

# КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ (СВО)

Что такое кредитные каникулы

Кто имеет право на кредитные каникулы для военнослужащих

Как подать заявку на кредитные каникулы?

Какие нужны подтверждающие документы?

Можно ли выйти из кредитных каникул досрочно?

Что будет с кредитными каникулами, если военнослужащий  
пропал без вести?

Что происходит с долгом в случае ранения или гибели?

# ЧТО ТАКОЕ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

Кредитные каникулы позволяют заемщику, который является участником СВО или членом его семьи, временно приостановить платежи по кредиту или займу, взятому до мобилизации или подписания контракта с Вооруженными силами РФ.

Важно. Во время каникул продолжают начисляться проценты по займам по ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России, среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования (в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)).

## КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ ДЛЯ

# ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

Если ты подходишь под одну из категорий, перечисленных ниже, то можешь подать заявку на предоставление льготного периода в любой момент до 31 декабря 2023 года. Ты вправе установить дату начала льготного периода, но не ранее 21 сентября 2022 года.

Длительность может быть не более чем срок призыва, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ, увеличенный на 30 дней.

Отсрочка может быть продлена на период нахождения в больницах, госпиталях и других медицинских организациях в стационарных условиях.

Кто имеет право на кредитные каникулы:

## 1. Военнослужащие:

- Мобилизованные на военную службу лица, заключившие договор займа до дня мобилизации;
- Военнослужащие по контракту и приравненные к ним лица (служащие Нацгвардии), участники СВО, заключившие договор займа до дня участия в СВО;
- Сотрудники спасательных воинских формирований МЧС,

военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 закона Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне», участвующие в СВО и заключившие договор займа до дня участия в СВО;

- Сотрудники пограничной службы на территории России, обеспечивающие проведение СВО;
- Добровольцы, которые заключили контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и заключившие договор займа до момента заключения контракта.

2. Члены семей военнослужащих, заключившие договор займа до даты мобилизации, участия в СВО или заключения контракта:

- Супруга (супруг);
- Несовершеннолетние дети;
- Дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- Дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- Лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

## **КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ?**

Сообщи нам, что тебе требуются кредитные каникулы любым

удобным способом. Приложи документы из перечня. Мы проверим твоё заявление и пришлём ответ в электронном письме. Рассмотрение заявления может занять до 10 календарных дней.

Ты можешь написать нам:

1. Через форму обратной связи. В форме, пожалуйста, укажи:

- ФИО
- Номер телефона, на который зарегистрирован твой личный кабинет
- Адрес электронной почты
- Выбери причину обращения- "Кредитные каникулы для участников СВО"
- Приложи документы, подтверждающие право на кредитные каникулы (при их наличии).

2. В чате на сайте

- Войди в личный кабинет на сайте.
- Открой раздел "Поддержка" и нажми на иконку "Чат" в правом нижнем углу страницы.

3. В чате в мобильном приложении (Android/iOS)

- Войди в личный кабинет в мобильном приложении.
- Открой вкладку "Профиль" и перейди в раздел "Поддержка", чтобы связаться с нами в чате.

**Важно.**

- Весь срок действия кредитных каникул ты не сможешь пользоваться авансом и сервисами, такими как карта Мокка, Перевод на карту, Подарок другу и другими (твой аванс станет равен 0 рублей, а дополнительные сервисы - недоступными).
- График платежей будет актуализирован после того, как ты предоставишь дату завершения льготного периода. Как только льготный период завершится, условия по всем авансам останутся такими же, какими были при их оформлении. Если ты вовремя не сообщишь нам об окончании льготного периода, то после пересчета могут быть начислены штрафы. Пожалуйста, не забудь нас оповестить об окончании минимум за один день до его окончания.
- Если ты не сможешь предоставить подтверждающие документы, то мы запросим их в Федеральной налоговой службе, которая будет получать соответствующие данные от Министерства обороны. Если подтверждение твоего участия в СВО не будет получено, то льготный период отменится.
- Проценты необходимо будет оплатить после завершения льготного периода.

**КАКИЕ НУЖНЫ  
ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ  
ДОКУМЕНТЫ?**

## 1. Военнослужащий.

Желательно предоставить документы, подтверждающие факт призыва по мобилизации, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ. Если ты не сможешь предоставить подтверждающие документы, то мы можем запросить их в Федеральной налоговой службе, которая будет получать соответствующие данные от Министерства обороны. Если подтверждение твоего участия в СВО не будет получено, то льготный период будет отменён. Подойдут:

- Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска
- Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ
- Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ
- Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач
- Справка войсковой части, военного комиссариата или органа, выполняющего функции военного комиссариата, о прохождении военной службы

## 2. Члены семей военнослужащих.

В дополнение к документам о прохождении службы:

- Для супруги (супруга) – свидетельство о заключении брака
- Для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет – свидетельство о рождении (свидетельство об усыновлении / удочерении) и справка об инвалидности ребенка
- Для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения – свидетельство о рождении (свидетельство об усыновлении / удочерении) и справка об обучении в образовательном учреждении по очной форме обучения
- Для иждивенцев – решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего, акт органа и попечительства о назначении военнослужащего попечителем.

## **МОЖНО ЛИ ВЫЙТИ ИЗ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ ДОСРОЧНО?**

Прервать кредитные каникулы можно в любой момент, достаточно просто сообщить нам о том, что они тебе больше не требуются. А можно не прерывать кредитные каникулы и вносить посильные платежи - они пойдут на погашение основного долга и после окончания каникул будет начислено меньше процентов.

# **ЧТО БУДЕТ С КРЕДИТНЫМИ КАНИКУЛАМИ, ЕСЛИ ВОЕННОСЛУЖАЩИЙ ПРОПАЛ БЕЗ ВЕСТИ?**

Если суд признал военнослужащего безвестно отсутствующим, кредитные каникулы продлеваются до отмены этого решения либо до объявления судом этого заемщика умершим.

# **ЧТО ПРОИСХОДИТ С ДОЛГОМ В СЛУЧАЕ РАНЕНИЯ ИЛИ ГИБЕЛИ?**

В случае получения инвалидности 1-й группы или гибели военнослужащего долг подлежит списанию. Обязательства по займам членов его семьи также могут быть прекращены в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли при выполнении задач в ходе проведения СВО после 24 февраля 2022 года.