

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА [polyana.ai](https://polyana.ai)

Редакция №2 от 25.04.2024г.

В Политике конфиденциальности [polyana.ai](https://polyana.ai) (далее – «Политика») Общество с ограниченной ответственностью «Поляна» (также в тексте «мы», «нас», «наш», «Оператор») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта [polyana.ai](https://polyana.ai).

Под персональными данными понимается любая информация, которая прямо или косвенно позволяет определить пользователя сайта [polyana.ai](https://polyana.ai). Мы обрабатываем персональные данные всех пользователей сайта, как зарегистрированных на сайте, так и не зарегистрированных на нем.

Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», содержит порядок обработки персональных данных и предпринимаемые нами меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей сайта [polyana.ai](https://polyana.ai).

Политика не распространяется на веб-сайты, связанные с нашим сайтом посредством ссылок. Мы не можем влиять на меры защиты и безопасность чужих сайтов.

Пожалуйста, периодически проверяйте Политику конфиденциальности [polyana.ai](https://polyana.ai) на предмет изменений. Мы вправе в одностороннем порядке в любой момент изменить условия Политики, разместив обновленную редакцию на Сайте.

### Определения и сокращения, которые применяются в Политике:

<b>ПДн</b>	персональные данные
<b>Закон</b>	Федеральный закон от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных»
<b>Сайт</b>	<a href="https://polyana.ai">polyana.ai</a>
<b>Сервисы</b>	интегрированные с Сайтом программы для ЭВМ
<b>Оператор</b> (также упоминается как «мы», «наш» и другие производные местоимения)	общество с ограниченной ответственностью «Поляна», адрес местонахождения: 127051, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Мещанский, пл. Малая Сухаревская, д.12, ОГРН: 1217700589633, email: tech_support@polyana.ai. Оператор является правообладателем Сайта и Сервисов, а также в соответствии с Законом определяет цели, способы и иные условия обработки ПДн
<b>Платформа Polyana.ai</b> (также упоминается как Платформа)	Сервис, позволяющий осуществлять создание и/или размещение рекламных материалов в сети Интернет автоматизированным способом с использованием собственных технических возможностей. Платформа Polyana.ai включена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, реестровая запись №20446 от 14.12.2023 на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.12.2023 по протоколу заседания экспертного совета от 06.12.2023 №808 пр.
<b>Пользователь Сайта</b> (также упоминается как «Вы», «Ваши» и другие производные местоимения)	физическое лицо, получившее доступ к Сайту и использующее его содержание и/или Сервисы для личных некоммерческих или коммерческих целей
<b>Незарегистрированный пользователь</b>	физическое лицо, получившее доступ к Сайту, но не имеющее Личного кабинета
<b>Зарегистрированный пользователь</b>	физическое лицо, прошедшее процесс регистрации на Сайта и имеющее Личный кабинет. Зарегистрированным пользователем могут быть Блогер и Скаут
<b>Личный кабинет</b>	персональная область Сайта, доступная зарегистрированному пользователю Сайта после прохождения регистрации/авторизации на Сайте. Личный кабинет предоставляет Зарегистрированному пользователю доступ к функционалу Сервисов, в т.ч. к Платформе
<b>Блогер</b>	Зарегистрированный на Платформе пользователь, оказывающий Оператору услуги по созданию и/или размещению рекламных материалов в сети Интернет

	в соответствии с Общими условиями выполнения работ и оказания услуг, размещенных по адресу: <a href="https://polyana.ai/assets/assets/docs/obschie_usloviya.pdf">https://polyana.ai/assets/assets/docs/obschie_usloviya.pdf</a>
<b>Скаут</b>	зарегистрированный пользователь Сайта, использующий функционал Платформы для целей поиска и подбора Блогеров для участия в проектах Оператора
<b>Cookies-файл</b>	небольшой текстовый файл о посещении Сайта, который веб-браузер сохраняет на устройство Пользователя
<b>Пользовательские данные</b>	cookies-файлы, лог файлы, IP-адрес, геолокация, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, которые мы используем для анализа информации о Пользователях на своем Сайте. С помощью пользовательских данных мы узнаем дату и время осуществления доступа к Сайту, сведения о поведении Пользователя на Сайте (совершенных действиях, выбранных услугах / функциональных возможностях Сайта), продолжительность нахождения на Сайте, адрес страницы, с которой произошел переход на страницу Сайта и иные технические сведения.

