

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (РЕДАКЦИЯ № 15)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об АСП и законодательства Российской Федерации (SMS-код в совокупности с информацией, позволяющий однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ), подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом.

Акцепт – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, в том числе, но не исключительно, через АСП.

Банк-эмитент - ПАО «МИНБанк» либо иной банк, выпускающий Виртуальные карты в рамках Платежной системы.

Виртуальная карта – не имеющая материального носителя расчетная карта, выпускаемая Банком-эмитентом Клиенту в соответствии с Договором и Офертой Банка-эмитента и предназначенная для совершения Клиентом предусмотренных Договором расходных операций за счет предоставляемых Обществом Траншей в рамках Лимита кредитования.

График платежей – являющаяся частью Договора информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора. Для целей настоящих Общих условий наиболее свежие оповещения о дате и размере предстоящего платежа Клиента по Договору потребительского займа с Лимитом кредитования, направленные Обществом Клиенту через любой Электронный канал связи, рассматриваются как часть Графика платежей. Для целей настоящих Общих условий График платежей по Траншу по Льготной ставке, указываемый в соответствующем Заявлении, считается Графиком платежей.

Договор займа (Договор или Договор потребительского займа) – договор потребительского займа (микрозайма), в том числе Договор потребительского займа с Лимитом кредитования, заключаемый между Клиентом и Обществом посредством акцепта Клиентом Оферты Общества. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия, Индивидуальные условия договора потребительского займа, соответствующее Заявление Клиента, График платежей.

Ежемесячный платеж – сумма, подлежащая уплате Клиентом к очередной дате платежа в соответствии с Графиком платежей.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной Неустойки, а также Комиссии.

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом при обращении Клиента за Займом либо в ходе последующего изменения данных через Каналы дистанционного обслуживания либо иным установленным способом.

Зарегистрированный телефонный номер – мобильный номер телефона, указанный и подтвержденный Клиентом при оформлении Договора займа либо иных услуг, либо в ходе последующего изменения данных через Каналы дистанционного обслуживания либо иным установленным способом.

Займ или Заем – смотрите определение «Сумма Займа».

Заявление – заявление Клиента о желании Клиента заключить Договор потребительского займа (в том числе Договор потребительского займа с Лимитом кредитования), подписанное Клиентом путем проставления АСП и направленное Клиентом Обществу через Канал дистанционного обслуживания, с просьбой предоставить Заем либо Транш(-и) (в том числе на Карту, либо на Виртуальную карту посредством использования такой Виртуальной карты для расходных

операций в пределах указанного Лимита), а также на условиях, указанных в данном заявлении в соответствии с Договором займа.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия) – часть условий Договора, индивидуально согласованных Обществом и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

Канал дистанционного обслуживания – любая форма связи Общества с Клиентом или Клиента с Обществом, в том числе связь через Личный кабинет, Мобильное приложение, Сервис, Систему, и в установленных Обществом случаях, через службу поддержки клиентов Общества.

Карта – банковская карта Клиента либо иного лица, указанная Клиентом в Заявлении, не являющаяся Виртуальной картой, на которую может перечисляться Сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и Договором.

Клиент (Заемщик) – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Заем.

Коллекторское агентство – организация, осуществляющая действия, направленные на взыскание просроченной задолженности.

Комиссия – вознаграждение за реализацию молниеносного перевода средств по указанию Клиента на Карту, на Электронный кошелек или на счет Поставщика услуг посредством использования Платежной системы при получении Займа.

Кредитор – Общество.

Лимит кредитования (Лимит) – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Обществом Клиенту на основе Оценки кредитоспособности Клиента или максимальный возможный размер единовременной задолженности Клиента перед Обществом в рамках Договора потребительского займа, по условиям которого допускается частичное использование заемщиком потребительского займа. Лимит является возобновляемым на условиях Договора.

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел Сайта и (или) Мобильного приложения, с использованием которого Клиент оформляет Заявление и Договор займа, получает информацию об оформленных Договорах займа, а также совершает иные действия в Системе. При использовании Личного кабинета все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, в том числе направление Заявлений, считаются совершенными и направленными Клиентом. Услуги Личного кабинета могут предоставляться Техническим партнером по поручению Общества.

Льготный период – период, который может быть указан в соответствующем Заявлении, в течение которого проценты за пользование Суммой Займа начисляются по Льготной ставке.

Льготная ставка – процентная ставка, которая может быть указана в соответствующем Заявлении в случае, если она ниже Ставки, указанной в Индивидуальных условиях.

Минимальная ставка – ставка в размере 2/3 ключевой ставки (ставки рефинансирования) Банка России.

Мобильное приложение – Программное обеспечение для портативных мобильных устройств, имеющих доступ к сети Интернет, разработанное для использования Сервиса, позволяющее Клиентам в режиме онлайн оформлять Заявления, заключать Договоры займа и иные дополнительные соглашения в электронной форме, а также обмениваться иными документами и сообщениями. Порядок использования Мобильного приложения устанавливается лицензионным соглашением. При использовании Мобильного приложения все действия, сообщения и документы, совершенные и направленные с помощью Мобильного приложения, в том числе направление Заявлений, считаются совершенными и направленными Клиентом. Услуги Мобильного приложения могут предоставляться Техническим партнером по поручению Общества.

Неустойка – неустойка, указанная в п. 12 Индивидуальных условий, которую Клиент обязуется выплатить в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) очередного Ежемесячного платежа в соответствии с Договором.

Оборудование – размещенное у Партнеров (в том числе через Точки продаж) оборудование Общества (либо Технического партнера по поручению Общества) или собственное оборудование Партнера или Клиента с установленным необходимым Программным обеспечением, с помощью которого можно получить доступ к Сервису, и посредством которого Клиент может подать Заявления, направить акцепт Оферты, а также осуществить иные юридически значимые действия.

Общество (Кредитор) – МФК «Рево Технологии» (ООО) (ОГРН 1127747215133; ИНН 7724856208; регистрационный номер записи в Государственном реестре микрофинансовых организаций 651203045002560; адрес (место нахождения): 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 9, стр. 1Б, эт. а1, пом. XX, комн. 12; телефон: 8 (495) 777-66-87; официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://mokka.ru/> или иной сайт, указанный Обществом.

Общие условия – настоящие Общие условия договора потребительского займа МФК «Рево Технологии» (ООО).

Обязательные реквизиты платежа – наименование Поставщика услуг, наименование товара, услуги, сумма Займа, реквизиты платежей в бюджетную систему (налоги, пошлины и т.д.), номер телефона, или номер лицевого счета Клиента, или номер абонентского договора, или номер банковской карты, номер банковского счета, КБК, УИН или любой

другой идентификационный номер, позволяющий Поставщику услуг идентифицировать Клиента - получателя услуги (товаров, работ) в своей системе учета.

Основной долг – сумма предоставленного Обществом Клиенту Займа/непогашенная сумма Займа.

Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Обществом Клиенту через Электронные каналы связи, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Общества Клиенту о заключении Договора займа (договора потребительского займа) в соответствии с Заявлением, Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

Оферта Банка-эмитента - публичная оферта Банка-эмитента об оказании услуг с использованием виртуальной карты Банка-эмитента в рамках Платежной системы, регулирующая выпуск и использование Виртуальной карты.

Оценка Кредитоспособности Клиента – совокупность факторов, влияющих на решение Организации предоставлять Лимит Клиенту в соответствии с Договором.

Партнер (продавец) – организация с которой Общество заключило договор о сотрудничестве по предоставлению Займов для оплаты Товаров. Партнер и сведения о его расчетном счете могут быть указаны в соответствующем Заявлении.

Пакет услуг Мокка – пакет услуг, описанный в Положении о подписке на Пакет услуг «Виртуальная карта Мокка» (Приложение №3 к Общим условиям).

Платежная система - любая система электронного документооборота, используемая Обществом, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, эксплуатируемых для молниеносных расчетов по поручению Общества.

Поставщики услуг – определенные Обществом поставщики услуг (операторы сотовой связи, предприятия жилищно-коммунального и энергетического комплекса, бюджеты различного уровня (только для перечислении налогов и штрафов)), осуществляющие прием Займа в счет оплаты услуг либо обязательных платежей, в том числе через Платежную систему.

