

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (РЕДАКЦИЯ № 14)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об АСП и законодательства Российской Федерации (SMS-код в совокупности с информацией, позволяющий однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ, подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом и используемый в соответствии с Соглашением об АСП).

Акцепт – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, в том числе, но не исключительно, аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью).

Банк-эмитент - ПАО «МИНБанк» либо иной банк, выпускающий Виртуальные карты.

Виртуальная карта – не имеющая материального носителя расчетная карта, выпускаемая Банком-эмитентом Клиенту в соответствии с Договором займа и Офертой Банка-эмитента и предназначенная для совершения Клиентом предусмотренных Договором займа расходных операций за счет предоставляемых Кредитором траншей.

График платежей – являющаяся частью Договора информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора. Для целей настоящих Общих условий сведения о дате и размере предстоящего платежа Клиента по Договору потребительского займа с лимитом кредитования, направляемые Обществом Клиенту через Личный кабинет, посредством SMS-сообщения, Пуш-уведомления, электронной почты или иных возможных форм оповещения рассматриваются как часть Графика платежей. Для целей настоящих Общих условий График платежей по Траншу по Льготной ставке, указываемый в Заявлении о предоставлении транша в случае указания в Заявлении о предоставлении транша Льготной ставки и Льготного периода, рассматривается в качестве Графика платежей.

Договор займа (Договор или Договор потребительского займа) – договор потребительского займа (микрозайма), в том числе Договор потребительского займа с лимитом кредитования, заключаемый между Клиентом и Обществом посредством акцепта Клиентом Оферты Общества. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия договора потребительского займа.

Ежемесячный платеж – сумма, подлежащая уплате Клиентом к очередной дате платежа в соответствии с Графиком платежей.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной Неустойки, а также Комиссии и вознаграждения за Услуги (если применимо).

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом при обращении Клиента за Займом либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

Зарегистрированный телефонный номер – мобильный номер телефона, указанный и подтвержденный Клиентом при оформлении Договора займа либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

Заявление (Заявление о предоставлении потребительского займа) – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом Обществу с использованием Личного кабинета Клиента и отражающий желание Клиента получить Заем на определенный срок и на определенную сумму.

Заявление о предоставлении транша – заявление Клиента о предоставлении Транша в рамках Лимита кредитования (в случае заключения Договора потребительского займа с лимитом кредитования), подписанное Клиентом путем проставления АСП и направленное Клиентом Обществу через Личный кабинет, Мобильное приложение, Сервис или Систему. Операции, совершаемые Клиентом с использованием Карты или Предоплаченной карты, для которой Обществом предоставлен Лимит, приравниваются к направлению Клиентом Обществу Заявления о предоставлении транша.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия) – часть условий Договора, индивидуально согласованных Обществом и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

Карта – банковская карта Клиента либо иного лица, указанная Клиентом в Заявлении, не являющаяся Предоплаченной картой, номер которой указан в п. 17 Индивидуальных условий или в Заявлении о предоставлении транша, на которую Клиенту перечисляется Сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой.

Клиент (Заемщик) – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Заем.

Коллекторское агентство – организация, осуществляющая действия, направленные на взыскание просроченной задолженности.

Комиссия – вознаграждение за предоставление денежных средств посредством использования принадлежащей Обществу и/или контрагентам Общества информационно-технологической Системы Киберплат или любой другой системы электронных платежей или платежной системы: для реализации переводов по реквизитам Карты клиента или для реализации перевода Займа на счет Поставщика услуг на основании Обязательных реквизитов платежа.

Лимит кредитования (Лимит) – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Обществом Клиенту, или максимальный возможный размер единовременной задолженности Клиента перед Обществом в рамках Договора потребительского займа, по условиям которого допускается частичное использование заемщиком потребительского займа.

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел Сайта и (или) Мобильного приложения, с использованием которого Клиент оформляет Договор займа, оформляет Заявление о предоставлении транша, получает информацию об оформленных Договорах займа, а также совершает иные действия в Системе. При использовании Личного кабинета все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета считаются совершенными и направленными Клиентом, в том числе направление Заявления о предоставлении транша.

Льготный период – период, который может быть указан в Заявлении о предоставлении транша, в течение которого проценты за пользование Суммой Займа начисляются по Льготной ставке.

Льготная ставка – процентная ставка, которая может быть указана в Заявлении о предоставлении транша.

Минимальная ставка – ставка в размере 2/3 ключевой ставки (ставки рефинансирования) Банка России.

Мобильное приложение – программное обеспечение для портативных мобильных устройств, имеющих доступ к сети Интернет, разработанное для использования Сервиса, позволяющего Клиентам в режиме онлайн оформлять Заявления и Заявления о предоставлении транша, а также заключать Договоры займа/дополнительные соглашения в электронной форме, а также обмениваться иными документами. Порядок использования Мобильного приложения устанавливается лицензионным соглашением. При использовании Мобильного приложения все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Мобильного приложения считаются совершенными и направленными Клиентом, в том числе направление Заявления о предоставлении транша (в случае заключения Договора потребительского займа с лимитом кредитования).

Неустойка – неустойка, указанная в п. 12 Индивидуальных условий, которую Клиент обязуется выплатить в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) очередного Ежемесячного платежа в соответствии с Договором.

Оборудование – размещенное у Партнеров (в том числе через Точки продаж) оборудование Общества или собственное оборудование Партнера или Клиента с установленным необходимым программным обеспечением Общества или с помощью которого можно получить доступ к Сервису, посредством которого Клиент может подать Заявление или Заявления о предоставлении транша, направить акцепт Оферты, а также осуществить иные юридически значимые действия.

Общество – МФК «Рево Технологии» (ООО) (ОГРН 1127747215133; ИНН 7724856208; регистрационный номер записи в Государственном реестре микрофинансовых организаций 651203045002560; адрес (место нахождения): 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 9, стр. 1Б, эт. а1, пом. XX, комн. 12; телефон: 8 (495) 777-66-87; официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://revo.ru>, www.revoplus.ru, www.revoup.ru.) или иной сайт, указанный Обществом. В Индивидуальных условиях Общество также именуется Кредитором.

Общие условия – настоящие Общие условия договора потребительского займа МФК «Рево Технологии» (ООО).

