

АО «Киномакс»

ИНН / КПП 7705995118 / 773001001

Юр.адрес: 121096 Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский парк, ул. Василисы Кожиной д. 1, этаж/помещение 11/1, комната 6

Почт.адрес: 121096 Москва, ул. Василисы Кожиной д. 1

Тел/факс: (499) 272-20-00 (многоканальный)

E-mail: sekretary@kinomax.ru

www.kinomax.ru

ПРИКАЗ

№ 40/22
от «01» марта 2022 г.

Об утверждении правил посещения кинотеатра и положения об использовании тифлооборудования в кинотеатрах

В целях усиления контроля за соблюдением деловой репутации АО «Киномакс», а также в связи с требованиями законодательства Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения кинотеатра.
2. Директорам кинотеатров ознакомить сотрудников с текстом Правил посещения кинотеатра.
3. Утвердить Положение об использовании тифлооборудования в кинотеатрах.
4. Директорам кинотеатров ознакомить сотрудников с текстом Положения об использовании тифлооборудования в кинотеатрах.
5. Директорам кинотеатров обеспечить размещение правил посещения кинотеатра и положения об использовании тифлооборудования в кинотеатрах на информационном стенде для потребителей.
6. Признать утратившим силу приказ АО «Киномакс» от «31» июля 2020 года № 181/20/1 «Об утверждении правил посещения кинотеатра от «31» июля 2020 года и положения об использовании тифлооборудования в кинотеатрах от «31» июля 2020 года».
7. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на Директоров кинотеатров.

Приложение:

1. Правила посещения кинотеатра.
2. Положение об использовании тифлооборудования в кинотеатрах.

Генеральный директор



Д.А. Нартов

Прим. а 1 к Приказу а 40/22
от 01.03.2022

АО «Киномакс»

ИНН / КПП 7705995118 / 773001001

Юр.адрес: 121096 Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский парк,

ул. Василисы Кожиной д. 1, этаж/помещение 11/1, комната 6

Почт.адрес: 121096 Москва, ул. Василисы Кожиной д. 1

Тел/факс: (499) 272-20-00 (многоканальный)

E-mail: sekretary@kinomax.ru

www.kinomax.ru

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

«01» марта 2022 г.

/Нартов Д.А.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения кинотеатра (далее – Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в соответствии с Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 года № 1338.

1.2. Настоящие правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинотеатрах сети «Киномакс» (далее – Кинотеатр).

1.3. Посетители кинотеатра (далее – Зрители) обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

1.4. В рамках настоящих Правил под билетом понимается комплект, состоящий из кинобилета по форме утвержденной приказом Министерства культуры России от 01.06.2021 № 740 «Об утверждении формы билета как бланка строгой отчетности, который используется при проведении показа фильма в кинозале» и бланка строгой отчетности по форме утвержденной ФЗ-54 от 22.05.2003 «О применении ККТ при осуществлении расчетов в РФ», который необходим зрителю для посещения конкретного киносеанса.

1.5. Условия и порядок демонстрации Кинотеатром полнометражных фильмов, созданных в художественной или анимационной форме, демонстрируемых с субтитрами для глухих (далее – субтитры) и (или) с тифлокомментарием, установлены Положением об использовании тифлооборудования в кинотеатрах, утвержденным приказом АО «Киномакс».

1.6. Условия и порядок предоставления Кинотеатром тифлооборудования зрителям, установлены Положением об использовании тифлооборудования в кинотеатрах, утвержденным приказом АО «Киномакс».

1.7. АО «Киномакс» осуществляет демонстрацию фильмов в сети кинотеатров при наличии прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации».

1.8. По требованию зрителя администрация кинотеатра предоставляет ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм, соответствующую информации, размещенной Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.9. В целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции, соблюдения требований и санитарно-эпидемиологических норм, предписанных главными санитарными врачами Российской Федерации, Зрителям при посещении Кинотеатров соблюдать меры предосторожности, таких как необходимость воздержаться от посещения Кинотеатров при наличии респираторных симптомов, характерных для ОРВИ, соблюдение правил личной гигиены, социальной дистанции на расстоянии установленном органами государственной власти, использование гигиенических масок/перчаток.

