

**IX научно-практической конференции офтальмологической клиники «Сфера»
«Современные возможности амбулаторной офтальмологии: от медикаментозного до
хирургического лечения»**

Дата и время проведения мероприятия: 03.03.2024, 12:00-18:00

Очно: Русаковская ул., 24, Холидей Инн Москва Сокольники (зал Университет)

Онлайн-трансляция: <https://med.studio/event/sovremennye-vozmoznosti-ambulatornoj-oftalmologii-ot-medikamentoznogo-do-hirurgiceskogo-lecenia>

Продолжительность: 5 академических часа

Основная врачебная специальность: Офтальмология

Целевая аудитория: Офтальмология, организация здравоохранения и общественное здоровье, общая врачебная практика (семейная медицина), терапия

Тип мероприятия: Научно-практическая конференция

Программа :

ВРЕМЯ	ЛЕКЦИЯ
12.00-12.05	Торжественное открытие конференции. Приветственное слово д.м.н., профессор Эскина Эрика Наумовна , руководитель клиники "Сфера"
12.05-12.15	«Эффективное управление клиникой. Организационная структура». Шуйская Ирина Константиновна, операционный директор клиники «Сфера» ОР - Специалисты будут знать основные принципы построения и функционирования организационной структуры клиники, получают практические навыки по ее оптимизации для повышения эффективности работы медицинского учреждения.
12.15-12.20	Дискуссия
12.20-12.35	«Интернет-маркетинг в медицине». Мотин Владимир, руководитель бюро цифрового маркетинга «6th Sense» ОР - Доклад поможет участникам понять, как использовать различные инструменты интернет-маркетинга в медицине для привлечения новых пациентов и укрепления связей с существующими, как анализировать результаты и оптимизировать стратегии.
12.35-12.40	Дискуссия
12.40-12.50	«Организация работы контакт-центра» Чайка Евгения Вячеславовна, руководитель контакт-центра клиники «Сфера» ОР -Благодаря этому докладу участники поймут механизмы работы колл-центра от приема звонка до его обработки и решения проблемы клиента, а также смогут

	улучшить свои коммуникационные навыки и внедрить приемы общения с пациентом в свою практику.
12.50-12.55	Дискуссия
12.55-13.10	«Принципы работы диагностической линии в офтальмологической клинике, ее роль в повышении качества ЛКЗ» Паршина Виктория Анатольевна, заведующая рефракционным отделом клиники «Сфера» ОР - Слушатели узнают о современных методах диагностики заболеваний глаз, применяемых в клинике, обучатся правильной интерпретации полученных результатов для постановки точного диагноза и назначения эффективного лечения
13.10-13.15	Дискуссия
13.15-13.25	«Высокие технологии в офтальмологии». Буцилова Ольга, Менеджер по работе с ключевыми клиентами, Ким Валерий , application-специалист Коммерческий симпозиум компании Tradomed Invest, не входит в программу для НМО
13.25-13.30	Дискуссия
13.30-13.45	«Многолетний опыт ортокератологии. Риск или польза?» Рябенко Ольга Игоревна, главный врач клиники «ОфтальНова», главный научный консультант Лаборатории SkyOptix. ОР – Слушатели поймут преимущества и недостатки ортокератологии, научатся принимать обоснованное решение о том, подходит ли этот метод для применения в их практике, а также улучшат свои навыки в вопросах подбора ортокератологических линз.
13.45-13.50	Дискуссия
13.50-14.00	«Здоровье глаз» Кузина Татьяна , Территориальный менеджер, Bausch and Lomb Коммерческий симпозиум компании Bausch and Lomb, не входит в программу для НМО
14.00-14.05	Дискуссия

14.05-14.15	<p>«Инструменты мотивации, как залог успешного двустороннего сотрудничества» Давыдов Алексей, Руководитель отдела продаж и маркетинга Коммерческий симпозиум компании «Senju Pharmaceutical», не входит в программу для НМО</p>
14.15-14.20	Дискуссия
14.20-15.20	Перерыв
15.20-15.30	<p>«Точки роста и точки потерь от звонка до визита пациента». Динец Лариса Аркадьевна, руководитель отдела аналитики клиники «Сфера»</p> <p>ОР – Специалисты изучат и проанализируют процесс взаимодействия пациента с клиникой от момента звонка в колл-центр до визита на прием, сформулируют основные этапы этого процесса, выявят возможные проблемы и пути их решения для повышения эффективности работы клиники и удовлетворенности пациентов.</p>
15.30-15.35	Дискуссия
15.35-15.50	<p>«Врач-ретинолог, как неотъемлемая часть лечебно-диагностического процесса в офтальмологической клинике» Кравцов Антон Андреевич, заведующий лазерным отделом клиники «Сфера»</p> <p>ОР – Получение слушателями знаний и навыков, необходимых для работы в качестве врача-ретиолога, включая понимание методов диагностики и лечения заболеваний сетчатки, принципов взаимодействия с другими специалистами и пациентами.</p>
15.50-15.55	Дискуссия
15.55-16.10	<p>«Сочетанная витреоретинальная патология в амбулаторных условиях. Одномоментное или этапное лечение?». Курская Татьяна Евгеньевна, витреоретинальный хирург клиники «Сфера»</p> <p>ОР – Слушатели овладеют современными методиками проведения витреоретинальных вмешательств в амбулаторных условиях с учетом индивидуальных особенностей пациентов, тем самым предотвращая развитие тяжелых осложнений и необходимость госпитализации.</p>
16.10-16.15	Дискуссия
16.15-16.25	<p>«IT в офтальмологической клинике - от струйного принтера к полной цифровизации». Шуйская Ирина Константиновна, операционный директор, Гаража Максим Владимирович, руководитель технического отдела клиники «Сфера»</p> <p>ОР - Участники узнают о влиянии информационных технологий на деятельность медицинского учреждения и смогут понять, как происходит процесс цифровизации,</p>

