

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ В РАМКАХ ПЛАТФОРМЫ МОККА

Редакция №1

Финансирующая компания: ООО «Рево Факторинг»

Настоящие Условия предоставления Услуги в рамках Платформы Мокка (далее - “**Договор**” или “**Условия предоставления Услуги**”) содержат условия договора между Финансирующей компанией и ТСП, который заключается одновременно при заключении ТСП Соглашения о сотрудничестве (далее «**Соглашение**») с Обществом с ограниченной ответственностью «Сорсдата» (далее - «**Сорсдата**») при выборе Услуги в качестве способа предоставления Покупателям Отсрочки Платежа.

Настоящим Финансирующая компания подтверждает, что ознакомлена с текстом и условиями Соглашения и соответствующими терминами.

1. ТЕРМИНЫ

В настоящем Договоре термины, приведенные с заглавной буквы без определения, имеют значения, приведенные в Соглашении. Также используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с приводимыми ниже определениями:

Анкета ТСП - анкета, предоставляемая в адрес Финансирующей компании по ее запросу.

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации в текущей редакции.

Договор поручения – договор поручения, заключаемый Финансирующей компанией и Покупателем с использованием Платформы, в соответствии с которым Финансирующая компания его имени Покупателя, в его интересах и за его счет (1) осуществляет полную оплату стоимости выбранного и приобретаемого Покупателем Товара у ТСП на условиях и в порядке, установленных Договором купли-продажи и/или (2) определяет совместно с ТСП порядок оплаты стоимости выбранного и приобретаемого Покупателем Товара и осуществляет его оплату в соответствии с таким порядком.

Договор розничной купли-продажи Товара – договор, заключаемый между ТСП и Покупателем на основании обычаев делового оборота и ст. 492 и 493 ГК РФ в ходе покупки Покупателем Товара.

Заявление – документ, содержащий данные о Покупателе, предоставленные Покупателем Финансирующей компании с использованием платформы Мокка и данные о содержании поручения, сроках его исполнения, обязательствах Покупателя и Финансирующей компании.

Интернет-магазин – онлайн точка продаж ТСП, действующая через сеть Интернет.

Комиссия – комиссия за услуги Финансирующей компании, которую оплачивает ТСП в пользу Финансирующей компании (в случае оказания услуг в соответствии с п. 2.4 Договора).

Стороны – ТСП и Финансирующая компания.

УПД – универсальный передаточный документ, составленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – Законодательство) и подтверждающий реализацию Товара Покупателю. Дополнительные требования к УПД содержатся в Технических условиях взаимодействия с Платформой Мокка.

Уполномоченный представитель ТСП – сотрудник ТСП либо третье лицо, уполномоченное ТСП передать Товар Покупателю.

Условия – условия, содержащиеся в документах, предоставляемые Покупателю посредством Платформы Мокка в ходе оформления Заявления и (или) Договора поручения. Покупатель изъявляет свое согласие с Условиями посредством использования Платформы Мокка в ходе оформления Заявления и (или) Договора поручения и иных документов между Покупателем, Финансирующей компанией и (или) Сорсдатой (при необходимости).

Услуга – сервис Финансирующей компании, предоставляемый Финансирующей компанией Покупателю на основании заключённого между ними Договора поручения.

Чек – чек, передаваемый Покупателю Уполномоченным представителем ТСП в процессе передачи Покупателю Товара, приобретенного с Отсрочкой платежа(ей). Дополнительные требования к Чеку содержатся в Технических условиях взаимодействия с Платформой Мокка.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

2.1. ТСП обязуется обеспечить Покупателям возможность предоставления Финансирующей компанией Услуги для приобретения Товаров на условиях, определённых в Соглашении, Условиях предоставления Услуги и Договору поручения.

2.2. Финансирующая компания предоставляет Услугу Покупателю, выразившему намерение на приобретение Товаров ТСП с использованием Услуги. Финансирующая компания вправе отказаться от предоставления Покупателю Услуги в одностороннем порядке.

2.3. Финансирующая компания и (или) Сорсдата, действующая по поручению Финансирующей компании, осуществляет оплату стоимости Товара в соответствии с заключённым Договором поручения, Соглашением и Условиями предоставления Услуги.

2.4. Финансирующая компания также может оказывать ТСП услуги по увеличению трафика продаж за счет привлечения Покупателей возможностью покупки Товара с использованием Услуги. В случае оказания данных услуг размер вознаграждения (Комиссия) устанавливается в Приложении № 2 к Соглашению.