Обязательные реквизиты платежа – наименование Поставщика услуг, наименование товара, услуги, сумма Займа, номер телефона, или номер лицевого счета Клиента, или номер абонентского договора, или номер банковской карты, номер банковского счета, КБК, УИН или любой другой идентификационный номер, позволяющий Поставщику услуг идентифицировать Клиента - получателя услуги (товаров, работ) в своей системе учета, реквизиты платежей в бюджетную систему (налоги, пошлины и т.д.).

Операция возврата – операция по возврату денежных средств, ранее списанных с Предоплаченной карты в оплату Товара в результате совершения Клиентом расходной операции с использованием Предоплаченной карты.

Основной долг – сумма предоставленного Обществом Клиенту Займа/непогашенная сумма Займа.

Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Обществом Клиенту через Личный кабинет, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Общества Клиенту о заключении Договора займа (договора потребительского займа) в соответствии настоящими Общими условиями.

Оферта Банка-эмитента - публичная оферта Банка-эмитента об оказании услуг с использованием виртуальной карты Банка-эмитента в рамках Системы Киберплат, регулирующая выпуск и использование Виртуальной карты.

Партнер – организация, указанная в Индивидуальных условиях, для приобретения Товаров которой, Клиенту, в случае заключения Договора, предоставляется Заем, с которой Общество заключило договор о сотрудничестве по предоставлению Займа для оплаты Товара.

Поставщики услуг – определенные Обществом поставщики услуг (операторы сотовой связи, действующие на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации), предприятия жилищно-коммунального и энергетического комплекса, бюджеты различного уровня (только для перечислении налогов и штрафов), осуществляющие прием Займа в счет оплаты услуг, либо обязательных платежей, в том числе через Систему Киберплат либо через любую другую систему электронных платежей или платежную систему с использованием Обязательных реквизитов платежа.

Предоплаченная карта – неперсонифицированная предоплаченная карта Клиента, эмитированная в электронном виде в соответствии с Договором на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием Предоплаченных карт ООО КБ «ПЛАТИНА» или иным договором с иным эмитентом, уникальной номер которой указан в п. 17 Индивидуальных условий или в Заявлении о предоставлении транша, на которую Клиенту перечисляется Сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и Общими условиями.

Пуш-уведомление – уведомление, направляемое Обществом Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона Клиента.

Расчетная дата – дата, указанная в Графике платежей, к которой необходимо уплатить очередной Ежемесячный платеж. По состоянию на конец дня Расчетной даты определяется факт погашения, наступление просрочки, изменяется остаток задолженности и пр. в соответствии с настоящими Общими условиями.

Расчетный период – период с даты заключения Договора до первой Расчетной даты включительно, период с дня, следующего за очередной Расчетной датой, до следующей Расчетной даты включительно.

Сайт – Интернет-ресурс Общества, находящийся по адресу: <https://revo.ru>, www.revoplus.ru, www.revoup.ru или иному адресу, указанному Обществом.

Сайт Партнера – интернет-ресурс Партнера, являющийся Точкой продаж, с установленным необходимым программным обеспечением Общества или с помощью которого можно получить доступ к указанному программному обеспечению.

Сервис – онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн оформлять Заявления и Заявления о предоставлении транша, а также заключать Договоры займа и дополнительные соглашения к ним в электронной форме, подавать заявления на выпуск Карт и Предоплаченных карт эмитентам таких Карт и Предоплаченных карт, а также обмениваться иными документами.

Система – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, Партнерами и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте Общества, Сайте Партнера или с помощью Оборудования или Сервиса и/или с помощью Мобильного приложения.

Система Киберплат – система электронного документооборота, используемая ООО КБ «ПЛАТИНА» и Обществом, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, установленных на территории ООО КБ «ПЛАТИНА» и Общества, эксплуатируемых совместно для расчетов по поручению Общества, предназначенная для обмена юридически значимыми электронными документами, а также обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие ООО КБ «ПЛАТИНА» с Обществом, в том числе для осуществления переводов Займа на Карту Клиента и на счет Поставщика услуг, с использованием Обязательных реквизитов платежа.

Согласие на обработку ПД – согласие Клиента на обработку персональных данных и на принятие других обязательств, выражаемое Клиентом при каждом оформлении Клиентом Договора Займа, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, а также на Оборудовании или на Сайте Партнера.

Соглашение об АСП – соглашение об использовании АСП между Обществом и Клиентом, заключаемое в ходе первого оформления Договора Займа Клиентом, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, а также на Оборудовании или на Сайте Партнера.

Ставка – ставка в процентах годовых, указанная в Индивидуальных условиях.

Ставка Транша – ставка в процентах годовых, не превышающая Ставку, указанная Обществом в Заявлении о предоставлении транша.

Сумма Займа (Заем) – сумма денежных средств, предоставляемых Обществом Клиенту, в том числе Траншами, в соответствии с Договором займа на банковскую карту, на Предоплаченную карту, или для оплаты стоимости (части стоимости) Товара за счет предоставляемого Обществом Займа, указанная в Индивидуальных условиях, или определяемая посредством использования Клиентом Карты или Предоплаченной карты для оплаты Товара (в случае заключения Договора потребительского займа с Лимитом кредитования). В случае заключения Договора потребительского займа с Лимитом кредитования Сумма Займа (Заем) состоит из Траншей.

Счет Партнера – расчетный счет Партнера, указанный в Индивидуальных условиях или в Заявлении о предоставлении транша.

Тарифы – тарифы на Услуги Общества, установленные Обществом в Приложении № 1 к настоящим Общим условиям. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящих Общих условий.

Товар – товары, работы или услуги, приобретаемые Клиентом у Партнера за счет займа, получаемого по Договору займа.

Точка продаж – магазин, лаборатория, аптека, офис, иное обособленное подразделение Партнера или Сайт Партнера, где размещена Система или Оборудование, с помощью которого Общество оказывает свои услуги.

Транш – очередная Сумма Займа, выдаваемая Обществом Клиенту в рамках Лимита кредитования на основании Заявления о предоставлении транша или посредством использования Карты или Предоплаченной карты, для которой Обществом предоставлен Лимит, в соответствии с Договором потребительского займа с лимитом кредитования.

Услуга (Услуги) – платная (-ые) услуга (-и), предусмотренная (-ые) настоящими Общими условиями.

