

Утверждены  
Приказом Генерального директора  
МКК «Финтех Сервис» (ООО)  
№ 26/07-РД от 29.07.2026  
Савинов М.С.



## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

МКК «Финтех Сервис» (ООО)

(Редакция № 4)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между МКК «Финтех Сервис» (ООО) (далее по тексту — «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком, в связи с предоставлением последнему займа.

1.3. Настоящие правила регулируют предоставление Обществом посредством Платформы Займа или очередной суммы Займа (Транша, в том числе с использованием Виртуальной карты), в рамках Договора потребительского займа с Лимитом кредитования.

### 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и (или) Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации (СМС-код/ПУШ-код и (или) иной идентификатор логирования действий клиента в авторизованной зоне Личного кабинета в совокупности с информацией, позволяющий однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ), подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом.

**Акцепт** – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и (или) Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи.

**Виртуальная карта** – не имеющая материального носителя расчетная карта, выпускаемая Банком-эмитентом Клиенту в соответствии с Договором и Офертой Банка-эмитента и предназначенная для совершения Клиентом предусмотренных Договором расходных операций за счет предоставляемых Обществом Траншей в рамках Лимита кредитования посредством Платформы.

**График платежей** – информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору потребительского займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора. Для целей настоящих Общих условий информация о дате и размере предстоящих платежей Клиента по Договору потребительского займа, направленная Обществом Клиенту через любой Электронный канал связи, рассматривается как График платежей (или его часть). Для целей настоящих Общих условий График платежей по Договору займа по Льготной ставке, считается Графиком платежей. Настоящие положения не распространяются на случай предоставления потребительского займа с лимитом кредитования. Информация о суммах и датах платежей по Траншам, предоставляемым в рамках Договора потребительского займа с лимитом кредитования, размещается в Личном кабинете. Погашение Заемщиком полученного Займа (предоставленного Траншами в пределах Лимита) и процентов по нему осуществляется Заемщиком ежемесячно, периодическими платежами в размере и даты, указанные Обществом Заемщику в Личном кабинете. Для целей настоящих Правил информация о предстоящих платежах по Траншам, предоставленным в рамках Договора потребительского займа с лимитом кредитования, именуется «График платежей», который доводится до сведения Клиента посредством согласованных сторонами электронных каналов связи, в том числе путем размещения информации в Личном кабинете.

**Договор займа (Договор или Договор потребительского займа)** – договор потребительского займа (микрозайма), в том числе Договор потребительского займа с Лимитом кредитования, заключаемый между Клиентом и Обществом акцептом Клиентом Оферты Общества посредством Платформы. Договор займа состоит из Общих условий и Индивидуальных условий Договора потребительского займа. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"

**Ежемесячный платеж** – сумма, подлежащая уплате Клиентом к очередной дате платежа в соответствии с Графиком платежей.

**Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом при регистрации Клиента на Платформе либо обращении Клиента за Займом либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

**Зарегистрированный телефонный номер** – мобильный номер телефона, указанный и подтвержденный Клиентом при регистрации Клиента на Платформе либо оформлении Договора займа либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

**Заявление** – заявление Клиента о желании Клиента заключить Договор потребительского займа (в том числе Договор потребительского займа с Лимитом кредитования), подписанное Клиентом путем проставления АСП или посредством активных действий в авторизованной зоне Личного кабинета и направленное Клиентом Обществу через Канал дистанционного обслуживания, с просьбой предоставить Заем (в том числе на Карту, либо на Виртуальную карту посредством использования такой Виртуальной карты для расходных операций в пределах указанного Лимита), а также на условиях, в соответствии с Договором займа.

**Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия)** – часть условий Договора, индивидуально согласованных Обществом и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты. В случае указания в договоре срока действия 12 месяцев, срок возврата займа и срок действия договора исчисляются как 365 календарных дней.