2.5. Стороны договорились, что при покупке Покупателем Товара с использованием Услуги, ТСП предоставляет скидку на Товар в соответствии с Соглашением, если такая скидка предусмотрена в Приложении № 2 к Соглашению.

3. УВЕДОМЛЕНИЯ, РАСЧЕТЫ И ДОКУМЕНТООБОРОТ

3.1. Стороны договорились о следующих условиях:

3.1.1. используя Платформу Мокка, Стороны совершают сверку взаимных расчетов в соответствии с положениями Соглашения, настоящих Условий предоставления Услуги и в течение периода, указанного в п. 3.2 и 3.5;

3.1.2. Финансирующая компания и (или) Сорсдата, действующая по поручению Финансирующей компании, перечисляет, в том числе по возможности с использованием функций Платформы Мокка, стоимость Товаров, приобретенных с использованием Услуги, за вычетом Вознаграждения и сумм согласно разделу 5 Договора (отказ от Товара или возврат Товара) в сроки и в порядке согласно Приложению № 2 к Соглашению.

ТСП обязуется подтверждать передачу Товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления посредством онлайн-канала продажи Товара с использованием Услуги. В случае нарушения обязанности, предусмотренной настоящим абзацем, Финансирующая компания имеет право отказать в перечислении стоимости такого Товара, приобретенного с использованием Услуги, а в случае уже перечисления стоимости такого Товара, зачесть соответствующую сумму (уменьшить) против последующих подлежащих перечислению ТСП сумм стоимостей Товара, приобретенных с использованием Услуги.

3.1.3. Если иное не согласовано Сторонами, ТСП поручает Финансирующей компании перечислить Вознаграждение Сорсдате в размере и сроках, предусмотренных Соглашением, путем вычета суммы Вознаграждения Сорсдаты из подлежащих перечислению ТСП сумм стоимостей Товара, приобретенных с использованием Услуги.

3.2. По завершению каждого календарного дня, в течение которого были приобретены Товары с использованием Услуги, в целях сверки ТСП составляет и предоставляет Финансирующей компании Реестр оформленных Товаров с использованием Услуги (далее – **Реестр**) в отношении этого дня. Реестр формируется и передается посредством Платформы Мокка на следующий за отчетным днем рабочий день до 08.00 МСК. Ответ по расхождениям, если таковой необходим, должен быть направлен посредством Платформы Мокка Финансирующей компанией в адрес ТСП до 14.00 МСК рабочего дня, следующего за отчетным днем. В случае неполучения ТСП возражений по формируемому Реестру до указанного времени, данные Реестра обязательств считаются окончательными.

Финансирующая компания не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания календарного месяца направляет в адрес ТСП Реестр за такой календарный месяц. ТСП при отсутствии возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения осуществляет его подписание и направление Финансирующей компании, либо направляет в адрес Финансирующей компании мотивированные возражения, которые рассматриваются Финансирующей компанией в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае не направления мотивированных возражений и/или не направления подписанного Реестра в течение вышеуказанного срока Реестр считается согласованным в полном объеме.

3.3. Стороны согласовали, что одновременно с Реестром ТСП предоставляет по требованию Финансирующей компании электронные УПД/Чеки или иные документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Услуги. Указанные документы направляются ТСП Финансирующей компании посредством Платформы Мокка или по адресу электронной почты, отдельно согласованной Сторонами.

3.4. В случае наличия у Сторон и/или Сорсдаты встречных однородных требований, Стороны производят их зачет в соответствии с Законодательством таким образом, чтобы Вознаграждение Сорсдаты, Комиссия, денежные средства, подлежащие перечислению Финансирующей компании ТСП при отказе или возврате Покупателем Товара (раздел 5 Договора) или его обмене на Товар меньшей стоимости за Отчетный период, учитывались Финансирующей компанией/Сорсдатой при перечислении стоимостей Товара, приобретенных с использованием Услуги в адрес ТСП.

3.5. Стороны не реже одного раза в месяц проводят сверку взаимных расчетов. Проведение сверки расчетов может быть инициировано любой Стороной и проводится посредством использования Платформы Мокка.

3.6. Стороны могут согласовать наличие бонусов или комиссий за услуги, которые Финансирующая компания или Сорсдата должны оплачивать в пользу ТСП. Такие бонусы или комиссии, а также порядок их расчетов, должны определяться в Приложении № 2 Соглашения.

