

ЦИФРОВИЗАЦИЯ: ЧТО ЕСТЬ И ЧТО БУДЕТ

Евгений Александрович Демин - министр цифрового развития и связи Хабаровского края рассказал «Дальневосточному обозрению» о ближайших перспективах отрасли

- Какие направления были приоритетными в вашей работе в 2025 году?

- Приоритетным было предоставление качественных услуг связи с акцентом на северные территории Хабаровского края - Охотский округ, Тугуро-Чумиканский и Аяно-Майский районы. Из 19 муниципалитетов края эти три, к сожалению, не обеспечены наземными линиями связи, там действуют исключительно спутниковые технологии.

- Чем же тогда отличается район имени Полины Осипенко от этих трех территорий - такой же отдаленный, северный...

- В этом районе есть волоконно-оптическая магистраль. И только в двух поселках - Оглонги и Херпучи - до недавнего времени тоже был только спутниковый ресурс. Но в начале этого года для этих населенных пунктов был построен радиорелейный пролет. Теперь там есть более широкий и стабильный канал связи.

- Чем связь через спутники в данном случае не устраивает местных жителей?

- Тем, что это ограниченный ресурс, которого недостаточно для всех потребностей проживающего там населения.

- И какие в таком случае ваши задачи?

- Объединить операторов связи и договориться с ними, каким образом в условиях ограниченного спутникового ресурса обеспечить жителям достойную связь в этих районах. И проследить, чтобы все договоренности были в точности соблюдены.

- О каких-то принятых решениях уже можно сказать?

- Да, принято несколько решений. Одно из них заключается в том, что удалось договориться с компанией, которая с мыса Манорский, где находится угольный терминал в порту Эльга, уже сейчас строит радиорелейный канал связи до села Чумикан. А до порта Эльга уже проложена технологическая волоконно-оптическая линия связи из Якутии. Это позволит в будущем отказаться от повседневного использования спутникового ресурса, оставив его исключительно в качестве резервного. Таким образом Чумикан получит доступ к высокоскоростному интернету. Это хорошее решение.

Также было принято решение, что в 2026 году мы начнем субсидировать и расширим канал связи в Аяно-Майском районе. Эту работу начнем уже осенью. Сейчас готовим необходимые изменения в нормативно-правовые документы. Кроме того, еще в 2025 году была достигнута договоренность с одним из мобильных операторов о модернизации телекомоборудования. Все в комплексе позволит жителям почувствовать улучшения уже в 2026 году.

Объясню, почему такие сроки. В телекоммуникационной отрасли решения принимаются не так быстро, как хотелось бы. Но, чтобы качественно оказывать услуги, необходимо спроектировать решение, правильно подобрать оборудование, провести обследование будущего места установки оборудования, организовать закупочные процедуры, доставить оборудование в весьма ограниченные сроки на северные территории и так далее. Это все требует немало времени. Поэтому в



масштабах нашего края надо понимать, что такие реальные сроки. Мы в них укладываемся.

- Если все это было запланировано, то почему губернатор края давал вам поручение лично посетить северные районы, чтобы решить назревшие проблемы?

- Потому что были запросы от жителей северных районов. Они приезжают в Хабаровск и видят другой уровень связи, которого нет у них на местах проживания. Естественно, возникает справедливый вопрос - почему так и когда будет лучше? Я выполнил поручение губернатора: лично проехал по всем северным районам, еще раз оценил обстановку, убедился в правильности принятых ранее решений, встретился с жителями, рассказал им, что есть и что будет. Недостаток информации вызывает недопонимание, отрицательную реакцию, что и стало поводом обращения северян к губернатору. После того, как мы рассказали о планах, о перспективах, о возможностях, было достигнуто полное понимание.

- Вы еще не сказали про Охотский округ - как там может быть решена проблема с улучшением качества связи?

- Повторю. С Чумиканом на данный момент есть техническое решение, потому что почти рядом, в 80 километрах, есть волоконно-оптическая линия связи, что позволяет сделать радиорелейный пролет. Сделать такое до Аяна и Охотска нет возможности в связи с очень большими расстояниями. Еще в 2023 году нашим министерством была просчитана стоимость прокладки туда волоконно-оптической линии связи - вышло около 15 миллиардов рублей.

