

Программное обеспечение

Платформа медицинского образования

«MD.school»

Руководство пользователя

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя (далее - Руководство) программного обеспечения «Платформа медицинского образования «MD.school» (далее – Платформа MD.school).

Пользовательский интерфейс обеспечивает доступ к учебным материалам, видеолекциям и интерактивным заданиям посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Руководство определяет порядок регистрации и использования Платформы MD.school.

Документ состоит из следующих разделов:

- раздел «Введение» содержит сведения об области применения, описании возможностей, уровне подготовки пользователя;
- раздел «Назначение и условия применения» содержит сведения о видах деятельности, назначении и условиях применения;
- раздел «Подготовка к работе» содержит сведения о входе в систему;
- раздел «Описание операций» содержит сведения о работе с Платформой MD.school;
- раздел «Обращение в службу технической поддержки» содержит сведения о контактной информации и порядке обращения в службу технической поддержки.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ, СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	4
1 ВВЕДЕНИЕ	5
1.1 Область применения	5
1.2 Описание возможностей	5
1.3 Уровень подготовки пользователя	5
2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	6
2.1 Назначение	6
2.2 Условия применения	6
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
3.1 Создание аккаунта	7
4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	9
4.1 Вход для зарегистрированных пользователей	9
4.2 Выбор курса для прохождения обучения	9
4.1 Прохождение обучения	10
4.1 Нейросеть DIMA	11
4.2 Подписка MD.school+	11
4.3 Получение сертификата	11
5 ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ	13
5.1 Контактная информация	13
5.2 Порядок обращения в службу технической поддержки	13

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ, СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

Термины и определения	Расшифровка терминов и определений
Нейросеть «DIMA»	Специализированная нейросеть для использования медицинскими специалистами
Подписка MD.school+	Продукт Платформы медицинского образования «MD.school» состоящий из мини курсов, базы знаний и нейросети DIMA
Пользователь	Лицо, желающее получить право использовать Платформу медицинского образования «MD.school»
Платформа медицинского образования «MD.school»	Представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях предоставления удаленного доступа к учебным материалам, видеолекциям и интерактивным заданиям. Доступ к платформе обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени) https://www.md.school , включая все уровни указанных доменов, как функционирующих на дату заключения соответствующего соглашения, так и запускаемых и вводимых в эксплуатацию в течение всего срока его действия
Сайт MD.school (далее — Сайт)	Совокупность программ для ЭВМ в виде Программных модулей, Баз данных, а также иной информации, содержащейся в информационных системах, доступ к которым обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу (доменному имени) https://www.md.school , включая все уровни указанных доменов

1.1 Область применения

Настоящее руководство предназначено для применения пользователями Платформы MD.school. Платформа медицинского образования «MD.school» является специализированным онлайн-решением, предназначенным для врачей и медицинских специалистов и служит инструментом для непрерывного профессионального развития, повышения квалификации, получения дополнительного образования и успешного прохождения аккредитации, предоставляя удаленный доступ к актуальным учебным материалам и возможность получения баллов НМО и удостоверений государственного образца.

1.2 Описание возможностей

Платформа MD.school предоставляет пользователям широкий спектр функциональных возможностей для эффективного обучения и профессионального развития:

- Персональный кабинет;
- Приобретение курсов и подписок;
- Интерактивное обучение;
- Консультационная помощь ИИ-агента;
- Оценка квалификации;
- Статистика и аналитика процесса обучения.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователи должны обладать следующими навыками:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с операционными системами;
- базовые навыки использования интернет-браузера;
- знание основ информационной безопасности.

2.1 Назначение

Платформа медицинского образования «MD.school» предназначена для организации и проведения дистанционного обучения врачей и медицинских специалистов. Основное назначение Платформы MD.school заключается в предоставлении удобных и эффективных инструментов, таких как:

- Непрерывное медицинское образование;
- Повышение квалификации и профессиональной переподготовки в различных областях медицины;
- Выдача удостоверений установленного государственного образца по итогам успешного прохождения курсов;
- Самостоятельная оценка знаний с предоставлением инструментов для самодиагностики и получения консультационной поддержки.

2.2 Условия применения

Платформа «MD.school» может эксплуатироваться и выполнять заданные функции при соблюдении требований, предъявляемых к техническому, системному и прикладному программному обеспечению.

Для работы с MD.school требуется стабильное и высокоскоростное подключение к сети Интернет.