3.7. Датой исполнения Финансирующей компанией или Сорсдатой, действующей по поручению Финансирующей компании, обязательств по перечислению стоимости Товара, приобретенных с использованием Услуги, за Отчетный период будет считаться дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Финансирующей компании или Сорсдаты, соответственно.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

4.1. Взаимодействие между Сторонами в рамках исполнения Условий предоставления Услуги, в том числе, обмен данными, информацией, документами и иные формы взаимодействия осуществляются посредством использования Платформы Мокка и в соответствии с Техническими условиями взаимодействия с Платформой Мокка.

4.2. Финансирующая компания вправе запросить у ТСП документы и сведения, необходимые для исполнения Финансирующей компанией обязательств, предусмотренных законом и Условиями

предоставления Услуги. ТСП обязуется предоставить запрошенные документы и сведения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого требования.

4.3. ТСП обязуется разместить на Сайте ТСП и сделать публичной для Покупателей информацию о наличии возможности совершать покупки Товара с использованием Услуги. Через Платформу Мокка организуется и осуществляется информационно-технологическое взаимодействие при (а) оформлении Заявлений и заключении Договоров поручения, и (г) осуществлении расчетов между Сторонами в соответствии с Соглашением и Условиями предоставления Услуги.

4.4. В случае оформления Услуги офлайн Уполномоченный представитель ТСП может содействовать в оформлении Заявления и (или) Договора поручения только при личном присутствии Покупателя.

4.5. Финансирующая компания посредством Платформы Мокка направляет ТСП информацию о готовности заключить с Покупателем Договор поручения с целью дальнейшей реализации/отправки Товара ТСП Покупателю.

В случае отказа Финансирующей компании в заключении Договора поручения, ТСП вправе оформить покупку товара с помощью иных средств платежа либо принять решение продать такому покупателю Товар с отсрочкой платежа(ей) на иных условиях, но у Финансирующей компании не возникает обязательства предоставить финансирование в отношении таких товаров.

4.6. В случае принятия положительного решения Финансирующей компанией о возможности заключения Договора поручения по полученному Заявлению, Финансирующая компания направляет информацию об этом ТСП посредством Платформы Мокка. На основании данной информации ТСП предоставляет возможность Покупателю подтвердить свое согласие с Условиями.

4.7. Финансирующая компания вправе в одностороннем порядке принять решение о прекращении оформления Услуг в отдельных торговых точках ТСП, уведомив об этом ТСП за 5 (Пять) рабочих дней.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СЛУЧАЕ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ ПОКУПАТЕЛЕЙ К ТСП

5.1. ТСП обязано обеспечить точное и неукоснительное исполнение своих обязательств по Договору розничной купли-продажи Товара перед Покупателем. ТСП обязано безотлагательно сообщать Финансирующей компании ставшую ему известной информацию о случаях, когда Покупатель по каким-либо причинам оспаривает свои обязательства по возмещению Издержек, исполнению иных обязательств в соответствии с Договором поручения (частично или полностью).

5.2. В случае наличия спора между Финансирующей компанией и Покупателем и (или) получения запроса от государственного органа ТСП обязуется предоставить по требованию Финансирующей компании в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса электронное УПД/Чек и все иные документы, которыми ТСП располагает или которые ТСП может получить, а также сообщить всю информацию, которая может способствовать решению спора.

5.3. ТСП в полном объеме несет ответственность перед Покупателями за качество предоставляемых Товаров и признает, что Финансирующая компания не несет ответственности перед Покупателями за некачественные Товары, приобретённые у ТСП за с использованием Услуги.

5.4. Если Покупатель после оформления Договора поручения отказался от приобретения Товара с использованием Услуги либо Покупатель в дату оформления Договора поручения не получил Товар с использованием Услуги по любым иным причинам, кроме отказа Финансирующей компании в предоставлении Услуги, ТСП оформляет отмену.

5.5. Выдача ТСП наличных денежных средств Покупателю вместо Товара, приобретаемого с использованием Услуги, не допускается. В случае выдачи ТСП Покупателю денежных средств вместо Товара, приобретаемого с использованием Услуги, и выявления такого факта Финансирующей компанией/Сорсдатой

до перечисления в пользу ТСП стоимостей Товара, приобретенных с использованием Услуги, Финансирующая компания не перечисляет в пользу ТСП соответствующую стоимость Товара. В случае выявления такого факта Финансирующей компанией/Сорсдатой после перечисления стоимости Товара, приобретенного с использованием Услуги, ТСП обязано возвратить перечисленную указанную стоимость Товара, приобретенного с использованием Услуги, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Финансирующей компании/Сорсдаты и выплатить понесенные Финансирующей компанией и Сорсдатой убытки, а также штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей.

