома и без документов от правоохранителей;
 - недостатки, кроме подтвержденного хищения;
 - повреждения при погрузке-выгрузке, если не оформлено как ДТП;
 - сколы, царапины, вмятины — если нет упаковки;
 - утечка/розлив при невыясненных обстоятельствах;
- и еще 20+ пунктов.

Прочитайте этот список. Половина ваших реальных кейсов туда попадет.

Меры поддержки сейчас

Татьяна Ким сообщила, что компания запускает меры поддержки для продавцов:

- 100% скидка на услуги хранения на ряде складов в течение 45 дней.
- Возможность отменить запланированные поставки в пострадавшие центры без штрафов.
- Перенаправление поставок на другие склады без пересчёта коэффициентов приёмки, логистики и хранения.
- Оценка ущерба займёт до 30 дней.

Российские банки ПСБ, ВТБ, Точка банк, а также Сбер и WB банк предложили комплекс мер для поддержки предпринимателей маркетплейса Wildberries. Уточняйте в своем банке.

Российские банки поддержат пострадавших от атак ВСУ продавцов Wildberries



Клиентам предлагают отсрочки платежей, изменение графика погашения долга или кредитные каникулы

Вопрос - ответ

Каким образом можно сейчас обезопасить товар от подобного? Страховка озон страхует, только если это объявят терактом или диверсией 🙄

изменено 12:43

Поискать страховые компании, которые точно страхуют от БПЛА.

Например: Ингосстрах сказали, что могут дать такое покрытие - если сделать заявку (но и страховая сумма скорее всего будет больше)

1. В текущей ситуации стоит формировать досудебную претензию? (в какие сроки ?)
2. Оценка вероятности положительного исхода для селлера в случаях:
 - возмещение себестоимости утраченного товара до вступления новой оферты о. 07.07.026 в силу
 - возмещение себестоимости утраченного товара после 07.07.26
3. Перспективы страхования остатков в страховых, практический опыт страхования от бпла, военных и террористических действий, пожара и тд



12:50

1. В ближайшее время желательно отправить запрос и собрать необходимые документы.
2. Оферта до и после содержит условия о форс-мажоре. Поэтому нужно получить документы и следить за новостями от самого МП.
3. Перспективы страхования остатков страховых, я общалась со страховой, они не застрахуют товары на складах, **потому что помещение там нужно смотреть, оценивать его риски.** То есть, это, только если ВБ заключит какие-то индивидуальные соглашения со страховыми компаниями, и они осуществляют такое страхование. Но только, чтобы выгодоприобретателем был продавец, а не МП.

Здравствуйте. Интересует на основании каких документов можно подтвердить, что товар был именно в Электростали на момент этого происшествия. Если изначально он отгружался по схеме FBS, после отказа клиента упал на FBO и периодически перемещался с одного склада на другой и, в конечном итоге, оказался на складе в Электростали.



изменено 17:44

Отчет по истории остатков на 17.07.2026 скачиваем и отчет по хранению

Аналитика остатков

[Подключить Джем >](#)[История остатков](#)[География заказов](#)

17.07.2026 - 17.07.2026



Фильтры

Склады:



WB



Маркетплейс

Товары:



Учитывать удалённые товары

Здравствуйте. Интересует как вернуть деньги тк там было 90% товара

19:06

Здравствуйте. Интересует как получить компенсацию за сгоревший товар. Все поставки были до принятия новой оферты (где как раз были изменения касающиеся БПЛА)

16:19

ШАГ 1. ЗАФИКСИРУЙТЕ УЩЕРБ И ФАКТЫ

Запросите у ВБ инвентаризацию, заключение ТПП о форс мажоре.

ШАГ 2. ЗАФИКСИРУЙТЕ ТОВАР

- Выгрузите и отскриньте остатки товаров на складе (отчеты Wildberries).
- Свежие поставки, которые уже приняты, но еще не размещены, тоже отскриньте и скачайте акты приемки архивом.
- Зафиксируйте суммы и количество товаров — это нужно для возможной компенсации.

ШАГ 3. Обратитесь к ВБ

Пункт про форс-мажор был и в прошлой оферте.

И еще вопрос, есть ли возможность застраховать свой товар, хранящийся на складах WB и Озон? Так чтобы покрывало все риски. Если да, то как? Этот вопрос касается и WB и Озон

09:48

Страховка ВБ - страхует сейчас при перевозке, на складе пока нет.

Общалась с брокерами по поводу самостоятельного страхования товара на складах вб- никто не хочет это делать.

Возможно вариант по модели соглашения МП и СК - тогда будет может предложение селлерам о страховке именно товара селлера на складах.

Что дальше?

Отправили и сохраняем спокойствие. Ждем ответ и после уже детально разберём, сколько у кого потеряно.

👉 ПРОСТОЙ ШАБЛОН ПИСЬМА (ОТПРАВЛЯЕМ ВБ В ПОДДЕРЖКУ):

Добрый день!

Просим вас предоставить данные по нашим товарам:

Полную инвентаризацию товара (повреждённый и неповреждённый).

Заключение ТПП о форс-мажоре.

Акты МЧС и постановления Следственного комитета.

А также просим приостановить начисление платы за хранение нашего товара на этих складах.

Наши скриншоты остатков прилагаем.

Спасибо.

Что дальше для ИУ

Подайте обращение в поддержку ВБ (или через личного менеджера) с требованием официального решения по ИУ. Ваши ключевые запросы:

- О продлении сроков действия текущих ИУ.
- О снижении (обнулении) плановых показателей.
- О возможности расторжения ИУ без штрафных санкций со ссылкой на форс-мажор.

Важный нюанс: В переписке обязательно используйте формулировки «прошу пересмотреть условия в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (пожар/остановка складов)». Это даёт юридическую базу для будущих споров.

Подписывайтесь на ТГ-канал чтоб всегда быть в курсе
юридических новостей



Полезные материалы
ТГ канал @karelina_yurist_wb



По всем вопросам
@savetend