Программное обеспечение – совокупность программных средств, позволяющая Клиентам в режиме онлайн пользоваться Сервисом, Сайтом, Личным кабинетом либо Мобильным приложением, оформлять Заявления, заключать Договоры займа и иные дополнительные соглашения в электронной форме, а также обмениваться иными документами и сообщениями. Программное обеспечение может предоставляться Техническим партнером по поручению Общества.

Пуш-уведомление – уведомление, направляемое Обществом (либо Техническим партнером по поручению Общества) Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона Клиента.

Расчетная дата – дата, указанная в Графике платежей, к которой необходимо уплатить очередной Ежемесячный платеж. По состоянию на конец дня Расчетной даты определяется факт погашения, наступление просрочки, изменяется остаток задолженности и пр. в соответствии с настоящими Общими условиями.

Расчетный период – период с даты заключения Договора до первой Расчетной даты включительно, период с дня, следующего за очередной Расчетной датой, до следующей Расчетной даты включительно.

Сайт – Интернет-ресурс Сервиса, находящийся по адресу: <https://mokka.ru/> или иному адресу, указанному Обществом (либо Техническим Партнером). Возможность использовать Сайт может предоставляться Техническим партнером по поручению Общества.

Сайт Партнера – интернет-ресурс Партнера, являющийся Точкой продаж, с установленным необходимым Программным обеспечением или с помощью которого можно получить доступ к указанному Программному обеспечению.

Сервис – онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн, через использование Программного обеспечения, оформлять Заявления, а также заключать Договоры займа, дополнительные соглашения к ним и другие формы соглашений в электронной форме, подавать заявления на выпуск Виртуальных карт эмитентам таких карт, а также обмениваться иными документами.

Система – совокупность Программного обеспечения и иных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, Партнерами и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте Общества, Сайте Партнера или с помощью Оборудования или Сервиса и/или с помощью Мобильного приложения.

Согласие на обработку ПД – согласие Клиента на обработку персональных данных и на принятие других обязательств, выражаемое Клиентом в ходе первого оформления Клиентом Договора Займа либо иного договора, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, а также на Оборудовании или на Сайте Партнера.

Соглашение об АСП – соглашение об использовании АСП между Обществом и Клиентом, заключаемое в ходе первого оформления Договора Займа Клиентом, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, а также на Оборудовании или на Сайте Партнера.

Ставка – ставка в процентах годовых, указанная в Индивидуальных условиях.

Сумма Займа (Заем) – сумма денежных средств, предоставляемых Обществом Клиенту, в том числе Траншами, на

основе его Оценки кредитоспособности Клиента в соответствии с Договором займа. Сумма Займа указана в Индивидуальных условиях

Счет Партнера – расчетный счет Партнера, указанный в Индивидуальных условиях или в Заявлении.

Технический партнер – юридическое лицо, которое может по поручению Общества либо иных участников Сервиса предоставлять Программное обеспечение и обеспечение бесперебойной работы Личного кабинета, Мобильного приложения, Сервиса, Системы, или службы поддержки клиентов.

Товар – товары, работы или услуги, приобретаемые Клиентом у Партнера за счет займа, получаемого по Договору займа.

Точка продаж – магазин, лаборатория, аптека, офис, иное обособленное подразделение Партнера или Сайт Партнера, где размещена Система или Оборудование, с помощью которого Общество продает Товар либо оказывает свои услуги.

Транш – очередная Сумма Займа, выдаваемая Обществом Клиенту на основе Оценки кредитоспособности Клиента в рамках Лимита кредитования на основании Заявления или посредством использования Виртуальной карты, для которой Обществом предоставлен Лимит в соответствии с Договором потребительского займа с Лимитом кредитования. В случае использования Виртуальной карты, Общество представляет Клиенту денежные средства в пределах установленного Лимита кредитования для покрытия расходных операций Клиента с использованием Виртуальной карты в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Офертой Банка-Эмитента.

Уведомление – любое электронное сообщение Клиенту либо от Клиента, в том числе через любой Канал дистанционного обслуживания, sms-сообщение либо Пуш-уведомление на Зарегистрированный телефонный номер Клиента, или через электронную почту на Зарегистрированный электронный ящик Клиента. Уведомления могут осуществляться Техническим партнером по поручению Общества.

Услуга «Дополнительное информирование» - пакет услуг, описанный в Положении о подписке на Услугу «Дополнительное информирование» (Приложение №1 к Общим условиям).

Услуга «Защита» - услуга, описанная в Положении о подписке на Услугу «Защита» (Приложение №2 к Общим условиям).

Электронный канал связи – любая электронная форма связи с Клиентом, в том числе связь через любой Канал дистанционного обслуживания, sms-сообщение либо Пуш-уведомление на Зарегистрированный телефонный номер Клиента, или через электронную почту на Зарегистрированный электронный ящик Клиента. Электронные каналы связи могут поддерживаться Техническим партнером по поручению Общества либо иного участника Сервиса.

Электронный кошелек – виртуальный платежный инструмент в виде программного обеспечения, установленного на смартфон или компьютер, например WebMoney, Qiwi или Яндекс.деньги, указанный Клиентом в Заявлении, на который может перечисляться Сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и Договором.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА И ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ЗАЙМА

2.1. Стороны Договора соглашаются с использованием аналогов собственноручных подписей должностных лиц Общества и изображением оттиска печати Общества при заключении и исполнении Договора и дополнительных соглашений к нему, а так же на юридически значимых документах, оформляемых Обществом в рамках Договора, а также с использованием АСП Клиентом согласно условиям Соглашения об АСП.

2.2. Общество предоставляет Займы только в рублях РФ.

2.3. В случае заключения Договора займа, не предусматривающего Лимит кредитования, Клиент направляет Обществу Заявление о предоставлении Займа. При заполнении Заявления Клиент указывает Сумму Займа, которую Клиент желает получить, способ перечисления, и срок Займа. При принятии положительного решения о заключении Договора потребительского займа с Клиентом Общество направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.4. В случае заключения Договора займа с Лимитом кредитования Клиент направляет Обществу соответствующее Заявление о предоставлении Траншей по Договору потребительского займа с Лимитом кредитования. При заполнении Заявления Клиент указывает Лимит, который Клиент желает получить, и срок Займа. При принятии положительного решения о заключении соответствующего Договора с Клиентом Общество направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия Договора потребительского займа с Лимитом кредитования.

2.5. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

2.6. Акцептуя Оферту, Клиент обязуется возратить полученную Сумму Займа (в том числе любые Транши) и начисленные на нее проценты за пользование Займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой, и признает, что присоединяется к находящимся в ней Индивидуальным условиям и настоящим Общим условиям.

2.7. Договор займа считается заключенным с наиболее раннего из следующих моментов:

- с момента заключения договора купли-продажи Товара у Партнера за средства, предоставляемые Обществом на Счет Партнера;

- с момента передачи денежных средств Клиенту либо иному лицу согласно распоряжению Клиента;
- с момента акцепта Клиентом Оферты .

Сумма Займа может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов (по указанию Клиента):

- на Счет Партнера;
- на счет Поставщика услуг с использованием Платежной системы;
- на счет Поставщика услуг на основании полных реквизитов платежа, без использования Платежной системы;
- на Карту, указанную Клиентом, с использованием Платежной системы;
- на Виртуальную карту;
- на банковский счет Клиента без использования Платежной системы;
- на Электронный кошелек, указанный Клиентом, с использованием Платежной системы.

В случае выбора способа получения займа с использованием Платежной системы, Клиент подтверждает, что такое использование является отдельным имущественным благом, так как экономит время и усилия Клиента и обеспечивает наиболее быстрое перечисление средств и получение их адресатом, указанным Клиентом, и соглашается на уплату Комиссии, сумма которой указана в Заявлении и включает НДС. Документом, подтверждающим оказание услуги, является Договор займа. Комиссия подлежит оплате одновременно с первым Ежемесячным платежом.

