

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности, Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «Айти-Сервис» (далее – Компания, Общество).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «Айти-Сервис» в отношении обработки персональных данных разработана во исполнение и в соответствии с требованиями п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных), а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Общество может получить от субъекта персональных данных, обязанности и ответственность Общества при осуществлении такой обработки.

Общество полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн, защиту своей чести и доброго имени.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно **при заполнении формы обратной связи**, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, в случае, если ее сбор и/или предоставление определено в регулирующих документах отдельных сервисов.

1.1.4. Предоставление данных (самостоятельно вводимые данные)

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес доставки
- Электронная почта
- Номер телефона
- Дата рождения

1.1.5 Предоставление субъектами данных путем их поступления посредством обращения по

телефонам контакт-центра компании: +7 804 700 41 42, на адрес электронной почты: info@itservice-lab.ru

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применима только к Сайту ООО «Айти-Сервис». ООО «Айти-Сервис» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ООО «Айти-Сервис». На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3 ООО «Айти-Сервис» в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ООО «Айти-Сервис» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме **обратной связи**. Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее Пользователь.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей.

2.1. ООО «Айти-Сервис» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт ООО «Айти-Сервис» может использовать в следующих целях:

2.2.1. Анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставление Пользователю персонализированных рекомендаций и сервисов;

2.2.2. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов сайта, выполнения своих обязательств перед Пользователем, а также обработка заказов и заявок от Пользователя;

2.2.3. Улучшение качества сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.4. Информирования Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

2.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и ее передачи третьим лицам

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.2. ООО «Айти-Сервис» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.2.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения соглашений и договоров с Пользователем;

3.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в

рамках установленной законодательством процедуры;

3.2.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «Айти-Сервис» или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Условия использования Сайта <https://itservice-lab.ru>

3.2.6. У каждого Пользователя есть право попросить Компанию не обрабатывать его персональные данные в маркетинговых целях. Компания информирует Пользователей перед сбором персональных данных о намерении использовать данные в указанных целях.

Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Достаточно написать на электронную почту Компании: info@itservice-lab.ru.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4. Хранение данных.

4.1. ООО «Айти-Сервис» обязуется обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2. Компания хранит Вашу информацию столько времени, сколько потребуется для обозначенных выше целей, но в большинстве случаев не дольше 5 лет. Мы можем продлить срок хранения Ваших данных, если это предусмотрено действующим законодательством.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей.

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.3.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.3.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Компанией.

5.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. Политика использования файлов Cookie

6.1. Настоящая Политика использования файлов cookie предназначена для того, чтобы помочь вам разобраться в технологии cookie и понять, каким образом ООО «Айти-Сервис» использует данную технологию, для предоставления наилучшего опыта при использовании веб-сайта: <https://itservice-lab.ru>

Файлы cookie – это небольшие фрагменты данных, отправляемые с веб-сайта и сохраняемые веб-браузером на устройстве Пользователя, которые используются для запоминания информации, предпочтений и настроек Пользователя при использовании веб-сайта.

Технология cookie используется для улучшения индивидуального опыта и повышения удобства, при работе с веб-сайтом и использованием всех его функций и элементов.

Также на веб-сайте ООО «Айти-Сервис» используются и другие технологии сбора и отслеживания информации, такие как Google Analytics и Яндекс.Метрика, теги, скрипты и пиксели. При этом использование файлов cookie и других мониторинговых технологий не дают возможности автоматически получать персональные данные. Процессы автоматического сбора информации осуществляются только при наличии согласия субъекта персональных данных. Пожалуйста, изучите Политику конфиденциальности нашего веб-сайта, чтобы узнать больше о том, как мы собираем, обрабатываем, храним и используем ваши персональные данные.

6.2. Цели использования файлов cookie. ООО «Айти-Сервис» использует технологию cookie и другие идентичные технологий в целях:

- Обеспечения навигации по веб-сайту;
- Генерация сводной статистики об использовании веб-сайта;
- Возможность поделиться контентом с другими;
- Улучшения вашего опыта использования веб-сайта и цифровых услуг;
- Аналитики и исследования данных для улучшения качества услуг, сервисов и продуктов на веб-сайте;
- Хранения индивидуальных настроек и персональных предпочтений для повышения удобства и улучшения опыта использования веб-сайта;
- Управления ошибками и устранения неполадок для обеспечения функциональности, и оптимальности работы веб-сайта.

6.3. Виды файлов cookie. ООО «Айти-Сервис» использует в работе веб-сайта следующие виды файлов cookie:

- Функциональные файлы cookie, используемые для запоминания персональной информации, индивидуальных настроек и предпочтений Пользователей, для улучшения индивидуального опыта, повышения качества и упрощения работы с веб-сайтом;
- Рекламные файлы cookie, используемые для сбора информации о посещении веб-сайта, интересах, просматриваемого контента, открываемых ссылках, с целью таргетинга для отправки персонализированной рекламы Пользователям;
- Аналитические и рабочие файлы cookie, используемые для распознавания и подсчета количества Пользователей, сбора статистики об использовании веб-сайта, для улучшения качества наших услуг, продуктов и сервисов;
- Сеансовые файлы cookie, используемые временно в период нахождения на сайте и удаляемые при закрытии браузера и завершении работы с сайтом.

6.4. Управление файлами cookie

Если вы не согласны с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов (cookie), то вы

должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать Сайт.

- Firefox: настройки файлов куки
- Chrome: настройки файлов куки
- Internet Explorer: настройки файлов куки
- Safari: настройки файлов куки

При отключении cookie, веб-сайт может работать некорректно! Воспользоваться услугами Сайта может быть невозможно!

6.5. Мы используем сервис веб-аналитики Google Analytics и Яндекс.Метрика. для сбора статистических данных об использовании нашего веб-сайта. Данный сервис использует файлы-cookie для сбора такой информации, как ваше местоположение, IP-адрес, информация об устройстве, браузере, а также о вашем взаимодействии с веб-сайтом.

6.6. Google Analytics и Яндекс.Метрика размещает постоянный cookie-файл в вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального Пользователя при следующем вашем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Google, Inc и Яндекс соответственно. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться в Google и храниться на серверах корпорации в США или в Яндекс.

6.7. Мы используем сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Мы не объединяем сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику, с персональными сведениями.

6.8. Возможности Google и Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Google Analytics и Яндекс.Метрики о ваших посещениях данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Google и Яндекс. Вы можете запретить Google Analytics и Яндекс.Метрике узнавать вас при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Google Analytics и Яндекс.Метрики в своем браузере

7. Изменение Политики конфиденциальности.

7.1. ООО «Айти-Сервис» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена по адресу:
<https://itservice-lab.ru>

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать: 625032, область Тюменская, город Тюмень, ул. Панфиловцев, дом 86, электронный адрес: info@itservice-lab.ru в ООО «Айти-Сервис».