	какие возможности и вызовы он несет, какие меры необходимо предпринимать для успешного внедрения цифровых технологий в процесс работы частной клиники.
16.25-16.30	Дискуссия
16.30-16.45	«Мир без очков -реально ли это? от ЛКЗ до РЗХ. Индивидуальные решения. д.м.н., проф., Эскина Эрика Наумовна, руководитель клиники «Сфера» ОР - Полученные знания помогут врачам-офтальмологам получить представление о современных подходах и высокотехнологичных методиках коррекции аномалий рефракции, а также за счет обсуждения ряда клинических случаев, смогут оптимизировать свой лечебно-диагностический подход к ведению подобных пациентов.
16.45-16.50	Дискуссия
16.50-17.00	«Можем ли мы давать гарантии пациентам? Работа с недовольным пациентом на всех этапах его пути в клинике». Паршина Виктория Анатольевна, заведующая рефракционным отделом клиники «Сфера» ОР - После доклада специалисты смогут оценивать обратную связь пациентов, а также развить навыки коммуникации и стратегии разрешения конфликтов, которые могут быть использованы в повседневной работе с пациентами и коллегами.
17.00-17.05	Дискуссия
17.05-17.20	«Медицинские и организационные критерии эффективности работы клиники. Доклад построен на примерах из опыта работы клиники.» к.м.н., Кодунов Алексей Михайлович, заместитель главного врача клиники «Сфера» ОР – Слушатели научатся оценивать и анализировать результаты работы частного медицинского учреждения, а также будут иметь в распоряжении работающие стратегии для организации эффективного функционирования клиники.
17.20-17.25	Дискуссия
17.25-17.35	«Стратегическое управление финансами в медицине». Ни Андрей Юрьевич, финансовый директор, Котельникова Марина Анатольевна, главный бухгалтер клиники «Сфера» ОР - По итогам доклада слушатели смогут правильно планировать бюджет, оптимизировать расходы, оценивать эффективность закупок и инвестиций и принимать решения о распределении финансовых ресурсов медицинского учреждения.
17.35-17.40	Дискуссия
17.40-18.00	Торжественное закрытие конференции. Заключительное слово.

Лекторский состав	Регалии лектора
Шуйская Ирина Константиновна	операционный директор клиники «Сфера»
Паршина Виктория Анатольевна	заведующая рефракционным отделом клиники «Сфера», врач-офтальмолог, рефракционный хирург
Кравцов Антон Андреевич	заведующий лазерным отделом клиники «Сфера», врач– офтальмолог, лазерный хирург
Курская Татьяна Евгеньевна	витреоретинальный хирург клиники «Сфера», врач-офтальмолог, хирург КФ ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С. Н. Федорова» Минздрава России.
Кузина Татьяна	территориальный менеджер компании «Vausch and Lomb»
Эскина Эрика Наумовна	д.м.н., профессор кафедры офтальмологии Академии постдипломного образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, Руководитель офтальмологической клиники "Сфера"
Буцилова Ольга	менеджер по работе с ключевыми клиентами клиники «Сфера»
Ким Валерий	application-специалист, компания «Трейдомед-Инвест»
Гаража Максим Владимирович	руководитель технического отдела клиники «Сфера»
Динец Лариса Аркадьевна	руководитель отдела аналитики клиники «Сфера»
Мотин Владимир	руководитель бюро цифрового маркетинга «6th Sense»
Рябенко Ольга Игоревна	главный врач клиники «ОфтальНова», главный научный консультант Лаборатории SkyOptix.
Ни Андрей Юрьевич	финансовый директор «Сфера»
Котельникова Марина Анатольевна	главный бухгалтер клиники «Сфера»
Кодунов Алексей Михайлович	к.м.н., заместитель главного врача клиники «Сфера», врач-офтальмолог Калужский филиал ФГАУ МНТК Микрохирургия глаза им. акад. С. Н. Фёдорова Минздрава России

Чайка Евгения Вячеславовна	Руководитель контакт-центра клиники «Сфера»
-------------------------------	---

Дата: 17.02.2024

Руководитель программного комитета

Э.Н.Эскина



подпись