

## ОФЕРТА

### об оказании услуг с использованием электронного средства платежа (далее - «Оферта»)

Настоящий документ является предложением (офертой) **ООО РНКО «Платежный конструктор»** (далее - «РНКО»), адресованным физическим лицам, заключить Договор об оказании услуг с использованием электронного средства платежа (далее - «ЭСП») и содержит условия такого Договора, в том числе порядок заключения Договора, порядок и условия осуществления операций с использованием ЭСП, направленных на перевод электронных денежных средств (далее – «ЭДС») по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, и иные существенные условия Договора.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Действующая редакция Оферты размещена на сайте РНКО в сети «Интернет»: [www.paymentkit.ru](http://www.paymentkit.ru), и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента акцепта Клиентом Оферты (заключения Договора).

#### **Термины и определения:**

**Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Клиенту российским Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с Оператором сотовой связи, должен предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

**Аутентификация** – процедура подтверждения факта принадлежности ЭСП Клиенту.

**Аутентификационные данные** – Динамический пароль, Идентификатор, Код, Средства доступа к мобильному устройству, логин/ пароль, Реквизиты. Аутентификационные данные в сочетаниях, определяемых РНКО, используются для подтверждения факта составления и передачи Держателем в РНКО Распоряжений в электронном виде и являются аналогом собственноручной подписи Держателя.

**РНКО** - Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный конструктор», лицензия Банка России № 3543-К. РНКО включена в Перечень операторов электронных денежных средств, публикуемый на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» ([https://www.cbr.ru/registries/nps/oper\\_zip/](https://www.cbr.ru/registries/nps/oper_zip/)).

**Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществляющая по правилам соответствующей платежной системы эмиссию банковских карт и предоставляющая Клиенту возможность осуществлять безналичный перевод денежных средств в целях пополнения остатка ЭДС в РНКО со счета данной банковской карты.

**Держатель** - Клиент или иное физическое лицо, уполномоченное Клиентом в соответствии с условиями настоящей Оферты, использующее ЭСП для совершения Операций и (или) осуществления иных действий с ЭСП, предусмотренных Договором.

**Динамический пароль** – цифровой код, формируемый РНКО и направляемый Держателю на Абонентский номер для удаленной Аутентификации Держателя, в том числе при совершении Держателем Переводов в пользу физических лиц и Переводов на интернет-сайтах предприятий торговли (услуг), поддерживающих технологию 3-D Secure.

**Закон о ПОД/ФТ** - Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

**Идентификатор** - уникальный цифровой номер ЭСП, состоящий не более чем из 16 символов, формируемый РНКО на основании заявки Клиента о выпуске ЭСП при первом обращении к РНКО на Сервисной странице (при заключении Договора), и подлежащий указанию Держателем при использовании функций Сервисной страницы.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Законом о ПОД/ФТ сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Клиент** - физическое лицо, заключающее или заключившее с РНКО Договор на условиях Оферты.

**Код** – один из Реквизитов ЭСП, отображаемый на Сервисной странице и используемый для проверки подлинности ЭСП при совершении Перевода (операции в сети «Интернет», заказ товаров и услуг по телефону или почте и т.п.).

**Мобильное устройство** – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной связи и/или сети «Интернет».

**Оператор сотовой связи** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие на основании соответствующей лицензии услуги сотовой радиотелефонной связи и заключившие с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

**Операция возврата Перевода** - действия Получателя, направленные на возврат суммы Перевода или части суммы Перевода Клиенту в связи с возвратом товаров (работ, услуг), в том числе в связи непредоставлением товаров (невыполнением работ, услуг), ранее оплаченных с использованием ЭСП, или в связи с совершением Ошибочного перевода.

**Ошибочный перевод** - перевод денежных средств, при выполнении которого была допущена ошибка, в том числе неверное указание реквизитов, технический сбой и т.д.

**Перевод** - действия РНКО в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств (в том числе ЭДС) Клиента на основании Распоряжения Клиента (осуществление перевода денежных средств по поручению физического лица без открытия банковского счета, в рублях).

**Получатель** - получатель денежных средств Клиента, в адрес которого осуществляется Перевод.

**Правила ПС** - Правила платежной системы «Мир», регламентирующие порядок взаимодействия между участниками указанной платежной системы, в том числе порядок осуществления переводов денежных средств.

**Распоряжение** - документ в электронной форме, содержащий поручение (заявление, распоряжение) Клиента РНКО на предоставление (оформление) ЭСП и (или) увеличение остатка ЭДС, и (или) осуществление перевода ЭДС, и (или) возврат остатка неизрасходованных ЭДС, а также на оказание сопутствующих услуг, составленное и переданное Клиентом в РНКО посредством Системы.

**Реквизиты ЭСП (Реквизиты)** – Идентификатор, Срок действия ЭСП, Код. Реквизиты остаются неизменными на протяжении всего срока действия ЭСП.

**Сервис** – интернет-магазин, магазин, интернет-сайт, мобильное приложение или иной сервис, организованный партнером РНКО или ее контрагентом, позволяющий приобретать товары, работы, услуги, получать финансирование, заключать иные сделки при его использовании, осуществлять оплату в соответствии с условиями Сервиса, и имеющий потребность в выпуске ЭСП для расчетов в Сервисе или с участием такого Сервиса.

**Сервисная страница** – специализированный интерфейс РНКО, поддерживаемый Системой, защищенный специальными средствами защиты, доступ к которому предоставляется Клиенту только после авторизации, позволяющий Клиентам ознакомиться с Офертой РНКО, при необходимости предоставить РНКО сведения для упрощенной идентификации Клиента, заключить с РНКО Договор на условиях Оферты и получить ЭСП, указать параметры Перевода, в том числе

выбрать способы предоставления РНКО денежных средств для увеличения остатка ЭДС, составить, удостоверить и передать в РНКО Распоряжение на осуществление Перевода.

**Система РНКО (далее - «Система»)** - совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов при предоставлении ЭСП, формировании Распоряжения и совершении Перевода, информировании Клиентов о совершенных операциях. Для технологического обеспечения работы Системы РНКО вправе привлекать третьих лиц – операторов услуг информационного обмена на основании самостоятельных договоров, оставаясь ответственным за действия привлеченных третьих лиц.

**Сервис быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей, предоставляемый Банком России для осуществления переводов по номеру телефона между клиентами, имеющими банковский счет в кредитных организациях, являющихся участниками СБП.

**Средства доступа к мобильному устройству** – зарегистрированные Клиентом на Мобильном устройстве уникальный пароль (код и (или) PIN и т.п.) или отпечаток(ки) пальца(ев) Клиента в биометрическом сканере отпечатков пальцев, или технология распознавания по лицу, используемые для авторизации в Мобильном устройстве и для Аутентификации Клиента при совершении Перевода. РНКО не осуществляет обработку и хранение отпечатков пальцев и изображения лица Клиента, распознавание отпечатка пальца и распознавание по лицу осуществляется без участия РНКО.

**Срок действия ЭСП** – один из Реквизитов ЭСП, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществлять с использованием ЭСП Переводы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**Стороны** - РНКО и Клиент при совместном упоминании.

**Тарифы** - перечень видов и размеров вознаграждения РНКО за оказание услуг по Договору, в том числе осуществление Переводов, информационное и технологическое взаимодействие при осуществлении Переводов, осуществление операций с использованием ЭСП, прочих операций, в том числе дополнительных услуг. Тарифы публикуются на сайте РНКО.