Это огромные деньги. Экономика Хабаровского края на данный момент не может позволить себе таких затрат. Мы неоднократно обращались в министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, совместно

уже работает с нами, то телекоммуникационные мощности увеличатся, а нагрузка распределится между операторами, что в ближайшей перспективе будет достаточно для округа.

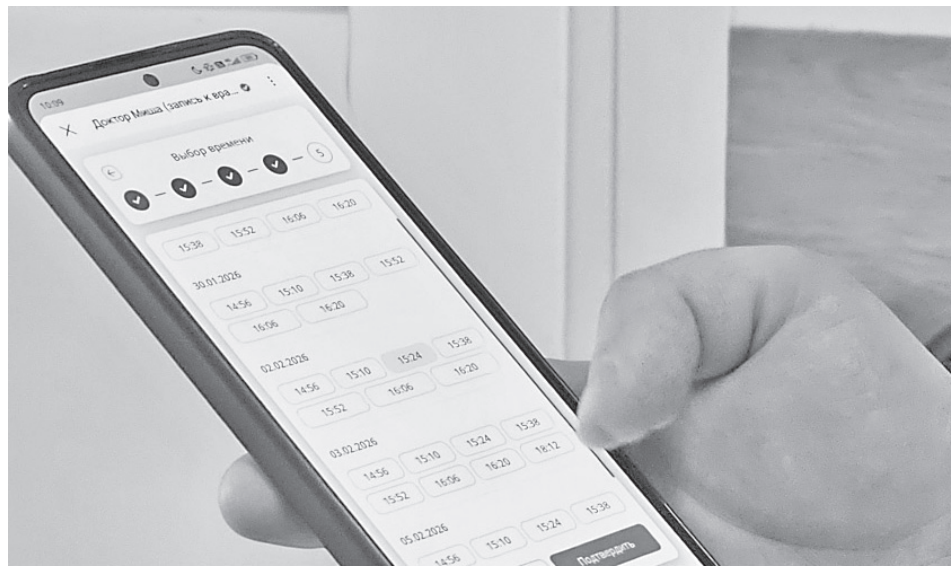
- Помимо работы с северными территориями какие еще направления вы считаете наиболее важными?

- Это цифровая трансформация и цифровизация Хабаровского края. Есть рейтинг цифровой зрелости отраслей, куда входят здравоохранение, образование, государственное управление, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт, спорт и туризм. По этим семи отраслям нас оценивает федеральный центр, а наша задача - обеспечить выполнение показателей, которые перед нами ставятся. Стояла задача к концу 2025 года достигнуть 33,5% по цифровой зрелости, на 2026 год - не менее 64%, а к 2030 году - 100% цифровой зрелости.

- Что такое «цифровая зрелость», если объяснить популярным языком?

- Цифровая зрелость - это оценка того, как широко в той или иной сфере применяются цифровые технологии.

- Например?



прорабатывали возможные варианты по обеспечению связью наших северных районов. Решение есть, оно выработано. В ближайшей перспективе планируется в полном объеме запуск низкоорбитальной спутниковой группировки, которая обеспечит качественной связью все нуждающиеся в ней регионы страны. Минцифры Хабаровского края заключено соглашение с компанией, реализующей этот проект.

Запуск первой группировки в 16 спутников уже состоялся в марте 2026 года. Чтобы полностью обеспечить всю нуждающуюся территорию нашей страны, таких спутников требуется больше 250. Мы запланировали пилотный проект в селе Аян, где пройдет тестирование возможностей этой группировки.

По Охотску мы ведем переговоры с операторами связи, чтобы там был не один оператор, предоставляющий широкополосный доступ в интернет. Наша задача - привлечь других операторов. Если все они присоединятся к тому оператору, который

- Понятный для всех пример - это запись к врачу, которая должна выполняться одним действием. Либо звонком в контакт-центр, либо через портал госуслуг, либо через региональный портал госуслуг. Если говорить о транспортной отрасли, то это возможность увидеть на карте, где находится конкретный маршрут общественного транспорта и безналично оплатить проезд. В сфере общего образования - это доступ к верифицированному образовательному контенту для родителей, учеников и учителей. Если говорить о получении услуг, то там должна действовать формула 1-0-1. То есть, одно обращение в ведомство, ноль документов и один результат получения услуги. Например, если житель Хабаровского края желает получить некую социальную выплату, то он единожды должен обратиться в ведомство, написать одно заявление, не прикладывая к нему никаких документов, и ожидать результат.