2.8. Лимит может быть изменен в следующем порядке:

- Общество вправе предложить Клиенту увеличить Лимит кредитования путем направления соответствующего сообщения с предлагаемой суммой через любой Электронный канал связи. Клиент выражает свое согласие на увеличение Лимита кредитования путем совершения действий, указанных в соответствующем сообщении;

- Лимит может быть уменьшен (в том числе до нуля) Обществом в одностороннем порядке при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что Заем не будет возвращен в срок, таких как финансовое положение или существующая долговая нагрузка Клиента, несвоевременная оплата иных платежей и других обстоятельств, на усмотрение Общества, а также при совершении изменений в кредитной политике и процедурах Общества и/или изменении действующего законодательства.

2.9. Доступ Клиента к Лимиту осуществляется в виде Траншей. Размер первого Транша ограничен требованиями кредитной политики Общества и доводится до Клиента при обращении за Займом. Доступ к последующим Траншам предоставляется в случае надлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору и в соответствии с кредитной политикой Общества, и доводится до Клиента в соответствии с правилами информирования Общества. Кредитная политика изменяется Обществом в одностороннем порядке.

2.10. Сумма каждого Транша (в случае заключения Договора потребительского займа с Лимитом кредитования) указывается Клиентом в Заявлении или определяется при использовании Клиентом Виртуальной карты. Сумма Транша предоставляется Обществом Клиенту способами, указанными в п.0 настоящих Общих условий.

3. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ

3.1. Проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующего за днем получения Займа, на остаток суммы Основного долга на начало дня по Ставке либо по действующей согласно настоящим Общим условиям Льготной ставке, которую Общество может установить в Заявлении. Общество также вправе уменьшить Ставку в одностороннем порядке, либо установить период, в течение которого она не взимается либо взимается в меньшем объеме, о чем уведомляет Клиента через Электронный канал связи. Льготная ставка в отношении будущих Траншей в рамках Договора займа с Лимитом кредитования также может быть изменена Обществом в одностороннем порядке в пределах Ставки путем направления Клиенту Уведомления согласно порядку, указанному в п. 11.2 настоящих Общих условий.

3.2. В период пользования фактической Суммой Займа Клиент уплачивает Обществу проценты, начисленные согласно п. 3.1 Общих условий, за каждый день срока действия Договора. Заранее рассчитанная сумма таких процентов за каждый Расчетный период включена в сумму очередного Ежемесячного платежа.

3.3. Размер Ежемесячного платежа и крайняя дата уплаты такого платежа за каждый месяц пользования Займом указаны или указываются в Графике платежей.

3.4. Размер Ежемесячного платежа включает в себя часть суммы Основного долга и проценты за пользование Займом,

рассчитанные исходя из (а) Ставки, (б) количества дней в соответствующем Расчетном периоде, (в) остатка основной суммы долга по Займу в случае исполнения Клиентом обязательств по уплате Ежемесячных платежей в соответствии с Графиком платежей, (г) Комиссий и (д) Неустойки (если применимо).

3.5. При расчете процентов за пользование Займом, количеством дней в году считается фактическое количество дней в соответствующем году, которое может составлять 365 или 366 дней.

3.6. В случае просрочки платежа на сумму просроченной задолженности в период срока Займа начисляются проценты в размере Минимальной ставки, а в отношении остальной части Займа продолжает действовать Ставка. С момента окончания срока Займа, при наличии задолженности на всю сумму задолженности по Основному долгу начисляются проценты по Ставке.

3.7. Если Обществом предъявлено требование о досрочном погашении Займа согласно п. 10.6 настоящих Общих условий, то в случае его непогашения в установленный срок, на сумму задолженности подлежат начислению проценты в размере Ставки.

3.8. В случае возврата Клиентом всех или части Товаров, приобретенных за счет Займа, проценты за пользование Займом (или соответствующей стоимости возвращаемых Товаров части Займа) начисляются исходя из Минимальной ставки за фактический срок кредитования; при этом сумма процентов, не превышающая 4 000 (Четырех тысяч) рублей в год, является подарком Общества и выплате не подлежит. Подарок предоставляется Обществом согласно ГК РФ. В случае законодательного изменения размера дохода, не подлежащего обложению налогом на доходы физических лиц, сумма процентов, являющаяся подарком Общества Клиенту, понизится до действующего максимального размера такого необлагаемого дохода.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАДОЛЖЕННОСТИ

4.1. Возврат суммы Займа осуществляется периодическими платежами в соответствии с Графиком платежей.

4.2. Если ежемесячный платеж по Договору займа, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Клиента ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Клиента по внесению Ежемесячных платежей будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей. Если от Клиента поступает платеж, превышающий сумму Ежемесячного платежа, в отсутствие у Клиента обязанности перечисления иных денежных средств Обществу, то будет считаться, что Клиент выполнил обязанности по возврату части Займа в размере, предусмотренном Договором и Графиком платежей, а разница между перечисленной суммой и размером ежемесячного платежа будет учтена при погашении Клиентом следующих частей Займа в даты, указанные в Графике платежей.

4.3. Заем может быть полностью или частично погашен Клиентом досрочно на основании соответствующего Уведомления Клиента, предоставленного Обществу в порядке, указанном в настоящих Общих условиях:

- без предварительного Уведомления – в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа в случаях, указанных в п. 4.6 Общих условий;

- с предварительным Уведомлением – по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа.

4.4. В случае частичного досрочного погашения Займа График платежей пересчитывается, при этом количество платежей по Договору займа не меняется. Новый (уменьшенный) размер Ежемесячного платежа указывается в Графике платежей, который доводится до сведения клиента посредством Электронного канала связи.

4.5. В случае если в дату очередного платежа перечисленных Клиентом денежных средств недостаточно для исполнения обязательств Клиента по уплате причитающихся Обществу сумм, указанные денежные средства направляются на погашение Задолженности Клиента в следующей очередности:

- в первую очередь – задолженность по процентам;

- во вторую очередь – задолженность по Основному долгу;

- в третью очередь – штрафы/неустойка;

- в четвертую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;

- в пятую очередь – сумма Основного долга за текущий период платежей;

- в шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

В случае наличия переплаты после возврата Займа и процентов за его использование и отсутствия у Клиента иных непогашенных Займов, денежные средства, составляющие переплату, подлежат возврату на основании Уведомления Клиента по банковским реквизитам Клиента, предоставленным Клиентом. В случае отсутствия информации о реквизитах, или если сумма переплаты составляет менее 1000 (одной тысячи) рублей, Общество вправе перечислить указанные денежные средства на счет Зарегистрированного телефонного номера Клиента.

Общий порядок досрочного (полного или частичного) погашения Займов

4.6. Заемщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за

фактический срок кредитования. Волеизъявлением Заемщика на полное или частичное досрочное погашение Займа будет являться Уведомление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа, направленное в Общество через любой Канал электронной связи. Датой полного или частичного досрочного погашения Займа будет дата получения Обществом Уведомления от Клиента, если более поздняя дата не указана в самом Уведомлении (при условии перечисления Клиентом денежных средств в достаточном объеме). При необходимости Клиент может связаться с Обществом и уточнить полную сумму Задолженности на дату предполагаемого полного возврата Займа через службу поддержки клиентов Общества.

4.7. Досрочное полное или частичное погашение Займа по истечении 14(Четырнадцать) календарных дней с даты предоставления Займа осуществляется при выполнении трех условий: (1) наличии предварительного Уведомления от Клиента Обществу о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа; (2) наличии подтверждения от Общества Клиенту о получении такого Уведомления от Клиента (такое подтверждение также осуществляется в виде Уведомления), и (3) внесении Клиентом до ближайшей Расчетной даты суммы денежных средств не менее совокупного значения всех сумм, подлежащих оплате в такую Расчетную дату по каждому действующему Займу (Ежемесячный платеж, а также при их наличии, просроченная задолженность и/или начисленная Неустойка) и, в случае полного погашения, остатка Основного долга по Займу, подлежащему полной досрочной уплате в Расчетные даты, следующие за ближайшей Расчетной датой., за исключением случаев досрочного возврата Займа при обстоятельствах, указанных в п. 4.6 настоящих Общих условий.