**Упрощенная идентификация** - совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений в соответствии с Законом о ПОД/ФТ. По итогам прохождения процедуры Упрощенной идентификации Клиенту присваивается статус лица, прошедшего упрощенную идентификацию, а выпущенное ранее такому Клиенту ЭСП типа 1 приобретает статус ЭСП типа 2. Клиент, не прошедший процедуру Упрощенной идентификации, имеет статус неидентифицированного лица, а выпущенное ему ЭСП - статус ЭСП типа 1.

**Экранные формы** – электронные формы документов, заполняемые Клиентом на Сервисной странице, предназначенные для: а) выдачи Клиенту ЭСП (предусматривает внесение информации, необходимой РНКО для выдачи ЭСП Клиенту); б) совершения операций с ЭСП (предусматривает внесение информации, относящейся к конкретному Переводу, суммы Перевода, информации о Получателе и других параметров Перевода). При заполнении Клиентом Экранной формы для совершения Перевода РНКО отображает в Экранной форме информацию о размере вознаграждения РНКО за осуществление Перевода. Если по каким-либо операциям с ЭСП РНКО не взимает вознаграждение, то информация о размере вознаграждения в Экранной форме не выводится.

**Электронные денежные средства (далее - «ЭДС»)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом в РНКО без открытия банковского счета для исполнения РНКО денежных обязательств Клиента перед Получателями, а также для оплаты сопутствующих расходов, и в отношении которых Клиент имеет право передавать в адрес РНКО Распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

**Электронное средство платежа (далее - «ЭСП»)** - средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверить и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода

денежных средств (в том числе ЭДС) в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств. ЭСП представляет собой учетную запись в Системе, обеспечивающую посредством совокупности программно-технических средств (включая, но не ограничиваясь: web-интерфейс, мобильные приложения и приложения для планшетных компьютеров и пр.) учет ЭДС и (или) доступ к ним в целях осуществления Перевода. В рамках Договора выпускается предоплаченная платежная карта платежной системы Мир без материального носителя, являющаяся ЭСП. ЭСП предоставляет Держателю возможность составлять, удостоверять и передавать в адрес РНКО Распоряжения с помощью уникальных Аутентификационных данных, однозначно идентифицирующих Держателя в Системе. ЭСП предназначено исключительно для совершения операций посредством Системы, и не может быть использовано для совершения операций вне Системы, а также для получения наличных денежных средств. В терминах Федерального закона «О национальной платежной системе» ЭСП, предоставляемое Клиенту на условиях Договора, является неперсонифицированным.

## **1. Общие положения.**

- 1.1. До заключения Договора Клиент должен ознакомиться с условиями Оферты, Правилами осуществления переводов электронных денежных средств РНКО, Тарифами РНКО. Заключая Договор на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что с указанными документами он ознакомлен, их содержание ему понятно, он с ними согласен и принимает их безусловно и в полном объеме. Договор заключается в отношении одного конкретного ЭСП, предоставляемого РНКО Клиенту.
- 1.2. Заключение Договора осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к условиям Оферты посредством совершения действий, предусмотренных пунктом 1.3 Оферты. Совершение физическим лицом указанных действий на Сервисной странице является акцептом Оферты со стороны Клиента и означает заключение между Сторонами Договора на условиях, изложенных в Оферте (в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 1.3. Акцептом Оферты признается следующая последовательность действий Клиента на Сервисной странице:
  - инициирование запроса на выпуск ЭСП (нажатие экранной кнопки «получить ЭСП» или аналогичной);
  - предоставление Абонентского номера Клиента по требованию РНКО.После осуществления вышеуказанных действий РНКО предоставляет Клиенту ЭСП типа 1 и отображает на Сервисной странице Реквизиты такого ЭСП.
- 1.4. Для изменения статуса ЭСП типа 1 на ЭСП типа 2 (после или совместно с выполнением действий, указанных в п. 1.3. Оферты) Клиент выполняет следующие действия:
  - ввод личных данных Клиента в Экранной форме в целях проведения РНКО Упрощенной идентификации Клиента.При успешном проведении РНКО Упрощенной идентификации Клиента после ввода Клиентом данных, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, на Сервисной странице отображается соответствующее сообщение РНКО, а ЭСП типа 1 приобретает статус ЭСП типа 2.
- 1.5. Предоставление ЭСП в целях осуществления Переводов ЭДС возможно для осуществления определенных операций или операций в различных Сервисах, при расчетах с использованием ЭСП в интернет-магазинах, при использовании продуктов микрофинансовых организаций и т.п. РНКО по согласованию с Сервисом, интернет-магазином, для расчетов в которых

- выпускается ЭСП, может установить требование о выпуске карты только определенных типов, в том числе в зависимости от предполагаемой суммы пополнения или оборота по ЭСП.
- 1.6. Условия Оферты распространяются на физических лиц, достигших восемнадцатилетнего возраста и обладающих необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями. Клиент при акцепте условий Оферты подтверждает, что является резидентом Российской Федерации.
  - 1.7. Клиент, принимая условия Оферты, подтверждает, что осознает и принимает повышенные риски использования ЭСП, в том числе: риски финансовых потерь; риски дублирования технического устройства; риск изменения сообщений; риск утраты (кражи) Реквизитов ЭСП; риск отказа в проведении операций; риск конфликтных ситуаций вне сферы контроля РНКО; риск уменьшения остатка ЭДС без добровольного согласия Клиента в случае передачи Реквизитов ЭСП другому лицу; риск использования ЭСП третьими лицами без разрешения Клиента; риск перехвата информации об Аутентификационных данных, сведений о Клиенте, сведений о проведенных операциях, сведений о Получателях переводов, а также иных сведений о Клиенте третьими лицами в каналах связи во время их использования.
  - 1.8. РНКО обязуется сохранять тайну информации об операциях, совершаемых с использованием ЭСП, и о персональных данных Клиента, в случае их предоставления Клиентом, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае необходимости передачи такой информации третьим лицам, в пользу которых Клиент осуществляет Перевод, Стороны признают, что согласие Клиента на передачу информации таким лицам получено РНКО.

Клиент согласен и дает РНКО поручение на передачу РНКО без отдельных дополнительных разрешений сведений о Клиенте, о его ЭСП и об операциях с ЭСП, в том числе о Переводах с использованием ЭСП, партнеру, привлекаемому РНКО с целью выполнения Договора (оператору услуг информационного обмена) - ООО «Пэй Энджин», ИНН 7804691343, местонахождения 197136, г. Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, д.37, литер Щ, помещение 1-Н, комната 373, тел. 8 800 777 2937 ), ООО «Бест2пей», ИНН 7813531811, местонахождения 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37 литер Щ, помещ. 1-н (комн.127), тел. +7 800 250-78-80, Сервису, иным лицам, участвующим в осуществлении Переводов (операторам услуг платежной инфраструктуры платежной системы, банкам-эквайерам, операторам по переводу денежных средств, обслуживающим Получателей, поставщикам платежных приложений и т.п.).

Настоящим Клиент соглашается на передачу в адрес Сервиса, для расчетов с которыми или в чьих сервисах было выпущено ЭСП, сведений об ЭСП и операциях с использованием ЭСП в целях информирования Клиентов о результатах использования ЭСП в таких сервисах, интернет-магазинах.