Учетная запись – содержащаяся в Системе запись электронного реестра, которая относится к Клиенту (и только такому Клиенту) и содержит данные о нем и его действиях в Системе.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА

2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заем или Транш:

2.1.1. на Предоплаченную карту/Карту либо, путем перечисления денежных средств на Счет Партнера, либо Поставщика услуг на основании Обязательных реквизитов платежа с использованием Системы Киберплат или иных платежных систем и систем электронных платежей, в счет оплаты Товара, оформляет Заявление или Заявление о предоставлении транша и направляет его Обществу через Систему или оформляет и использует Карту или Предоплаченную карту (в случае заключения Договора потребительского займа с лимитом кредитования).

2.1.2. на свой банковский счет, либо на банковский счет Поставщика Услуг без использования Системы Киберплат, оформляет Заявление или Заявление о предоставлении транша и направляет его Обществу вместе с документами, необходимыми для рассмотрения Заявления или Заявления о предоставлении транша, почтовым отправлением в офис Общества (117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 9, стр. 1Б, эт. а1, пом. ХХ, комн. 12).

2.2. В случае заключения Договора займа, не предусматривающего Лимит, при заполнении Заявления Клиент указывает Сумму Займа, которую (-ый) Клиент желает получить, способ перечисления, и срок Займа. Заем предоставляется в рублях РФ.

При принятии положительного решения о заключении Договора займа с Клиентом Общество направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.3. В случае заключения Договора займа с лимитом кредитования Клиент либо направляет Обществу Заявление о предоставлении транша либо получает Транш посредством использования Карты или Предоплаченной карты, для которой Общество предоставило Лимит.

2.4. Акцептуя Оферту, Клиент обязуется возратить полученную Сумму Займа и начисленные на нее проценты за пользование Заемом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

2.5. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

2.6. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты, Клиент, желающий получить Заем на Счет Партнера/Карту/Предоплаченную карту, подписывает Оферту аналогом собственноручной подписи путем проставления специального кода (простой электронной подписью), полученного в SMS-сообщении от Общества, в специальном окне в Оборудовании/Личном кабинете Клиента или акцептует Оферту, совершая действия по выполнению указанных в Оферте условий договора, включая использование Карты или Предоплаченной карты;

2.7. В случае акцепта Клиентом Оферты Общество сообщает об этом Клиенту в Личном кабинете Клиента, посредством SMS-сообщения или Пуш-уведомления на Зарегистрированный телефонный номер Клиента, или электронного сообщения на Зарегистрированный почтовый ящик, перечисляет Сумму Займа на банковскую карту, номер которой указан в п. 17 Индивидуальных условий или в Заявлении о предоставлении транша.

2.8. Договор займа считается заключенным с момента передачи денежных средств Клиенту, которым признается день поступления Суммы Займа на банковскую карту/счет Клиента, номер которой/ого указан в п. 17 Индивидуальных условий или в Заявлении о предоставлении транша, либо с момента заключения договора купли-продажи Товара либо с момента акцепта Клиентом Оферты (в случае заключения Договора потребительского займа с лимитом кредитования).

2.9. Сумма Займа может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов (по усмотрению Клиента):

- на Счет Партнера (бесплатный способ получения).

- на счет Поставщика услуг, на основании Обязательных реквизитов платежа, с использованием Системы Киберплат (Клиент дополнительно оплачивает Обществу Комиссию) либо с использованием других платежных систем или систем электронных платежей.

- на счет Поставщика услуг, на основании полных реквизитов платежа, без использования Системы Киберплат (бесплатный способ получения).

- на Карту (Клиент дополнительно оплачивает Обществу Комиссию).

- на Предоплаченную Карту (бесплатный способ получения, за исключением платежей в соответствии с Договором на оказание услуг с ООО КБ «ПЛАТИНА» или иных платежных систем, систем электронных платежей и эмитентов банковских карт).

В случае выбора способа получения Займа на Карту Клиента, либо на счет Поставщика услуг, на основании Обязательных реквизитов платежа, с использованием Системы Киберплат или иной платежной системы или системы электронных платежей, Клиент соглашается на уплату Комиссии, размер которой сообщается Клиенту в ходе оформления соответствующего Займа. Клиент подтверждает, что такое использование является отдельным имущественным благом, так как экономит время и усилия Клиента и обеспечивает наиболее быстрое перечисление средств и получение их адресатом, указанным Клиентом. Сумма вознаграждения включает НДС. Документом, подтверждающим оказание услуги, является Договор займа. Комиссия подлежит оплате одновременно с первым Ежемесячным платежом. Клиент имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

2.10. Лимит может быть изменен в следующем порядке:

- 1) увеличен по соглашению Сторон, в том числе путем направления (через любой из перечисленных каналов коммуникации, в том числе Личный кабинет, sms-сообщением, электронной почтой, почтовым отправлением) Обществом Клиенту предложения об изменении лимита (оферты) и одобрения (акцепта) Клиентом данного предложения совершением соответствующих действий (Обществом – действий по изменению Лимита; Клиентом – действий по акцепту и использованию нового Лимита);
- 2) уменьшен (в том числе до нуля) Обществом в одностороннем порядке при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что Заем не будет возвращен в срок, таких как финансовое положение Клиента, своевременная оплата платежей и других обстоятельств, на усмотрение Общества, а также при совершении изменений в кредитной политике и процедурах Общества и изменении действующего законодательства.

2.11. Доступ Клиента к Лимиту осуществляется в виде Траншей.

Размер первого Транша ограничен требованиями кредитной политики Общества и доводится до Клиента при обращении за Займом.

Доступ к последующим Траншам предоставляется в случае надлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору и в соответствии с кредитной политикой Общества, и доводится до Клиента в соответствии с правилами информирования Общества. Кредитная политика изменяется Обществом в одностороннем порядке.

2.12. Сумма Транша (в случае заключения Договора потребительского займа с лимитом кредитования) указывается Клиентом в Заявлении о предоставлении транша, или определяется при использовании Клиентом Карты или Предоплаченной карты. Сумма Транша предоставляется Обществом Клиенту способами, указанными в п. 2.9 настоящих Общих условий.

3. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ

3.1. Проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующего за днем получения Займа, на остаток суммы Основного долга на начало дня по Ставке Транша. Ставка устанавливается в Индивидуальных условиях. Ставка Транша устанавливается Обществом в одностороннем порядке в Заявлении о предоставлении транша. В Заявлении о предоставлении транша Общество может установить Льготную ставку.

3.2. В период пользования фактической Суммой Займа Клиент уплачивает Обществу проценты, начисленные согласно п. 3.1 Общих условий, за каждый день срока действия Договора. Заранее рассчитанная сумма таких процентов за каждый Расчетный период включена в сумму очередного Ежемесячного платежа.