- То есть цифровая зрелость - это способность адаптироваться ведом-

ствам под развивающиеся быстрыми темпами новые технологии, верно?

- Верно. Но здесь важно не внедрение ради внедрения как такового, а чтобы эти решения делали жизнь людей удобней, доступней и проще. Ведь раньше к заявлению на услугу прилагалось немало справок, за которыми требовалось ходить по множеству кабинетов. Сейчас это хождение ликвидировано, так как в каждом ведомстве проведена так называемая бесшовная интеграция и сопряжение информационных систем между собой. Например, жилищно-коммунальное хозяйство работает в своей информационной системе, социальная защита - в своей, и так далее. А первостепенная задача Минцифры края - подружить эти системы между собой, чтобы необходимая информация появлялась в нужной информационной системе автоматически или по запросу.

- **А ведомства хотят дружить?**
- Безусловно. Потому что это упрощает взаимодействие, скорость назначения и снимает нагрузку со специалистов, которые принимают решения.

- **Технические возможности позволяют объединять информационные системы?**

- Конечно, позволяют, если мы говорим, что уровень цифровой зрелости отрасли составляет выше 60%. Технологии сегодня — это уже не главное препятствие. Основной вызов сейчас лежит в плоскости регламентов и процессов. Чтобы системы «заговорили» друг с другом, нужно договориться о единых стандартах данных. Мы сейчас работаем именно над этим: приводим все к общему знаменателю, чтобы информация из одной базы данных корректно считывалась в другой без ошибок и ручного вмешательства. Задача к 2030 году довести уровень цифровой зрелости до 100%. Сейчас мы идем с опережением, и наша задача к концу 2026 года достичь уровня не менее 70%, хотя по плану 64.

- **Нынешняя оптимизация работы власти - это хорошо, но хочется еще большей оптимизации. Как вы думаете, сможем ли мы когда-нибудь уйти от заявительной формы получения всяких льгот, выплат - то есть перейти к беззаявительным отношениям? Ведь смогли же оформление пенсии сделать беззаявительным.**

- Это называется проактивным форматом предоставления государственных услуг. То есть по итогу наступления того или иного события решение должно приниматься автоматически. Такая задача тоже есть. По части госуслуг мы в любом случае придем к этому к 2030 году, но часть госуслуг останется только в заявительном формате.

- **Информационная безопасность - очень важный аспект. Что можно сказать об этом направлении вашей работы?**

- Развитие новых информационных технологий, систем связи, скорости передачи и центров обработки данных, безусловно, повышают и ответственность, и уровень

уязвимости. Это неотъемлемая часть прогресса. Растут риски от мошенников, от киберпреступников. И наша задача - защитить информационные ресурсы и не допустить утечку данных.

Этим в министерстве занимается блок информационной безопасности. Для этого есть различные программно-аппаратные средства, есть специалисты, которые круглосуточно мониторят состояние информационных систем, исключают несанкционированный доступ к центрам обработки данных. Это большая работа.

Мы также ведем просветительскую работу, так как зачастую в утечке данных виноваты сами работники предприятий и учреждений, жители края. Так называемая цифровая гигиена должна быть - это набор правил, которым надо жестко следовать в нынешнем мире. Наш губернатор Дмитрий Викторович Демешин приводил такую цифру: в 2025 году на регионы Дальневосточного федерального округа было совершено более 25 тысяч компьютерных атак. Наша задача - обезопасить информационные ресурсы органов власти и данные жителей края от преступных посягательств.