### 1. Для каких целей и какие персональные данные мы обрабатываем?

На Сайте мы обрабатываем персональные данные всех Пользователей. Для удобства раскрытия условий обработки персональных данных мы условно разделили всех Пользователей на три категории: Незарегистрированные Пользователи, Блогеры и Скауты. В зависимости от категории Пользователя и его намерений использовать функциональные возможности Сайта мы собираем и обрабатываем различные персональные данные. Ниже мы приводим условия обработки персональных данных для каждой категории Пользователей.

Если Вы являетесь **Незарегистрированным пользователем** Сайта, мы обрабатываем Ваши персональные данные в соответствии со следующими условиями:

Цели обработки ПДн	Категории обрабатываемых ПДн	Сроки обработки ПДн
Поддержание работоспособности Сайта и аналитика пользовательского поведения на Сайте для: <ul style="list-style-type: none"> <li>• контроля качества работы Сайта;</li> <li>• обеспечения безопасного использования Сайта;</li> <li>• улучшения пользовательского опыта использования Сайта;</li> <li>• совершенствование функциональности Сайта.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пользовательские данные;</li> <li>• информация о Вас, которую мы получаем от наших третьих лиц (далее – Партнеров) в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между нами и Партнером.</li> </ul>	В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не ограничите обработку пользовательских данных или до тех пор пока мы не перестанем поддерживать работу Сайта.
Продвижение товаров, работ, услуг Оператора и его партнеров на рынке, в т.ч посредством направления рекламной рассылки и новостей об Операторе и его партнерах	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• адрес электронной почты.</li> </ul>	В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не отпишитесь от нашей рассылки или до тех пор пока мы не перестанем производить рассылку.
Обработка входящих запросов для консультирования по вопросам оказания Оператором услуг и выполнения работ, предоставления доступа к Сервисам	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• место работы (наименование организации).</li> </ul>	В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не отзовете свое согласие на обработку ПДн

		или до достижения цели обработки.
--	--	-----------------------------------

Если Вы являетесь **Блогером**, Мы обрабатываем Ваши персональные данные в соответствии со следующими условиями:

Цели обработки ПДн	Категории обрабатываемых ПДн	Сроки обработки ПДн
<p>Поддержание работоспособности Сайта и аналитика пользовательского поведения на Сайте для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• контроля качества работы Сайта;</li> <li>• обеспечения безопасного использования Сайта;</li> <li>• улучшения пользовательского опыта использования Сайта;</li> <li>• совершенствование Сервисов и функциональности Сайта;</li> <li>• повышения качества оказываемых посредством интегрированных на Сайт Сервисов услуг.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пользовательские данные;</li> <li>• информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между нами и Партнером;</li> <li>• авторизационные данные (логин, пароль).</li> </ul>	<p>В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не ограничите обработку пользовательских данных или не отзовете свое согласие на обработку ПДн или до тех пор пока мы не перестанем поддерживать работу Сайта.</p>
<p>Ведение переговоров, подготовка, заключение, изменение, исполнение и прекращение договоров, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заключение и исполнение договоров, в том числе в соответствии с размещенными на Сайте условиями оказания услуг;</li> <li>• предоставление возможности зарегистрироваться и использовать Сервисы в соответствии с Пользовательским соглашением. Мы предоставляем Блогеру возможность получить оказываемые нами с использованием Сайта услуги по предоставлению доступа к Сервисам, включая доступ к Платформе.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• имя пользователя в telegram;</li> <li>• наименование (никнейм) страницы в социальных сетях VK, YouTube, TikTok и на иных ресурсах в сети Интернет;</li> <li>• информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между нами и Партнером.</li> </ul>	<p>В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не отзовете свое согласие на обработку ПДн или до тех пор пока мы не перестанем поддерживать работу Сайта.</p> <p>Обращаем Ваше внимание, что в случае, если между нами и Блогером будет заключен договор на оказание услуг/выполнение работ, мы будем продолжать обрабатывать ПДн Блогера в соответствии с Законом на основании заключенного договора даже в том случае, если Блогер перестает использовать Сайт.</p>
<p>Размещение на Сайте в целях, не связанных с установлением личности Пользователя, оставленных Пользователем отзывов об Операторе, его Сайте и Сервисах.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• наименование (никнейм) страницы в социальных сетях VK, YouTube, TikTok и на иных ресурсах в сети Интернет;</li> <li>• фотография;</li> <li>• видеозапись;</li> </ul>	<p>В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не отзовете свое согласие на обработку ПДн или до тех пор пока мы не перестанем поддерживать работу Сайта.</p>
<p>Продвижение товаров, работ, услуг Оператора и его партнеров на рынке, в т.ч посредством направления рекламной рассылки и новостей об Операторе и его партнерах</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• адрес электронной почты.</li> </ul>	<p>В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не отпишитесь от нашей</p>