- 1.9. РНКО не является участником сделок по купле-продаже товаров (оказанию услуг/выполнению работ/принятию пожертвований), заключаемых между Клиентом и третьими лицами, в том числе в сервисах и интернет-магазинах, для расчетов в которых было выпущено ЭСП, и соответственно, не регулирует и не контролирует правомерность таких сделок, их условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделок, в том числе в части возврата оплаты по таким сделкам; не рассматривает претензии Клиентов, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем своих обязательств по сделкам, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг или выполнению работ.
- 1.10. Заключая Договор на условиях Оферты, Клиент гарантирует РНКО, что не будет использовать ЭСП в противоправных целях, а также в иных целях, кроме указанных в Договоре.

- 1.11. Клиент подтверждает, что при получении и использовании ЭСП он не имеет выгодоприобретателей, сам является своим бенефициарным владельцем и действует только в своих личных интересах.
- 1.12. Временем совершения всех операций с использованием ЭСП является московское время, определяемое на основании данных Системы, обрабатывающей информацию о Распоряжениях и операциях, совершаемых с использованием ЭСП, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.
- 1.13. Стороны признают, что:
  - 1.13.1. Использование Аутентификационных данных при составлении и передаче в адрес РНКО Распоряжения позволяет достоверно подтвердить, что Распоряжение составлено самим Клиентом;
  - 1.13.2. Распоряжения, подтвержденные Аутентификационными данными, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными Клиентом на бумажном носителе и подписанными им собственноручно, и не могут быть оспорены только на том основании, что не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;
  - 1.13.3. Достоверность Распоряжений, подтвержденных Аутентификационными данными, считается установленной, если выполняемые проверки Аутентификационных данных дали положительный результат;
  - 1.13.4. Составление и передача в РНКО Распоряжений третьими лицами невозможны без использования известных только Клиенту Аутентификационных данных;
  - 1.13.5. Распоряжения, подтвержденные Аутентификационными данными, являются надлежащим и достаточным основанием для совершения РНКО операций с ЭСП по поручению Клиента.
- 1.14. В соответствии с требованиями Закона о ПОД/ФТ РНКО проводит Упрощенную идентификацию Клиента в следующем порядке:
  - 1.14.1. Клиент направляет РНКО в электронном виде (через Сервисную страницу) следующие сведения о себе: фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серия и номер документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер налогоплательщика, дата рождения, а также Абонентский номер Клиента.
  - 1.14.2. РНКО осуществляет проверку указанных сведений, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в информационных системах органов государственной власти, а также направляет на указанный Клиентом Абонентский номер СМС-сообщение с Динамическим паролем.
  - 1.14.3. В случае получения РНКО подтверждения совпадения сведений, указанных Клиентом на Сервисной странице, со сведениями в государственных информационных системах, а также при подтверждении Клиентом получения на указанный им Абонентский номер Динамического пароля (указания Клиентом на Сервисной странице Динамического пароля, направленного Банком на Абонентский номер), Клиент считается прошедшим процедуру Упрощенной идентификации.

## **2. Предмет Договора.**

### **2.1. Предметом Договора является:**

- оказание РНКО услуг по предоставлению Клиенту ЭСП;
- оказание РНКО услуг по предоставлению доступа к Системе с целью осуществления Клиентом Перевода.
- оказание РНКО услуг по осуществлению Переводов с использованием ЭСП.

- 2.2. На ЭДС не распространяются нормы Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».
- 2.3. Остаток ЭДС увеличивается за счет денежных средств, предварительно предоставленных в РНКО. РНКО не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента на основании договора потребительского кредита (займа).
- 2.4. На остаток ЭДС проценты не начисляются.
- 2.5. При выпуске ЭСП банковский счет Клиенту не открывается.
- 2.6. Все расчеты по Договору осуществляются в рублях.
- 2.7. По умолчанию, надлежащим способом информирования Клиента об операциях с использованием ЭСП является передача уведомлений посредством Сервисной страницы.

### **3. Условия и порядок предоставления и использования ЭСП.**

- 3.1. ЭСП предоставляется исключительно в электронной форме путем направления Клиенту Реквизитов ЭСП посредством Сервисной страницы.
- 3.2. Использование Клиентом ЭСП осуществляется на следующих условиях:
  - 3.2.1. Клиент, не прошедший процедуру Упрощенной идентификации, может использовать только ЭСП типа 1 для перевода ЭДС при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного ЭСП типа 1 не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца (далее - «ЭСП типа 1»).
  - 3.2.2. Клиент, прошедший процедуру Упрощенной идентификации, может использовать ЭСП типа 2 для перевода ЭДС при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, с 30.05.2025 – 100 000 (сто тысяч) рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного ЭСП не может превышать 200 000 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца (далее - «ЭСП типа 2»).
  - 3.2.3. Использование ЭСП допускается в режиме реального времени. Автономный режим использования ЭСП не предусмотрен.
  - 3.2.4. Использование ЭСП доступно на условиях, определяемых РНКО, с особенностями и ограничениями, представленными на Сервисной странице в момент взаимодействия с ней Клиента.
- 3.3. Пополнение остатка ЭДС Клиента производится:
  - 3.3.1. Самим Клиентом посредством безналичного перевода денежных средств с банковского счета Клиента, включая счета банковской карты, для ЭСП типа 2 – также посредством перевода электронных денежных средств с использованием иного электронного средства платежа Клиента, выпущенного РНКО или другим оператором по переводу денежных средств. Подтверждением факта внесения Клиентом денежных средств для увеличения остатка ЭДС является соответствующая запись, отображаемая на Сервисной странице.
  - 3.3.2. Другими лицами в следующих случаях и порядке:
    - безналичным переводом денежных средств с использованием банковских счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для пополнения остатка ЭДС ЭСП типа 1 и ЭСП типа 2 (при этом Банком России могут быть установлены случаи, при которых не допускается предоставление денежных средств юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в пользу Клиента, в отношении которого не проводилась Идентификация или Упрощенная идентификация);
    - безналичным переводом денежных средств со счетов физических лиц и (или) переводом электронных денежных средств с использованием ЭСП физических лиц,

в отношении которых РНКО или иная кредитная организация – эмитент ЭСП осуществили Идентификацию или Упрощенную идентификацию, для пополнения остатка ЭДС ЭСП типа 2.

3.4. При выявлении РНКО до момента уменьшения остатка ЭДС Клиента операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, РНКО:

- предоставляет Клиенту информацию, предусмотренную законом, в офисе РНКО и вправе дополнительно предоставлять её в экранных формах, используемых Клиентом при Переводе;
- принимает распоряжение Клиента о совершении повторного Перевода или последующего повторного Перевода при личной явке Клиента в офис РНКО, если иной способ подачи распоряжения Клиента не установлен РНКО.

3.5. Условия использования ЭСП типа 1:

3.5.1. При использовании ЭСП типа 1, допустимы следующие операции:

- переводы денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу некоммерческих организаций, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

3.5.2. При использовании ЭСП типа 1, запрещено проведение следующих операций:

- перевод денежных средств на пополнение остатков ЭДС других физических лиц;
- перевод денежных средств на банковские счета физических лиц, в том числе собственные банковские счета (в том числе на счета банковских карт);
- перевод денежных средств для участия в лотереях и розыгрышах;
- получение денежных средств, переводимых от другого физического лица;
- получение остатка денежных средств наличными.