4.8. Предварительное Уведомление от Клиента должно содержать номер Договора займа, который Клиент хочет полностью или частично погасить, а также сумму Основного долга и срок досрочного погашения. Уведомление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа направляется в Общество любым из способов направления Уведомлений, установленных настоящими Общими условиями. Сумма полного досрочного погашения Займа рассчитывается как сумма, подлежащая уплате по Займу в очередную Расчетную дату (Ежемесячный платеж, а также при наличии просроченная задолженность и начисленная Неустойка), и, в случае полного досрочного погашения, остаток Основного долга по Займу, подлежащий уплате в Расчетные даты, следующие за ближайшей Расчетной датой.

4.9. В случае досрочного возврата Заемщиком всей суммы Займа или ее части по истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты предоставления Займа Общество в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Уведомления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, исходя из досрочно возвращаемой суммы Основного долга по Займу, производит расчет суммы Основного долга и процентов за фактический срок пользования Займом, подлежащих уплате Заемщиком на день получения Обществом Уведомления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, и предоставляет указанную информацию Заемщику через Уведомление.

4.10. При неполном заполнении Уведомления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств в случаях, установленных п. 4.7 и п. 4.8 Общих условий, Общество уведомляет об этом Клиента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения. Неверно заполненное Уведомление признается недействительным. В этом случае для осуществления досрочного исполнения обязательств Клиент направляет Обществу новое Уведомление, включающее информацию о сумме и сроках досрочного платежа.

4.11. Невнесение Клиентом денежных средств в полном объеме, указанном/рассчитанном согласно Уведомлению Общества Клиенту о полном/частичном досрочном погашении признается отзывом Уведомления о досрочном погашении займа, а остаток денежных средств учитывается в счет будущих Ежемесячных платежей в следующие Расчетные даты.

4.12. Поскольку Общество не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, либо влиять на размеры плат, взимаемых за перечисление денежных средств такими организациями, то в случаях перечисления Клиентом денежных средств через выбранные им самим сторонние организации, Клиент принимает на себя стоимость перечисления и риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через таких третьих лиц. Моментом поступления денежных средств от Клиента считается момент фактического поступления средств на счет Общества, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.13. Моментом возврата Займа/части Займа будет считаться:

- в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты предоставления Займа– дата получения Обществом Уведомления Клиента о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа, если более поздняя дата не указана в самом Уведомлении (при условии перечисления Клиентом денежных средств в достаточном объеме);

- по истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты предоставления Займа – ближайшая Расчетная дата, следующая за датой получения Обществом Уведомления Клиента о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Займа (при условии поступления денежных средств не позднее Расчетной даты).

4.14. В случае предоставления Суммы Займа со Льготным периодом по Льготной ставке, погашение Задолженности должно осуществляться Заемщиком в соответствии с Графиком платежей по Траншу по Льготной ставке. Образование просроченной задолженности не допускается. В случае образования просроченной задолженности условия Льготного периода могут быть аннулированы Обществом, и на предоставленную Сумму Займа Общество может начислять проценты за пользование Суммой Займа в соответствии со Ставкой, указанной в Индивидуальных условиях.

4.15. В случае невозможности принятия Поставщиком услуг Суммы займа в счет оплаты Товара (услуг) по Обязательным реквизитам платежа по причине их недействительности, возвращенная Поставщиком услуг в Общество Сумма займа подлежит перечислению в счет досрочного погашения соответствующего Займа.

5. НЕСКОЛЬКО ОДНОВРЕМЕННО ДЕЙСТВУЮЩИХ ЗАЙМОВ

5.1. Если в календарном месяце у Клиента одновременно действует несколько Договоров займа, заключенных между Клиентом и Обществом, то даты платежа (Расчетные даты) по всем таким Договорам совпадают (равны Расчетной дате по наиболее раннему Договору).

5.2. Для исполнения обязательств по Договорам займа, Клиент направляет в Общество одним или несколькими платежами сумму, необходимую для погашения очередных Ежемесячных платежей.

5.3. В очередную дату платежа (Расчетную дату) погашение задолженности за счет поступивших от Клиента денежных средств происходит посредством применения каждого основания очередности, указанной в п. 4.5 Общих условий, последовательно к каждому из Договоров займов в порядке их заключения, начиная с наиболее рано заключенного Договора, т.е.:

- в первую очередь погашается задолженность по процентам по всем Договорам в хронологическом порядке их заключения;
- во вторую очередь погашается задолженность по Основному долгу по всем Договорам в хронологическом порядке их заключения;
- в третью очередь погашаются штрафы/неустойка по всем Договорам в хронологическом порядке их заключения;
- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные за текущий период платежей по всем Договорам в хронологическом порядке их заключения;
- в пятую очередь погашается сумма Основного долга за текущий период платежей по всем Договорам в хронологическом порядке их заключения;
- в шестую очередь погашаются иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договорам в хронологическом порядке их заключения.

Далее происходит погашение суммы Основного долга, которую Заемщик полностью или досрочно погашает в порядке, в случаях и на условиях, указанных в Договоре займа.

5.4. По итогам применения описанного в п.5.3 алгоритма, в случае положительного остатка средств, перечисленных Клиентом:

- в случае наличия действующих Договоров займа, такой остаток используется для исполнения обязательств по таким действующим Договорам займа в следующую Расчетную дату;
- если все обязательства по всем Займам выполнены Клиентом полностью, то такой остаток подлежит возврату Клиенту по его требованию согласно п. 4.5, либо может быть использован для исполнения обязательств Клиента по новым Договорам займа, в случае их последующего заключения.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ЗАМЕНЫ) ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО КЛИЕНТОМ ЗА СЧЕТ ЗАЙМА

Настоящий раздел 6 не применяется к Договорам займа, оформленным для приобретения услуг и работ.

6.1. Клиент может обменять Товар только на аналогичный Товар.

6.2. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Клиента от обязанностей по возврату предоставленного Займа и уплате процентов и иных платежей в соответствии с Договором займа.

6.3. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает Партнеру Товар (отказывается от исполнения Договора купли-продажи/Договора на оказание услуг), приобретенный с использованием Займа, либо обменивает Товар, приобретенный с использованием Займа, на Товар меньшей стоимости, то:

- Клиент обязуется осуществить полное (при возврате Товара) или частичное (при возврате части приобретенных за счет Займа Товаров и/или при обмене Товара на Товар меньшей стоимости) досрочное исполнение обязательств по Договору займа, так как Договор займа, оформленный для приобретения Товара, является целевым. Партнер перечисляет Обществу стоимость возвращенного Товара (разницу между старой и новой стоимостью Товара). Указанные денежные средства направляются на досрочное погашение Займа в порядке, предусмотренном Общими условиями;

- настоящим Клиент дает поручение/согласие Партнеру перечислить деньги, подлежащие возврату за Товар, Обществу. По требованию Общества и/или Партнера Клиент обязуется написать соответствующее письменное заявление. Стоимость возвращаемого Товара будет считаться полученной Обществом в очередную Расчетную дату при возврате товара после первой Расчетной даты, а при возврате Товара до первой Расчетной даты – в день оформления возврата (при условии последующего перечисления указанных денежных средств Партнером Обществу);

- при возврате всех или некоторых Товаров, приобретенных за счет одного Займа, действует положение п.3.8 настоящих Общих условий;

- если в результате полного/частичного погашения Займа остается свободный остаток, он направляется на погашение

других действующих Договоров займа в общем порядке; в случае отсутствия иных Договоров займа – подлежит возврату Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.

Положения настоящего п.6.3 являются специальными и применяются в приоритетном порядке перед условиями, предусмотренными в Разделах 4 и 5 настоящих Общих условий.

6.4. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает купленный Товар на Товар большей стоимости, то доплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Клиентом путем внесения наличных денежных средств в кассу Партнера или оплачивается Клиентом самостоятельно иным образом.

6.5. Отказ Клиента от Товара (возврат Товара) не является отказом от получения Займа и не освобождает Клиента от исполнения условий Договора займа.

6.6. В случае невозможности принятия Поставщиком услуг Суммы займа в счет оплаты Товара (услуг) по Обязательным реквизитам платежа по причине их недействительности, возвращенная Поставщиком услуг в Общество Сумма займа подлежит перечислению в счет досрочного погашения соответствующего Займа.

7. ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА

7.1. Общество может предоставлять Клиентам услугу по получению, обслуживанию и покрытию расходных операций (путем выдачи Траншей) по Виртуальной карте, эмитированной Банком-эмитентом.