1.10. Требования по использованию Зрителями гигиенических масок и снятия данных ограничений устанавливаются решениями высших должностных лиц субъектов Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации).

1.11. В сети кинотеатров АО «Киномакс» размещается вывеска с указанием наименования кинотеатра, режима его работы, а также адреса, контактных телефонов, адреса сайта в сети «Интернет».

1.12. В сети кинотеатров АО «Киномакс» каждый зритель до приобретения билета вправе ознакомиться с Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 года № 1338 и правилами посещения кинотеатра, утверждённые приказом АО «Киномакс», а также ознакомится с информацией о порядке рассмотрения претензий, в том числе с указанием адреса электронной почты и (или) почтового адреса для направления претензий, которые вывешены в зоне кассового обслуживания кинотеатра, а также размещены на сайте АО «Киномакс» в сети «Интернет».

1.13. В зоне кассового обслуживания зрителям предоставляется полная и достоверная информация:

- о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» категории информационной продукции;

- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;

- о ценах на билеты;

- о расположении мест в кинозале (план);

- о времени начала и продолжительности сеанса;

- о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;

- о льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

В зоне кассового обслуживания кинотеатра размещается информация для зрителей о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов.

1.14. В сети кинотеатров АО «Киномакс» имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая зрителю по его требованию.

1.15. Сотрудник кинотеатра по требованию зрителя предоставляет ему информацию о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в кинотеатре).

2. Продажа билетов

2.1. Кассы кинотеатра открываются в соответствии с графиком работы Кинотеатра, продажа начинается не позднее чем, за 30 минут до начала сеанса, а закрываются по истечении 15 (Пятнадцати) минут после начала последнего сеанса.

2.2. Проданные билеты на прошедшие киносеансы подлежат возврату исключительно в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 года № 1338.

2.3. Продажа билетов осуществляются как в кассе кинотеатра, так и с использованием сети «Интернет», где каждый зритель имеет право оставить отзыв о качестве и безопасности услуг.

Продажа билетов осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.

При покупке билетов зритель может воспользоваться программой лояльности АО «Киномакс».

В случае, если все билеты на киносеанс выкуплены, указанный сеанс может не отображаться на терминалах самообслуживания и на сайте

2.4. Зритель вправе отказаться от посещения сеанса в любое время до начала сеанса, при условии оплаты Кинотеатру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по киновидеообслуживанию.

2.5. Возврат билетов осуществляется на основании письменного заявления Зрителя с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных (или данных иного документа, удостоверяющего личность), а так же с указанием причин возврата и приложенными к заявлению приобретенного кинов билета по форме утвержденной Приказом Министерства культуры России от 01.06.2021 № 740 «Об утверждении формы билета как бланка строгой отчетности, который используется при проведении показа фильма в кинозале» и бланка строгой отчетности по форме утвержденной ФЗ-54 от 22.05.2003 «О применении ККТ при осуществлении расчетов в РФ». Заявление должно быть передано менеджеру смены Кинотеатра, который фиксирует точное время подачи заявления.

2.6. Зрители имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случае:

- если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;

- если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и зритель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления.

Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в Правилах выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2016 г. № 143 «Об утверждении Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм и Правил ведения Государственного регистра фильмов».

2.7. В случае наличия очереди, первоочередное право на приобретение билетов имеют лица, обладающие правом на внеочередное обслуживание согласно действующему законодательству при предъявлении подтверждающих документов.

2.8 В случае наличия очереди, зрители, купившие билеты он-лайн, имеют право на внеочередное приобретение очков для просмотра кинофильма в формате 3D, RealD 3D.

2.9. Кинотеатр может отказать в продаже билетов в следующих ситуациях:

- лицам, не соответствующим возрастным ограничениям для просмотра соответствующего фильма;
- лицам, нарушающим в момент приобретения билетов правила поведения в общественных местах (общественный порядок);
- лицам, не соблюдающим требования и санитарно -эпидемиологические нормы, в части ношения гигиенических масок/перчаток.

