

## **Информация об условиях предоставления страхового полиса «Защита»**

1. «Защита» — это страховой полис от ПАО «Ренессанс Страхование», который покрывает задолженность перед Мокка в ряде случаев:

- Смерть в результате несчастного случая
- Инвалидности I, II, III группы вследствие несчастного случая
- Временной утраты трудоспособности в результате несчастного случая
- Недобровольной потери работы: расторжение трудового договора по причине ликвидации организации.

Ознакомиться с полным перечнем страховых рисков и условиями страхового полиса возможно:

- в ключевом информационном документе, который формируется при подключении услуги «Защиты» и доступен для ознакомления перед оформлением покупки в офлайн или онлайн магазине, или при оформлении заявки на подключение сервисов Мокка.
- в правилах [добровольного страхования от несчастных случаев и болезней](#) и [правилах страхования на случай потери работы](#)

2. Полис страхования подписывается в момент оформления и начинает действовать со следующего дня. В части страхования от несчастных случаев страховой полис действует по всему миру, за исключением зон военных конфликтов; в части потери работы – Российская Федерация.

3. Договор страхования оформляется с ПАО «Группа Ренессанс Страхование».

115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12.

Адрес сайта: <https://www.renins.ru>

Контактный телефон: 8 800 333 88 00; +7 495 725 10 50.

4. Срок действия полиса страхования индивидуален и указывается в страховом полисе.

5. Подключить услугу «Защита» возможно при оформлении покупки в офлайн или онлайн магазинах, а также при оформлении заявки на сервисы Мокка, доступные в приложении или Личном кабинете.

6. Стоимость услуги «Защита» и размер страховой премии рассчитывается индивидуально и зависит от предоставленной суммы денежных средств.

7. Выгодоприобретателем является застрахованное лицо, указанное в страховом полисе.

8. Полные условия страхового полиса указаны:

- в договоре, который доступен для скачивания в [личном кабинете](#) или мобильном приложении ([Android/iOS](#)) в разделе «История»;

- в правилах [добровольного страхования от несчастных случаев и болезней](#) и [правилах страхования на случай потери работы](#)

9. При наступлении страхового случая необходимо обратиться в ПАО «Ренессанс Страхование» не позднее 31 календарного дня с даты наступления страхового случая по телефону 8-800-333-88-00. Сотрудники ПАО «Ренессанс Страхование» проконсультируют о порядке дальнейших действий.

10. Решение о признании случая страховым осуществляется на основании полученных документов. Информация о решении направляется застрахованному лицу по каналу обращения.

11. Выплаты по страховому случаю осуществляется в течение 15 рабочих дней с момента подачи пакета документов.

12. Договор страхования можно расторгнуть в течение 14 календарных дней после заключения. Для расторжения необходимо обратиться в центр обслуживания клиентов ПАО «Ренессанс Страхование» с паспортом РФ, копией полиса страхования и копией документа, который подтверждает оплату (договор о покупке с Мокка). Или отправить заявление с вышеуказанным пакетом документов через курьерские службы или «Почтой России» (письмо с уведомлением) по адресу: 115114 г. Москва, Дербеневская наб. д.11, этаж 10, пом.12, ПАО «Группа Ренессанс Страхование».

13. Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

14. Объектом страхования, в соответствии с Правилами, являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные: с причинением вреда его здоровью, а также с его смертью в результате несчастного случая или болезни. По виду страхования «Страхование на случай потери работы»: Объектом страхования, в соответствии с Правилами, являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с риском утраты дохода полностью или его части, получаемого Страхователем (Застрахованным лицом) в соответствии с трудовым договором, вызванной непредвиденной потерей Страхователем (Застрахованным) работы при расторжении трудового договора по причинам, предусмотренным Правилами и указанным в Договоре страхования.