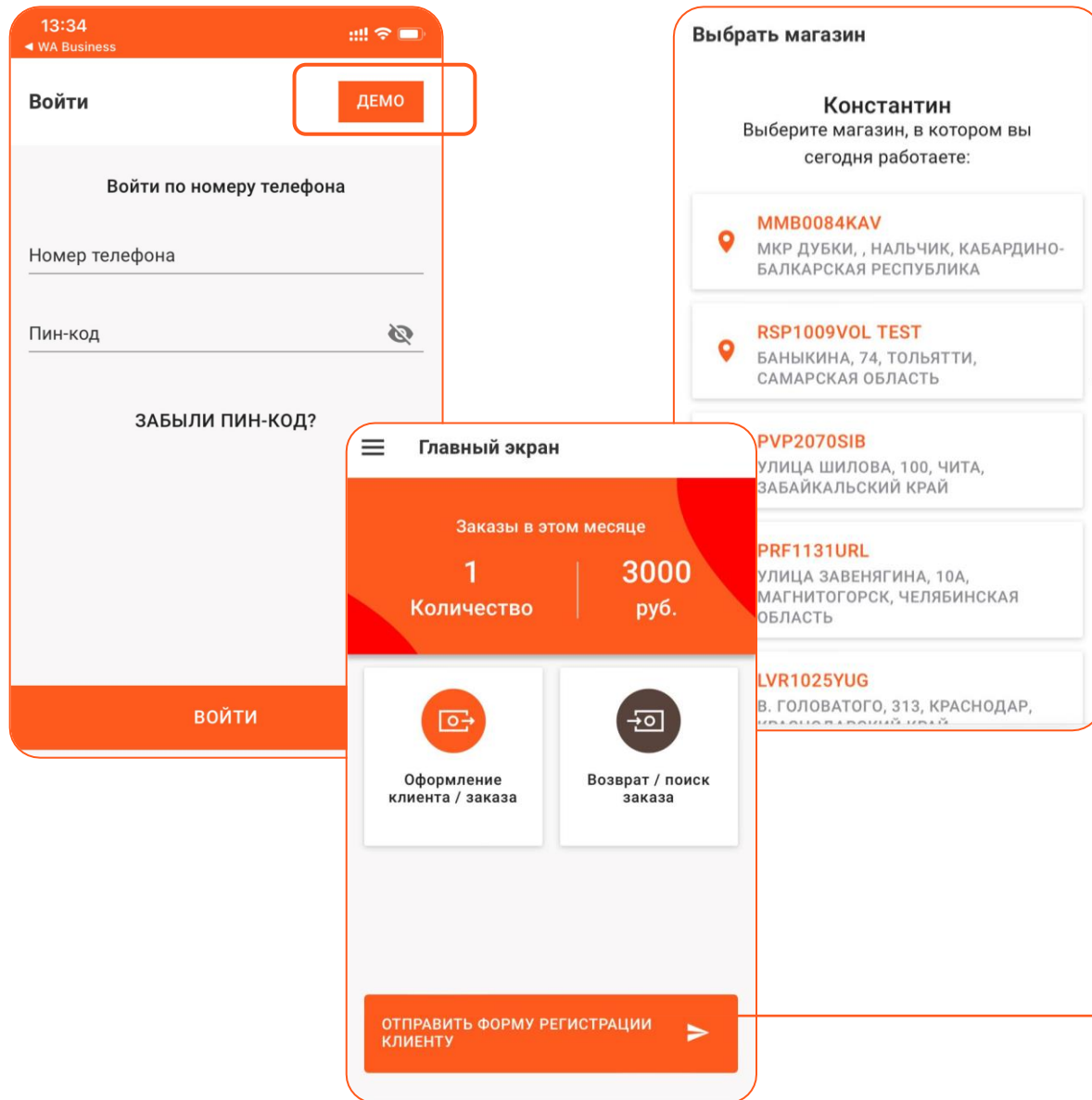


**РАБОТА В  
WEB-ВЕРСИИ  
«КОНСУЛЬТАНТ  
МОККА»»**



# АВТОРИЗАЦИЯ В WEB-ВЕРСИИ «КОНСУЛЬТАНТ МОККА» по ссылке:

<https://pa.mokka.ru/>



Для входа сотрудник вводит свой номер телефона, указанный при регистрации и ПИН-код, ранее полученный в СМС