3.3. Размер Ежемесячного платежа и крайняя дата уплаты такого платежа за каждый месяц пользования Займом указаны или указываются в Графике платежей.

3.4. Размер Ежемесячного платежа включает в себя часть суммы Основного долга и проценты за пользование Займом, рассчитанные исходя из (а) Ставки Транша, (б) количества дней в соответствующем Расчетном периоде, (в) остатка основной суммы долга по Займу в случае исполнения Клиентом обязательств по уплате Ежемесячных платежей в соответствии с Графиком платежей, (г) Комиссий и вознаграждений за Услуги (если применимо) и (д) Неустойки (если применимо).

3.5. При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается фактическое и может составлять 365 или 366 дней.

3.6. В случае просрочки платежа на сумму просроченной задолженности в период срока Займа начисляются проценты в размере Минимальной ставки, в отношении остальной части Займа продолжает действовать Ставка Транша. С момента окончания срока Займа при наличии задолженности на всю сумму задолженности по Основному долгу начисляются проценты по Ставке Транша.

3.7. В случае выставления Обществом требования о досрочном погашении Займа согласно п. 7.5 Общих условий в случае его непогашения в установленный срок на сумму задолженности подлежат начислению проценты в размере Ставки Транша.

3.8. В случае возврата Клиентом всех или части Товаров, приобретенных за счет Займа, проценты за пользование Займом (или соответствующей стоимости возвращаемых Товаров части Займа) начисляются исходя из Минимальной ставки за фактический срок кредитования, при этом сумма процентов, не превышающая 4 000 (Четырех тысяч) рублей в год, является подарком Общества и выплате не подлежит. Подарок предоставляется Обществом согласно ГК РФ. В случае законодательного изменения размера дохода, не подлежащего обложению налогом на доходы физических лиц, сумма процентов, являющаяся подарком Общества Клиенту, понизится до действующего максимального размера такого необлагаемого дохода.

4. ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА

4.1. Возврат суммы Займа осуществляется периодическими платежами в соответствии с Графиком платежей.

4.2. Если ежемесячный платеж по Договору займа, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Клиента ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Клиента по внесению Ежемесячных платежей будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей. Если от Клиента поступает платеж, превышающий сумму Ежемесячного платежа, в отсутствие у Клиента обязанности перечисления иных денежных средств Обществу, то будет считаться, что Клиент выполнил обязанности по возврату части Займа в размере, предусмотренном Договором и Графиком платежей, а разница между перечисленной суммой и размером ежемесячного платежа будет учтена при погашении Клиентом следующих частей Займа в даты, указанные в Графике платежей.

4.3. Заем может быть погашен Клиентом досрочно полностью или частично на основании соответствующего заявления Клиента, предоставленного Обществу в порядке, указанном в Общих условиях:

4.3.1. без предварительного уведомления – в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа и в случаях, указанных в п. 4.14 Общих условий;

4.3.2. с предварительным уведомлением – по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа.

4.4. В случае частичного досрочного погашения Займа График платежей пересчитывается, при этом количество платежей по Договору займа не меняется. Новый (уменьшенный) размер Ежемесячного платежа указывается в Графике платежей, который доводится до сведения клиента посредством SMS-сообщения, а также в Личном кабинете.

4.5. В случае если в дату очередного платежа перечисленных Клиентом денежных средств недостаточно для исполнения обязательств Клиента по уплате причитающихся Обществу сумм, указанные денежные средства направляются на погашение Задолженности Клиента в следующей очередности:

4.5.1. в первую очередь – задолженность по процентам;

4.5.2. во вторую очередь – задолженность по Основному долгу;

4.5.3. в третью очередь – штрафы/неустойка;

4.5.4. в четвертую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;

4.5.5. в пятую очередь – сумма Основного долга за текущий период платежей;

4.5.6. в шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

4.5.7. В случае наличия переплаты после возврата Займа и процентов за его использование, также иных непогашенных займов денежные средства, составляющие переплату, подлежат возврату на основании заявления Клиента по банковским реквизитам Клиента, предоставленным Клиентом. В случае отсутствия информации о реквизитах и если сумма переплаты составляет менее 250 (Двести пятьдесят) рублей, Общество вправе перечислить указанные денежные средства на счет Зарегистрированного телефонного номера Клиента.

Общий порядок досрочного (полного или частичного) погашения Займов

4.6. Заемщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Волеизъявлением Заемщика на полное или частичное досрочное погашение Займа будет являться письменное заявление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа, направленное в Общество любым из способов направления уведомлений, установленных Договором займа (в Индивидуальных условиях). Датой полного или частичного досрочного погашения Займа будет дата получения Обществом заявления Клиента, если более поздняя дата не указана в самом заявлении (при условии перечисления Клиентом денежных средств в достаточном объеме). При необходимости Клиент может связаться с Обществом и уточнить полную сумму задолженности на дату предполагаемого полного возврата Займа.

4.7. Досрочное полное или частичное погашение Займа по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа осуществляется с предварительным уведомлением не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней на основании письменного заявления о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа. В указанный период частичное/полное досрочное погашение Займа осуществляется в ближайшую Расчетную дату, причем оно возможно при условии, что Клиентом внесено денежных средств не менее совокупного значения всех сумм, подлежащих оплате в очередную Расчетную дату по каждому действующему займу (Ежемесячный платеж, а также при наличии просроченная задолженность и начисленная Неустойка), за исключением случаев досрочного возврата Займа в случаях, указанных в п. 4.14 Общих условий.

4.8. Заявление должно содержать номер Договора займа, который Клиент хочет полностью или частично погасить, а также сумму и срок досрочного погашения. Заявление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа направляется в Общество любым из способов направления уведомлений, установленных Договором займа (в Индивидуальных условиях). Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении Займа (указываемая в заявлении), не включает в себя сумму Ежемесячного платежа (при частичном досрочном погашении), задолженности и Неустойку. Сумма полного досрочного погашения Займа рассчитывается как сумма, подлежащая уплате по Займу в очередную Расчетную дату (Ежемесячный платеж, а также при наличии просроченная задолженность и начисленная Неустойка), и остаток Основного долга по Займу, подлежащий уплате в даты платежей, следующие за ближайшей.