2.10. Кассирам, осуществляющим реализацию билетов в кинотеатры, перед продажей билета на сеанс, содержащий информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в случае сомнения достижения посетителем совершеннолетия, потребовать документ, удостоверяющий личность на основании п. 7.1. ст.11 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

2.11. Кинотеатр принимает административные и организационные меры защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

2.12. Кинотеатр при продаже билетов имеет право устанавливать ограничения относительно расстояния между местами, приобретаемыми не членами одной семьи согласно установленным санитарно -эпидемиологическим нормам.

2.13. Кинотеатр вправе организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание зрителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов).

Кинотеатр не осуществляет без согласия зрителя предсеансовое обслуживание за плату.

Зритель вправе отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия зрителя, вправе потребовать от кинотеатра возврата уплаченной суммы.

2.14. Посетителям, имеющим признаки ОРВИ работниками Кинотеатра может быть предложено измерить температуру. Кинотеатр вправе отказать в обслуживании Посетителям, имеющим признаки ОРВИ.

2.15. В случае отказа от измерения температуру Кинотеатр вправе отказать в обслуживании соответствующему Посетителю.

2.16. Кинотеатр в случаях установленных актами органов государственной власти, вправе осуществлять измерение температуры способом, установленным в соответствующих актах.

3. Пропускной режим

3.1. Вход зрителей в зал начинается не позднее, чем за 10 минут до начала сеанса.

3.1.1. Вход на территорию кинотеатра и\или в зрительный зал может быть запрещен для лиц, не соблюдающих требования и санитарно -эпидемиологические нормы, в частности ношения гигиенических масок/перчаток.

3.1.2. Вход на территорию кинотеатра может быть запрещен для лиц, отказавшихся от измерения температуры в случаях предусмотренных актами органов государственной власти.

3.2. Вход в зрительный зал Зрителям разрешается только на тот сеанс, на который куплен билет.

3.3. Зритель обязан сохранять билет до окончания сеанса.

3.4. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанными на билете.

3.5. На сеансы, имеющие возрастные ограничения допускаются зрители, соответствующие указанным возрастным ограничениям. Лица, не достигшие возраста, предусмотренного возрастным ограничением, допускаются в зрительный зал только в сопровождении законных представителей. Согласно части 5 статьи 11 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста 6 лет, допускается показ фильмов, предусмотренных для детей, достигших возраста 12 лет.

Законными представителями в соответствии со ст. 26 ГК РФ, ст. 64 СК РФ, ст. 123 СК РФ, ст. 7 и 8 Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" являются родители, усыновители, опекуны, попечители, органы опеки и попечительства.

Согласно ч. 3 ст. 25.3 КоАП РФ родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся законными представителями физического лица, удостоверяются документами, предусмотренными законом.

Кинотеатр вправе в случае возникновения обоснованных сомнений проверить документы, подтверждающие возраст посетителя и/или полномочия законного представителя. В случае отсутствия у посетителей таких документов и (или) несоответствия возрастной категории/полномочиям, Кинотеатр вправе отказать в предоставлении услуги и не допустить посетителя, не достигшего установленного возраста, в зрительный зал.

Допуск детей на фильмы, возрастной категории 18+ (запрещено для детей) не осуществляется, даже в присутствии законных представителей.

3.6. Запрещается нахождение на территории Кинотеатра детей (лиц, не достигших возраста 18 лет) в ночное время в случаях, установленных законами соответствующего субъекта Российской Федерации.

3.7. Сотрудникам, контролирующим проход на просмотр фильма при проверке билета на сеанс, содержащий информацию запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в случае сомнения достижения посетителем совершеннолетия, потребовать документ, удостоверяющий личность на основании п. 7.1. ст.11 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

4. В кинотеатре запрещается

4.1. Входить в зрительный зал без билета.

4.2. Курить, в том числе электронные сигареты.

4.3. Распивать спиртные напитки (в том числе пиво) за пределами специально отведенных для этого мест, обозначенных посадочной зоной. Кинотеатр предупреждает, что согласно ст. 20.20 КоАП РФ распитие спиртных напитков (в том числе пива) является административным правонарушением, и в случае обнаружения вышеуказанного факта Кинотеатр имеет право обратиться в правоохранительные органы.