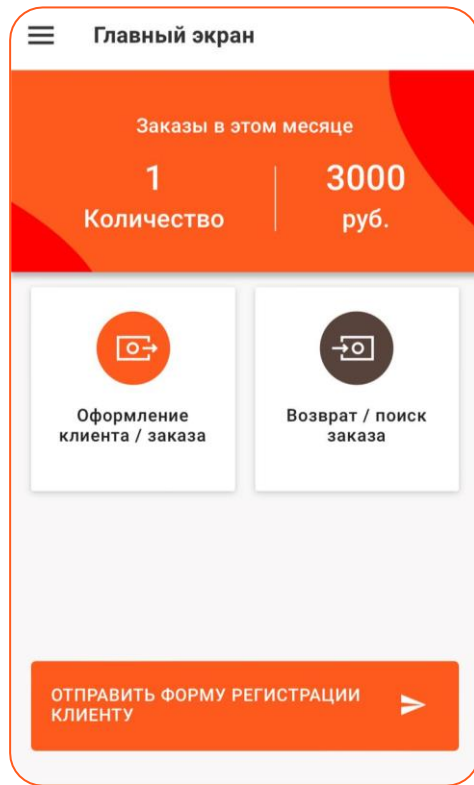
Если Вы забыли ПИН, то можете сменить его нажав на кнопку **“Забыли ПИН-код?”**

Далее необходимо выбрать свой магазин. Если в перечне нет вашего магазина, обратитесь на [support@mokka.ru](mailto:support@mokka.ru) или по номеру +7 800 707 72 36, доб.1

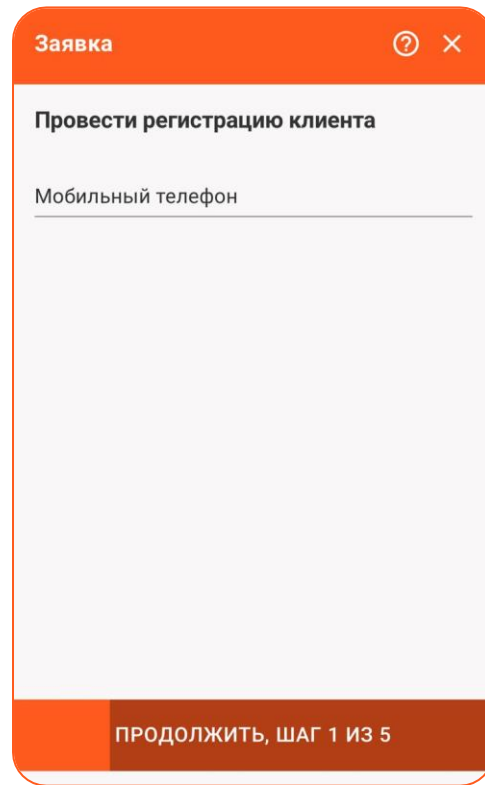
## Что можно сделать на главной странице:

1. Открыть Демо версию и научиться оформлять покупку
2. Увидеть статистику личных продаж с Мокка.
3. Оформить аванс Мокка клиенту.
4. Оформить возврат оформленного аванса.
5. Отправить клиенту ссылку для саморегистрации и получения лимита. Для этого необходимо нажать на кнопку «Отправить форму регистрации клиенту» и ввести мобильный номер телефона клиента. Далее нажать «Продолжить». Клиент получит смс со ссылкой на анкету, которую заполняет самостоятельно.