4.9. В случае досрочного возврата Заемщиком всей суммы Займа или ее части по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа Общество в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения заявления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, исходя из досрочно возвращаемой суммы Займа, производит расчет суммы Основного долга и процентов за фактический срок пользования Займом, подлежащих уплате Заемщиком на день получения Обществом заявления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, и предоставляет указанную информацию Заемщику одним из способов, согласованных в Договоре займа (Индивидуальных условиях).

4.10. При неверном заполнении заявления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств в случаях, установленных п. 4.6 и п. 4.7 Общих условий, Общество уведомляет об этом Клиента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения. Неверно заполненное заявление признается недействительным. В этом случае для осуществления досрочного исполнения обязательств Клиент направляет Обществу новое письменное заявление, включающее информацию о сумме и сроках досрочного платежа.

4.11. Невнесение Клиентом денежных средств в полном объеме, указанном/рассчитанном согласно заявлению Клиента о полном/частичном досрочном погашении признается отзывом заявления о досрочном погашении займа, а остаток денежных средств учитывается в счет будущих платежей в следующие расчетные даты.

4.12. Клиент принимает на себя риски задержки платежей, при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. Моментом поступления денежных средств от Клиента считается:

4.13. Поскольку Общество не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, либо влиять на размеры плат, взимаемых за перечисление денежных средств такими организациями, то в случаях перечисления Клиентом денежных средств через выбранные им самим сторонние организации, Клиент принимает на себя стоимость перечисления и риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через таких третьих лиц. Моментом поступления денежных средств от Клиента считается момент фактического поступления средств на счет Общества, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.14. Моментом возврата Займа/части Займа будет считаться:

4.13.1. в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа – дата получения Обществом заявления Клиента о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа, если более поздняя дата не указана в самом заявлении (при условии перечисления Клиентом денежных средств в достаточном объеме);

4.13.2. по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа за исключением случаев, указанных в п.4.14 Основных условий, – ближайшая Расчетная дата, следующая за датой получения Обществом заявления Клиента о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа (при условии поступления денежных средств не позднее Расчетной даты);

4.13.3. в случаях, указанных в п.4.14 Основных условий, – дата перечисления остатка электронных денежных средств на Предоплаченной карте на банковский счет Общества.

4.14. В случае предоставления Суммы Займа с Льготным периодом по Льготной ставке, погашение Суммы Займа и процентов за пользование Суммой Займа должно осуществляться Заемщиком в соответствии с Графиком платежей по Траншу по Льготной ставке. Образование просроченной задолженности не допускается. В случае образования просроченной задолженности условия Льготного периода аннулируются и на предоставленную Сумму Займа Общество начисляет проценты за пользование Суммой Займа в соответствии с Заявлением о предоставлении транша по Ставке Транша.

Досрочное погашение Займов за счет остатка электронных денежных средств на Предоплаченной карте

4.15. Клиент дает свое согласие на перечисление в счет досрочного погашения Займа без предварительного уведомления Общества следующих сумм и в следующие сроки:

4.15.1. остаток электронных денежных средств на Предоплаченной карте, неиспользованный (неизрасходованный) Клиентом к дате истечения срока действия Предоплаченной карты, направляется в счет досрочного погашения Займа в день, следующий за днем истечения срока действия Предоплаченной карты;

4.15.2. остаток электронных денежных средств на Предоплаченной карте, неиспользованный (неизрасходованный) Клиентом к дате приостановления или прекращения использования Предоплаченной карты по заявлению Клиента или по инициативе эмитента Предоплаченной карты, направляется в счет досрочного погашения Займа в день, следующий за днем приостановления или прекращения использования Предоплаченной карты;

4.15.3. остаток электронных денежных средств, полученных эмитентом Предоплаченной карты по Операциям возврата после истечения срока действия Предоплаченной карты, направляется в счет досрочного погашения Займа в день, следующий за днем поступления таких денежных средств эмитенту Предоплаченной карты.

4.16. В день досрочного погашения Займа за счет остатка электронных средств на Предоплаченной карте до сведения Клиента доводится новый График платежей посредством SMS-сообщения, а также в Личном кабинете.

5. НЕСКОЛЬКО ОДНОВРЕМЕННО ДЕЙСТВУЮЩИХ ЗАЙМОВ

5.1. Если в календарном месяце у Клиента одновременно действует несколько договоров займа, заключенных между Клиентом и Обществом, то даты платежа (Расчетные даты) по всем таким договорам совпадают (равны дате платежа по наиболее раннему договору).

5.2. Для исполнения обязательств по договорам займа, Клиент направляет в Общество одним или несколькими платежами сумму, необходимую для погашения очередных Ежемесячных платежей.

5.3. В очередную дату платежа (Расчетную дату) погашение задолженности за счет поступивших от Клиента денежных средств происходит посредством применения каждого основания очередности, указанной в п. 4.5 Общих условий, последовательно к каждому из договоров займов в порядке их заключения, т.е.:

- в первую очередь погашается задолженность по процентам по всем договорам в порядке их заключения, начиная с договора, заключенного раньше других;
- во вторую очередь погашается задолженность по Основному долгу по всем договорам в порядке их заключения, начиная с договора, заключенного раньше других;
- в третью очередь погашаются штрафы/неустойка по всем договорам в порядке их заключения, начиная с договора, заключенного раньше других;

- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные за текущий период платежей по всем договорам в порядке их заключения, начиная с договора, заключенного раньше других;
- в пятую очередь погашается сумма Основного долга за текущий период платежей по всем договорам в порядке их заключения, начиная с договора, заключенного раньше других;
- в шестую очередь погашаются иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договорам в порядке их заключения, начиная с договора, заключенного раньше других.

5.3.1. Далее происходит погашение суммы Основного долга, которую Заемщик полностью или досрочно погашает в порядке, в случаях и на условиях, указанных в договоре займа.

5.4. По итогам применения описанного выше алгоритма (п. 5.3), в случае положительного остатка средств, перечисленных Клиентом:

5.4.1. в случае наличия действующих договоров займа, такой остаток используется для исполнения обязательств по действующим договорам займа в следующую расчетную дату.

5.4.2. если все обязательства по всем займам выполнены полностью, то такой остаток подлежит возврату Клиенту по его требованию, либо может быть использован для исполнения обязательств Клиента по новым договорам займа, в случае их заключения.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ЗАМЕНЫ) ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО КЛИЕНТОМ ЗА СЧЕТ ЗАЙМА

6.1. Клиент может обменять Товар только на аналогичный Товар.