7.2. Возможность предоставления Клиенту Виртуальной карты и Траншей для ее использования определяется в соответствии с кредитной политикой и процедурами Общества и соответствующим Заявлением Клиента.

7.3. Для получения Виртуальной карты Клиенту необходимо заключить Договор потребительского займа с Лимитом кредитования, а так же акцептовать Оферту Банка-Эмитента. Виртуальная карта может быть использована для оплаты товаров (работ, услуг) в сети «Интернет», или для осуществления любых других расходных операций с использованием систем электронных платежей ApplePay, GooglePay и других аналогичных систем электронных платежей.

7.4. Расходные операции, совершаемые Клиентом с использованием Виртуальной карты приравниваются к выборке Клиентом Траншей на условиях, согласованных с Клиентом в Договоре потребительского займа с Лимитом кредитования.

7.5. Общество незамедлительно отражает в Личном кабинете либо в Мобильном приложении всю информацию о расходных операциях, совершенных Клиентом с использованием Виртуальной карты, полученную Обществом от Банка-эмитента.

7.6. Клиент вправе совершать расходные операции с Виртуальной картой в рамках Лимита.

7.7. Использование Виртуальной карты лицом, не являющимся Клиентом, запрещено, и Общество не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Клиенту в случае такого использования. Запрещается передавать реквизиты Виртуальной карты третьим лицам.

7.8. Согласно условиям Оферты Банка-Эмитента, Виртуальная карта не может быть использована для следующих операций:

- внесение наличных средств на Виртуальную карту Клиентом;
- снятие наличных средств;
- оплата участия в азартных играх, спортивных ставках, лотереях, розыгрышах;
- перевод денежных средств на иные банковские карты либо счета Клиента либо других физических лиц;
- перевод денежных средств в пользу некоммерческих организаций, кроме религиозных и благотворительных, зарегистрированных в установленном порядке, а также кроме органов государственной власти и органов местного самоуправления, получающих денежные средства Клиента в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- перевод денежных средств в пользу юридических лиц, зарегистрированных за пределами Российской Федерации;
- получение денежных средств, переводимых от другого физического лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя, за исключением случаев возврата Товара, приобретенного с помощью Виртуальной карты.

Список запрещенных операций по Виртуальной карте может меняться от времени к времени согласно Оферте Банка-эмитента.

7.9. Совершение операций с Виртуальной картой возможно в течение срока действия соответствующего Заявления, либо (если короче) в течение срока действия Виртуальной карты при условии, что Виртуальная карта не заблокирована.

7.10. Общество вправе временно либо постоянно заблокировать Виртуальную карту, заблокировать расходные операции по ней, отказать в замене или выдаче новой Виртуальной карты в случае несоблюдения Клиентом действующего законодательства РФ, положений Договора потребительского займа с Лимитом кредитования (в том числе допущения

просроченности по Задолженности) либо правил, установленных Банком-эмитентом в Оферте Банка-эмитента.

7.11. В случае поступления средств на Виртуальную карту при возврате Клиентом ранее купленного Товара с использованием Виртуальной карты, такие средства направляются на досрочное погашение Займа в соответствии с разделом 4 настоящих Общих условий.

8. УСЛУГА «МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»

8.1. Общество по своему усмотрению вправе предложить Клиенту выбрать новую Расчетную дату по Договору займа из вариантов, указанных в Личном кабинете Клиента.

8.2. В случае согласия Клиента с одним из предложенных Обществом вариантов установления новой Расчетной даты, Клиент через Личный кабинет Клиента направляет в Общество заявление о подключении услуги «Меняю дату платежа» по Договору займа, подписанное путем проставления АСП.

8.3. Услуга «Меняю дату платежа» считается оказанной с момента получения Обществом подписанного Клиентом заявления о подключении услуги «Меняю дату платежа». После получения Обществом указанного заявления Общество предоставляет Клиенту обновленный График платежей путем Уведомления через любой Электронный канал связи. Подписывая соответствующее заявление о предоставлении услуги «Меняю дату платежа», Клиент обязуется уплачивать очередные ежемесячные платежи в соответствии с обновленным Графиком платежей и уплатить Обществу комиссию за услугу «Меняю дату платежа».

8.4. Услуга «Меняю дату платежа» не предоставляется Обществом в случае, если соблюдается любое из следующих условий:

1. у Клиента имеется просроченная задолженность хотя бы по одному Договору займа, заключенному с Обществом;
2. в текущем Расчетном периоде Клиенту уже была предоставлена Обществом услуга «Меняю дату платежа»;
3. новая Расчетная дата совпадает с календарной датой получения Обществом заявления о подключении услуги «Меняю дату платежа», подписанного Клиентом.

8.5. За предоставление услуги «Меняю дату платежа» Общество взимает с Клиента единовременную комиссию в соответствии с соответствующим предложением Общества, отраженном в заявлении Заемщика. Стоимость услуги «Меняю дату платежа» включается в состав первого Очередного ежемесячного платежа по обновленному Графику платежей. Оплата комиссии за услугу «Меняю дату платежа» осуществляется в Расчетную дату по Договору займа и включается в шестую очередь очередности погашения Задолженности Клиента.

8.6. Если на дату получения Обществом заявления о подключении услуги «Меняю дату платежа» у Клиента одновременно действует несколько Договоров займа с Обществом, то новая Расчетная дата применяется ко всем таким Договорам займа.

9. УСЛУГА «АВТОПЛАТЕЖ» И ИНЫЕ УСЛУГИ

9.1. Общество предоставляет Клиенту услугу по исполнению распоряжения Клиента на периодическое списание денежных средств с банковского счета либо банковской карты Клиента в счет погашения Задолженности Клиента перед Обществом в соответствии с параметрами (период, сумма и т.д.), определенными в распоряжении Клиента, переданном через Систему.

9.2. В случае выражения Клиентом пожелания получать либо подписаться на Услугу «Дополнительное информирование», Услугу «Защита», либо Пакет услуг «Мокка», эти услуги предоставляются согласно соответствующим положениям, являющимся приложениями к настоящим Общим условиям.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. В случае нарушения Клиентом любого установленного срока платежа по Займу, Клиент обязуется выплатить Неустойку в виде единовременного штрафа за каждый случай нарушения в соответствии с п. 12 Индивидуальных условий. Выплата Неустойки, в том числе частичная, означает признание Клиентом Неустойки.

10.2. Уплата Неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа и уплате процентов за пользование Займом.

10.3. Общество вправе уменьшить Неустойку в одностороннем порядке, либо установить период, в течение которого она не взимается либо взимается в меньшем объеме, о чем присылает Клиенту Уведомление через Электронный канал связи.

10.4. В случае задержки погашения Займа (Ежемесячных платежей) более чем на 3 (Три) календарных дня, Общество вправе обратиться в Коллекторское агентство для взыскания задолженности в досудебном порядке и/или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

10.5. Общество передает в одно или несколько бюро кредитных историй сведения о платежной дисциплине Клиента. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Общество передает информацию об

этом в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в одно или несколько бюро кредитных историй.

10.6. В случае нарушения Клиентом условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора займа, уведомив об этом Клиента путем Уведомления через любой Электронный канал связи либо любым иным способом, установленным Договором для связи с Клиентом. При этом срок возврата оставшейся суммы Займа будет составлять 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Обществом Уведомления.

10.7. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа направляется Клиенту бесплатно одним из способов, предусмотренным Индивидуальными условиями, в том числе через любой Электронный канал связи, не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. За исключением иных форм уведомлений, требующихся действующим законодательством, Клиент соглашается, что все сообщения, уведомления, извещения и иные коммуникации (1) от Общества Клиенту либо (2) от Клиента Обществу будут пересылаться через Электронные каналы связи.

11.2. Общество вправе вносить изменения в Договор с соблюдением требований, установленных законодательством РФ. Общество уведомляет Клиентов об изменении условий Договора посредством направления Уведомлений через любой Электронный канал связи не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до введения их в действие. Клиент, не согласный с внесенными Обществом изменениями или дополнениями в Договор, имеет право до вступления их в силу обратиться в Общество для расторжения Договора при соблюдении следующих условий:

- погашение всей имеющейся перед Обществом Задолженности;

- поступление в Общество Уведомления Клиента о расторжении Договора, в том числе используя Канал дистанционного обслуживания.

