

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания информационных и технологических услуг
с ветеринарными специалистами при использовании Платформы «Petville»

Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «Петвиль», ОГРН 1250800008645, ИНН 0800034200, юридический адрес: 358001, Российская Федерация, Республика Калмыкия, городской округ город Элиста, г. Элиста, ул. В.И. Ленина, д. 11, стр. 3, офис 1, раб. место 3, адрес электронной почты: **info@petville.vet** (далее - «Оператор», «Petville»), в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публикует настоящее Пользовательское соглашение со специалистом, являющееся публичной офертой.

Текст настоящего Соглашения постоянно размещён в сети Интернет по адресу:
<https://petville.vet>.

Регистрация Исполнителя на Платформе, создание личного кабинета и/или фактическое использование функционала Платформы означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий настоящей оферты в порядке статей 435 – 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

Если из текста прямо не вытекает иное, в настоящем Соглашении используются следующие термины:

Соглашение - настоящее Пользовательское соглашение со специалистом, размещённое на Платформе и являющееся публичной офертой.

Оператор / Платформа / Petville - Общество с ограниченной ответственностью «Петвиль» (ОГРН 1250800008645, ИНН 0800034200), юридический адрес: 358001, Российская Федерация, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. В.И. Ленина, д. 11, стр. 3, офис 1, раб. место 3, e-mail: **info@petville.vet**, являющееся оператором персональных данных в смысле Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а также лицом, предоставляющим доступ к Платформе.

Исполнитель - дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя либо применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», оказывающее информационные и консультационные услуги в сфере ветеринарии и смежных областях, принявшее условия настоящего Соглашения.

Клиент - пользователь Платформы, обращающийся к Исполнителю за получением услуг с использованием функционала Платформы.

Сайт / Приложение - совокупность программ для ЭВМ, баз данных, дизайна, текстов и иных результатов интеллектуальной деятельности, доступная в сети Интернет по адресу <https://petville.vet>, а также посредством мобильных приложений Petville (при наличии).

Платформа Petville / Сервис - информационно-технологическая платформа (онлайн-сервис), созданная Оператором и предназначенная для размещения информации об Исполнителях, организации дистанционного взаимодействия между Исполнителями и Клиентами, обработки обращений, проведения онлайн-консультаций, приёма платежей и перечисления вознаграждения Исполнителям.

Личный кабинет - защищённый раздел Платформы, доступный Исполнителю после регистрации и авторизации, предназначенный для управления профилем, услугами, расписанием, стоимостью услуг и финансовыми операциями.

Сервисный сбор Платформы - вознаграждение Оператора за предоставление доступа к Платформе и её функционалу, информационное и технологическое сопровождение, продвижение услуг Исполнителя и обработку платежей.

Онлайн-консультация - дистанционная консультация, проводимая Исполнителем с использованием функционала Платформы (чат, аудио- и видеосвязь, обмен файлами и иные формы взаимодействия).

Иные термины толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор предоставляет Исполнителю доступ к информационно-технологической платформе «Petville» и её функционалу на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Исполнитель использует Платформу для оказания услуг Клиентам.

2.2. Исполнитель оказывает услуги Клиентам самостоятельно, от своего имени и под свою ответственность. Заключение договора об оказании услуг осуществляется непосредственно между Исполнителем и Клиентом.

2.3. Оператор не является стороной договора между Исполнителем и Клиентом, не оказывает ветеринарных или медицинских услуг, не участвует в процессе оказания услуг и не несёт ответственности за их содержание, качество и результат.

2.4. Оператор обеспечивает технологическую и информационную инфраструктуру, включая:

- размещение информации об Исполнителе и его услугах;
- передачу обращений Клиентов Исполнителю;

- инструменты для проведения онлайн-консультаций;
- формирование расписания и стоимости услуг;
- приём платежей от Клиентов и перечисление денежных средств Исполнителю за вычетом сервисного сбора.

2.5. В целях приёма платежей Оператор действует в качестве платёжного агента (агента по приёму платежей) с применением контрольно-кассовой техники в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Приём платежей осуществляется с использованием платёжного сервиса ЮKassa.

2.6. Формирование и направление фискальных чеков Клиентам осуществляется Оператором либо уполномоченным банком-эквайером в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ. Исполнитель получает сведения о произведённых расчётах и чеках через Личный кабинет и/или по электронной почте.

3. Порядок заключения Соглашения (акцепт оферты)

3.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресовано дееспособным физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей либо применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

3.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты считается совершение Исполнителем одного или нескольких из следующих действий:

- заполнение регистрационной формы на Платформе;
- подтверждение согласия с условиями Соглашения путём установки соответствующей отметки (чекбокса) или нажатия кнопки «Зарегистрироваться», «Согласен» либо аналогичной;
- фактическое использование функционала Платформы, включая получение обращений Клиентов, проведение онлайн-консультаций и иные действия.