6.2. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Клиента от обязанностей по возврату предоставленного Займа и уплате процентов и иных платежей в соответствии с Договором займа.

6.3. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает Партнеру Товар (отказывается от исполнения Договора купли-продажи/Договора на оказание услуг), приобретенный с использованием Займа, либо обменивает Товар, приобретенный с использованием Займа, на Товар меньшей стоимости, то:

6.3.1. Клиент обязуется осуществить полное (при возврате Товара) или частичное (при возврате части приобретенных за счет Займа Товаров и/или при обмене Товара на Товар меньшей стоимости) досрочное исполнение обязательств по Договору займа, так как Договор займа является целевым. Партнер перечисляет Обществу стоимость возвращенного Товара (разницу между старой и новой стоимостью Товара). Указанные денежные средства направляются на досрочное погашение Займа в порядке, предусмотренном Общими условиями.

6.3.2. Настоящим Клиент дает поручение/согласие Партнеру перечислить деньги, подлежащие возврату за Товар, Обществу. По требованию Общества и/или Партнера Клиент обязуется написать соответствующее письменное заявление. Стоимость возвращаемого Товара будет считаться полученной Обществом в очередную Расчетную дату при возврате товара после первой Расчетной даты, а при возврате Товара до первой Расчетной даты – в день оформления возврата (при условии последующего перечисления указанных денежных средств Партнером Обществу).

6.3.3. При возврате всех или некоторых Товаров, приобретенных за счет одного Займа, действует положение п. 3.6. настоящих Общих условий.

6.3.4. В случае если в результате полного/частичного погашения Займа в порядке, предусмотренном п. 6.3.3 настоящих Общих условий остается свободный остаток, он направляется на погашение других действующих Договоров займа в общем порядке; в случае отсутствия иных Договоров займа – подлежит возврату Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.

6.3.5. Положения п. 6.3 являются специальными и применяются в приоритетном порядке перед условиями, предусмотренными в Разделах 4 и 5 настоящих Общих условий.

6.4. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает купленный Товар на Товар большей стоимости, то доплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Клиентом путем внесения наличных денежных средств в кассу Партнера или оплачивается Клиентом самостоятельно иным образом.

6.5. Отказ Клиента от Товара (возврат Товара) не является отказом от получения Займа и не освобождает Клиента от исполнения условий Договора займа.

6.6. В случае невозможности принятия Поставщиком услуг суммы займа в счет оплаты Товара по Обязательным реквизитам платежа, по причины их недействительности, возвращенная Поставщиком услуг Сумма займа в Общество подлежит перечислению в счет досрочного погашения Займа.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае нарушения Клиентом любого установленного срока платежа по Займу, Клиент обязуется выплатить Неустойку в виде единовременного штрафа за каждый случай нарушения в соответствии с п. 12 Индивидуальных условий. Выплата Неустойки, в том числе частичная, означает признание Клиентом Неустойки.

7.2. Уплата Неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа и уплате процентов за пользование Займом.

7.3. В случае задержки погашения Займа (Ежемесячных платежей) более чем на 3 (Три) календарных дня, Общество вправе обратиться в Коллекторское агентство для взыскания задолженности в досудебном порядке и/или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

7.4. Также Общество передает в бюро кредитных историй сведения о платежной дисциплине Клиента, в том числе, в случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Общество передает информацию об этом в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в одно или несколько бюро кредитных историй.

7.5. В случае нарушения Клиентом условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора займа, уведомив об этом Клиента любым способом по выбору Общества, установленным Договором для связи с Клиентом, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

7.6. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа направляется Клиенту бесплатно одним из способов, предусмотренным Индивидуальными условиями, не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

7.7. При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Общество или Коллекторское агентство вправе взаимодействовать с Клиентом посредством личных встреч, телефонных переговоров, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной электросвязи, в порядке, установленном в соглашении о частоте взаимодействия с Заемщиком по инициативе Общества при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности (п. 18 Индивидуальных условий).

При этом для целей соглашения о частоте взаимодействия с Заемщиком по инициативе Общества при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, телефонный разговор считается совершенным при одновременном соблюдении следующих условий:

- Заемщику было сообщено наименование Общества или Коллекторского агентства, фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, совершающего звонок, и цель звонка;
- личность Заемщика была установлена Обществом или Коллекторским агентством;
- Заемщик и Общество или Коллекторское агентство достигли договоренность о полной или частичной оплате долга.

В случае если до выполнения указанных условий звонок был прерван Заемщиком либо оборвался по технических причинам, а также в случае если Заемщик сам дозвонился до Кредитора или Коллекторского агентства, такой телефонный разговор не считается совершенным.

8. УСЛУГА «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»

8.1. В случае согласия Клиента на получение платной услуги по дополнительному информированию

(далее – Услуга «Дополнительное информирование») посредством проставления галочки в соответствующем чек-боксе при оформлении Заявки/Договора займа или выражения впоследствии желания получать данную услугу в Личном кабинете, Общество предоставляет Клиенту Услугу путем направления Клиенту серии сообщений и напоминаний на русском языке о следующих событиях в отношении всех Договоров займа, заключенных между Обществом и Клиентом, в соответствующем месячном периоде(далее – Договор займа):

- о ближайшей Расчетной дате (дате платежа) и сумме к оплате,
- о ближайшей Расчетной дате (дате платежа) и сумме к оплате за 3 (Три) дня до Расчетной даты по Договорам займа Клиента и в день платежа.
- о других событиях в отношении Расчетной Даты или Договоров займа

8.2. Предоставление Услуги осуществляется путем отправки Обществом сообщений на Зарегистрированный телефонный номер Клиента и/или по электронной почте на Зарегистрированный почтовый ящик Клиента.

8.3. В качестве отправителя сообщений указывается закрепленный за Обществом буквенный хедер **«Revo»**, а также Обществом может использоваться иное обозначение, о чем Общество уведомляет Клиента способом, указанным в Индивидуальных условиях.

8.4. В случае изменения Зарегистрированного телефонного номера, отказа от Услуги «Дополнительное информирование», необходимости подключения Услуги Клиент осуществляет подключение/отключение Услуги «Дополнительное информирование» в Личном кабинете. Датой получения заявления Обществом будет дата распоряжения на подключение/отключение Услуги «Дополнительное информирование» в Личном кабинете. Отказ от Услуги «Дополнительное информирование» может быть осуществлен Клиентом в Личном кабинете.