3.6. Условия использования ЭСП типа 2:

3.6.1. При использовании ЭСП типа 2, допустимы следующие операции:

- переводы денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации;
- переводы на пополнение остатка ЭДС ЭСП типа 2 других Клиентов;
- переводы для увеличения остатка электронных денежных средств других электронных средств платежа Клиента (кроме ЭСП типа 1);
- перевод денежных средств на банковский счет физического лица (в том числе счет банковской карты), или по номеру телефона с использованием СБП;
- переводы денежных средств в пользу юридических и физических лиц, зарегистрированных на территории Российской Федерации;
- переводы денежных средств в пользу некоммерческих организаций.

3.6.2. При использовании ЭСП типа 2 запрещены следующие операции:

- получать остаток денежных средств наличными;

- переводить денежные средства для участия в лотереях и розыгрышах.

3.7. В зависимости от условий использования и цели назначения ЭСП в определенных Сервисах может допускаться

осуществление всех или части операций из указанных выше допустимых операций. Клиент признает, что в Сервисе, для расчетов в котором предоставлено ЭСП, может быть ограничен перечень Получателей.

РНКО, а также Банки-эмитенты, через устройства или системы удаленного банковского обслуживания, которых Клиент предоставляет денежные средства в целях увеличения остатка ЭДС, вправе взимать свое вознаграждение. Вознаграждение РНКО, предусмотренное настоящим пунктом Оферты, устанавливается в соответствии с Тарифами.

3.8. Уменьшение остатка ЭДС без распоряжения Клиента осуществляется:

- 3.8.1. на основании требования Получателя, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном федеральным законом порядке;
- 3.8.2. в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 3.8.3. на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом РНКО в соответствии с Тарифами;
- 3.8.4. на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной Договором (в том числе Тарифами или условиями оказания дополнительных услуг) и (или) иных документально подтвержденных расходов РНКО, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по Договору;
- 3.8.5. на сумму, ошибочного пополнения РНКО остатка ЭДС Клиента;
- 3.8.6. на сумму фактически произведенных РНКО расходов, связанных с предотвращением совершения с использованием ЭСП неправомерных операций/ Переводов/ действий третьими лицами или Держателем;
- 3.8.7. на сумму возмещения РНКО ущерба, понесенного РНКО в результате действий/бездействия Держателя;
- 3.8.8. на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):
  - использования Клиентом ошибочно увеличенного РНКО остатка ЭДС;
  - удержания РНКО денежных средств для возврата плательщику при оспаривании плательщиком операции предоставления денежных средств РНКО для пополнения остатка ЭДС;
  - технического перерасхода;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

3.9. Положения подпунктов 3.9.3 – 3.9.8 Оферты являются заранее данным акцептом на осуществление Переводов по требованию РНКО в целях исполнения обязательств Клиента, указанных в соответствующих пунктах Оферты, без ограничения по количеству таких требований.

3.10. Расчетные документы, предусмотренные Банком России, необходимые для уменьшения остатка ЭДС, могут составляться и подписываться РНКО.

3.11. РНКО вправе ограничить перечень Получателей для отдельных категорий Клиентов, использующих разные типы ЭСП. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием ЭСП типа 1, способом доступа к ЭСП или по иным основаниям.

3.12. Безусловность Перевода ЭДС наступает в момент выполнения Клиентом и/или Получателем, и(или) иными лицами условий для осуществления Перевода ЭДС. Безотзывность и окончательность Перевода ЭДС наступает в момент одновременного принятия РНКО Распоряжения, уменьшения ей остатка ЭДС Клиента и увеличения ей остатка ЭДС

Получателя на сумму перевода ЭДС либо уменьшения ей остатка ЭДС Клиента и зачисления денежных средств на банковский счет Получателя, открытый в РНКО, или корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей Получателя.

3.13. Перевод ЭДС осуществляется в срок не более трех рабочих дней после принятия РНКО Распоряжения Клиента.

3.14. РНКО предоставляет возможность совершения переводов ЭДС с использованием СБП. Условия осуществления переводов С2С через СБП изложены в Приложении 1 к Оферте.

3.15. При приеме к исполнению Распоряжения РНКО:

- удостоверяется в праве Клиента распоряжаться денежными средствами путем проверки подлинности и действительности Аутентификационных данных, используемых при совершении операции, Реквизитов ЭСП, позволяющих подтвердить, что Распоряжение составлено и передано в РНКО Клиентом;
- осуществляет проверку достаточности остатка ЭДС для исполнения Распоряжения и уплаты комиссии РНКО;
- осуществляет контроль целостности Распоряжений путем проверки неизменности Распоряжения;
- осуществляет иные процедуры приема к исполнению Распоряжения Клиента, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.16. Порядок и условия возврата неизрасходованного остатка ЭДС:

3.16.1. Клиент вправе в любой момент потребовать возврата остатка ЭДС (его части).

3.16.2. РНКО вправе взимать вознаграждение за осуществление перевода денежных средств при возврате остатка ЭДС.

3.16.3. Клиент, использующий ЭСП типа 2, вправе потребовать возврата остатка ЭДС путем перевода денежных средств на банковский счет Клиента. Клиент, использующий ЭСП типа 1, вправе потребовать возврата остатка ЭДС путем перевода денежных средств на банковский счет Клиента только после прохождения процедуры Упрощенной идентификации и после изменения статуса ЭСП типа 1 Клиента на ЭСП типа 2.

3.16.4. Способ возврата остатка ЭДС для отдельных категорий Клиентов может быть ограничен. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, видом платежного средства, выявлением у Клиента статуса нерезидента Российской Федерации, способом доступа к ЭСП или по иным основаниям.

3.16.5. Возврат остатка ЭДС осуществляется на основании Распоряжения Клиента на возврат остатка ЭДС, составленного и переданного Клиентом с использованием ЭСП посредством Сервисной страницы. Порядок возврата остатка ЭДС при окончании срока действия Договора или при переходе ЭСП в неактивный режим установлен в разделе 10 Оферты.

3.16.6. Возврат остатка ЭДС может быть осуществлен по инициативе РНКО в случаях отказа РНКО от исполнения Договора в одностороннем порядке с одновременным прекращением использования ЭСП. Возврат остатка ЭДС в таком случае осуществляется на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом в РНКО путем подачи письменного заявления, при условии прохождения Клиентом процедуры Упрощенной идентификации.