5.6. Для возврата/обмена Товара Покупателем, приобретенного с использованием Услуги, Покупателю необходимо обратиться непосредственно к ТСП. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Покупателя от обязанностей по погашению Обязательств в соответствии с Договором поручения.

ТСП посредством Платформы информирует Финансирующую компанию об обращении Покупателя по вопросу возврата Товара и о произведенном возврате/обмене Товара.

5.7. В случае если Покупатель в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает ТСП Товар либо обменивает Товар на Товар меньшей стоимости, то:

- в случае подтверждения ТСП обоснованности соответствующего обращения Покупателя о возврате Товара и готовности принять возвращаемый Товар, Покупатель поручает Финансирующей компании получить от ТСП денежные средства в размере стоимости Товара, подлежащие возврату ТСП в пользу Покупателя в связи с возвратом Товара, и удержать часть денежных средств в счет возмещения Издержек Финансирующей компании и/или оплаты комиссии/иных платежей по Договору поручения, а остаток денежных средств перечислить Покупателю. В случае частичного возврата Товара по соответствующему поручению Покупателя, содержащегося в заявлении, размер удерживаемых Финансирующей компанией денежных средств в счет возмещения издержек, оплаты комиссии/иных платежей по Договору поручения, и размер остатка денежных средств, перечисляемых после такого удержания Покупателю, определяется пропорционально размеру денежных средств, возвращаемых ТСП в пользу Покупателя за возвращенный (частично возвращенный) Товар;
- в случае подтверждения ТСП обоснованности соответствующего обращения Покупателя об обмене Товара на Товар меньшей стоимости и готовности осуществить обмен Товара, Покупатель поручает Финансирующей компании получить от ТСП денежные средства в размере разницы между стоимостью обмениваемых Товаров, подлежащих возврату ТСП в пользу Покупателя в связи с обменом Товаров, удержать указанные денежные средства в счет возмещения издержек Финансирующей компании и/или оплаты комиссии по Договору поручения;
- удержанные Финансирующей компанией в соответствии с подпунктами настоящего пункта Условий предоставления Услуг денежные средства считается поступлением очередного платежа ранее соответствующего срока, установленного графиком платежей в Договоре поручения, и учитываются в счет погашения обязательств по Договору поручения.

Для целей выполнения указанного поручения Покупатель обязуется в заявлении на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара/обменом Товара на Товар меньше стоимости, адресованном ТСП, указать о необходимости перечисления соответствующих денежных средств по следующим реквизитам администратора по Договору поручения:

Получатель: МФК «Рево Технологии» (ООО)

Адрес (место нахождения): 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 9, стр. 1Б, этаж а1, пом. XX, комн. 12
ОГРН 1127747215133

ИНН 7724856208, КПП 772601001

р/счет 40702810087880000930 в Московском

филиале ПАО РОСБАНК, БИК 044525256,

к/счет 3010181000000000256.

ТСП обязуется уведомить Покупателя о необходимости указания в заявлении на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара/обменом Товара на Товар меньше стоимости соответствующих данных.

5.8. При невыполнении указанной в п. 5.7 обязанности Покупателем, а равно при отзыве указанного в п. 5.7 Условий предоставления Услуги Покупатель обязуется возместить соответствующий размер Издержек Финансирующей компании, а также оплатить комиссию за предоставление Услуги не позднее, чем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня возврата Товара ТСП/обмена Товара на Товар меньшей стоимости. В указанном случае возмещение Издержек Финансирующей компании и оплата комиссии за предоставление Услуги осуществляется способами, указанными в Личном кабинете Покупателя.

5.9. В случае если Покупатель в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает Товар на Товар большей стоимости, то оплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Покупателем самостоятельно.

5.10. ТСП признает, что Финансирующая компания не несет ответственности перед Покупателями за отказ ТСП от предоставления Товаров Покупателям. Если Финансирующая компания выплачивает ТСП стоимость Товара, приобретенного с использованием Услуги, а Покупатель заявляет о намерении уменьшить либо не возвращать платежи по такому Договору поручения, по причине несоблюдения ТСП своих обязательств по Договору розничной купли-продажи Товара перед Покупателем (в иных случаях, чем простой возврат Товара согласно п. 5.7), то ТСП обязано в течение трех рабочих дней вернуть Финансирующей компании соответствующую стоимость Товара, приобретенного с использованием Услуги, либо ее часть. По выбору Финансирующей компании, соответствующие суммы зачитываются против и уменьшают последующие суммы стоимостей Товара, приобретенного с использованием Услуги, подлежащие перечислению ТСП Финансирующей компанией. Положения настоящего пункта не ограничивают права Финансирующей компании на предъявление требований к Покупателю по исполнению обязательства возврата Издержек и комиссии/иных платежей по Договору поручения в полном объеме.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТСП

6.1. ТСП обязуется:

6.1.1. В случае получения соответствующего требования Финансирующей компании, предоставить Финансирующей компании УПД/чек или предоставить в электронном формате информацию из УПД/Чека, указывающую объем и виды Товаров, фактически реализованных ТСП Покупателю с использованием Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Финансирующей компании.