8.5. Клиент обязуется незамедлительно информировать Общество об утере либо краже мобильного телефона (Зарегистрированного телефонного номера) и иных обстоятельствах, в результате которых рассылка информации на указанный номер мобильного телефона должна быть прекращена.

8.6. Стоимость Услуги «Дополнительное информирование» устанавливается в соответствии с Тарифами. Оплата Услуги «Дополнительное информирование» осуществляется в Расчетную дату по Договору займа и включается в шестую очередь очередности погашения задолженности Клиента. В случае нарушения порядка и сроков оплаты Общество вправе приостановить оказание Услуги «Дополнительное информирование» до момента оплаты оказанных услуг.

Общество вправе в одностороннем порядке изменить ежемесячную стоимость Услуги «Дополнительное информирование», направив соответствующее уведомление Клиенту не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до введения в действие новой стоимости Услуги «Дополнительное информирование». В случае несогласия Клиента с новой стоимостью Услуги «Дополнительное информирование» Клиент обязан до вступления в силу изменений уведомить Общество об отказе от Услуги «Дополнительное информирование». В случае неполучения Обществом вышеуказанного уведомления до вступления в силу новой стоимости Услуги «Дополнительное информирование», считается, что Клиентом полностью и безусловно приняты условия о новой стоимости Услуги «Дополнительное информирование».

Первым расчетным периодом оказания Услуги «Дополнительное информирование» является период с даты заключения Договора займа до первой Расчетной даты по Договору займа или в случае, если услуга подключается не одновременно с оформлением займа, то с момента подключения Услуги «Дополнительное информирование» до ближайшей Расчетной даты по Договору займа, и оплачивается в полном размере ежемесячной стоимости в случае наличия хотя бы одного действующего Договора займа.

Если Клиент по факту оказания Услуги «Дополнительное информирование» (в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания расчетного периода), не предъявляет претензий к Обществу, Услуга «Дополнительное информирование» считается оказанной. При этом в качестве документа, подтверждающего факт оказания Услуги «Дополнительное информирование», выступает договор.

8.7. Общество не несет ответственность за: действия или бездействие соответствующих операторов сотовой связи или других лиц, осуществляющих доставку Пуш-уведомлений и сообщений по электронной почте, а также качество их услуг;

8.8. Услуга «Дополнительное информирование» не предполагает получение ответных сообщений от Клиента.

8.9. Услуга «Дополнительное информирование» предоставляется Клиенту, исходя из его поручения и в его интересах.

8.10. Общество вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуги «Дополнительное информирование», предварительно уведомив об этом Клиента не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты прекращения оказания Услуги «Дополнительное информирование», направив соответствующее уведомление Клиенту на Зарегистрированный телефонный номер Клиента или по электронной почте на Зарегистрированный почтовый ящик Клиента.

8.11. Клиент вправе отказаться от Услуги «Дополнительное информирование», выбрав соответствующую опцию в Личном кабинете. В этом случае Общество отключает Услугу «Дополнительное информирование» в день выбора Клиентом такой опции в Личном кабинете с возвратом части оплаты Услуги «Дополнительное информирование» пропорционально стоимости части Услуги «Дополнительное информирование», оказанной до выбора такой опции в Личном кабинете, при этом оплата Услуги «Дополнительное информирование» за месяц, в котором имел место отказ от Услуги «Дополнительное информирование», не взимается. В случае досрочного погашения Займа, последний Расчетный период, в котором оказывалась Услуга «Дополнительное информирование», подлежит оплате в полном размере.

8.12. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия оказания Услуги «Дополнительное информирование», разместив изменения в сети Интернет по адресу: <https://revo.ru>, www.revoplus.ru, www.revoour.ru или иному адресу, указанному Обществом, за 5 (Пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу, если более поздний срок не указан Обществом. Общество и Клиент руководствуются новой редакцией условий оказания Услуги «Дополнительное информирование» с момента вступления ее в силу. В случае несогласия Клиента с новой редакцией условий оказания Услуги «Дополнительное информирование» Клиент обязан до вступления ее в силу уведомить Общество об отказе от Услуги «Дополнительное информирование» через Личный кабинет. В случае неполучения Обществом вышеуказанного уведомления до вступления в силу новой редакции условий оказания Услуги «Дополнительное информирование», считается, что Клиентом полностью и безусловно приняты новые условия.

9. УСЛУГА «МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»

9.9. Общество по своему усмотрению вправе предложить Клиенту выбрать новую Расчетную дату по Договору займа из вариантов, указанных в Личном кабинете Клиента.

9.10. В случае согласия Клиента с одним из предложенных Обществом вариантов установления новой Расчетной даты, Клиент через Личный кабинет Клиента направляет в Общество заявление о подключении услуги «Меняю дату платежа» по Договору займа, подписанное путем проставления АСП.

9.11. Услуга «Меняю дату платежа» считается оказанной с момента получения Обществом подписанного Клиентом заявления о подключении услуги «Меняю дату платежа». После получения Обществом указанного заявления Общество предоставляет Клиенту График платежей путем его направления на Зарегистрированный телефонный номер Клиента и размещения в Личном кабинете Клиента. Подписывая заявление о подключении услуги «Меняю дату платежа», Клиент обязуется уплачивать Очередные ежемесячные платежи в соответствии с обновленным Графиком платежей и уплатить Обществу комиссию за услугу «Меняю дату платежа».

9.12. Услуга «Меняю дату платежа» не предоставляется Обществом в случае, если соблюдается любое из следующих условий:

9.12.1. у Клиента имеется просроченная задолженность хотя бы по одному Договору займа, заключенному с Обществом;

9.12.2. в текущем Расчетном периоде Клиенту уже была предоставлена Обществом услуга «Меняю дату платежа»;

9.12.3. новая Расчетная дата совпадает с календарной датой получения Обществом заявления о подключении услуги «Меняю дату платежа», подписанного Клиентом.

9.13. За предоставление услуги «Меняю дату платежа» Общество взимает с Клиента единовременную комиссию в соответствии с Тарифами. Стоимость услуги «Меняю дату платежа» включается в состав первого Очередного ежемесячного платежа по обновленному Графику платежей. Оплата комиссии за услугу «Меняю дату платежа» осуществляется в Расчетную дату по Договору займа и включается в шестую очередь очередности погашения Задолженности Клиента.