- **В нашем крае была программа по устранению цифрового неравенства. Итоги ее действия подведены?**

- У нас есть проект «Хабаровский край на связи». Был первый этап его реализации, сейчас идет второй. Сначала это были села и поселки от 500 жителей, сейчас от 100 до 500. Краевой проект работает в комплексе с федеральной программой «Устранение цифрового неравенства 2.0». Это обеспечение универсальными услугами связи населенных пунктов. Первый этап краевого проекта мы выполнили. С 2025 года работаем над обеспечением интернетом населенных пунктов с числом жителей больше 100. В прошлом году по федеральному проекту запустили интернет в семи населенных пунктах, еще в пяти услуги стали доступны по краевому проекту.

Ведем переговоры с Минцифры РФ о подключении еще двух поселков - Быстринск и Решающий.

Наш губернатор поддержал решение о том, что нам необходимо идти опережающими темпами, потому что есть населенные пункты, где меньше 100 жителей, они не попадают под названную программу с федеральным финансированием. Но все равно их следует обеспечить связью за счет региональных средств. Или требуется расширение канала связи. На 2026 год в плане два таких населенных пункта. За счет краевого бюджета расширим канал связи в поселке Софийск Верхнебуреинского района.

- **Много ли в крае осталось маленьких сел и поселков, где вообще нет связи?**

- Мы работаем над тем, чтобы их количество было минимальным. Сейчас только 20 населенных пунктов, в которых в общем сложности живет чуть больше 200 человек, не обеспечены связью. В любом случае они обеспечены тем или иным

ЦИФРОВАЯ ЗРЕЛОСТЬ - ЭТО ОЦЕНКА ТОГО, КАК ШИРОКО В ТОЙ ИЛИ ИНОЙ СФЕРЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. НАПРИМЕР, ЗАПИСЬ К ВРАЧУ, КОТОРАЯ ДОЛЖНА ВЫПОЛНЯТЬСЯ ОДНИМ ДЕЙСТВИЕМ. ИЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ УВИДЕТЬ НА КАРТЕ, ГДЕ НАХОДИТСЯ КОНКРЕТНЫЙ МАРШРУТ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА И БЕЗНАЛИЧНО ОПЛАТИТЬ ПРОЕЗД. ИЛИ ДОСТУП К ВЕРИФИЦИРОВАННОМУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ КОНТЕНТУ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, УЧЕНИКОВ И УЧИТЕЛЕЙ. В СФЕРЕ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ДОЛЖНА ДЕЙСТВОВАТЬ ФОРМУЛА 1-0-1. ТО ЕСТЬ, ОДНО ОБРАЩЕНИЕ В ВЕДОМСТВО, НОЛЬ ДОКУМЕНТОВ И ОДИН РЕЗУЛЬТАТ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ. ЕСЛИ ЖИТЕЛЬ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ ЖЕЛАЕТ ПОЛУЧИТЬ НЕКУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ВЫПЛАТУ, ТО ОН ЕДИНОЖДЫ ДОЛЖЕН ОБРАТИТЬСЯ В ВЕДОМСТВО, НАПИСАТЬ ОДНО ЗАЯВЛЕНИЕ, НЕ ПРИКЛАДЫВАЯ К НЕМУ НИКАКИХ ДОКУМЕНТОВ, И ОЖИДАТЬ РЕЗУЛЬТАТ.

видом связи. Если там стоит таксофон, то любой житель может бесплатно связаться с любой точкой нашей страны. За это платит федеральный бюджет, и здесь нет проблем. Может быть малая базовая станция, которая содержится за счет местного бюджета. И голосовая связь в любом случае имеется.

К сожалению, у нас есть такие поселки, в которых никто официально не зарегистрирован, но там живет 15-20 человек. В прошлом году на федеральном уровне было принято решение о демонтаже установленных там таксофонов. Но мы ничего с этим сделать не можем. Чтобы у нас было право вмешаться в эту ситуацию, там должны быть зарегистрированные жители.