11.3. Договор займа считается заключенным с момента, указанного в п.2.7 настоящих Общих условий и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату Суммы Займа и процентов за пользование Займом.

11.4. Клиент согласен, что Общество вправе проверить любую сообщаемую Клиентом информацию.

11.5. Клиент обязуется предоставить в Общество документы и сведения в случае изменения идентификационных данных Клиента в течение 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения.

11.6. Отдельные услуги, не предусмотренные настоящими Общими условиями, могут предоставляться Обществом либо Техническим партнером Общества на основании отдельно заключенных с Клиентом соглашений или договоров.

11.7. Общество вправе изменить адрес в сети Интернет (Сайт). Заемщик уведомляется о предстоящих изменениях не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до их введения в действие, путем размещения новой информации в указанный выше срок на Сайте или адресной рассылкой Уведомлений.

11.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом и которые остаются неурегулированными Сторонами, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Индивидуальными условиями (если применимо).

11.9. В случае неисполнения Клиентом обязательств и обращения Обществом в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы Основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.

11.10. Настоящие Общие условия действуют с 15 сентября 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДПИСКЕ НА УСЛУГУ «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь значения, указанные в Общих условиях, за исключением указанных ниже терминов, написанных с заглавной буквы, которые будут иметь следующие значения:

Ежемесячная стоимость Услуги – сумма, изначально указанная в Заявлении либо сообщенная Кредитором либо Техническим Партнером Клиенту одним из способов, предусмотренным настоящим Положением, являющаяся стоимостью подписки на Услугу «Дополнительное информирование» за каждый Расчетный период.

Заявление – заявление Клиента о желании Клиента воспользоваться Услугой «Дополнительное информирование», подписанное Клиентом путем проставления АСП и направленное Клиентом Обществу через Канал дистанционного обслуживания на условиях, указанных в данном заявлении.

Клиент – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением воспользоваться Услугой «Дополнительное информирование».

Положение – настоящее Положение о подписке на Услугу «Дополнительное информирование».

Расчетные даты – даты, указанные в Графике платежей, к которым необходимо уплатить очередную Ежемесячную стоимость Услуги.

Соглашение – договор, заключаемый между Клиентом и Обществом посредством подачи Клиентом Заявления и включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящее Положение и Заявление Клиента

Тарифы – тарифы на некоторые услуги в рамках Сервиса, указываемые в Приложении № 4 к Общим условиям.

Услуга «Дополнительное-Информирование» - пакет услуг, описанный в настоящем Положении.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Стороны Соглашения соглашаются с использованием аналогов собственноручных подписей должностных лиц Общества и изображением оттиска печати Общества при заключении и исполнении Соглашения и дополнительных соглашений к нему, а так же на юридически значимых документах, оформляемых Обществом в рамках Соглашения, а также с использованием АСП Клиентом согласно условиям Соглашения об АСП.

2.2. Соглашение считается заключенным с момента проставления галочки в соответствующем чек-боксе при оформлении Соглашения или выражения впоследствии желания получать данную услугу в Личном кабинете или с момента подачи Клиентом Заявления.

3. УСЛУГА «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»

Услугу «Дополнительное информирование» включены следующие услуги:

- направление Клиенту серии сообщений на русском языке о следующих событиях:

- в отношении всех Договоров займа, заключенных между Обществом и Клиентом, в соответствующем месячном периоде:

§ о ближайшей Расчетной дате (дате платежа) и сумме к оплате,

§ о ближайшей Расчетной дате (дате платежа) и сумме к оплате за 3 (Три) дня до Расчетной даты по Договорам займа Клиента и в день платежа;

§ о других событиях в отношении Расчетной Даты или Договоров займа;

- специальные предложения Кредитора о предоставлении более льготных условий предоставления займов, продолжительности периода рассрочки по определенным покупкам, изменения Расчетной даты по существующим Договорам займа;

- персонализированные предложения о продаже товаров (работ, услуг), реализуемых торгово-сервисными предприятиями, в том числе в возвратом части стоимости покупки;
- предложения Клиенту об иных услугах и продуктах Общества, Технического партнера и их партнеров.

редоставление Услуги «Дополнительное информирование» осуществляется путем отправки Обществом либо Техническим партнером по поручению Общества Уведомлений через любой Электронный канал связи.

3.3. Клиент обязуется незамедлительно информировать Общество об утере либо краже мобильного телефона (Зарегистрированного телефонного номера) и иных обстоятельствах, в результате которых рассылка информации на указанный номер мобильного телефона должна быть прекращена.

3.4. Первым расчетным периодом оказания Услуги «Дополнительное информирование» является период с даты подключения Услуги «Дополнительное информирование» до ближайшей Расчетной даты Клиента.

3.5. Общество не несет ответственность за: действия или бездействие соответствующих операторов сотовой связи или других лиц, осуществляющих доставку Уведомлений, а также качество их услуг.

3.6. Услуга «Дополнительное информирование» не предполагает получение ответных сообщений от Клиента.

4. ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

4.1. Заключая Соглашение, Клиент обязуется уплачивать Ежемесячную стоимость Услуги в размере, предусмотренном Заявлением либо Тарифами и настоящим Положением, в каждую Расчетную дату. Ежемесячная стоимость Услуги добавляется в Ежемесячный платеж, о котором Общество либо Технический партнер по поручению Общества информирует Клиента путем Уведомления через любой Электронный канал связи.

4.2. Общество имеет право в одностороннем порядке изменить Ежемесячную стоимость Услуги, уведомив Клиента за 5 (пять) календарных дней через Личный кабинет.

4.3. Клиент вправе отказаться от Услуги «Дополнительное информирование», выбрав соответствующую опцию в Личном кабинете или подав соответствующее заявление в Общество любым иным способом, предусмотренным настоящим Положением. В этом случае Общество отключает Услугу «Дополнительное информирование» в день обращения Клиента в Общество и (или) выбора Клиентом такой опции в Личном кабинете и прекращает взимание Ежемесячной стоимости Услуги со следующей Расчетной даты. При этом Ежемесячная стоимость Услуги взимается, если Услуга «Дополнительное-Информирование» действовала, по крайней мере, один день в месяц.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае задержки оплаты Ежемесячной стоимости Услуги более чем на 3 (Три) календарных дня, Общество вправе приостановить оказание Услуги «Дополнительное Информирование», уведомив об этом Клиента путем Уведомления через любой Электронный канал связи либо любым иным способом, установленным Соглашением для связи с Клиентом.

5.2. Информация о наличии задержки оплаты Ежемесячной стоимости пакета направляется Клиенту через любой Электронный канал связи.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. За исключением иных форм уведомлений, требующихся действующим законодательством, Клиент соглашается, что все сообщения, уведомления, извещения и иные коммуникации (1) от Общества Клиенту либо (2) от Клиента Обществу будут пересылаться через Электронные каналы связи.

6.2. Общество вправе вносить изменения в Соглашение и в Тарифы с соблюдением требований, установленных законодательством РФ. Общество уведомляет Клиентов об изменении условий Соглашения либо Тарифов посредством направления Уведомлений через любой Электронный канал связи не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до введения их в действие. Клиент, не согласный с внесенными Обществом изменениями или дополнениями в Соглашение либо

Тарифы имеет право до вступления их в силу обратиться в Общество для расторжения Соглашения при соблюдении следующих условий:

- погашение всей имеющейся перед Обществом задолженности в отношении Ежемесячной стоимости Услуги;
- поступление в Общество Уведомления Клиента о расторжении Соглашения, в том числе используя Канал дистанционного обслуживания.

6.3. Соглашение считается заключенным с момента, указанного в п. 2.2 настоящего Положения и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по оплате Ежемесячной стоимости Услуги.

6.4. В случае, если Услуга «Дополнительное информирование» включена в стоимость иного пакета услуг, предлагаемого Обществом либо любым иным участником Сервиса, то отдельная плата за Услугу «Дополнительное информирование» не взимается, а Клиент уплачивает стоимость такого иного пакета либо отказывается от предоставления услуг, включаемых в такой иной пакет, согласно положению, регулирующему стоимость и условия предоставления такого иного пакета. Условия такого иного положения имеют преимущественную силу в случае возникновения каких-либо противоречий, расхождений или несоответствий между таким положением и настоящим Положением.