Доступ к платформе осуществляется с помощью персонального компьютера, ноутбука, планшета или смартфона, оснащенного современным веб-браузером (рекомендуется использовать последние актуальные версии Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari или Microsoft Edge).

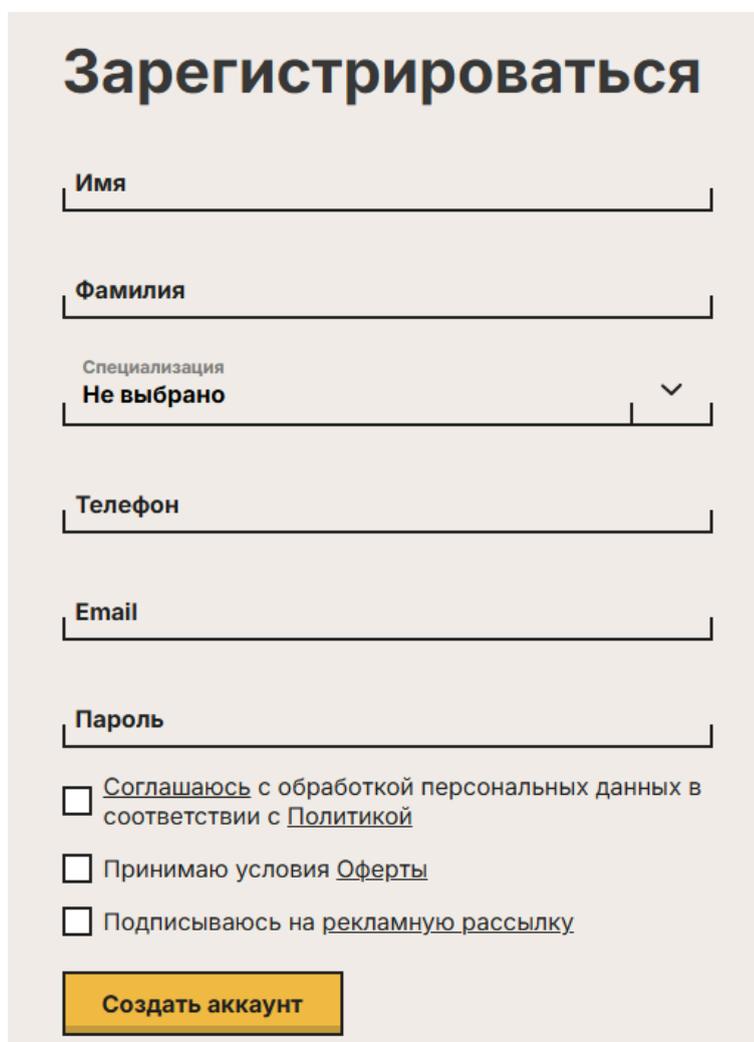
3.1 Создание аккаунта

Для начала работы на Платформе «MD.school» не требуется установки каких-либо дополнительных программных компонентов, помимо одного из браузеров, указанных в п. 2.2 настоящего документа.

Для использования функций, указанных в п. 4 настоящего документа (Описание операций), необходимо предварительно зарегистрироваться, чтобы создать аккаунт.

Для создания аккаунта необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Перейти по ссылке <https://md.school> на сайт Платформы «MD.school»;
- 2) В правом верхнем углу нажать на кнопку «Войти»;
- 3) В открывшемся диалоговом окне нажать на ссылку «Зарегистрироваться»;



Зарегистрироваться

Имя

Фамилия

Специализация
Не выбрано

Телефон

Email

Пароль

Соглашаюсь с обработкой персональных данных в соответствии с [Политикой](#)

Принимаю условия [Оферты](#)

Подписываюсь на [рекламную рассылку](#)

Создать аккаунт

Рисунок 1 – Регистрация аккаунта

- 4) В окне регистрации (см. Рисунок 1) заполнить учетные данные и поставить галочку для подтверждения согласия с пользовательским соглашением и политикой обработки персональных данных перед пунктами, обязательными для заполнения;

