Утверждена
приказом Генерального директора
МФК «Рево Технологии» (ООО)
№ 28/07/2022-ПоПД от 28.07.2022

_____Н.В. Пупин
М.П.

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
МФК «Рево технологии» (ООО)

Редакция 2.0

г. Москва
2023 год

1. Область применения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Микрофинансовой компании «Рево Технологии» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – «Общество»), в том числе, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн и распространяется на все подразделения Общества.

1.2. Политика является общедоступным документом и определяет порядок, правила обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых во всех структурных подразделениях и информационных системах персональных данных Общества и распространяется на всех работников.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.10. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Общие положения

3.1. Общество считает важнейшей задачей обеспечение законности обработки и безопасности персональных данных во всех процессах.

3.2. Руководство Общества осознает необходимость и заинтересовано в обеспечении должного уровня безопасности обрабатываемых персональных данных, как с точки зрения требований законодательства Российской Федерации, так и обоснованного с точки зрения оценки рисков. Для решения данной задачи в Обществе введена, функционирует и проходит периодический контроль система защиты персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных в Обществе основана на принципах, предусмотренных статьей 5 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

3.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности персональных данных и других нормативных правовых актов Российской Федерации, а также внутренних документов, регламентирующих деятельность Общества.

3.5. Политика устанавливает цели, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных, содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований, правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также правила и процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

3.6. Более детально отдельные процедуры и требования по обработке и обеспечению безопасности персональных данных устанавливаются другими внутренними документами Общества.

3.7. Настоящей Политикой Общество подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Сведения об обработке персональных данных

4.1. Информация об операторе персональных данных:

4.1.1. Общество в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» является оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

4.1.2. Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 77-16-004969.

4.1.3. Документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций: № 651203045002560 от 27.12.2012.

4.1.4. Адрес местонахождения оператора персональных данных: 117105, г. Москва, ш. Варшавское, д. 9, стр. 1Б, эт. А1, пом. XX, комн. 12.

4.2. Правовые основания обработки персональных данных Обществом:

4.2.1. Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Общества, в том числе:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ;
- Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15.12.2001 № 166-ФЗ;
- Федеральный закон от «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» 01.04.1996 № 27-ФЗ.

4.2.2. Устав Общества;

4.2.3. договоры, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;

4.2.4. поручения других операторов персональных данных на обработку персональных данных;

4.2.5. согласия на обработку персональных данных.

4.3. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных, категорий субъектов персональных данных, определяются в соответствии с целями обработки персональных данных. Общество не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

4.4. Цели обработки персональных данных.

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных
Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора.	Соискатели.	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес места жительства; номер телефона; профессия; должность; сведения об образовании; квалификация, трудовой стаж, предыдущие места работы, сведения о прохождении аттестации, сведения о повышении квалификации и профессиональной переподготовке, пройденные образовательные курсы и полученные сертификаты, знания иностранных языков и иные персональные

		данные, которые соискатель посчитает нужным сообщить оператору.
Регулирование трудовых отношений с работниками оператора.	Работники, родственники работников, уволенные работники, законные представители работников.	Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета; должность; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; профессиональная информация (образование, квалификация, должность, трудовой стаж, предыдущие места работы, сведения о прохождении аттестации, сведения о повышении квалификации и профессиональной переподготовке, пройденные образовательные курсы и полученные сертификаты, сведения о владении иностранными языками, уровень владения); реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния; биографические данные; фотография; документы, обязательные при выполнении работ определенной квалификации (водительские права, медицинские справки, медицинские книжки и т.п.); сведения о поощрениях, наградах, почетных званиях; сведения об удержаниях из заработной платы, в том числе сведения о размере алиментов и иных долговых обязательствах по исполнительным листам; сведения об отпусках; сведения об увольнении; сведения о нарушениях дисциплины, влекущих за собой наложение дисциплинарных взысканий; сведения об отработанном времени, о переработках, о причинах отсутствия на работе; сведения о командировках; сведения о временной нетрудоспособности; информация о наличии социальных льгот, гарантированных государством; сведения о призыве на военную службу, на сборы и исполнении других государственных обязательств, влекущих за собой отсутствие на рабочем месте.
Заключение, исполнение, изменение, расторжение договоров и обеспечение выполнения обязательств по договорам с компаниями-контрагентами и исполнителями по гражданско-правовым договорам.	Контрагенты, представители контрагентов, законные представители физических лиц.	Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; доходы; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета; профессиональная информация (образование, квалификация, должность, трудовой стаж, предыдущие места работы, сведения о прохождении аттестации, сведения о повышении квалификации и профессиональной переподготовке, пройденные образовательные курсы и полученные сертификаты, сведения о