4.4. Входить в зрительный зал с животными.

4.5. Приносить холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики, пневматическое оружие, едко и резко пахнущие вещества, лазерные указки, а также пожаро- и взрывоопасные, ядовитые и отравляющие вещества.

4.6. Входить в зрительный зал с большими сумками и предметами, которые могут загромождать проходы между рядами и тем самым препятствовать эвакуации.

4.7. Посещать кинотеатр в грязной, пачкающей одежде, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других зрителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале.

4.8. Посещать кинотеатр в состоянии явно выраженного алкогольного или наркотического, или токсического опьянения, которое оскорбляет окружающих.

4.9. Пользоваться в зрительном зале фотоаппаратами, видеокамерами, плеерами, магнитофонами, средства аудио и видео записи.

4.10. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. Согласно статьи 1256 Гражданского Кодекса РФ в случае обнаружения факта видеозаписи или фотосъемки администрация кинотеатра в праве вывести из зала владельца записывающей аппаратуры и передать его сотрудникам полиции.

4.11. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, причиняя неудобства окружающим зрителям. Средства радиотелефонной связи на время сеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

4.12. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательные резинки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории кинотеатра.

4.13. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

4.14. Нарушать тишину в зрительном зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру, а также шуметь на всей территории Кинотеатра, если это причиняет беспокойство другим гостям. Также запрещено употреблять в своей речи нецензурную брань и выражения, унижающие честь и достоинство других гостей Кинотеатра либо сотрудников Кинотеатра.

4.15. Портить или уничтожать имущество Кинотеатра. В том числе переданное зрителю во временное пользование. Зритель по окончании сеанса должен вернуть переданное Кинотеатром во временное пользование имущество в целостности и сохранности.

4.16. Стоять в проходах во время сеанса.

4.17. Проходить в служебные помещения Кинотеатра.

4.18. Передвигаться по территории кинотеатра на самокате, скейтборде, роликовых коньках или велосипеде, или иных спортивных снарядах/средствах передвижения за исключением детских колясок либо инвалидных колясок.

4.19. Нарушать установленные санитарно -эпидемиологические нормы, установленные для посетителей кинотеатра органами государственной власти.

4.20. Нарушать социальную дистанцию, установленную органами государственной власти.

5. Ответственность сторон

5.1. Зрители обязаны бережно относиться к имуществу, не допускать порчи или уничтожения имущества Кинотеатра. В случае нанесения ущерба имуществу Кинотеатра посетитель возмещает сумму ущерба в полном объеме.

5.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих зрителям, причинение вреда имуществу кинотеатра) сотрудники кинотеатра имеют право остановить киносеанс и вывести посетителя из кинозала без возвращения стоимости билета.

5.4. За нарушение гостем настоящих Правил, повлекшее причинение физического или морального ущерба имуществу или сотрудникам Кинотеатра, установлена имущественная, административная, уголовная ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Кинотеатр не несет ответственность за подлинность билетов, приобретенных у третьих лиц.

5.6. Кинотеатр не отвечает за действия третьих лиц, в том числе за сохранность имущества зрителей, ответственность Кинотеатра ограничена рамками действующего законодательства.

АО «Киномакс»

ИНН / КПП 7705995118 / 773001001

Юр.адрес: 121096 Москва, вн. тер. г.
муниципальный округ Филевский парк, ул.
Василисы Кожиной д. 1, этаж/помещение 11/1,
комната 6

Почт.адрес: 121096 Москва, ул. Василисы
Кожиной д. 1

Тел/факс: (499) 272-20-00 (многоканальный)

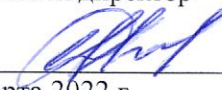
E-mail: sekretary@kinomax.ru

www.kinomax.ru

*Принят в 2 к Приказу от
01.02.2022 г. в 40/2022*

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

/Нартов Д.А.
«01» марта 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об использовании тифлооборудования в кинотеатрах