#### **4. Порядок и условия осуществления операций с использованием ЭСП.**

- 4.1. Распоряжения составляются Клиентом посредством Сервисной страницы или иными способами, предусмотренными Правилами осуществления переводов электронных денежных средств РНКО, применимыми при исполнении Договора.
- 4.2. Для передачи Распоряжения в РНКО Клиент самостоятельно заполняет Экранные формы, представленные на Сервисной странице, в порядке, установленном РНКО, с соблюдением Правил безопасности при использовании ЭСП.
- 4.3. Разовый Перевод с использованием ЭСП не может превышать остаток электронных денежных средств. Перевод осуществляется в пределах остатка ЭДС Клиента, учитываемого РНКО. В целях осуществления Перевода с использованием ЭСП Клиентом, ранее не прошедшим процедуру Упрощенной идентификации, в пользу Получателей - физических лиц, которым РНКО на основании Распоряжения осуществляет Перевод, не связанный с предпринимательской деятельностью, и (или) в пользу некоммерческих организаций и (или) юридических лиц, созданных за пределами территории Российской Федерации, РНКО до момента приема Распоряжения проводит процедуру Упрощенной идентификации Клиента.
- 4.4. РНКО осуществляет Перевод незамедлительно после поступления Распоряжения в РНКО, за исключением Перевода, осуществляемого на основании Распоряжения на осуществление Перевода без открытия банковского счета на банковский счет Получателя, открытый в сторонней кредитной организации, путем уменьшения остатка ЭДС и безналичного перечисления денежных средств в пользу Получателя.
- 4.5. Перевод на основании Распоряжения на периодическое осуществление Перевода производится РНКО в день Перевода, указанный Клиентом в Распоряжении на периодическое осуществление Перевода.
- 4.6. О факте осуществления Перевода (исполнения Распоряжения) РНКО уведомляет Клиента посредством Сервисной страницы.
- 4.7. При недостаточности остатка ЭДС для осуществления Перевода с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, либо в случае непроведения Упрощенной идентификации, если Упрощенная идентификация требуется в соответствии с условиями Договора, Распоряжение к исполнению РНКО не принимается. О неосуществлении Перевода РНКО направляет Клиенту уведомление посредством Сервисной страницы.
- 4.8. Клиент несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в Распоряжении, в том числе:
  - о Получателе, в пользу которого осуществляется Перевод;
  - о платежных реквизитах и о назначении Перевода, в частности, таких сведений как: Абонентский номер, телефонный номер Получателя, номер и дата договора между Клиентом и Получателем, дата и номер иного документа, являющегося основанием Перевода, реквизиты банковского счета Получателя;
  - о сумме Перевода;
  - об иных реквизитах Перевода, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению и отражению в Экранных формах в момент совершения Перевода.
- 4.9. В случае недостоверности обозначенной информации РНКО не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Получателем.
- 4.10. В случае взимания с Клиента комиссии за осуществление Перевода, размер комиссии указывается в Экранных формах, представленных для заполнения Клиенту на Сервисной странице.
- 4.11. При поступлении в РНКО денежных средств по Операции возврата Перевода, сумма Операции возврата Перевода зачисляется в пополнение остатка ЭДС Клиента не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления соответствующего расчетного (платежного) документа в РНКО и (или) заявления Получателя об осуществлении Операции возврата

Перевода, при условии, что срок действия ЭСП, с использованием которого был осуществлен Перевод, не истек.

- 4.12. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Клиенту денежных средств по Операции возврата Перевода. Разрешение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата Перевода осуществляется между Клиентом и Получателем, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата Перевода, без участия РНКО.
- 4.13. РНКО и Клиент признают, что переданные в РНКО сведения и информация о совершенных Клиентом действиях с использованием Аутентификационных данных учитываются и хранятся в информационных системах РНКО и могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они сформированы в электронной форме с использованием Аутентификационных данных.
- 4.14. ЭСП переходит в неактивный режим (блокируется):
  - если в течение 1 (одного) года с даты заключения Договора, либо с даты совершения Клиентом последнего Перевода посредством ЭСП, Клиент не совершал Переводы (новые Переводы) с использованием данного ЭСП,
  - по окончании срока действия Договора, если остаток ЭДС Клиента в РНКО больше нуля.
- 4.15. После перехода ЭСП в неактивный режим РНКО ежемесячно за счет остатка ЭДС Клиента осуществляет списание комиссии в соответствии с Тарифами до уменьшения остатка ЭДС до нуля.

## **5. Права и обязанности Клиента/Держателя.**

- 5.1. Держатель обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Оферты, а также с изменениями и дополнениями к ней, вносимыми в порядке, установленном в разделе 9 Оферты.
- 5.2. Держатель подтверждает, что он
  - в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими возможности осознать суть Договора и обстоятельства его заключения;
  - не является должностным лицом, указанным в пп.1 п.1 ст. 7.3 Закона о ПОД/ФТ, или его родственником;
  - является налоговым резидентом Российской Федерации и не является налоговым резидентом иных государств и территорий;иначе он бы не заключил Договор или уведомил РНКО об обратном.
- 5.3. Держатель несет личную ответственность за сохранность Аутентификационных данных. Держатель обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению использования Аутентификационных данных Держатель третьими лицами, защите доступа к Экранным формам на Сервисной странице от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 5.4. При заключении Договора Клиент может подать запрос на выпуск Предоплаченной карты для ее использования Держателем карты. Держатель карты обязан использовать ЭСП только лично. Клиент/Держатель не вправе сообщать или иным образом передавать доступ к ЭСП, Аутентификационным данным иным третьим лицам, за исключением Держателя карты.
- 5.5. Держатель обязан предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Реквизитов ЭСП, Мобильного устройства, иного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты ЭСП и иные Аутентификационные данные, соблюдать Правила безопасности при использовании ЭСП, изложенные в Приложении № 1 к Оферте.

- 5.6. Держатель обязан перед использованием ЭСП удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств.
- 5.7. В случае утраты (хищения), компрометации Аутентификационных данных для доступа к ЭСП, Мобильного устройства, Держатель обязан незамедлительно сообщить об этом РНКО по телефонам службы поддержки (Контакт-Центр): 8(800)777-29-37 (круглосуточно).
- 5.8. Все операции, совершаемые с использованием Аутентификационных данных до сообщения РНКО об их утрате (хищении), компрометации, считаются совершенными Держателем. Держатель обязан при совершении операций с использованием ЭСП соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы РНКО, Получателя, третьих лиц, а также не проводить с ЭСП операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.
- 5.9. Держатель не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие скрыть технические характеристики подключения к сети «Интернет» для доступа к Сервисной странице и ЭСП.
- 5.10. Держатель не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения РНКО.
- 5.11. Держатель не вправе использовать ЭСП с целью совершения мошеннических действий либо деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации, Правилами ПС. В случае выявления таких операций (действий), РНКО вправе незамедлительно заблокировать доступ Клиента к ЭСП.
- 5.12. После прекращения действия prepaid карты Держатель не вправе использовать ЭСП.
- 5.13. Держатель при заключении настоящего Договора обязан предоставить достоверные сведения о себе и информацию для связи с ним. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.
- 5.14. Клиент имеет право получать уведомления об операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном в Оферте.
- 5.15. Клиент имеет право предъявлять РНКО претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных в Оферте.
- 5.16. Клиент обязан своевременно информировать РНКО об изменении своих персональных данных, реквизитов документов, предъявляемых в процедуре Упрощенной идентификации, а также контактных данных для направления уведомлений.
- 5.17. Держатель обязан использовать ЭСП для совершения Переводов, а также в целях исполнения обязательств Клиента перед РНКО в соответствии с правилами РНКО, условиями Договора, Тарифами и требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.18. Держатель обязан проверять указываемую в Распоряжении информацию, в том числе реквизиты Получателя, в пользу которого совершается Перевод.
- 5.19. Держатель обязан сохранять все документы по операциям с ЭСП в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в РНКО по первому требованию для подтверждения правомерности совершения операции с использованием ЭСП или урегулирования спорных ситуаций.
- 5.20. Держатель обязан своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу РНКО документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящим Договором, законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе необходимые для его идентификации, идентификации бенефициарного владельца Клиента.
- 5.21. Держатель дает РНКО, ООО «Пэй Энджин», ООО «Бест2пей» и Сервису согласие на обработку любым способом всех персональных данных Держателя, предоставленных лично либо через третьих лиц в целях исполнения Договора и оповещения Держателя с помощью средств связи, включая средства подвижной радиотелефонной связи. Указанное согласие действует в период действия Договора, а также в течение следующих 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие

5 (Пять) лет при условии отсутствия у РНКО сведений о его отзыве. В случае отзыва согласия путем направления Держателем письменного заявления РНКО прекращает обработку персональных данных Держателя и уничтожает их после исполнения всех обязательств Клиента по действующим договорам с РНКО, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью РНКО, установленной законодательством Российской Федерации. Настоящее согласие может быть отозвано путем представления в РНКО заявления в простой письменной форме. В случае если при исполнении Договора Клиент предоставляет РНКО персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

- 5.22. Согласие Держателя на обработку РНКО его персональных данных распространяется на совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Держателя. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Держатель также дает свое согласие на передачу РНКО в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, а также в иных целях в соответствии с Офертой, его персональных данных третьим лицам, в том числе ООО «Пэй Энджин», ООО «Бест2пей», Сервису при наличии надлежащим образом заключенных между РНКО и такими третьими лицами договоров.

## **6. Права и обязанности РНКО.**

- 6.1. РНКО обязуется обслуживать ЭСП и осуществлять расчеты по операциям, совершённым с использованием ЭСП, в соответствии с условиями Договора, Правилами ПС и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. РНКО осуществляет безналичные расчеты по Распоряжениям в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Правилами ПС и внутренними нормативными и распорядительными документами РНКО. РНКО обеспечивает формирование и хранение документов по операциям с ЭСП, являющихся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием ЭСП и (или) служащих подтверждением ее совершения, на бумажном носителе и/или в электронной форме.
- 6.3. РНКО обязана уведомлять Клиента об изменении Оферты и (или) Тарифов.
- 6.4. РНКО вправе ограничить количество ЭСП, которое может быть оформлено Клиентом или предоставлено Держателю.
- 6.5. РНКО имеет право вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в РНКО, а также использовать запись в качестве доказательства при разрешении споров, в том числе в суде.
- 6.6. РНКО обязана по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия Договора или блокирования ЭСП перечислить по заявлению Клиента, предоставленному в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, остаток неизрасходованных ЭДС по указанным Клиентом реквизитам.
- 6.7. РНКО имеет право приостановить проведение Операций с использованием ЭСП для проверки их правомерности.
- 6.8. РНКО обязана обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Клиента в рамках исполнения Договора, за исключением случаев разглашения указанной информации третьим лицам с согласия Клиента или в целях исполнения законодательства Российской Федерации.

- 6.9. РНКО обязана обеспечить информационную безопасность Системы и баз данных, хранящихся в Системе, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Правилами ПС.
- 6.10. РНКО обязана уведомлять Клиента о взимаемых РНКО комиссиях на Экранных формах до проведения Клиентом операций с использованием ЭСП.
- 6.11. РНКО вправе осуществить блокирование ЭСП Клиента в следующих случаях:
- по инициативе уполномоченных государственных органов,
  - по инициативе Клиента,
  - по собственной инициативе.
- 6.12. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.13. По инициативе Клиента блокирование ЭСП осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного посредством Сервисной страницы.
- 6.14. По инициативе РНКО блокирование ЭСП осуществляется в следующих случаях:
- в случае наличия подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП, установленного Договором;
  - в случае наличия подозрений в несанкционированном доступе к ЭСП;
  - в случае возникновения у РНКО подозрений о том, что Переводы осуществляются в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения;
  - в случае перерасхода средств, предварительно предоставленных Клиентом;
  - в случае выявления или наличия подозрений совершения мошеннических действий и иных неправомерных действий;
  - в случае получения от Банка России информации, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 6.15. Блокирование ЭСП влечет прекращение РНКО всех операций с использованием ЭСП.
- 6.16. В случае блокирования ЭСП по инициативе РНКО установлены следующие сроки в зависимости от основания:
- до момента устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования ЭСП,
  - до момента полной уверенности в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП,
  - до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов по совершаемым операциям с ЭСП, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
  - до момента увеличения Клиентом остатка ЭДС до размера, достаточного для возмещения перерасхода;
  - до момента прохождения процедуры Упрощенной идентификации Клиента;

- до момента исключения сведений из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- до момента наступления или отмены основания, предусмотренного законодательством.

6.17. Обязанность по информированию Клиента, в том числе о совершении операции с использованием ЭСП считается исполненной в момент размещения соответствующей информации на Сервисной странице.

6.18. РНКО вправе:

- 6.18.1. отказать в проведении операции с использованием ЭСП, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами;
- 6.18.2. отказать в проведении операции с использованием ЭСП в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного состава сведений (реквизитов), необходимых для проведения операции, а также в случаях, если совершение Перевода может повлечь финансовые потери или ущерб деловой репутации для РНКО, если у РНКО имеются подозрения, что Перевод является неправомерным или противоречит законодательству Российской Федерации, Правилам ПС, банковским правилам и (или) условиям Договора;
- 6.18.3. не исполнять Распоряжения, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной Законом о ПОД/ФТ, до предоставления Клиентом запрошенных документов;
- 6.18.4. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (ЭДС), в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей и представителей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6.18.5. запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6.18.6. уменьшать остаток ЭДС Клиента в случаях, установленных Договором и (или) законодательством Российской Федерации, а также в случаях их ошибочного зачисления. Условия об уменьшении остатка ЭДС, сформулированные в настоящем пункте, признаются заранее данным акцептом Клиента;
- 6.18.7. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭСП;
- 6.18.8. перевыпускать ЭСП при истечении срока его действия без дополнительного запроса Клиента, если иное не следует из условий Сервиса;
- 6.18.9. обрабатывать любым способом в целях исполнения Договора любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении или в период действия Договора;
- 6.18.10. во исполнение обязательств по Договору привлекать третьих лиц, при этом РНКО несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные
- 6.18.11. по своему усмотрению изменять и (или) дополнять программные средства, используемые для работы и поддержания функционирования Системы и Сервисной страницы.
- 6.18.12. по собственной инициативе определять условия и проводить стимулирующие мероприятия (маркетинговые акции) для Держателей Карт.

6.18.13. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив Клиенту соответствующее уведомление посредством Сервисной страницы. В данном случае ЭСП переходит в неактивный режим и Договор прекращается в порядке, предусмотренном разделом 10 Оферты.