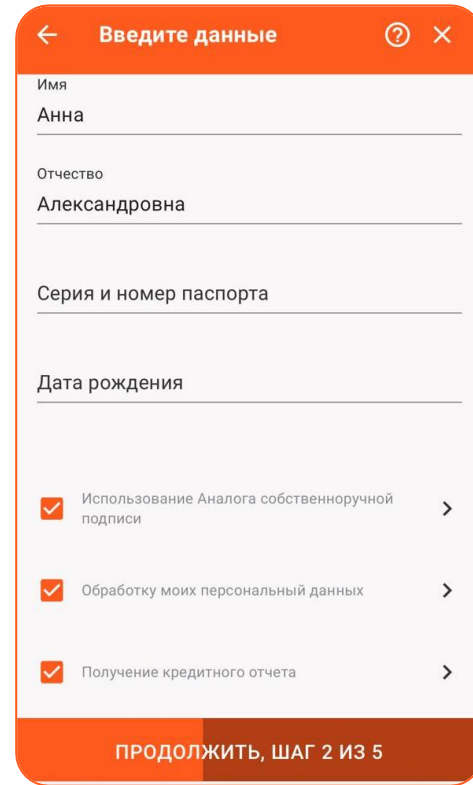
# ОФОРМЛЕНИЕ ПОКУПКИ В WEB-ВЕРСИИ «КОНСУЛЬТАНТ МОККА»



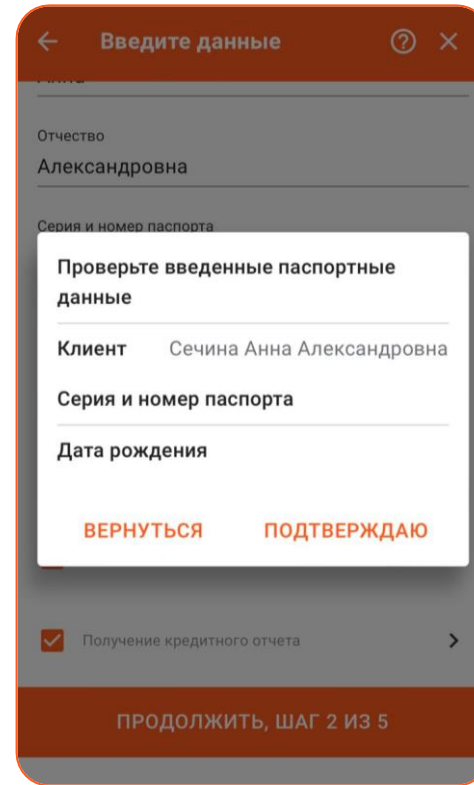
1. Нажмите на кнопку «Оформление клиента/заказа» на главном экране



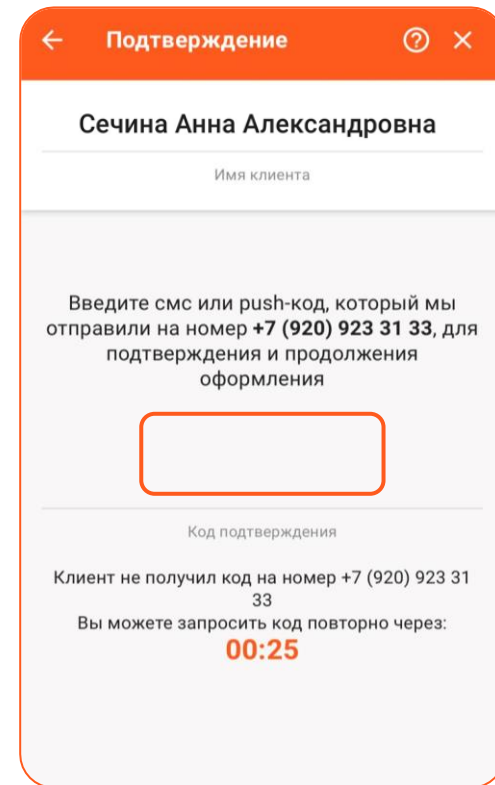
2. Введите номер телефона клиента. Нажмите «Продолжить»



3. Для нового клиента заполните короткую анкету. Проставьте ✓ под анкетой




4. Проверьте введенные паспортные данные и нажмите «Подтверждаю»



5. Введите подтверждающий код из СМС клиента для завершения регистрации

\* Для повторного клиента введите код из СМС сразу после ввода телефона клиента

# ОФОРМЛЕНИЕ ПОКУПКИ В WEB-ВЕРСИИ «КОНСУЛЬТАНТ МОККА»

6. Введите сумму покупки и нажмите на кнопку . При нежелании клиента подключать доп. информирование переведите слайдер в неактивное состояние (слайдер станет серым)

7. Выберите удобный график платежей и активируйте согласие клиента с условиями, переведя слайдер в активное состояние.  
До 6 месяцев – BNPL продукт  
Свыше 6 месяцев – займ