**Клиент (Заемщик)** – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Заем.

**Лимит кредитования (Лимит)** – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Обществом Клиенту на основе Оценки кредитоспособности Клиента или максимальный возможный размер единовременной задолженности Клиента перед Обществом в рамках Договора потребительского займа с лимитом кредитования, по условиям которого допускается частичное использование заемщиком потребительского займа. Лимит является возобновляемым на условиях Договора займа.

**Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта Партнера и (или) Мобильного приложения Партнера, размещенный на Платформе, находящийся по адресу: <https://mokka.ru> (в том числе <https://mokkacash.ru/>) и/или <https://tangenta.tech> или иному адресу, указанному Обществом (либо Техническим Партнером), с использованием которого Клиент оформляет Договор займа, оформляет Заявление о предоставлении транша, получает информацию об оформленных Договорах займа, а также совершает иные действия на Платформе, в том числе юридически значимые действия в отношении заключаемых и (или) заключенных ранее Договоров займа. При использовании Личного кабинета все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета считаются совершенными и направленными Клиентом, в том числе направление Заявления о предоставлении транша. Доступ к Личному кабинету предоставляется Партнером на основании заключенного с Клиентом Пользовательского соглашения.

**Мобильное приложение** – Программное обеспечение для портативных мобильных устройств, принадлежащее Партнеру, имеющего доступ к сети Интернет, разработанное для использования Платформы, позволяющее Клиентам в режиме онлайн оформлять Заявления, заключать Договоры займа и иные дополнительные соглашения в электронной форме, а также обмениваться иными документами и сообщениями совокупность веб-страниц, объединенных общей тематикой, графическим оформлением, навигацией и ссылками, доступная для скачивания посредством магазинов приложений и предназначенная для использования на мобильных устройствах. Порядок использования Мобильного приложения устанавливается Партнером в Пользовательском соглашении. При использовании Мобильного приложения все действия, сообщения и документы, совершенные и направленные с помощью Мобильного приложения, в том числе направление Заявлений, считаются совершенными и направленными Клиентом. Доступ к Мобильному приложению предоставляется Партнером на основании заключенного с Клиентом Пользовательского соглашения.

**Оборудование** – размещенное у ТСП оборудование Партнера или собственное оборудование ТСП или Клиента с установленным необходимым Программным обеспечением, с помощью которого можно получить доступ к Платформе, и посредством которого Клиент может подать Заявления, направить акцепт Оферты, а также

осуществить иные юридически значимые действия.

**Общество** – МКК «Финтех Сервис» (ООО) (адрес (место нахождения): 105064, г. Москва, ул. Земляной вал, д. 8, помещение 1/5, ОГРН 1237700718859, ИНН 9726056708, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2403045010035).

**Общие условия** – Общие условия договора потребительского займа Общества, доступные для ознакомления на Сайте и (или) в Личном кабинете Клиента.

**Обязательные реквизиты платежа** – наименование Поставщика услуг, наименование товара, услуги, сумма Займа, реквизиты платежей в бюджетную систему (налоги, пошлины и т.д.), номер телефона, или номер лицевого счета Клиента, или номер абонентского договора, или номер банковской карты, номер банковского счета, КБК, УИН или любой другой идентификационный номер, позволяющий Поставщику услуг идентифицировать Клиента - получателя услуги (товаров, работ) в своей системе учета.

**Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)** – документ, направляемый Обществом Клиенту через Личный кабинет, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Общества Клиенту о заключении Договора займа (договора потребительского займа).

**Партнер** – участник проекта «Сколково» ООО «Танжента РУС» (ИНН 7708001614; ОГРН 1257700060650; официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://tangenta.tech>), предоставляющее Обществу доступ к функционалу Платформы в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение.

**Платежная система** - любая система электронного документооборота, используемая Обществом, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, эксплуатируемых для молниеносных расчетов по поручению Общества.