## **7. Ответственность Сторон.**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Клиент несет личную ответственность за достоверность Абонентского номера и, при наличии, адреса электронной почты, указанных Клиентом при заключении Договора и в процессе использования ЭСП. В случае недостоверности указанных данных, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от РНКО (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона или адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), РНКО не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомлений. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации, указываемой в Распоряжении. В случае недостоверности указанной Клиентом в Распоряжении информации РНКО не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств.
- 7.3. Клиент самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникающих у него в результате выполнения Переводов.
- 7.4. РНКО не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и (или) иных участников расчетов.
- 7.5. РНКО не несет ответственности за убытки и потери, возникшие у Клиента в результате перехода ЭСП в неактивный режим, блокирования ЭСП или отказа РНКО в совершении операции по основаниям, установленным Договором.
- 7.6. РНКО не несет ответственности в случае разглашения Аутентификационных данных, при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации РНКО.
- 7.7. РНКО не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и (или) Тарифами и (или) изменениями и дополнениями, внесёнными в Оферту и (или) Тарифы.
- 7.8. РНКО несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых Операциях. Сведения об Операциях предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей, предусмотренных п.1.7 Оферты.
- 7.9. Клиент несет ответственность за все операции с ЭСП, совершенные до момента получения РНКО уведомления об утрате и (или) компрометации ЭСП или Аутентификационных данных.
- 7.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчётов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

## **8. Срок действия и порядок изменения Договора.**

- 8.1. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом или Держателем карты действий, описанных в п. 1.3. настоящей Оферты, и действует до истечения срока действия ЭСП, если не прекращен ранее по основаниям, предусмотренным Офертой. При этом срок действия ЭСП не считается истекшим в случае, если РНКО осуществила перевыпуск ЭСП. Если на дату истечения срока действия ЭСП остаток ЭДС Клиента больше нуля, то наступают последствия, предусмотренные пунктами 9.2 – 9.4 Оферты.
- 8.2. Внесение изменений или дополнений в Договор производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. РНКО размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях или дополнениях в Договор не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу, любым из способов, указанных в п. 8.6 Оферты. РНКО может установить иной срок вступления в силу изменений или дополнений в Договор, если такие изменения и дополнения вызваны изменением действующего законодательства или введением более благоприятных условий для Клиента, новых функций и услуг, в том числе увеличения лимитов или расширения круга совершаемых операций.
- 8.4. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) РНКО, направленное в соответствии с п.8.3 Оферты, любым из следующих способов:
  - 8.4.1. путем совершения Клиентом по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления РНКО указанного предложения (оферты) следующих действий: направление в РНКО Распоряжений о проведении операций с использованием ЭСП, а также совершение иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора;
  - 8.4.2. выражением воли на согласие с указанным предложением (офертой) РНКО в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление в РНКО письменного отказа от таких изменений и (или) дополнений либо письменного сообщения Клиента о расторжении Договора, в связи с отказом от изменений и (или) дополнений.
  - 8.4.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента с предложением (офертой) РНКО, указанным в п.8.3. Оферты, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (Пять) календарных дней обращаться на Сервисную страницу или на сайт РНКО за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор.
  - 8.4.4. РНКО не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае если РНКО надлежащим образом выполнила свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях или дополнениях Договора.
- 8.5. Новая редакция Договора (Оферты и (или) Правил осуществления перевода электронных денежных средств, и (или) Тарифов) считается измененной по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после опубликования предложения (оферты) РНКО, указанного в п. 8.3 Оферты, при условии, что в течение этого срока РНКО не получила от Клиента заявления о расторжении (отказе от изменения) Договора.
- 8.6. Оповещение Клиента по вопросам, касающимся заключения и исполнения Договора, включая направление предложения (оферты), указанной в п. 8.3 Оферты, производится РНКО путем опубликования информации одним из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентами, в том числе:
  - 8.6.1. размещение информации на Сайте РНКО;
  - 8.6.2. иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от РНКО.

- 8.7. Моментом опубликования новой редакции Договора считается момент размещения соответствующих документов (Оферты, Правил осуществления переводов электронных денежных средств, Тарифов) в новой редакции на Сайте РНКО.
- 8.8. Моментом ознакомления Клиента с опубликованными документами включая предложение (оферту), указанную в п. 8.3 Оферты, считается истечение срока, в течение которого Клиент обязан знакомиться с опубликованной информацией в соответствии с п. 8.4 Оферты.

## **9. Порядок прекращения Договора.**

- 9.1. Договор прекращает действовать:
  - 9.1.1. Если ЭСП перешло в неактивный режим – на следующий день после уменьшения остатка ЭДС до нуля.
  - 9.1.2. Если ЭСП не перешло в неактивный режим - по истечении срока действия Договора при условии отсутствия остатка ЭДС Клиента .
- 9.2. В течение 30 дней с даты прекращения действия предоплаченной карты РНКО вправе проводить расчеты по Операциям, совершенным до даты окончания срока действия предоплаченной карты, но документы, в отношении которых поступили в РНКО позднее указанной даты.
- 9.3. При наличии остатка ЭДС на момент окончания срока действия Договора ЭСП переходит в неактивный режим. В этом случае Клиенту необходимо:
  - 9.3.1. Лично явиться в РНКО;
  - 9.3.2. Пройти процедуру Идентификации в соответствии с Законом о ПОД/ФТ;
  - 9.3.3. Подать письменное заявление о возврате остатка ЭДС, составленное по форме РНКО;
  - 9.3.4. Представить в РНКО распечатку реквизитов ЭСП с Сервисной страницы (распечатка предьявляется в РНКО для проверки реквизитов, после чего возвращается Клиенту).
- 9.4. При выполнении Клиентом условий п.9.2 РНКО в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения заявления осуществляет возврат остатка ЭДС по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении о возврате остатка ЭДС. Договор прекращается с даты зачисления денежных средств в сумме остатка ЭДС на банковский счет Клиента, либо с даты списания РНКО денежных средств в сумме остатка ЭДС с корреспондентского счета РНКО.
- 9.5. Если Клиентом в РНКО не подано заявление о возврате остатка ЭДС в соответствии с п.9.2 Оферты, то РНКО списывает Комиссию за обслуживание ЭСП, операции по которому не проводятся, в соответствии с Тарифами до уменьшения остатка ЭДС до нуля. Договор прекращает свое действие в дату, следующую за датой уменьшения остатка ЭДС до нуля.
- 9.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время. Для расторжения Договора Клиент обязан до окончания срока действия Договора, но не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора:
  - 9.6.1. Лично явиться в РНКО;
  - 9.6.2. Пройти процедуру Идентификации в соответствии с Законом о ПОД/ФТ.
  - 9.6.3. Представить письменное Уведомление о прекращении использования ЭСП по форме РНКО;
  - 9.6.4. Представить РНКО документы, указанные в п. 9.3.4 настоящей Оферты.

Клиент вправе направить Уведомление о прекращении использования ЭСП через Сервисную страницу, если такая возможность предоставляется РНКО.

- 9.7. При расторжении Договора по инициативе Клиента РНКО блокирует ЭСП в момент получения им Уведомления о прекращении использования ЭСП. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты получения РНКО Уведомления о прекращении использования ЭСП при отсутствии неисполненных денежных обязательств на дату расторжения Договора.

В случае направления Клиентом указанного Уведомления через Сервисную страницу, Договор признается расторгнутым с момента поступления такого Уведомления в РНКО при условии отсутствия неисполненных денежных обязательств на дату расторжения Договора.

- 9.8. Возврат остатка ЭДС при получении от Клиента Уведомления о прекращении использования ЭСП осуществляется РНКО в дату расторжения Договора, указанную Клиентом.
- 9.9. Возврат остатка ЭДС осуществляется РНКО путем безналичного перевода денежных средств по банковским реквизитам, указанным Клиентом в Уведомлении о прекращении использования ЭСП или в заявлении о возврате остатка ЭДС. Остаток ЭДС не может быть получен Клиентом наличными денежными средствами.