6.5. Клиент согласен, что Общество вправе проверить любую сообщаемую Клиентом информацию.

6.6. Клиент обязуется предоставить в Общество документы и сведения в случае изменения идентификационных данных Клиента в течение 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения.

6.7. Общество вправе изменить адрес в сети Интернет (Сайт). Клиент уведомляется о предстоящих изменениях не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до их введения в действие, путем размещения новой информации в указанный выше срок на Сайте или адресной рассылкой Уведомлений.

6.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом и которые остаются неурегулированными Сторонами, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДПИСКЕ НА УСЛУГУ «ЗАЩИТА»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь значения, указанные в Общих условиях, за исключением указанных ниже терминов, написанных с заглавной буквы, которые будут иметь следующие значения:

Стоимость Услуги – сумма, указанная в Заявлении либо сообщенная Обществом Клиенту одним из способов, предусмотренным настоящим Положением, являющаяся стоимостью подписки на Услугу «Защита» либо за каждый Расчетный период, либо единовременно при подписании на Услугу «Защита».

Заявление – заявление Клиента о желании Клиента воспользоваться Услугой «Защита», подписанное Клиентом путем проставления АСП и направленное Клиентом Обществу через Канал дистанционного обслуживания на условиях, указанных в данном заявлении.

Клиент – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением воспользоваться Услугой «Защита».

Положение – настоящее Положение о подписке на Услугу «Защита».

Расчетные даты – даты, указанные в Графике платежей, к которым необходимо уплатить очередную ежемесячную Стоимость Услуги (в случае, если Услуга оплачивается ежемесячно, а не единовременно).

Соглашение – договор, заключаемый между Клиентом и Обществом посредством подачи Клиентом Заявления и включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящее Положение и Заявление Клиента

Тарифы – тарифы на некоторые услуги в рамках Сервиса, указываемые в Приложении № 4 к Общим условиям.

Услуга «Защита» - услуга, описанная в настоящем Положении.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Стороны Соглашения соглашаются с использованием аналогов собственноручных подписей должностных лиц Общества и изображением оттиска печати Общества при заключении и исполнении Соглашения и дополнительных соглашений к нему, а так же на юридически значимых документах, оформляемых Обществом в рамках Соглашения, а также с использованием АСП Клиентом согласно условиям Соглашения об АСП.

2.2. Соглашение считается заключенным с момента подачи Клиентом Заявления.

3. УСЛУГА «ЗАЩИТА»

3.1. Общество предлагает Клиентам услуги по получению полисов добровольного индивидуального страхования страховых компаний, являющихся партнерами Общества. Добровольное индивидуальное страхование защищает Клиента от возможности наступления страховых случаев, описанных в полисах добровольного индивидуального страхования. Информация по полисам добровольного индивидуального страхования размещена на Сайте Общества, а также доступна через Личный кабинет либо Мобильное приложение.

3.2. Первым расчетным периодом оказания Услуги «Защита» является период с даты подключения Услуги «Защита» до ближайшей Расчетной даты Клиента.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

4.1. В случае, если стоимость Услуги взимается ежемесячно, то заключая Соглашение, Клиент обязуется уплачивать ежемесячную Стоимость Услуги в размере, предусмотренном Заявлением либо Тарифами и настоящим Положением, в каждую Расчетную дату. Ежемесячная Стоимость Услуги добавляется в Ежемесячный платеж, о котором Общество информирует Клиента путем Уведомления через любой Электронный канал связи. В случае, если стоимость Услуги взимается единовременно, то заключая Соглашение, Клиент обязуется уплатить Стоимость Услуги в размере, предусмотренном Заявлением либо Тарифами и настоящим Положением, в первую Расчетную дату.

4.2. Общество имеет право в одностороннем порядке изменить Ежемесячную стоимость Услуги (в случае, если такая стоимость взимается ежемесячно), уведомив Клиента за 5 (пять) календарных дней через Личный кабинет.

4.3. Клиент вправе отказаться от Услуги «Защита», выбрав соответствующую опцию в Личном кабинете или подав соответствующее заявление в Общество любым иным способом, предусмотренным настоящим Положением. В этом случае Общество отключает Услугу «Защита» в день обращения Клиента в Общество и (или) выбора Клиентом такой опции в Личном кабинете и прекращает взимание ежемесячной Стоимости Услуги со следующей Расчетной даты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае задержки оплаты ежемесячной Стоимости Услуги более чем на 3 (Три) календарных дня, Общество вправе приостановить оказание Услуги «Защита», уведомив об этом Клиента путем Уведомления через любой Электронный канал связи либо любым иным способом, установленным Соглашением для связи с Клиентом.

5.2. Информация о наличии задержки оплаты ежемесячной Стоимости Услуги направляется Клиенту через любой Электронный канал связи.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. За исключением иных форм уведомлений, требующихся действующим законодательством, Клиент соглашается, что все сообщения, уведомления, извещения и иные коммуникации (1) от Общества Клиенту либо (2) от Клиента Обществу будут пересылаться через Электронные каналы связи.

6.2. Общество вправе вносить изменения в Соглашение и в Тарифы с соблюдением требований, установленных законодательством РФ. Общество уведомляет Клиентов об изменении условий Соглашения либо Тарифов посредством направления Уведомлений через любой Электронный канал связи не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до введения их в действие. Клиент, не согласный с внесенными Обществом изменениями или дополнениями в Соглашение либо Тарифы, имеет право до вступления их в силу обратиться в Общество для расторжения Соглашения при соблюдении следующих условий:

- погашение всей имеющейся перед Обществом задолженности в отношении ежемесячной Стоимости Услуги;

- поступление в Общество Уведомления Клиента о расторжении Соглашения, в том числе используя Канал дистанционного обслуживания.

6.3. Соглашение считается заключенным с момента, указанного в п. 2.3 настоящего Положения и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по оплате ежемесячной Стоимости Услуги.

6.4. В случае, если Услуга «Защита» включена в стоимость иного пакета услуг, предлагаемого Обществом либо Кредитором, то отдельная плата за Услугу «Защита» не взимается, а Клиент уплачивает стоимость такого иного пакета либо отказывается от предоставления услуг, включаемых в такой иной пакет, согласно положению, регулиющему стоимость и условия предоставления такого иного пакета. Условия такого иного положения имеют преимущественную силу в случае возникновения каких-либо противоречий, расхождений или несоответствий между таким положением и настоящим Положением.

6.5. Клиент согласен, что Общество вправе проверить любую сообщаемую Клиентом информацию.

6.6. Клиент обязуется предоставить в Общество документы и сведения в случае изменения идентификационных данных Клиента в течение 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения.

6.7. Общество вправе изменить адрес в сети Интернет (Сайт). Клиент уведомляется о предстоящих изменениях не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до их введения в действие, путем размещения новой информации в указанный выше срок на Сайте или адресной рассылкой Уведомлений.

6.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом и которые остаются неурегулированными Сторонами, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДПИСКЕ НА ПАКЕТ УСЛУГ «ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА МОККА»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

Ежемесячная стоимость пакета – сумма, изначально указанная в Заявлении либо сообщенная Обществом Клиенту одним из способов, предусмотренным настоящим Положением, являющаяся стоимостью подписки на Пакет услуг Мокка за каждый Расчетный период.

Заявление – заявление Клиента о желании Клиента воспользоваться Пакетом услуг Мокка, подписанное Клиентом путем проставления АСП и направленное Клиентом Обществу через Канал дистанционного обслуживания на условиях, указанных в данном заявлении.

Канал дистанционного обслуживания – любая форма связи Общества с Клиентом или Клиента с Обществом, в том числе связь через Личный кабинет, Мобильное приложение, Сервис, Систему, и в установленных Обществом случаях, через службу поддержки клиентов Общества.

Клиент – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением воспользоваться Пакетом услуг Мокка.

Пакет услуг Мокка – пакет услуг, включающий в себя обеспечение выдачи Виртуальной карты Клиенту, Услугу «Дополнительное-Информирование» и Услугу «Защита».