6.1.2. Своевременно информировать Финансирующую компанию о возвратах Товара согласно положениям Раздела 5.

6.1.3. Не осуществлять реализацию Товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен или ограничен Законодательством.

6.1.4. Обеспечить соответствие реализуемых ТСП Товаров Законодательству (в том числе, но не ограничиваясь ГК РФ, Закону Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»), а также срокам доставки и другим заявленным ТСП параметрам своими силами и за свой счет.

6.1.5. Самостоятельно и своевременно разрешать претензии Покупателей о качестве и своевременности исполнения ТСП обязательств перед Покупателями, не привлекая Финансирующую компанию к процедуре разрешения указанных претензий и возникающих на их основе споров.

6.2. ТСП вправе:

6.2.1. Требовать от Финансирующей компании исполнения настоящих Условий предоставления Услуги.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

Настоящий Договор считается заключенным на неопределенный срок. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящих Условий предоставления Услуги в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону о принятом решении не менее, чем за 90 (девяносто) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Все обязательства, возникшие до расторжения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с настоящими Условиями предоставления Услуги. В случае нарушения ТСП своих обязательств по Договору Финансирующая компания имеет право расторгнуть настоящие Условия предоставления Услуги в одностороннем порядке, уведомив ТСП о принятом решении за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае прекращения исполнения Договора либо его расторжения по любым основаниям, Стороны обязуются, руководствуясь принципом добросовестного партнерства, оказывать друг другу содействие и помощь для минимизации возможных негативных последствий от прекращения Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. ТСП обязуется возместить Финансирующей компании понесенные им убытки, в том числе если такие убытки были связаны с реализацией ТСП товаров (работ или услуг), запрещенных или ограниченных к продаже в соответствии с Законодательством либо связанные с мошенническими действиями сотрудников ТСП/ Уполномоченных представителей ТСП. Финансирующая компания не несет ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду, возникшие в результате его действий по настоящему Договору

8.2 Финансирующая компания вправе требовать от ТСП выплаты убытков, возникших в случае нарушения ТСП Условий предоставления Услуги. При этом, ТСП обязуется осуществить действия, направленные на недопущение в дальнейшей деятельности таких нарушений, в разумные сроки, но не позже чем в течение 10 (десяти) календарных дней.

9. ИЗМЕНЕНИЯ И УСТУПКА ПРАВ ПО ДОГОВОРУ

Финансирующая компания вправе вносить изменения в Условия предоставления Услуги, в связи с чем ТСП обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Условия предоставления Услуги на Платформе Мокка по url-адресу: www.mokka.ru.

ТСП не вправе уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам полностью либо частично без предварительного письменного согласия Финансирующей компании. Финансирующая компания вправе привлекать третьих лиц для исполнения настоящих Условий предоставления Услуги, а также уступать свои права и передавать обязанности по Условиям предоставления Услуги третьим лицам полностью либо частично путем письменного уведомления ТСП.

10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Условия предоставления Услуги между Финансирующей компанией и ТСП регулируется законодательством Российской Федерации.

Все разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, будут разрешаться, насколько возможно, путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. Если Стороны не смогут прийти к согласию по возникшему спору путем переговоров, спор будет передан на разрешение Арбитражного суда города Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящим Стороны признают, что документы и прочая информация, которыми Стороны будут обмениваться в рамках настоящего Договора, в том числе с использованием средств факсимильной связи, электронной связи, связи через Личный кабинет ТСП либо иным способом, используя Платформу Мокка, будут признаваться Сторонами в качестве доказательств наряду с иными доказательствами при рассмотрении споров, возникающих между Сторонами.

11. РЕКВИЗИТЫ ФИНАНСИРУЮЩЕЙ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Рево Факторинг»

Место нахождения и почтовый адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 9, стр. 1Б, этаж а1, пом. XX,
комн. 1

ОГРН: 1177746531258

ИНН: 9705098425

КПП: 772601001

р/с 40702810697880000236 в Московском филиале ПАО РОСБАНК

к/с 30101810000000000256

БИК 044525256

Тел: +7 (495) 120 29 75

Эл. почта: accounting@revoup.ru