Настоящее положение разработано во исполнение приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27.06.2018 г. № 1017 (в редакции приказа Минкультуры России от 16.06.2021 г. № 981) и устанавливает правила осуществления АО «Киномакс» показа тифлокомментированных и субтитрированных в соответствии с Федеральным законом от 22.08.1996 № 126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации» полнометражных фильмов, созданных в художественной или анимационной форме, демонстрируемых с субтитрами для глухих (далее – субтитры) и (или) с тифлокомментарием, а также порядок предоставления инвалидам (далее – зритель с ограничением по зрению и слуху) тифлооборудования на время просмотра указанных фильмов в кинотеатре сети «Киномакс», не имеющим собственного оборудования с соответствующим программным обеспечением «Тифло Медиа».

2. Информация о наличии в репертуаре, о времени начала и продолжительности сеансов фильмов с демонстрацией субтитров на киноэкране располагается **в кинотеатре в доступных для ознакомления местах**, а также размещена на сайте www.kinomax.ru.

Информация о наличии в репертуаре, о времени начала и продолжительности сеансов фильмов, содержащих тифлокомментарии, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, располагается **в доступных для ознакомления местах в кинотеатре**, а также размещена на сайте www.kinomax.ru.

3. АО «Киномакс» предоставляет возможность покупки зрителям с ограничением по зрению и слуху билетов на выбранный ими сеанс с использованием сайта www.kinomax.ru или непосредственно в кассе кинотеатра сети «Киномакс».

Услуга бронирования тифлооборудования по желанию зрителя с ограничением по зрению и слуху может производиться с указанием на необходимость предоставления устройств для воспроизведения тифлокомментария. После покупки билета на сайте www.kinomax.ru в разделе «Обратная связь» путем выбора кинотеатра куда приобретен билет и выбора категории вопроса «Бронирование тифлооборудования» с описанием желания забронировать тифлооборудование, а также с прикреплением скана приобретенного билета на сеанс демонстрируемый с субтитрами и (или) с тифлокомментариями. Запрос на бронирование тифлооборудования зрителем с ограничением по зрению и слуху не менее чем за 24 часа до предстоящего кинопоказа.

При покупке билета в кассе кинотеатра сети «Киномакс» необходимо предупредить кассира, что необходим билет на сеанс с тифлокомментированием выдача тифлооборудования производится перед кинопоказом.

4. В случае отсутствия свободных мест или устройств, имеющихся в кинотеатре, на выбранный зрителем с ограничением по зрению и слуху сеанс фильма, инвалиду предлагается забронировать (приобрести) билет на другой ближайший сеанс данного фильма или любого иного фильма с тифлокомментарием, на который зрителю с ограничением по зрению и слуху может быть предоставлено место и устройство для воспроизведения тифлокомментария.

При отсутствии свободных мест, на выбранный зрителем с ограничением по зрению и слуху сеанс, снабженного тифлокомментарием, зрителю с ограничением по зрению и слуху предлагается забронировать (приобрести) билет на свободное место в кинозале, на ближайший сеанс данного фильма или любого иного фильма, который снабжен тифлокомментарием.

5. АО «Киномакс» обеспечивает показ имеющихся в его репертуаре фильмов с субтитрами с демонстрацией субтитров на экране кинозала не реже двух раз в неделю, в том числе и на вечерних сеансах (с 18 часов 00 минут до 22 часов 00 минут), но не менее одного раза, если фильм демонстрируется в кинотеатре менее недели (за исключением случаев, когда общее количество сеансов такого фильма в кинотеатре составляет менее трех сеансов).

АО «Киномакс» также предоставляет возможность бронирования зрителем с ограничением по зрению и слуху билетов по коллективной заявке на сеансы имеющегося в репертуаре кинотеатра фильма с субтитрами. В случае, если коллективная заявка обеспечивает заполняемость кинозала не менее чем на 30% на выбранный сеанс, АО «Киномакс» обеспечивает показ такого фильма с демонстрацией субтитров на экране.

6. Для просмотра полнометражных фильмов, созданных в художественной или анимационной форме, демонстрируемых с тифлокомментариями существуют специализированное тифлооборудование либо программный продукт «Тифло Медиа» (здесь и далее по тексту, «Тифло Медиа» означает в том числе и иной аналогичный по своему функционалу программный продукт).