		рассылки или до тех пор пока мы не перестанем производить рассылку.
Обработка входящих запросов для консультирования по вопросам оказания Оператором услуг и выполнения работ, предоставления доступа к Сервисам	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• место работы (наименование организации).</li> </ul>	В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не отзовете свое согласие на обработку ПДн или до достижения цели обработки.

Если Вы являетесь **Скаутом**, Оператор обрабатываем Ваши ПДн в соответствии со следующими условиями:

Цели обработки ПДн	Категории обрабатываемых ПДн	Сроки обработки ПДн
<p>Поддержание работоспособности Сайта и аналитика пользовательского поведения на Сайте для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• контроля качества работы Сайта;</li> <li>• обеспечения безопасного использования Сайта;</li> <li>• улучшения пользовательского опыта использования Сайта;</li> <li>• совершенствование Сервисов и функциональности Сайта;</li> <li>• повышения качества оказываемых посредством интегрированных на Сайт Сервисов услуг.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пользовательские данные;</li> <li>• авторизационные данные (логин, пароль);</li> <li>• информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между нами и Партнером.</li> </ul>	В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не ограничите обработку пользовательских данных или не отзовете свое согласие на обработку ПДн или до тех пор пока мы не перестанем поддерживать работу Сайта.
<p>Ведение переговоров, подготовка, заключение, изменение, исполнение и прекращение договоров, в том числе, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление возможности зарегистрироваться и использовать Сервисы в соответствии с Пользовательским соглашением. Мы предоставляем Скауту возможность получить оказываемые нами с использованием Сайта услуги по предоставлению доступа к Сервисам, включая доступ к Платформе;</li> <li>• формирование коммерческих предложений.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• имя пользователя в telegram;</li> <li>• информация о проживании на территории России или на территории других стран (без указания другой страны проживания);</li> <li>• информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между нами и Партнером.</li> </ul>	<p>В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не отзовете свое согласие на обработку ПДн или до тех пор пока мы не перестанем поддерживать работу Сайта.</p> <p>Обращаем Ваше внимание, что в случае, если между нами и Скаутом будет заключен договор на оказание услуг/выполнение работ, мы будем продолжать обрабатывать ПДн в соответствии с Законом на основании заключенного договора даже в том случае, если Скаут перестает использовать Сайт.</p>

Размещение на Сайте в целях, не связанных с установлением личности Пользователя, оставленных Пользователем отзывов об Operatore, его Сайте и Сервисах	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• фотография;</li> <li>• видеозапись.</li> </ul>	В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не отзовете свое согласие на обработку ПДн или до тех пор пока мы не перестанем поддерживать работу Сайта.
Продвижение товаров, работ, услуг Operatora и его партнеров на рынке, в т.ч. посредством направления рекламной рассылки и новостей об Operatore и его партнерах	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• адрес электронной почты.</li> </ul>	В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не отпишитесь от нашей рассылки или до тех пор пока мы не перестанем производить рассылку
Обработка входящих запросов для консультирования по вопросам оказания Operатором услуг и выполнения работ, предоставления доступа к Сервисам	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• место работы (наименование организации).</li> </ul>	В зависимости от того, что произойдет раньше: ПДн будут обрабатываться до тех пор, пока Вы не отзовете свое согласие на обработку ПДн или до достижения цели обработки.