3.3. Соглашение считается заключённым с момента совершения Исполнителем действий, указанных в пункте 3.2 настоящего Соглашения, и действует в течение неопределённого срока.

3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения путём размещения новой редакции на Платформе по адресу <https://petville.vet>. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не указан дополнительно.

3.5. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие Исполнителя с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия Исполнитель обязан прекратить использование Платформы и расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

4. Лицензия и правила использования Платформы

4.1. Оператор предоставляет Исполнителю простую (неисключительную), непередаваемую лицензию на использование Платформы и её функционала исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения.

4.2. Платформа предоставляется по принципу «как есть» (as is). Оператор не гарантирует соответствие Платформы ожиданиям и требованиям Исполнителя, отсутствие ошибок и сбоев, бесперебойную и непрерывную работу, а также абсолютную точность и полноту информации, отображаемой на Платформе.

4.3. Риск использования Платформы и её функционала, включая результаты такого использования, полностью несёт Исполнитель.

4.4. Исполнителю запрещается:

- обходить технические ограничения и системы защиты Платформы;
- осуществлять обратную разработку (reverse engineering), декомпиляцию, дизассемблирование программных компонентов Платформы;
- копировать, воспроизводить, модифицировать, распространять программный код, элементы дизайна или структуру Платформы без письменного согласия Оператора;
- предпринимать попытки несанкционированного доступа к функционалу, данным или инфраструктуре Платформы;
- передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам.

4.5. Оператор вправе в любое время изменять функционал Платформы, её интерфейс, состав и порядок предоставления сервисов, а также временно приостанавливать работу Платформы или её отдельных частей для проведения профилактических, технических или иных работ без предварительного уведомления Исполнителя.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Предоставлять Исполнителю доступ к Платформе и её функционалу в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.1.2. Обеспечивать функционирование Платформы, включая приём, обработку и передачу обращений Клиентов Исполнителю.

5.1.3. Обеспечивать приём платежей от Клиентов и перечисление денежных средств Исполнителю за вычетом сервисного сбора в порядке, установленном настоящим Соглашением.

5.1.4. Осуществлять обработку персональных данных Исполнителя в качестве оператора персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных и иными локальными актами Оператора.

5.1.5. Принимать разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных Исполнителя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. В одностороннем порядке изменять функционал Платформы, условия её использования, а также размер и модель сервисного сбора (процент, фиксированная сумма, подписка и иные модели) с размещением информации на Платформе и/или в Личном кабинете. Новые условия сервисного сбора применяются исключительно к услугам, оказанным после даты публикации соответствующих изменений.

5.2.2. Приостанавливать или ограничивать доступ Исполнителя к Платформе, а также расторгать Соглашение в одностороннем порядке в случаях нарушения Исполнителем условий настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц либо при наличии обоснованных жалоб Клиентов.

5.2.3. Направлять Исполнителю информационные, сервисные и юридически значимые сообщения по адресу электронной почты, указанному Исполнителем при регистрации либо в Личном кабинете.

5.2.4. Использовать обезличенные данные и статистическую информацию о работе Платформы в аналитических, исследовательских и маркетинговых целях.

5.2.5. Использовать отзывы Исполнителя о Платформе и сотрудничестве с Оператором в информационных и маркетинговых материалах без раскрытия персональных данных, если иное не согласовано сторонами.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию о себе, своём статусе (индивидуальный предприниматель / плательщик налога на профессиональный доход), образовании, квалификации и опыте, своевременно обновлять такие сведения в Личном кабинете.

6.1.2. Оказывать услуги Клиентам лично, добросовестно и качественно, в рамках информационно-консультационного взаимодействия, соблюдая требования законодательства Российской Федерации, профессиональные стандарты и нормы профессиональной этики.

6.1.3. Подтверждать наличие необходимых разрешительных документов (лицензий, дипломов, сертификатов), если такие требуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, и самостоятельно нести ответственность за соответствие своей деятельности требованиям ветеринарного законодательства РФ.

6.1.4. Не осуществлять посредством Платформы клинические манипуляции, медицинские вмешательства, постановку диагнозов, назначение лекарственных препаратов, а также иные действия, требующие очного осмотра животного и (или) обязательного лицензирования ветеринарной деятельности, если иное прямо не допускается действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.5. Использовать Платформу исключительно в пределах предоставленного функционала и воздерживаться от действий, которые могут причинить вред Оператору, Клиентам или третьим лицам.

6.1.6. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность доступа к Платформе (оборудование, программное обеспечение, каналы связи).

6.1.7. Самостоятельно исполнять обязанности по уплате налогов, сборов и иных обязательных платежей, связанных с осуществлением своей деятельности.