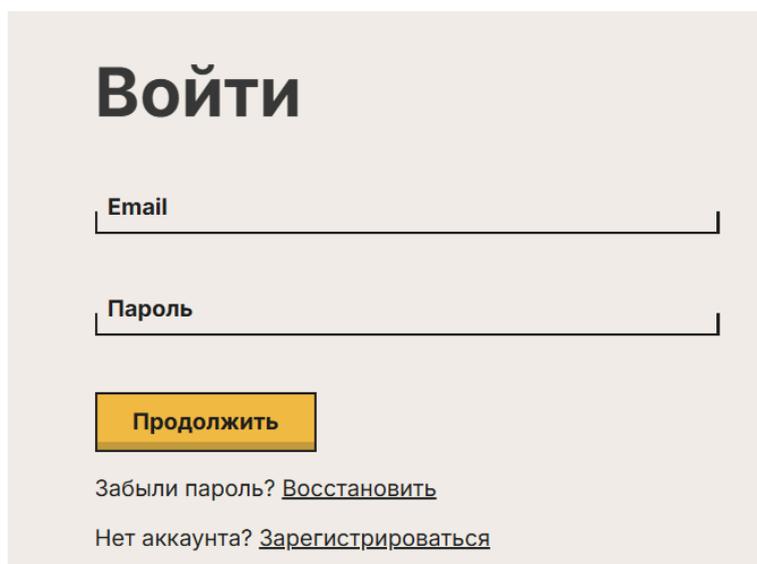
5) Нажать на кнопку «Создать аккаунт».

Для завершения регистрации необходимо подтвердить адрес электронной почты, который был указан ранее. На электронную почту будет отправлено письмо со ссылкой для подтверждения. Необходимо перейти по полученной ссылке, чтобы активировать учетную запись.

4.1 Вход для зарегистрированных пользователей

Для авторизации на Платформе «MD.school» пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Перейти по ссылке <https://md.school> на сайт Платформы «MD.school»;
- 2) В правом верхнем углу нажать на кнопку «Войти»;
- 3) В открывшемся диалоговом окне (см. Рисунок 2) необходимо ввести адрес электронной почты и пароль, а затем нажать кнопку «Продолжить».



Войти

Email

Пароль

Продолжить

Забыли пароль? [Восстановить](#)

Нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)

Рисунок 2 – Авторизация зарегистрированного пользователя

Успешная авторизация обеспечивает доступ к Платформе «MD.school» в качестве зарегистрированного пользователя.

4.2 Выбор курса для прохождения обучения

Для того чтобы приступить к обучению, необходимо выбрать нужный курс. На главной странице Платформы «MD.school» в верхнем меню нужно выбрать пункт «Все курсы», где в выпадающем меню можно выбрать курс по специальностям.

Курсы отображаются в виде карточек с основной информацией, такой как:

- Наименование курса;
- Фамилия и имя преподавателя;
- Специализация;
- Стоимость.

Для того чтобы узнать подробнее о курсе, необходимо нажать на кнопку «Узнать больше» на карточке курса.

На странице курса можно ознакомиться со следующей информацией:

- Стоимость курса;
- Программа курса;
- Старт курса;
- Длительность курса;
- Баллы НМО.

1.1 Покупка курса

Для того чтобы выбрать курс на Платформе «MD.school» и начать обучение пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- 1) На странице курса нажать на кнопку «Купить»;
- 2) В открывшемся диалоговом окне заполнить следующие обязательные поля:

- Имя;
- Email;
- Телефон;
- выбрать специализацию в выпадающем списке;
- если есть промокод, необходимо поставить галочку напротив. В появившемся поле ввести промокод и нажать на кнопку «Применить»;
- поставить галочку для подтверждения согласия с офертой на оказание образовательных услуг и дать согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой перед пунктами, обязательными для заполнения;
- выбрать условие оплаты.

После успешного заполнения полей откроется страница с дистанционной оплатой по безопасному протоколу. После зачисления оплаты по выбранному курсу пользователь может приступить к обучению. Оплаченный курс появится в личном кабинете пользователя в разделе «Моё обучение».

1.1 Прохождение обучения

Для прохождения курса необходимо выполнить следующие действия:

- 1) В личном кабинете выбрать раздел «Моё обучение»;
- 2) На открывшейся странице отобразится карточка выбранного курса, при нажатии на которую, откроется страница курса;
- 3) На странице курса необходимо выбрать модуль обучения и приступить к его изучению.

Курс состоит из модулей, при прохождении которых справа на странице отражается

прогресс курса в процентах, а также пройденные разделы модулей помечаются знаком .

Модули, которые ещё предстоит пройти, помечены знаком . Необходимо изучить доступные материалы курса:

- видеолекции;
- лонгриды;
- интерактивные задания;
- список литературы.