8. Подгрузите фото клиента, сделав их самостоятельно, либо нажмите на «сделать фото на телефоне клиента», чтобы это сделал клиент\*

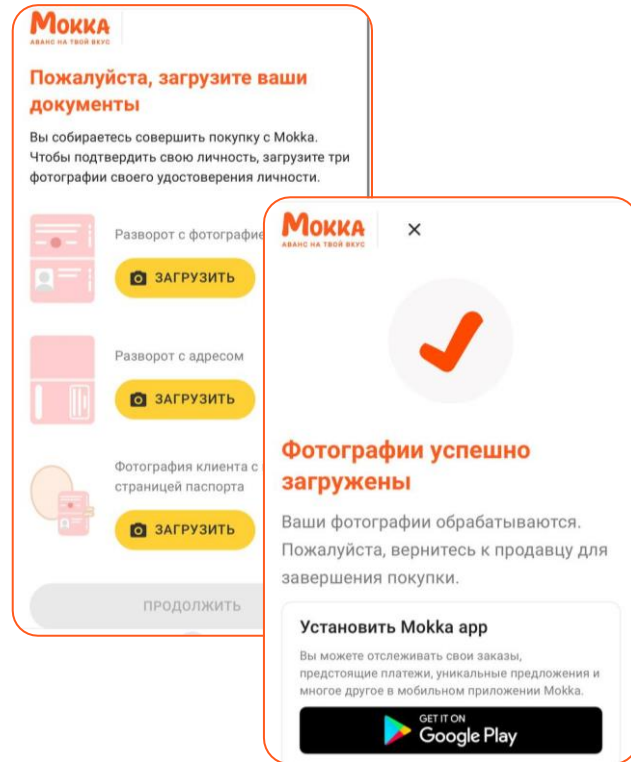
\* - Опция с фото только на сроках свыше 6 месяцев

9. Клиент сканирует QR-код и через открывшуюся страницу подгружает фото.

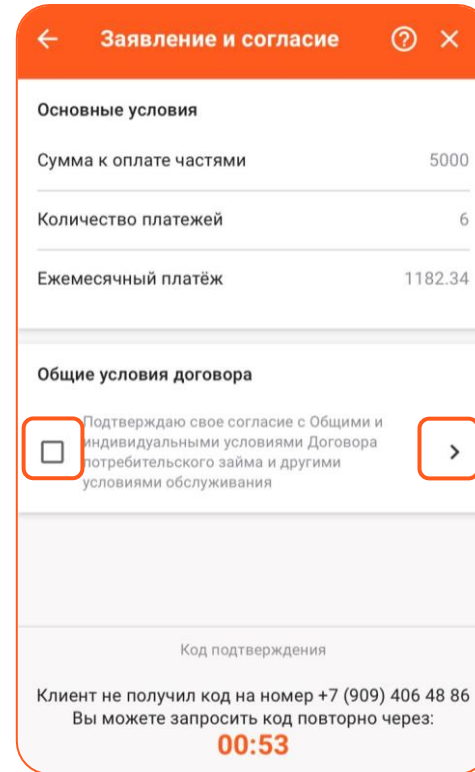
# ОФОРМЛЕНИЕ ПОКУПКИ В WEB-ВЕРСИИ «КОНСУЛЬТАНТ МОККА»

## Требования к фото:

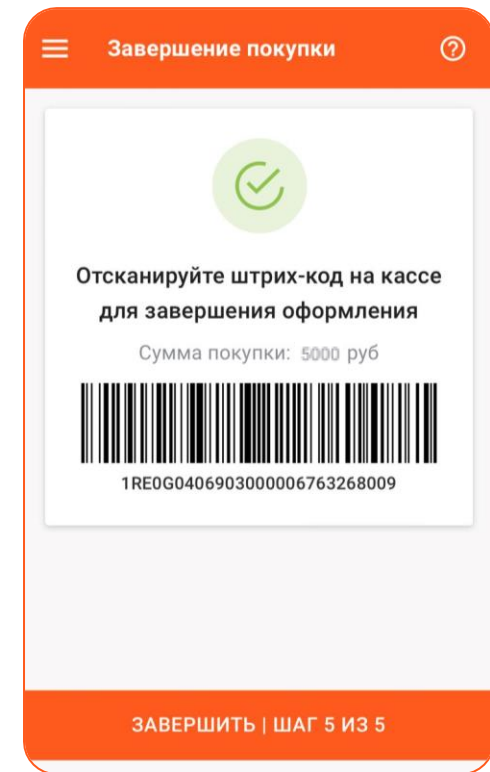
- Изображения должны быть четкими, без бликов и засветов
- Фото непосредственно самого клиента, запрещается фотографировать скан, изображения клиента, фотографии и иные объекты
- Лицо клиента должно занимать не менее 70% фотографии
- Клиент фотографируется без головного убора и солнечных очков.