## 2. Как именно мы обрабатываем Ваши персональные данные?

Для достижения перечисленных выше целей для всех категорий Пользователей мы собираем, систематизируем, накапливаем, храним, уточняем (обновляем, изменяем), извлекаем, используем, передаем (предоставляем, обеспечиваем доступ), блокируем, удаляем, уничтожаем персональные данные. Для цели размещение на Сайте оставленных Пользователем отзывов об Operatore, о Сайте и Сервисах мы также при условии получения предварительного письменного согласия распространяем персональные данные таких Пользователей.

Персональные данные обрабатываются нами путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети Operatora как с передачей по сети Интернет, так и без передачи по сети Интернет. Мы не обрабатываем персональные данные, которые относятся к категории специальных или биометрических данных.

Мы обрабатываем персональные данные при условии получения Вашего согласия, за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия (например, в целях заключения и исполнения заключенного между нами договора). В зависимости от категории Пользователя и его намерений использовать функциональные возможности Сайта, Пользователь может предоставить свое согласие на обработку персональных данных посредством совершения одного из следующих действий на Сайте:

- 1) Посещая Сайт;
- 2) Регистрируясь на Платформе и заполняя соответствующие чек-боксы в формах, размещенных на Сайте;
- 3) Нажимая кнопки «Согласен» или проставляя отметки, заполняя соответствующие поля в формах, размещенных на Сайте (например, проставляете галочку в целях получения рекламной и новостной рассылки или даете согласие на обработку ваших cookies-файлов).

Мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты предоставляемой Вами информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие меры, в частности, включают:

- 1) назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 2) применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 3) контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 4) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем.

- 5) установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 6) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита в отношении обработки персональных данных;
- 7) определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;
- 8) организация обучения и проведение методической работы с работниками непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- 9) внедрения аппаратно-программных средств защиты персональных данных, которые включают в себя средства обеспечения регистрации и учета действий с информацией; средства, обеспечивающие целостность данных; средства анализа защищенности; средства обнаружения вторжений.

### 3. Кому мы можем передавать Ваши персональные данные?

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о Вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Наименование третьего лица и информация о нем	Цели передачи
Оценка использования Сайта для исследования пользовательского поведения и обработки результатов такого исследования	ООО «Яндекс» (Россия), сервис «Яндекс.Метрика», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	Провайдер услуг веб-аналитики
Отправка рекламных и информационных рассылок Пользователям об Операторе и его партнерах	ООО «ЮниСендер Рус» (Россия), сервис «Unisender», 127015, город Москва, Большая Новодмитровская ул, д. 23, э/помещ. 2/46	Осуществление рассылок с помощью сервиса Unisender
Поддержание работоспособности Сайта	ООО «ВК» (Россия), Сервис: «VC.cloud», 125167 г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79	Услуги дата-центра
Поддержание работоспособности Сайта	ООО «Яндекс.Облако» (Россия), Сервис: Yandex Object Storage», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	Услуги дата-центра

### 4. Права Пользователей при обработке их персональных данных и способы реализации прав

С соответствия с Законом у Вас есть следующие права при обработке Ваших персональных данных:

- 1) **Право на доступ.** Вы всегда можете получить от нас информацию относительно обработки Ваших персональных данных, в том числе получить подтверждение факта обработки персональных данных, копии персональных данных, имеющихся у нас, или информацию об условиях обработки и т.д.
- 2) **Право на уточнение персональных данных.** По Вашему запросу мы внесем изменения в Ваши неполные, устаревшие, неточные персональные данные.
- 3) **Право на блокирование и удаление персональных данных.** По Вашему запросу мы осуществим блокировку и (или) удаление персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 4) **Право на отзыв.** Вы можете в любой момент отозвать Ваше согласие или направить нам любой вопрос о процессе обработки Ваших персональных данных. Вы можете сделать это следующими способами:
  - путем направления запроса на электронную почту: [tech\\_support@polyana.ai](mailto:tech_support@polyana.ai).
  - путем направления письменного заявления на юридический адрес Оператора: 127051, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Мещанский, пл. Малая Сухаревская, д.12.

При направлении запроса укажите сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о наших взаимоотношениях с Вами, в ходе которых мы получили Ваши персональные данные. Пожалуйста, не забудьте подписать свой запрос.