6.1.8. Соблюдать корректное и уважительное поведение при взаимодействии с Клиентами и представителями Оператора, не допускать оскорблений, угроз, распространения недостоверной информации, спама и иных противоправных действий.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Самостоятельно определять перечень, стоимость и условия оказания своих услуг в пределах функционала Платформы.

6.2.2. Формировать и изменять расписание оказания услуг посредством Личного кабинета.

6.2.3. Получать выплаты от Оператора в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением.

6.2.4. В любое время прекратить использование Платформы и расторгнуть Соглашение в порядке, установленном настоящим Соглашением.

7. Стоимость, сервисный сбор и расчёты

7.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем Клиентам, определяется Исполнителем самостоятельно с использованием функционала Платформы и отображается на Платформе до момента заказа соответствующей услуги Клиентом.

7.2. Оператор удерживает сервисный сбор за предоставление доступа к Платформе и её функционалу, информационно-технологическое сопровождение, продвижение услуг Исполнителя и обработку платежей. Размер и модель сервисного сбора (процент от стоимости услуги, фиксированная сумма, подписка, CPA и иные модели) указываются на Платформе и/или в Личном кабинете Исполнителя.

7.3. Если иное не указано дополнительно, размер сервисного сбора по умолчанию составляет 25% от стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг Клиенту через Платформу.

7.4. Приём денежных средств от Клиентов осуществляется Оператором в качестве платёжного агента с использованием платёжного сервиса ЮKassa. Оператор обеспечивает применение контрольно-кассовой техники и оформление фискальных чеков в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Денежные средства, подлежащие выплате Исполнителю, перечисляются Оператором по заявке Исполнителя, сформированной через Личный кабинет.

7.6. Срок перечисления денежных средств Исполнителю составляет до 3 (трёх) рабочих дней с даты принятия Оператором заявки к исполнению, если иной срок не указан на Платформе или не согласован сторонами дополнительно.

7.7. Обязательства Оператора по перечислению денежных средств считаются исполненными с момента передачи соответствующего платёжного поручения в обслуживающий банк.

7.8. Оператор не гарантирует Исполнителю получение определённого объёма заказов, дохода или загрузки посредством использования Платформы.

8. Персональные данные

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Исполнителя в качестве оператора персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Платформе по адресу <https://petville.vet>.

8.2. Персональные данные Исполнителя обрабатываются в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения, обеспечения функционирования Платформы, осуществления расчётов, направления информационных и сервисных сообщений, а также выполнения требований законодательства Российской Федерации.

8.3. К обрабатываемым персональным данным могут относиться, в том числе: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о статусе индивидуального предпринимателя или плательщика налога на профессиональный доход, сведения об образовании и квалификации, история использования Платформы, технические данные (IP-адрес, файлы cookie и иные аналогичные данные).

8.4. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

8.5. Персональные данные Исполнителя хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

8.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных в понимании статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

8.7. Исполнитель вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты Оператора, указанный в реквизитах настоящего Соглашения. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Платформы и расторжение настоящего Соглашения.

8.8. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Исполнителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации является обязательным в силу требований законодательства Российской Федерации либо осуществляется с согласия другой Стороны.

9.2. К конфиденциальной информации относится любая информация, не являющаяся общедоступной, включая, но не ограничиваясь: условия настоящего Соглашения, сведения о бизнес-процессах, технических решениях Платформы, персональные данные, финансовую и коммерческую информацию.

9.3. Обязанность по соблюдению конфиденциальности не распространяется на информацию, которая:

- является общедоступной на момент её раскрытия;
- стала известна Стороне до её получения от другой Стороны на законных основаниях;

- подлежит раскрытию по законному требованию государственных органов или суда.

9.4. Сторона, допустившая нарушение обязательств по конфиденциальности, обязана возместить другой Стороне причинённые документально подтверждённые убытки в пределах, установленных разделом 11 настоящего Соглашения.

9.5. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют силу в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего Соглашения.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на Платформу «Petville», включая программный код, базы данных, дизайн, элементы интерфейса, логотипы, товарные знаки, доменные имена, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Оператору и/или его правообладателям.

10.2. Использование Платформы Исполнителем не влечёт перехода к Исполнителю каких-либо исключительных прав на Платформу или её элементы.

10.3. Исполнителю запрещается без предварительного письменного согласия Оператора:

- копировать, воспроизводить, распространять, перерабатывать или иным образом использовать элементы Платформы;
- создавать производные произведения на основе Платформы;
- использовать товарные знаки, логотипы и иные обозначения Оператора.

10.4. Права на материалы, размещаемые Исполнителем на Платформе (тексты, описания, изображения, фото- и видеоматериалы и иные объекты), принадлежат Исполнителю.