		владении иностранными языками, уровень владения).
Принятие решений о заключении договоров займа, заключение и исполнение договоров займа.	Клиенты и потенциальные клиенты.	Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; кредитная история; информация о торговых организациях, для приобретения товаров в которых заключался договор займа; информация о контактах оператора с клиентом (посредством электронной почты, телефона, по каналам связи сети Интернет); данные о местоположении; фотографическое изображение и видеоизображение, не относящиеся к биометрическим персональным данным; IP-адрес; уникальный идентификатор мобильного устройства; Cookies; User Agent; технические характеристики устройства и его операционная система; установленные приложения; список контактов; наименование учетных записей на мобильном устройстве; метаданные медиа-файлов, хранящихся на мобильном устройстве; информация об оказываемых клиентам услугах связи (дата и место заключения договора об оказании услуг связи с указанием номеров абонентских договоров и номеров лицевых счетов, тарифный план и методы оплаты, в т.ч. дата их изменения, сроки пользования услугами связи, информация о пользовании услугами связи в роуминге, в т.ч. в международном роуминге, расходы на услуги связи, включая среднестатистическую информацию о расходах на услуги связи в разрезе потребляемых услуг связи, сведения о балансе лицевых счетов, информация о наличии (отсутствии) задолженности по оплате услуг связи, информация о приостановлении оказания услуг, количестве и длительности приостановления оказания услуг связи за период пользования услугами связи).

4.5. Источники получения персональных данных:

- непосредственно субъекты персональных данных;
- законные представители субъектов персональных данных;
- государственные органы и уполномоченные организации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- контрагенты.

4.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются

для каждой цели обработки персональных данных в соответствии с законодательно установленными сроками хранения данных, сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроками исковой давности, сроками, указанными в согласии субъекта персональных данных.

4.7. Общество осуществляет обработку персональных данных путём сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных. Совершаемые действия определяются исходя из целей обработки конкретных персональных данных, согласия субъекта, положений договоров и иных оснований для обработки.

4.8. При сборе персональных данных, в том числе, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.9. Для всех целей обработки персональных данных в Обществе используется смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования таковых) способ обработки персональных данных с передачей информации по внутренней локальной сети и передачей по сетям общего доступа и (или) международного обмена.

4.10. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

4.11. Общество может осуществлять трансграничную передачу персональных данных граждан Российской Федерации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.12. Общество не обрабатывает биометрические персональные данные.

4.13. Общество в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу (далее – Обработчик) с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано обеспечивать безопасность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Обработчик не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Общества необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает непосредственно Общество.

4.14. Общество передает обрабатываемые персональные данные в уполномоченные организации, государственные органы, государственные внебюджетные фонды и другие организации только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.15. При использовании интернет-сервисов Общества производится сбор следующей технической информации о пользователях:

– IP-адрес устройства пользователя;
– данные, передаваемые браузером/устройством пользователя (Cookies, User Agent, Referer, разрешение экрана, версии программного обеспечения, поддерживаемые технологии и другая техническая информация об устройстве);
– данные о совершенных пользователем действиях при использовании интернет-сервисов и приложений Общества, например, просмотр страниц, переходы по ссылкам, поисковые запросы, используемые функции сервисов и т.п.

Данная техническая информация о пользователях обрабатывается для обеспечения функционирования и безопасности интернет-сервисов Общества.

4.16. Общество прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:
– достижение целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
– изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
– истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных;
– выявление неправомерной обработки персональных данных;
– ликвидация организации.

4.17. Уничтожение персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также согласием субъекта персональных данных.

4.18. Общество обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных: не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

5.1. Общество обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе:
– назначение работников, ответственных за организацию обработки персональных данных и за обеспечение их безопасности в информационных системах персональных данных;
– издание локальных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
– ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, под подпись с положениями локальных нормативных актов Общества, содержащих нормы законодательства Российской Федерации о персональных данных, требования к защите персональных данных, порядку

обработки и ответственностью за нарушения в сфере обработки персональных данных;

- ограничение доступа работников и иных лиц к персональным данным и связанным с их использованием работам, материальным носителям;
- обеспечение соблюдения условий, при которых работники организации, иные лица получают доступ к персональным данным только в пределах, необходимых для выполнения своих обязанностей, либо в объёмах, вызванных необходимостью;
- анализ и оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований действующего законодательства;
- применение технических средств защиты информации;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки и защиты персональных данных законодательству Российской Федерации;
- своевременное обнаружение фактов разглашения, утраты, несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по таким фактам.

5.3. Более детально применяемые меры по обеспечению безопасности персональных данных устанавливаются другими внутренними документами Общества.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

6.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного обращения (отзыва согласия) по адресу: 117105, г. Москва, ш. Варшавское, д. 9, стр. 1Б, эт. А1, пом. XX, комн. 12.

6.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в соответствии со ст. 14 Федерального закона «О персональных данных». Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.5. Информация предоставляется субъекту персональных данных (представителю) путем направления обращении по письменному запросу субъекта (представителя). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Общество предоставляет сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6.6. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6.7. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно или направить повторный запрос в целях получения необходимых ему сведений, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 6.5 Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6.8. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований действующего законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе:

- Направить Обществу письменное обращение, содержащее необходимые для проведения разбирательства сведения. Общество рассматривает все поступившие обращения со стороны субъекта персональных данных, проводит по ним разбирательства и принимает все необходимые и достаточные меры для немедленного устранения выявленных нарушений, в т.ч. урегулирования споров в досудебном порядке.
- Обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.9. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

Лица, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.