**Платформа** – программное обеспечение Партнера «Танжента» (и/или «Мокка»), доступное на Сайте <https://tangenta.tech> (и/или <https://mokka.ru>) и в Мобильном приложении, позволяющее пользователям сети Интернет приобретать товары и/или услуги торгово-сервисных предприятий-лицензиатов ПО с использованием заемных денежных средств, реализующееся посредством совокупности технологий машинного обучения, онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн автоматизировано оформлять и направлять Заявления и любые уведомления (в том числе по Договорам), а также заключать Договоры займа и дополнительные соглашения к ним в электронной форме, подавать заявления на выпуск карт и предоплаченных.

**Поставщики услуг** – определенные Обществом поставщики услуг (операторы сотовой связи, предприятия жилищно-коммунального и энергетического комплекса, бюджеты различного уровня (только для перечислении налогов и штрафов)), осуществляющие прием Займа в счет оплаты услуг либо обязательных платежей, в том числе через Платежную систему.

**Пуш-уведомление** – уведомление, направляемое Обществом (либо Техническим партнером по поручению Общества) Клиенту в виде всплывающего сообщения в Личном кабинете Клиента.

**Сайт Партнера/Сайт** – Интернет-ресурс Партнера, находящийся по адресу: <https://tangenta.tech> (и/или <https://mokka.ru>).

**Сайт ТСП** – Интернет-ресурс ТСП, являющийся Точкой продаж, с установленным необходимым программным обеспечением Партнера или с помощью которого можно получить доступ к указанному программному обеспечению.

**Согласие на обработку ПД** – согласие Клиента на обработку персональных данных и на принятие других обязательств, выражаемое Клиентом в ходе первого оформления Клиентом Договора Займа либо иного договора, либо при направлении заявления о заключении Договора, либо при осуществлении иных действий и волеизъявлений, направленных на возникновение отношений между Обществом и Клиентом, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, на Платформе, а также на Оборудовании или на Сайте ТСП.

**Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи/Соглашение о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи** – соглашение о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи между Обществом и Клиентом, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, на Платформе, а также на Оборудовании или на Сайте ТСП.

**Сумма Займа (Заем)** – сумма денежных средств, предоставляемых Обществом Клиенту, в том числе Траншами, на основе его Оценки кредитоспособности Клиента в соответствии с Договором займа. Сумма Займа указана в Индивидуальных условиях.

**Счет ТСП** – расчетный счет ТСП, указанный в Индивидуальных условиях.

**Товар** – товары, работы или услуги, приобретаемые Клиентом у ТСП, а также сертификаты на приобретение товаров (услуг, работ), приобретаемые Клиентом у эмитента сертификата (ТСП или иного лица, заключившего с ТСП соответствующий договор), за счет Займа, получаемого Клиентом по Договору займа посредством Платформы.

**Точка продаж** – магазин, лаборатория, аптека, офис, иное обособленное подразделение ТСП или Сайт ТСП, где размещены программные компоненты Платформы, с помощью которых Общество оказывает свои услуги.

**Транш** – очередная Сумма Займа, выдаваемая Обществом Клиенту на основе Оценки кредитоспособности Клиента в рамках Лимита кредитования на Карту или посредством использования Виртуальной карты, для которой Обществом предоставлен Лимит в соответствии с Договором потребительского займа с лимитом кредитования. В случае использования Виртуальной карты, Общество представляет Клиенту денежные средства в пределах установленного Лимита кредитования для покрытия расходных операций Клиента с использованием Виртуальной карты в порядке и на условиях, предусмотренных Договором займа и Офертой Банка-Эмитента. Предоставление Траншей, в том числе посредством использования Виртуальной карты осуществляется в течение всего срока действия Договора потребительского займа с Лимитом кредитования, определенного в соответствии с Общими и Индивидуальными условиями Договора потребительского займа с Лимитом кредитования.

**ТСП (Предприятие)** – торгово-сервисные предприятия, предоставляющие Товары Клиентам по договорам купли-продажи и/или оказанию услуг, оплачиваемые за счет денежных средств, полученных Клиентом по Договору займа. ТСП и сведения о его расчетном счете могут быть указаны в Индивидуальных условиях Договора и (или) в соответствующем заявлении/уведомлении.

