

ЕСЛИ CLAUDE ЗАБЛОКИРОВАЛ АККАУНТ

Как понять причину, подать заявку на пересмотр, подготовить новый вход и безопасно зачистить Mac через Codex.

Простым языком: что делать по шагам, если аккаунт заблокировали или нужно начать заново.



Главная мысль

БЛОКИРОВКА ОБЫЧНО НЕ ИЗ-ЗА ОДНОГО ФАЙЛА

1

Локальные следы

куки, кэш, токены, старые настройки Claude и Claude Code на Mac.

2

Проверка на стороне сервиса

аккаунт, страна, телефон, платеж, IP, поведение, лимиты и правила использования.

3

Платежная проверка

адрес, страна карты, подтверждение банком и совпадение платежных данных.

Зачистка Mac помогает только с первым пунктом

Она убирает старые локальные данные. Но она не стирает историю, которую сервис уже видит на своей стороне.

Что видит Claude



ПОЧЕМУ АККАУНТ МОГУТ ЗАБЛОКИРОВАТЬ

Нарушение правил

запросы или сценарии, которые сервис считает запрещенными.

Неподдерживаемая страна

регистрация или использование из региона, где Claude официально недоступен.

Подозрительное поведение

частые смены страны, массовые аккаунты, резкая нагрузка или странные платежи.

Важно понять логику

Чистка компьютера помогает убрать старые локальные следы, но сервис все равно может проверять аккаунт, оплату, страну и поведение.

Практические триггеры

ЧТО ЧАЩЕ ВЫГЛЯДИТ ПОДОЗРИТЕЛЬНО

Скачет локация

сегодня одна страна,
завтра другая, потом
снова третья.

Новый аккаунт сразу в лимиты

24/7 задачи, много
автоматизации, тяжелый
Claude Code с первого
дня.

Много аккаунтов

похожие почты,
телефоны, карты,
повторные регистрации
после блоков.

Платеж не сходится

страна, адрес, карта и
банковское
подтверждение не
выглядят как единая
история.

Это практические риск-факторы, а не публичная формула Anthropic. Точного алгоритма блокировок нет в открытом доступе.

РАЗБИРАЕМ ТРИ НОРМАЛЬНЫХ СЦЕНАРИЯ

Восстановить старый аккаунт

сначала пробуем официальный пересмотр, если блокировка могла быть ошибочной.

Подготовить новый вход

создаем восстановимую почту, проверяем страну, телефон и платежные данные.

Зачистить Mac

убираем старые файлы Claude, куки, кэш, ключи и локальные токены.

Начать спокойно

сначала обычное использование, потом платная подписка, потом уже большие лимиты.

Сценарий 1

СНАЧАЛА ПРОБУЕМ ВОССТАНОВИТЬ СТАРЫЙ АККАУНТ

- 1 Зайти в заблокированный аккаунт**
форма заявки на пересмотр доступна после входа в этот аккаунт.
- 2 Написать кратко и честно**
что делали, где используете, какой план, почему считаете блокировку ошибочной.
- 3 Приложить факты**
почта аккаунта, дата блока, скрин ошибки, подтверждение оплаты, описание легального сценария.

Заявка на пересмотр

ЧТО НАПИСАТЬ В ПОДДЕРЖКУ

Шаблон письма

Hello Anthropic team. My account was suspended, and I would like to ask for a review. I use Claude for normal work tasks: writing, analysis, coding assistance, and productivity. I do not resell access, do not try to bypass limits, and do not use Claude for prohibited activity. Account email: [...]. Suspension date: [...]. Plan/payment: [...].

Заявку лучше отправлять на английском. Если сначала пишете по-русски, обязательно сделайте качественный английский перевод и отправляйте его.

Сценарий 2

НОВЫЙ АККАУНТ НАЧИНАЕТСЯ НЕ С ОПЛАТЫ

1

Нормальная почта

Gmail, Outlook или рабочая почта, которая не выглядит одноразовой.

2

Поддерживаемая локация

проверить список Claude.ai countries до регистрации.

3

Телефон может не понадобиться

сейчас у многих регистрация проходит без телефона. Но если код попросят, номер должен быть доступен вам повторно.

4

Пара дней спокойно

сначала обычная бесплатная работа, без упора в лимиты и автоматизации.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОПРОСИЛИ ТЕЛЕФОН?

Сначала проверьте, просит ли Claude телефон вообще

Сейчас регистрация часто проходит без номера. Если Claude все-таки просит код, используйте номер, к которому у вас будет стабильный доступ, чтобы не потерять аккаунт при повторной проверке.

Для почты

Gmail и Outlook могут отдельно просить подтверждение. Лучше заранее включить резервную почту и приложение-аутентификатор.

Для Claude

если номер не спросили, этот шаг просто пропускаем и идем дальше к спокойному входу и оплате.

Почта

КАК ПОДГОТОВИТЬ GMAIL ИЛИ OUTLOOK БЕЗ КРАСНЫХ ФЛАГОВ

Не пачкой

не создавать много новых ящиков подряд с одного устройства и одной сети.

Включить защиту

добавить резервную почту, приложение-аутентификатор или ключ доступа, сохранить доступы.