10.5. Исполнитель предоставляет Оператору неисключительное, безвозмездное, действующее на территории всего мира право использования указанных материалов в целях функционирования Платформы, продвижения услуг Исполнителя и Платформы, включая размещение на сайте <https://petville.vet>, в мобильных приложениях, рекламных и информационных материалах, на срок действия настоящего Соглашения и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения, если иное не отозвано Исполнителем в письменной форме.

11. Ответственность Сторон

11.1. Исполнитель несёт полную ответственность перед Клиентами за содержание, качество, безопасность и законность оказываемых услуг, а также за рекомендации, консультации и иные действия, совершаемые им в рамках использования Платформы.

11.2. Оператор не несёт ответственности:

- за действия или бездействие Исполнителя;
- за качество, результат и последствия оказания услуг Исполнителем;
- за возможный вред, причинённый животным, имуществу Клиентов либо иные неблагоприятные последствия, возникшие в результате оказания услуг Исполнителем.

11.3. Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Платформы и не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие временной недоступности Платформы, технических сбоев, ошибок программного обеспечения или перерывов в работе сетей связи.

11.4. Все материалы и данные, полученные Исполнителем посредством использования Платформы, используются им на свой риск. Исполнитель самостоятельно несёт ответственность за последствия их использования.

11.5. Размер ответственности Оператора по любым требованиям Исполнителя, связанным с использованием Платформы и/или исполнением настоящего Соглашения, ограничивается суммой **50 000 (пятьдесят тысяч) рублей**.

11.6. Ограничение ответственности, установленное пунктом 11.5 настоящего Соглашения, **не применяется в случаях умысла или грубой неосторожности Оператора**, а также в иных случаях, когда такое ограничение прямо запрещено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

11.7. Исполнитель обязуется возместить Оператору убытки, возникшие вследствие предъявления к Оператору требований, претензий или исков со стороны Клиентов и (или) третьих лиц, обусловленных действиями или бездействием Исполнителя.

12. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, эпидемии, акты органов государственной власти и

управления, сбой в работе сетей связи и электроснабжения, масштабные технические аварии, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

12.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок.

12.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 2 (двух) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе инициировать расторжение настоящего Соглашения без возмещения возможных убытков другой Стороне.

13. Разрешение споров и применимое право

13.1. К настоящему Соглашению, а также ко всем отношениям, возникающим в связи с его заключением, исполнением, изменением и прекращением, применяется право Российской Федерации.

13.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с настоящим Соглашением, подлежат урегулированию в претензионном порядке.

13.3. Претензия направляется в письменной форме по адресу электронной почты, указанному в реквизитах Стороны либо в Личном кабинете. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

13.4. В случае недостижения согласия в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Изменение и расторжение Соглашения

14.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения путём размещения новой редакции на Платформе по адресу <https://petville.vet>.

14.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации на Платформе, если иной срок вступления в силу не указан дополнительно.

14.3. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие Исполнителя с такими изменениями. В случае несогласия Исполнитель обязан прекратить использование Платформы и расторгнуть настоящее Соглашение.

14.4. Исполнитель вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение по собственной инициативе, направив Оператору уведомление по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящего Соглашения, либо с использованием функционала Платформы (при наличии).

14.5. Оператор вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя доступными способами связи, в том числе по электронной почте, а также приостановить или прекратить доступ Исполнителя к Платформе в случаях нарушения условий настоящего Соглашения или требований законодательства Российской Федерации.

15. Юридически значимые сообщения

15.1. Юридически значимые сообщения и уведомления в рамках настоящего Соглашения направляются Сторонами по адресам электронной почты, указанным Исполнителем при регистрации и Оператором в реквизитах настоящего Соглашения, если иной способ направления не предусмотрен функционалом Платформы.

15.2. Сообщение, направленное по электронной почте, считается полученным адресатом по истечении **24 (двадцати четырёх) часов** с момента его отправки, если отправителю не поступило уведомление о невозможности доставки.

15.3. Стороны признают юридическую силу электронных сообщений и документов, направленных в соответствии с настоящим разделом, равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью.

16. Заключительные положения и реквизиты Оператора

16.1. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных его положений.

16.2. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и является обязательным для Сторон с момента его акцепта.

Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Петвиль»

Сокращённое наименование: ООО «Петвиль»

ОГРН: 1250800008645

ИНН / КПП: 0800034200 / 080001001

Юридический адрес: 358001, Российская Федерация, Республика Калмыкия, городской округ город Элиста, г. Элиста, ул. В.И. Ленина, д. 11, стр. 3, офис 1, раб. место 3

Телефон: +7 (965) 425-10-70

E-mail: info@petville.vet

Сайт: <https://petville.vet>

Генеральный директор: Пупышев Андрей Александрович, действует на основании Устава