10. Клиент, нажав на кнопку «загрузить» делает фото и загружает его. Всего 3 фото, после чего нажимает на кнопку «продолжить» и видит окно с сообщением, что фото успешно загружено

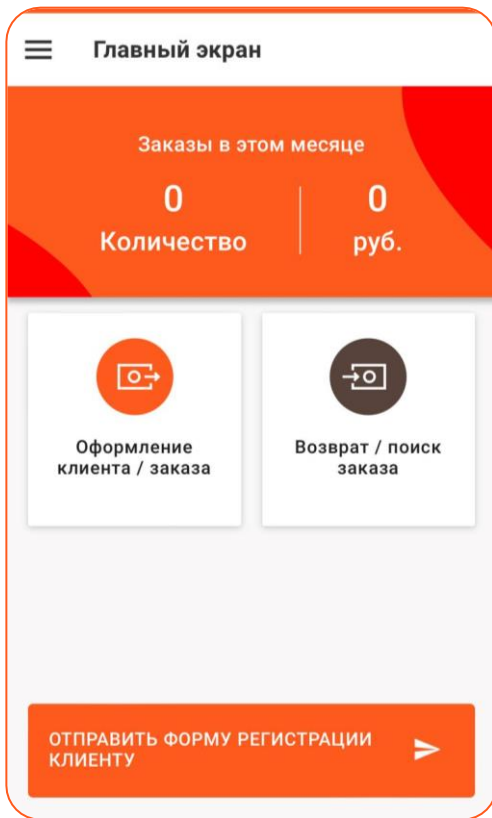


11. Для подтверждения согласия клиента с условиями договора, поставьте ✓. Введите СМС-код клиента для оформления Аванса Мокка. Ознакомить покупателя с условиями договора можно нажав на стрелку.

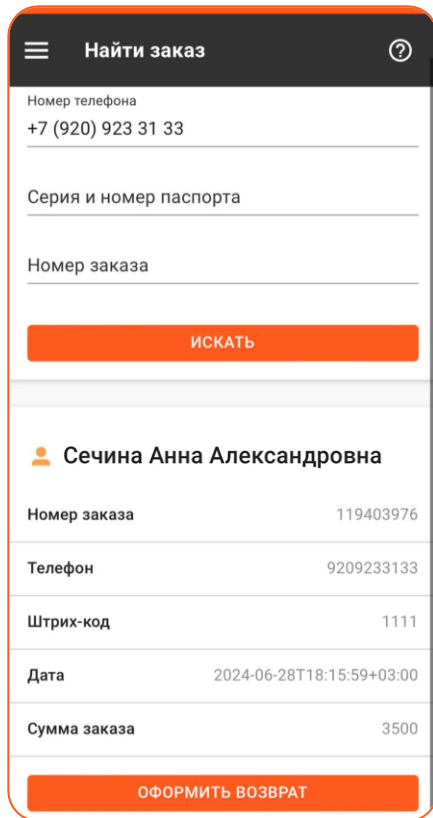


12. Для завершения покупки отсканируйте штрихкод на кассе и нажмите кнопку завершить