Дать “пожить”

лучше не делать ящик только за 2 минуты до оплаты Claude.

Задача почты не “обмануть систему”

Задача — иметь нормальный, восстановимый аккаунт, к которому вы не потеряете доступ после первой проверки.

Оплата

КАРТУ ПРОВЕРЯЮТ НЕ МЕНЬШЕ, ЧЕМ АККАУНТ

Карта

Своя карта, где проходит банковское подтверждение и есть нормальная поддержка возвратов.

Не чужая карта и не платежные данные “наугад”.

Платежный адрес

Адрес должен совпадать с платежным методом и страной карты.

Адрес “наугад” может вызвать платежную проверку.

“Плати по миру”

Оформить карту: [ссылка “Плати по миру”](#)

Для подписок в сервисе обычно указывают страну Испания и используют платежный адрес, который дает сервис.

План оплаты

НЕ БРАТЬ МАКСИМАЛЬНЫЙ ТАРИФ В ПЕРВЫЙ ДЕНЬ

1

Бесплатный режим

пару дней обычной
работы, без агрессивных
задач.

2

Подписка около \$20

первый платный шаг,
нормальный ручной
режим.

3

Тариф с большими лимитами

переходить позже, когда
аккаунт стабилен и лимиты
реально нужны.

Логика простая

Это осторожная практика: не выглядеть как новый аккаунт, который сразу пытается выжать максимум лимитов.

СТАБИЛЬНАЯ ЛОКАЦИЯ ЛУЧШЕ СКАЧУЩЕЙ

Если используете VPN

лучше выбрать одну страну и не переключать ее во время регистрации и оплаты.

Финляндия / Германия

они есть в списке поддерживаемых стран. Это не отменяет требований к телефону, платежному адресу и реальной локации.

Сервер в Европе

может дать стабильную среду работы, но не заменяет корректный аккаунт, телефон и оплату.

Главный риск

если страна, телефон, платеж и поведение выглядят несогласованно, аккаунт могут проверить.

Сценарий 3

ПЕРЕД НОВЫМ ВХОДОМ ЧИСТИМ МАС

Приложение

Claude Desktop, старые настройки, кэш, логи, токены и старую установку Claude Code.

Claude Code

`~/claude``, `~/claude.json``, локальный кэш, старая командная версия.

Браузер

куки, локальные данные сайта, фоновые данные и старые расширения Claude.

Проекты не трогать

Папки с кодом, документами, исходниками и рабочими проектами не должны попадать в команды удаления.

Codex

КАК CODEX ПОМОГАЕТ ЗАЧИСТИТЬ ВСЕ АККУРАТНО

1 Сначала аудит

Codex находит файлы Claude, старый Claude Code, расширения, куки, данные сайта и записи в связке ключей Mac, но ничего не удаляет без списка.

2 Потом подтверждение

человек видит: что удаляем, что не трогаем, какие папки исключены.

3 Потом проверка

после удаления Codex проверяет: приложения нет, куки очищены, связка ключей чистая, проекты на месте.

Команда для Codex

ЧТО ПРЯМО НАПИСАТЬ CODEX

Скопировать

Найди на Mac все локальные данные Claude и Claude Code: приложение, старую командную версию Claude Code, кэши, логи, токены, данные сайта в браузере, куки, расширения Claude в браузере и записи в связке ключей Mac. Сначала покажи полный список того, что предлагаешь удалить. Рабочие проекты, исходники, документы и папку проектов Claude не трогай. После моего подтверждения удали только переустанавливаемое.

Это безопаснее, чем копировать чужую команду ``rm -rf``, не понимая, какие папки она затрагивает.

Проверка после чистки

ВТОРОЙ ПРОМПТ ДЛЯ CODEX

Скопировать после удаления

Проверь, что Mac готов к установке нового Claude. Убедись, что старое приложение Claude удалено, старая командная версия Claude Code удалена или отсутствует, расширения Claude в браузере удалены, куки и данные сайта по `claude.ai` и `anthropic.com` очищены, старые записи в связке ключей удалены, а рабочие проекты и документы остались на месте. Покажи итоговый чек-лист.

После этого уже скачиваем свежий Claude, ставим заново и входим в новый аккаунт.

Финальный чек-лист

ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ НОВОГО CLAUDE



Старый Claude удален

приложение, кэши, логи и локальные токены.



Claude Code удален

старая командная версия отсутствует или будет установлена заново.



Chrome очищен

нет куки и данных сайта по `claude.ai` и `anthropic.com`.



Связка ключей проверена

нет старых ключей и сохраненных учетных данных Claude.



Расширения удалены

в браузере нет старых расширений Claude.



Проекты на месте

код, документы и рабочие папки не удалялись.

Итог урока

БЕЗОПАСНАЯ ФОРМУЛА ЗВУЧИТ ТАК

Сначала восстановление, потом чистка, потом спокойный новый вход

Сначала пробуем восстановить аккаунт. Если начинаем заново, готовим нормальную почту, стабильную локацию, корректную оплату и чистый Mac. Codex помогает убрать старые локальные следы без риска для рабочих проектов.