Положение – настоящее Положение о подписке на пакет услуг «Виртуальная карта Мокка».

Расчетные даты – даты, указанные в Графике платежей, к которым необходимо уплатить очередную Ежемесячную стоимость пакета.

Соглашение – договор, заключаемый между Клиентом и Обществом посредством подачи Клиентом Заявления и включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящее Положение, любое иное положение, регулирующее предоставление той или иной услуги, включенной в Пакет услуг Мокка (в части, не противоречащей настоящему Положению) и Заявление Клиента.

Тарифы – тарифы на некоторые услуги в рамках Сервиса, указываемые в Приложении № 4 к Общим условиям.

Услуга «Дополнительное-Информирование» - услуга, предоставляемая Обществом согласно Положению о подписке на услугу «Дополнительное Информирование», которое является приложением к Общим условиям.

Услугу «Защита» - услуга, предоставляемая Обществом согласно Положению о подписке на услугу «Защита», которое является приложением к Общим условиям.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Стороны Соглашения соглашаются с использованием аналогов собственноручных подписей должностных лиц Общества и изображением отлика печати Общества при заключении и исполнении Соглашения и дополнительных соглашений к нему, а так же на юридически значимых документах, оформляемых Обществом в рамках Соглашения, а также с использованием АСП Клиентом согласно условиям Соглашения об АСП.

2.2. Соглашение считается заключенным с момента подачи Клиентом Заявления.

3. ПАКЕТ УСЛУГ МОККА

3.1. В Пакет услуг Мокка включены следующие услуги:

3.1.1. Обеспечение выдачи Виртуальной карты в рамках Договора займа, заключенного или заключаемого Клиентом;

3.1.2. Услуга «Дополнительное Информирование»; и

3.1.3. Услуга «Защита».

3.2. В рамках Услуги «Дополнительное Информирование» Общество отражает в Личном кабинете либо в Мобильном приложении всю информацию о расходных операциях, совершенных Клиентом с использованием Виртуальной карты, полученную Обществом от Банка-эмитента.

4. ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ СТОИМОСТЬ ПАКЕТА

4.1. Заключая Соглашение, Клиент обязуется уплачивать Ежемесячную стоимость пакета в размере, предусмотренном Заявлением и настоящим Положением, в каждую Расчетную дату. Ежемесячная стоимость пакета добавляется в Ежемесячный платеж, о котором Общество либо Технический партнер по поручению Общества информирует Клиента путем Уведомления через любой Электронный канал связи.

4.2. Общество имеет право в одностороннем порядке изменить Ежемесячную стоимость пакета, уведомив Клиента за 5 (пять) календарных дней через Личный кабинет.

4.3. Клиент вправе отказаться от Пакета услуг Мокка, выбрав соответствующую опцию в Личном кабинете или подав соответствующее заявление в Общество любым иным способом, предусмотренным настоящим Положением. В этом случае Общество отключает Пакет услуг Мокка и блокирует Виртуальную карту в день обращения Клиента в Общество и (или) выбора Клиентом такой опции в Личном кабинете и прекращает взимание Ежемесячной стоимости пакета со следующей Расчетной даты.

4.4. При первом подключении Пакета услуг Мокка Ежемесячная стоимость пакета начинает взиматься после совершения Клиентом расходной операции по Виртуальной карте. Далее Ежемесячная стоимость пакета взимается, если Пакет услуг действовал, по крайней мере, один день в месяц, вне зависимости от совершения/несовершения расходных операций по Виртуальной карте.

4.5. В случае блокировки Виртуальной карты в случаях, предусмотренных Офертой Банка-эмитента (в том числе, в случае компрометации карты и (или) аутентификационных данных), Пакет услуг Мокка приостанавливает свое действие. При этом Ежемесячная стоимость пакета взимается, если Пакет услуг действовал, по крайней мере, один день в месяц до блокировки Виртуальной карты.

4.6. При разблокировке Виртуальной карты (или при выпуске новой Виртуальной карты, в случае компрометации прежней карты и (или) аутентификационных данных) действие Пакета услуг Мокка возобновляется. При этом Ежемесячная стоимость пакета начинает взиматься после совершения Клиентом первой расходной операции по Виртуальной карте после ее разблокировки. Далее Ежемесячная стоимость пакета взимается, если Пакет услуг действовал, по крайней мере, один день в месяц, вне зависимости от совершения/несовершения расходных операций по Виртуальной карте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае задержки оплаты Ежемесячной стоимости пакета более чем на 3 (Три) календарных дня, Общество вправе временно либо постоянно заблокировать Виртуальную карту, заблокировать расходные операции по ней, отказать в замене или выдаче новой Виртуальной карты; приостановить оказание Услуги «Дополнительное Информирование», и/или приостановить оказание Услуги «Защита», уведомив об этом Клиента путем Уведомления через любой Электронный канал связи либо любым иным способом, установленным Соглашением для связи с Клиентом.

5.2. Информация о наличии задержки оплаты Ежемесячной стоимости пакета направляется Клиенту через любой Электронный канал связи.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. За исключением иных форм уведомлений, требующихся действующим законодательством, Клиент соглашается, что все сообщения, уведомления, извещения и иные коммуникации (1) от Общества Клиенту либо (2) от Клиента Обществу будут пересылаться через Электронные каналы связи.

6.2. Общество вправе вносить изменения в Соглашение с соблюдением требований, установленных законодательством РФ. Общество уведомляет Клиентов об изменении условий Соглашения посредством направления Уведомлений через любой Электронный канал связи не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до введения их в действие. Клиент, не согласный с внесенными Обществом изменениями или дополнениями в Соглашение, имеет право до вступления их в силу обратиться в Общество для расторжения Соглашения при соблюдении следующих условий:

- погашение всей имеющейся перед Обществом задолженности в отношении Ежемесячной стоимости пакета;

- поступление в Общество Уведомления Клиента о расторжении Соглашения, в том числе используя Канал дистанционного обслуживания.

6.3. Соглашение считается заключенным с момента, указанного в п. 2.3 настоящего Положения и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по оплате Ежемесячной стоимости пакета.

6.4. В случае, если Пакет услуг Мокка включен в стоимость иного пакета услуг, предлагаемого Обществом либо любым иным участником Сервиса, то отдельная плата за Пакет услуг Мокка не взимается, а Клиент уплачивает стоимость такого иного пакета либо отказывается от предоставления услуг, включаемых в такой иной пакет, согласно положению, регулиющему стоимость и условия предоставления такого иного пакета. Условия такого иного положения имеют преимущественную силу в случае возникновения каких-либо противоречий, расхождений или несоответствий между таким положением и настоящим Положением.

6.5. Клиент согласен, что Общество вправе проверить любую сообщаемую Клиентом информацию.

6.6. Клиент обязуется предоставить в Общество документы и сведения в случае изменения идентификационных данных Клиента в течение 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения.

6.7. Общество вправе изменить адрес в сети Интернет (Сайт). Клиент уведомляется о предстоящих изменениях не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до их введения в действие, путем размещения новой информации в указанный выше срок на Сайте или адресной рассылкой Уведомлений.

6.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом и которые остаются неурегулированными Сторонами, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Тарифы на Услуги Общества

Применяются с 22 июля 2020 г.

№	Наименование Услуги	Тариф (руб. или %)
1	Услуга «Дополнительное информирование»	89 руб., в т.ч. НДС, в месяц
2	Услуга «Меняю дату платежа»	149 руб. в случае продления исполнения обязательств в размере менее 5 000 руб., 249 руб. в случае продления исполнения обязательств в размере более 5 000 руб. Максимальная сумма комиссии за услугу «Меняю дату платежа» по всем Траншам одного Договора либо по всем Займам Клиента составляет 1 999 руб.
3	Пакет услуг «Виртуальная карта Мокка»	199 руб., в т.ч. НДС, в месяц
4	Услуга «Защита»	0,65% от суммы Транша, умноженной на количество месяцев срока Транша, в месяц
5	Услуга «Виртуальная карта»	размер, указанный Обществом в ходе оформления Займа между Обществом и Клиентом
6	Услуга «Автоплатеж»	бесплатно