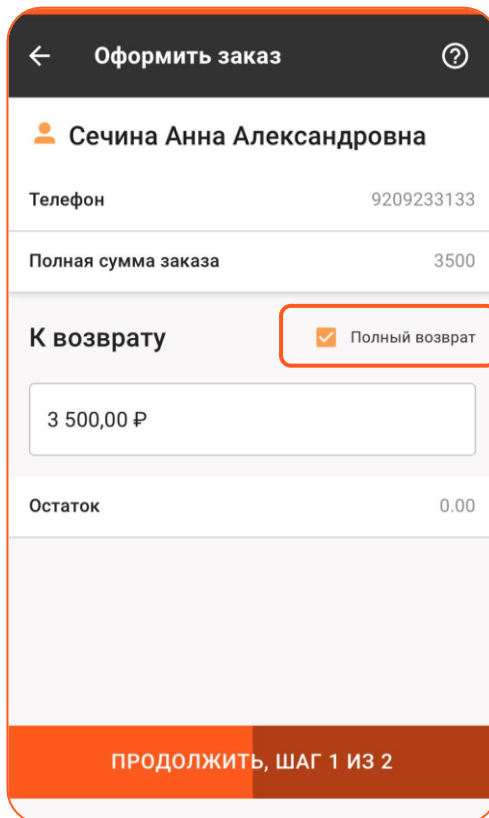
# ОФОРМЛЕНИЕ ВОЗВРАТА ПОКУПКИ



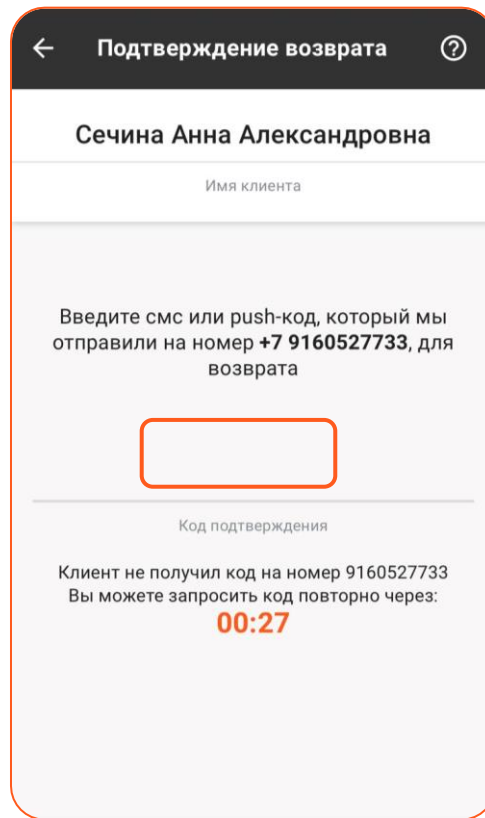
1. Нажмите на кнопку «Возврат /поиск заказа» на главном экране.



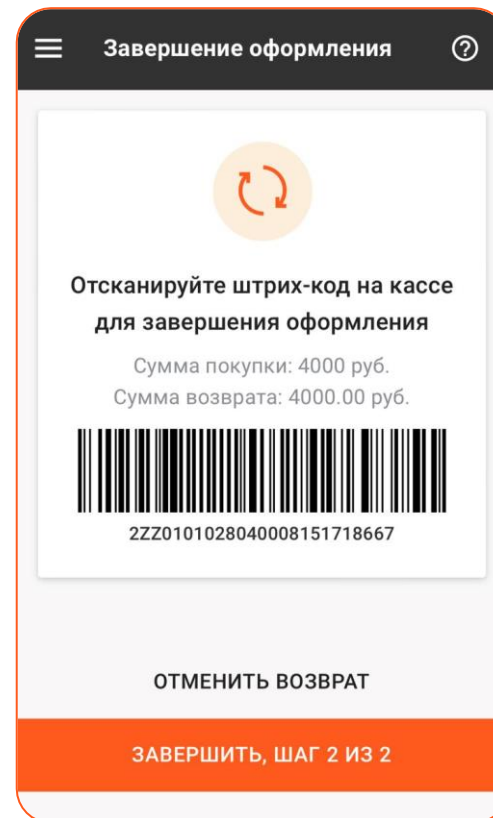
2. Найдите заказ с помощью номера телефона клиента ИЛИ его паспортных данных ИЛИ номера заказа и нажмите «Оформить возврат»



4. Для полного возврата поставьте отметку ✓ в квадрате «Полный возврат». Для частичного возврата введите сумму возврата



5. Введите подтверждающий код из СМС клиента



6. Отсканируйте штрихкод на кассе и нажмите «Завершить»



**УСПЕШНЫХ ПРОДАЖ!**