В кинотеатре находится не менее чем трех устройств для воспроизведения тифлокомментария.

Зритель с ограничением по зрению и слуху может как с помощью менеджера смены кинотеатра, так и самостоятельно, установить программный продукт «Тифло Медиа» на персональный смартфон (продукт доступен как для мобильных устройств на платформе **Android**, так и для платформы **ios**).

7. На территории кинотеатров сети «Киномакс» в режиме работы кинотеатра, для всех посетителей обеспечен бесплатный доступ в интернет через систему «Wi-Fi», что позволяет в том числе использовать программный продукт «Тифло Медиа» бесплатно.

8. В том случае, если у зрителя с ограничением по зрению и слуху отсутствует персональный смартфон, либо если он не желает загружать в него программный продукт «Тифло Медиа», кинотеатры сети «Киномакс» представляют во временное пользование тифлооборудование.

9. Для посещения сеансов с тифлокомментированием зрителю с ограничением по зрению и слуху необходимо обратиться к менеджеру смены кинотеатра.

10. Менеджер смены кинотеатра выдает зрителю с ограничением по зрению во временное пользование тифлооборудование, при предъявлении кинобилета, документа, удостоверяющего личность зрителя с ограничением по зрению и слуху (документ удостоверяющий личность зрителя должен быть выдан государственными органами, содержать фотографию зрителя, ФИО, быть действующим на момент предъявления, а также содержать данные о месте постоянной и(или) временной регистрации на территории Российской Федерации), а также документа, подтверждающего инвалидность по зрению для составления акта приёма-передачи тифлооборудования во временное пользование.

11. После получения у менеджера смены кинотеатра тифлооборудования (приемник тифлокомментариев и наушники), зритель с ограничением по зрению прослушивает инструктаж по эксплуатации полученного оборудования.

12. Ответственность за сохранность и работоспособность полученного тифлооборудования во время киносеанса несет зритель с ограничением по зрению.

13. Плата за пользование предоставленным тифлооборудованием не взимается.

14. После просмотра кинофильма тифлооборудование зрителю с ограничением по зрению необходимо вернуть менеджеру смены в течении не более 30 (тридцати) минут с момента окончания киносеанса.

В случае потери или поломки оборудования зритель с ограничением по зрению вносит полную стоимость за тифлооборудование или ремонт, исходя из его стоимости на данный момент (момент потери).

15. По факту не возврата зрителем с ограничением по зрению тифлооборудования АО «Киномакс» вынуждено будет обратиться в правоохранительные органы за защитой своих прав.

16. Менеджером смены кинотеатра пройдено обучение по эксплуатации устройств для воспроизведения тифлокомментария. Учет и контроль за выдачей тифлооборудования возлагается на менеджера смены кинотеатра.

17. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до 1 марта 2028 года.

АКТ Приёма-передачи тифлооборудования во временное пользование

АО «Киномакс» в лице менеджера смены _____

передает, а _____

Ф.И.О. полностью

паспорт серия № кем выдан , код подразделения

адрес регистрации

составил(а) настоящий акт о том, что ниже перечисленное тифлооборудование принято во временное пользование

№	Наименование	Кол-во
1	приемник тифлокомментариев	
2	наушники	

Передал АО «Киномакс» _____

Принял _____

Ф.И.О. /расшифровка/подпись

Инструктаж о пользовании тифлооборудования прослушал _____

Примечание: Тифлооборудование принадлежит АО «Киномакс» и подлежит безусловному возврату в исправном состоянии после окончания просмотра полнометражного фильма, созданного в художественной или анимационной форме, демонстрируемого с субтитрами и (или) с тифлокомментарием.

Вернул _____

Ф.И.О. /расшифровка/подпись

Принял АО «Киномакс» _____

Техническое состояние и комплектность тифлооборудования на момент их передачи
дефекты/отсутствие дефектов _____

Вернул _____

Ф.И.О. /расшифровка/подпись

Принял АО «Киномакс» _____

Техническое состояние и комплектность тифлооборудования на момент их передачи
характеризуется следующим _____