9.14. Если на дату получения Обществом заявления о подключении услуги «Меняю дату платежа» у Клиента одновременно действует несколько Договоров займа с Обществом, то новая Расчетная дата применяется ко всем таким Договорам займа.

10. УСЛУГА «ЗАЩИТА»

10.1. Общество предлагает Клиентам услуги по получению полисов добровольного индивидуального страхования страховых компаний, являющихся партнерами Общества (далее – **Услуга «Защита»**).

10.2. Оплата Услуги «Защита» осуществляется в соответствии с Тарифами.

10.3. В случае выбора Клиентом Услуги «Защиты» данная Услуга «Защита» включается в Индивидуальные условия и оплачивается в соответствии с Графиком платежей.

11. УСЛУГА «ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА»

11.1. Общество предоставляет Клиентам услугу по получению и обслуживанию Виртуальных карт, эмитированных Банком-эмитентом (далее – **Услуга «Виртуальная карта»**).

11.2. Данная услуга предоставляется через Сервис всем Клиентам Общества за плату, которая сообщается Клиенту в ходе оформления соответствующего Займа или Транша. Для получения Виртуальной карты Клиенту необходимо акцептовать Оферту Банка - эмитента, являющегося партнером Общества, регулиющую выпуск и использование Виртуальной карты. Виртуальная карта может быть использована для оплаты товаров (работ, услуг) в сети «Интернет», или для осуществления любых других операций с использованием систем электронных платежей ApplePay, GooglePay и других аналогичных систем электронных платежей.

11.3. Клиент вправе совершать операции с Виртуальной картой, в рамках Лимита.

11.4. Использование Лимита Клиентом путем проведения операций с Виртуальной картой осуществляется в соответствии с настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями.

12. УСЛУГА «АВТОПЛАТЕЖ»

12.1. Общество предоставляет Клиенту услугу по исполнению распоряжения Клиента на периодическое списание денежных средств со счета банковской карты Клиента (далее – **Услуга «Автоплатеж»**) в счет погашения Задолженности Клиента перед Обществом в соответствии с параметрами (период, сумма и т.д.), определенными в распоряжении Клиента, переданном через Систему.

13. ПАКЕТ УСЛУГ «ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА МОККА»

13.1 В Пакет услуг Мокка включены следующие услуги:

13.1.1 Обеспечение выдачи Виртуальной карты в рамках Договора займа, заключенного или заключаемого Клиентом;

13.1.2 Услуга «Дополнительное Информирование»; и

13.1.3 Услуга «Защита».

13.1.1 В рамках Услуги «Дополнительное Информирование» Общество отражает в Личном кабинете либо в Мобильном приложении всю информацию о расходных операциях, совершенных Клиентом с использованием Виртуальной карты, полученную Обществом от Банка-эмитента.

13.1.2 Заключая Соглашение, Клиент обязуется уплачивать ежемесячную стоимость пакета в размере, предусмотренном Тарифами, в каждую Расчетную дату. Ежемесячная стоимость пакета добавляется в Ежемесячный платеж, о котором Общество информирует Клиента через Личный кабинет, Мобильное приложение либо любым иным способом, предусмотренным настоящими Общими условиями.

13.1.3 Общество имеет право в одностороннем порядке изменить ежемесячную стоимость пакета, уведомив Клиента за 5 (пять) календарных дней через Личный кабинет.

13.1.4 Клиент вправе отказаться от Пакета услуг «Виртуальная карта Мокка», выбрав соответствующую опцию в Личном кабинете или подав соответствующее заявление в Общество любым иным способом, предусмотренным настоящими Общими условиями. В этом случае Общество отключает Пакет услуг «Виртуальная карта Мокка» и блокирует Виртуальную карту в день обращения Клиента в Общество и (или) выбора Клиентом такой опции в Личном кабинете и прекращает взимание ежемесячной стоимости пакета со следующей Расчетной даты.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Договор займа считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту Суммы Займа в соответствии с настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями и действует до

окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату Суммы Займа и процентов за пользование Займом.

14.2. Клиент согласен, что Общество вправе проверить любую сообщаемую Клиентом информацию.

14.3. Клиент обязуется предоставить в Общество документы и сведения в случае изменения идентификационных данных в течение 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения.

14.4. Общество вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Общие условия либо Тарифы с соблюдением требований, установленных законодательством РФ, путем размещения новых Общих условий либо Тарифов на Сайте или адресной рассылкой не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней до их введения в действие. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения на Сайте. Клиент, не согласный с внесенными Обществом изменениями или дополнениями в Договор, имеет право до вступления их в силу обратиться в Общество для расторжения Договора при соблюдении следующих условий:

- погашение всей имеющейся перед Обществом Задолженности;
- поступление в Общество Уведомления Клиента о расторжении Договора.

Любые изменения Общих условий становятся обязательными для Клиента с даты их вступления в силу.

14.4. Общество вправе изменить адрес в сети Интернет (Сайт). Заемщик уведомляется о предстоящих изменениях не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до их введения в действие, путем размещения новой информации в указанный выше срок на Сайте или адресной рассылкой.

14.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, передаются на рассмотрение суда.

14.6. Все споры и разногласия, не урегулированные Сторонами, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Индивидуальными условиями (если применимо).

14.7. В случае неисполнения Клиентом обязательств и обращения Обществом в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы Основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.

14.8. Настоящие Общие условия действуют с 22 июля 2020 г.

Приложение № 1 к Общим условиям договора потребительского займа (редакция № 14)

Тарифы на Услуги Общества

Применяются с 22 июля 2020 г.

№	Наименование Услуги	Тариф (руб. или %)
1	Услуга «Дополнительное информирование»	89 руб., в т.ч. НДС, в месяц
2	Услуга «Меняю дату платежа»	149 руб. в случае продления исполнения обязательств в размере менее 5 000 руб., 249 руб. в случае продления исполнения обязательств в размере более 5 000 руб. Максимальная сумма комиссии за услугу «Меняю дату платежа» по всем Траншам одного Договора либо по всем Займам Клиента составляет 1 999 руб.
3	Пакет услуг «Виртуальная карта Мокка»	199 руб., в т.ч. НДС, в месяц
4	Услуга «Защита»	0,65% от суммы Транша, умноженной на количество месяцев срока Транша, в месяц
5	Услуга «Виртуальная карта»	размер, указанный Обществом в ходе оформления Займа между Обществом и Клиентом
6	Услуга «Автоплатеж»	бесплатно