- **Везде ли есть связь вдоль федеральных и краевых автомобильных дорог?**

- Есть федеральная программа по обеспечению услугами связи федеральных дорог. Нами проведено обследование в прошлом году и в начале этого по наличию широкополосного доступа в интернет от Бикина до Хабаровска и от Хабаровска до Комсомольска с ответвлением до Ванино. Определено 183 участка, на которых нет связи в полном объеме. Из них больше 80 точек приходятся на дорогу Лидога - Ванино. У нее своя особенность. Чтобы поставить там базовую станцию, нужна электроэнергия и наличие проводной или спутниковой связи. А электроэнергии на этой трассе нет. Однако там установлено 14 базовых станций. Этот проект реализован мобильным оператором совместно с Тихоокеанским государственным университетом. Станции работают на солнечной энергии и ветрогенераторах. В районе этих станций есть голосовая связь. Но, к сожалению, это настолько уникальная трасса, что ни мы, ни федеральные структуры не можем в полной мере обеспечить трассу связью.

По итогам обследования выявлено 30 участков на трассах Хабаровск - Бикин и Хабаровск - Комсомольск, где в 2027-2028 годах будет установлено дополнительное оборудование, и часть этих дорог будет обеспечена широкополосным доступом в интернет. Мы проработали варианты, чтобы за счет краевых денег приблизить линии электропередачи к возможным местам для базовых станций. Таким образом может добавиться еще 18 точек. Так что в ближайшей перспективе 2027-2031 годов мы ожидаем улучшение качества связи на федеральных дорогах.

- **Недавно губернатор края давал поручение актуализировать цифровые форматы контроля. Это что, в связи с чем и как?**

- Это федеральная повестка. Контроль-надзорная деятельность тоже переходит в цифровой режим. Для чего это нужно? Во-первых, чтобы уменьшить документально-бумажный оборот. Во-вторых, чтобы сократить нагрузку на специалистов. Сейчас один из показателей - это проведение контрольных и профилактических мероприятий с использованием мобильного приложения «Инспектор». Оно упрощает работу, помогает снизить

риск ошибок, дает возможность оперативно переносить или находить необходимую информацию. Наше министерство помогает внедрять цифровые системы в контрольно-надзорную деятельность - мы консультируем специалистов и органы местной власти, как правильно организовать эту работу. По данным мониторинга контрольно-надзорной деятельности, наш край демонстрирует высокие показатели по числу проведенных мероприятий через мобильное приложение «Инспектор». Это позволило региону одновременно получить статус лидера ДФО и место в топ-10 общероссийского рейтинга цифровизации контрольных функций.

А в целом надо сказать о том, что Хабаровский край активно переходит на управление регионом на основе данных. Что это значит? Любое событие, любые процессы, с которыми связаны органы власти, должны быть оцифрованы. Вся информация, которая требуется для принятия управленческих решений, должна быть у руководителя на экране компьютера, в планшете, в телефоне. Мы что сейчас делаем? Все данные, справки, цифры, которые до этого были на бумаге, мы активно переводим их в цифровой вид.

Запустили систему «Дашборда губернатора», которая позволяет отслеживать выполнение поручений и показателей в режиме реального времени. Теперь губернатор может видеть всю информацию социально-экономического характера, по национальным, федеральным и региональным проектам, информацию по бюджету, по кассовому исполнению, по срокам выполнения планов и мероприятий и так далее. Это информационно-аналитические панели, где в одном месте собрана вся необходимая информация для принятия решений. Это кратно ускоряет и максимально актуализирует труд руководителя.

Однако это требует иного уровня знаний, перестройки методов принятия решений. Дмитрий Викторович, к примеру, принял решение, что в каждом органе власти должно быть внедрено не менее одного цифрового решения в течение этого года и не менее одного цифрового решения с использованием искусственного интеллекта. А внедрение искусственного интеллекта - это еще одно направление, которым мы занялись и по которому еще предстоит огромный объем работы. Готовится к принятию федеральный закон, который будет регулировать эту сферу. Конечно же, любое улучшение должно кратно и качественно сказаться на каждом жителе Хабаровского края.

- **Как Хабаровский край выглядит на фоне других регионов в этом деле?**

- Край выглядит неплохо. К сожалению, мы пока не лидеры, но к концу 2026 года мы обязаны войти если не в топ-10, то уж непременно в топ-20 регионов по внедрению технологий искусственного интеллекта.

Раиса Целобанова
Фото пресс-службы министерства
цифрового развития и связи