## **10. Прочие условия**

- 10.1. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между РНКО и Клиентом из Договора, подлежат разрешению Клиентом и РНКО путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры подлежат разрешению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании ЭСП, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между РНКО и Клиентом.
- 10.3. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Правилами ПС.
- 10.4. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства о противодействии коррупции (далее – Антикоррупционные нормы). При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают действий, которые противоречат Антикоррупционным нормам (в том числе получение или дача взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве или в коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями), и прилагают все необходимые и допустимые усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями. Сторона, получившая сведения о совершенном или готовящемся нарушении Антикоррупционных норм при заключении и (или) исполнении настоящего Договора, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в порядке, предусмотренном Договором. Уведомление должно включать описание совершенного или готовящегося нарушения Антикоррупционных норм, все имеющиеся у уведомляющей Стороны подтверждающие документы. За нарушение Антикоррупционных норм Стороны несут ответственность, установленную применимым законодательством.
- 10.5. Все даты и сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.
- 10.6. Взаимодействие с Клиентом в рамках настоящей Оферты производится посредством Сервисной страницы. В случаях, предусмотренном настоящей Офертой, а также если функционал Сервисной страницы не позволяет осуществлять взаимодействие по каким-либо типам вопросов, РНКО вправе направлять уведомления и запросы Клиенту по иным имеющимся в распоряжении РНКО реквизитам Клиента, в том числе по номеру телефона или электронной почте.
- 10.7. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных

положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

## **11. Информация об РНКО**

Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация  
«Платежный конструктор»

Лицензия на осуществление банковских операций № 3543-К

ОГРН 1227800048068

ИНН 7813662356

Адрес местонахождения: 197136, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37, литер Щ,  
оф.609

к/с 30103810245374030308 в Северо-Западном ГУ Банка России

БИК 044030308

Телефоны службы клиентской поддержки: 8(800)777-29-37 (круглосуточно)

Сайт РНКО в сети «Интернет»: <https://www.paymentkit.ru>

## **УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА ПОЛУЧАТЕЛЯ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

В рамках СБП Клиент может выступать отправителем и получателем Перевода, совершаемого по номеру телефона получателя.

### 1. Отправка перевода.

1.1. С использованием ЭСП типа 2 возможно совершение переводов денежных средств по номеру телефона получателя в рамках разрешенных Офертой операций (если такая возможность доступна при заполнении Экранных форм на Сервисной странице).

1.2. Распоряжение на Перевод по номеру телефона получателя оформляется Клиентом и принимается к исполнению РНКО на Сервисной странице в порядке, установленном настоящими Условиями. После подтверждения Клиентом реквизитов перевода (номер счета, с которого осуществляется перевод, или реквизиты ЭСП, с использованием которого осуществляется Перевод (далее совместно именуются «номер счета»), номер мобильного телефона получателя, банк получателя, сумма перевода) и до подтверждения Клиентом Распоряжения, РНКО предоставляет Клиенту информацию об имени, отчестве (при наличии) и первой букве фамилии получателя, полученную РНКО от АО «НСПК»<sup>1</sup>. РНКО не осуществляет проверку принадлежности номера мобильного телефона, указанного Клиентом в Распоряжении, получателю.

Подтверждая Распоряжение на Перевод по номеру телефона получателя, Клиент с целью отправки перевода дает свое согласие на передачу и обработку своих персональных данных участникам расчетов (включая, но не ограничиваясь: АО «НСПК», Участникам СБП<sup>2</sup>), а также получателю перевода денежных средств.

1.3. Перевод по номеру телефона получателя осуществляется в режиме реального времени. РНКО исполняет Распоряжение сразу после его регистрации. Результат исполнения Распоряжения отражается на Сервисной странице. Денежные средства становятся доступными получателю для использования в режиме реального времени после исполнения РНКО Распоряжения. В связи с этим отмена Распоряжения РНКО не производится. Возврат денежных средств осуществляется только на основании волеизъявления получателя и банка получателя. Для рассмотрения вопроса о возврате денежных средств Клиент подает в РНКО письменное заявление по форме, установленной РНКО.

### 2. Получение перевода.

2.1. РНКО предоставляет Клиенту возможность получать переводы по Абонентскому номеру на пополнение остатка ЭДС Клиента, которому РНКО выпустила ЭСП типа 2, после получения согласия Клиента. Клиент оформляет свое согласие на пополнение остатка ЭДС на Сервисной странице и подтверждает его Динамическим паролем, направленным РНКО на Абонентский номер. Подтверждая согласие на получение переводов по Абонентскому номеру, Клиент с целью получения перевода соглашается на передачу и обработку своих персональных данных участникам

---

<sup>1</sup> АО «НСПК» (НСПК) – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся оператором платежной системы «Мир», а также операционным и платежным клиринговым центром в СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и АО «НСПК». Оказывает участникам СБП услуги, в том числе по сбору, обработке и предоставлению информации по финансовым и иным операциям в СБП.

<sup>2</sup> Участник СБП – кредитная организация, являющаяся одновременно прямым участником платежной системы Банка России и участником платежной системы «Мир», зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающая услугу по Переводу по номеру телефона через СБП счета (ЭСП) для зачисления перевода подтверждается Клиентом Динамическим паролем, направленным РНКО на Абонентский номер. Подтверждая выбор счета для учета РНКО операций с ЭДС Клиент поручает РНКО зачислять на указанный счет переводы денежных средств, где в качестве реквизита получателя указан Абонентский номер Клиента. Если Клиент не подтвердил выбор счета, запросы отправителей на перевод средств Клиенту по номеру телефона получателя будут отклоняться РНКО.

расчетов (включая, но не ограничиваясь: НСПК, участники СБП), а также отправителю перевода денежных средств. Клиент выражает свое согласие с тем, что посредством использования СБП информация о наличии у него ЭСП в РНКО может быть получена любым физическим лицом, которому известен его Абонентский номер.

2.2. Зачисление переводов денежных средств по Абонентскому номеру осуществляется РНКО только на увеличение остатка ЭДС Клиента по тому ЭСП, которое указано Клиентом на Сервисной странице.

Подтверждая выбор счета, открытого РНКО для учета операций с ЭДС Клиент поручает РНКО зачислять на указанный счет переводы денежных средств, где в качестве реквизита получателя указан Абонентский номер Клиента. Если Клиент не подтвердил выбор счета, запросы отправителей на перевод средств Клиенту по номеру телефона получателя будут отклоняться РНКО.

2.3. РНКО, получив запрос отправителя на перевод средств в адрес Клиента:

2.3.1. проверяет возможность приема перевода (наличие согласия Клиента, установки счета для получения перевода, отсутствие ограничений на пополнение счета и т.п.);

2.3.2. в случае, если проверки дали положительный результат, предоставляет через НСПК разрешение банку-отправителю на осуществление перевода;

2.3.3. в момент выдачи разрешения банку-отправителю уведомляет Клиента о предоставлении перевода путем направления;

2.3.4. делает сумму перевода доступной Клиенту для использования и отражает ее в режиме реального времени в виде увеличения остатка ЭДС Клиента после выдачи разрешения на перевод.

3. РНКО вправе взимать комиссии за осуществление операций и устанавливать лимиты на осуществление переводов в СБП в соответствии с Тарифами.

4. Осуществление переводов денежных средств по номеру телефона получателя возможно при условии, что банк-отправитель и банк-получатель являются участниками СБП и при наличии у них технической возможности.

5. В случаях, отдельно не обозначенных в настоящих Условиях, к переводам в СБП применяются условия Оферты.