После изучения каждого модуля необходимо пройти тест, а после изучения всего курса пройти итоговую аттестацию.

1.1 Карта обучения

Для того чтобы сформировать карту обучения на Платформе «MD.school» пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- 1) В личном кабинете выбрать раздел «Сформировать карту обучения»;
- 2) В открывшемся диалоговом окне последовательно ответить на следующие вопросы:
 - ФИО;
 - специальность;
 - Город;
 - Место работы;
 - Выберите направление карьеры, в котором хотели бы развиваться? Выберите направление из выпадающего списка:

- 1) Переход в частную практику;
- 2) Научная деятельность;

- 3) Медицинский менеджмент и лидерство;
- 4) Смена специальности (перепрофилирование);
- 5) MedTech и клинические исследования;

В зависимости от выбранного направления пользователю откроется диалоговое окно «Карьерный трек» в котором необходимо заполнить подробную анкету состоящую из нескольких блоков, чтобы платформа предложила более подходящий под критерии пользователя Образовательный карьерный трек (ОКТ).

1.2 Образовательный карьерный трек

После заполнения пользователем подробной анкеты, Платформа «MD.school» сформирует Образовательный карьерный трек (ОКТ) и выведет подробную информацию на главный экран. Также пользователю на электронную почту, указанную при регистрации, придёт письмо, где будет указана ссылка на ОКТ и возможность скачать его на своё устройство.

ОКТ состоит из блоков, по каждому из которых Платформа проставит баллы от 1 до 10. В каждом блоке пользователю будут доступны ссылки на курсы, рекомендованные платформой для развития навыков. Также пользователю доступна консультация карьерного коуча, записаться на которую можно нажав на ссылку «Записаться к карьерному коучу» внизу ОКР.

1.1 Нейросеть DIMA

Пользователям доступна Нейросеть DIMA, которая специально обучена на клинических рекомендациях и научных публикациях. Данная нейросеть может помочь:

- Оформить выписки, дневники, заключения, шаблоны, CV и презентации;
- Интерпретировать анализы и выбрать тактику лечения — опираясь на актуальные рекомендации;
- Сгенерировать статьи, письма, заявки, посты для социальных сетей.

1.2 Подписка MD.school+

Подписка MD.school+ представляет из себя курс, состоящий из следующих модулей:

1. Образовательные модули и мини-курсы;
2. База знаний;
3. Нейросеть DIMA.

Для того чтобы оформить Подписку MD.school+ пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- 1) В личном кабинете нажать на вкладку «MD.school+»;
- 2) На странице «MD.school+» нажать на кнопку «Купить»;
- 3) Выбрать понравившейся тариф и нажать на кнопку «Купить»;
- 1) В открывшемся диалоговом окне заполнить следующие обязательные поля:
 - Имя;
 - Email;
 - Телефон;
 - выбрать специализацию в выпадающем списке;
 - если есть промокод, необходимо поставить галочку напротив. В появившемся поле ввести промокод и нажать на кнопку «Применить»;
 - поставить галочку для подтверждения согласия с офертой на оказание образовательных услуг и дать согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой перед пунктами, обязательными для заполнения;
 - нажать на кнопку «Оплатить сейчас».

После успешного заполнения полей откроется страница с дистанционной оплатой по безопасному протоколу. После зачисления оплаты, Подписка «MD.school+» будет активирована.

1.3 Получение сертификата

После завершения изучения всех модулей курса и успешного прохождения итоговых тестов система автоматически формирует сертификат. Его можно будет скачать в личном кабинете, а также получить по электронной почте. Сертификат об обучении соответствует требованиям Минздрава РФ и подтверждает количество начисленных баллов НМО.

2 ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

2.1 Контактная информация

В случае возникновения трудностей при работе с Платформой «MD.school» необходимо обратиться в службу технической поддержки по электронной почте по адресу: info@md.school, указав имя и номер телефона.

Служба поддержки также доступна по телефону: +7 812 214-39-00 (ежедневно с 9:00 до 21:00 МСК).

На каждой странице Платформы «MD.school» доступны ссылки в Telegram-бот поддержки или в WhatsApp.

2.2 Порядок обращения в службу технической поддержки

При обращении пользователей в службу поддержки необходимо сообщить сотруднику следующие сведения:

- контактный номер телефона;
- характер неисправности/ошибки, обнаруженный в интерфейсе Платформы

«MD.school».