**Учетная запись** – содержащаяся на Платформе запись электронного реестра, которая относится к Клиенту (и только такому Клиенту) и содержит данные о нем и его действиях на Платформе.

### **3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ ЗАЙМА**

3.1. Клиент, имеющий намерение получить Заем и (или) заключить Договор, или третьи лица, привлеченные для сбора информации и документов на основании договора, предоставляют Обществу в целях проведения Обществом идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" надлежащие заверенные копии следующих документов и (или) фотографии документов, а также информацию:

информацию о Клиенте (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес регистрации, Зарегистрированный телефонный номер);

Надлежаще заверенную копию паспорта гражданина РФ и (или) фотографию/скан паспорта;

Фото лица Клиента с разворотом паспорта на странице с фотографией для определения принадлежности паспорта Клиенту и установления личности;

4) Иную информацию и (или) надлежаще заверенные копии иных документов и (или) фотографии/сканы документов, запрашиваемых Обществом в процессе оформления Заявления или Договора.

3.2. Клиент, имеющий намерение получить Заем/заключить Договор:

путем перечисления денежных средств на Счет ТСП/Поставщика услуг в счет оплаты Товара, либо посредством перечисления денежных средств через СБП (систему быстрых платежей) или на ЭСП (электронной средство платежа) на основании Обязательных реквизитов платежа с использованием платежных систем/систем электронных платежей, оформляет Заявление или Заявление/Уведомление о предоставлении транша (в случае заключения Договора потребительского займа с лимитом кредитования) и направляет его Обществу через Платформу.

3.2.2. на свой банковский счет, либо на банковский счет Поставщика Услуг без использования платежных систем/систем электронных платежей, оформляет Заявление или Уведомление о предоставлении транша и направляет его Обществу вместе с документами, необходимыми для его рассмотрения по существу почтовым отправлением в офис Общества (105064, г. Москва, ул. Земляной вал, д. 8, помещение 1/5).

3.2.3. В случае заключения Договора займа, не предусматривающего Лимит, при заполнении Заявления Клиент указывает Сумму Займа, которую (-ый) Клиент желает получить, способ перечисления, и срок Займа. Заем предоставляется в рублях РФ.

При принятии положительного решения о заключении Договора займа с Клиентом Общество через Платформу направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.3. В случае заключения Договора займа с лимитом кредитования Клиент либо направляет Обществу Уведомление о выборке транша либо получает Транш посредством использования Виртуальной карты, для которой Обществом предоставлен Лимит в соответствии с Договором потребительского займа с Лимитом кредитования.

3.4. Клиенту при рассмотрении первого или любого другого Заявления создается Учетная запись с

использованием функционала Платформы. Последующие подачи Заявлений/Уведомлений/иных документов в Общество могут осуществляться без ввода персональных данных, если они не менялись с момента предыдущего оформления Заявления/Уведомления/иного документа, для чего Клиент подтверждает подачу Заявления/уведомления/иного документа, содержащего персональные данные Клиента, ранее предоставленных Обществу и сохраненных в Учетной записи, посредством указания своего Зарегистрированного телефонного номера. Невнесение измененной персональной информации Клиентом при повторном и каждом последующем заполнении, и направление Заявления означает подтверждение Клиентом факта актуальности ранее предоставленных данных, отсутствие изменения ранее предоставленной информации и отсутствие изменений в документах, на основании которых направлялись Заявления ранее. Все действия, совершенные на Платформе с использованием Зарегистрированного телефонного номера, считаются совершенными Клиентом, ранее указанным в качестве законного владельца Зарегистрированного телефонного номера.

#### **4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ**

4.2. Срок рассмотрения Заявления определяется Обществом самостоятельно. Срок рассмотрения Заявления не может превышать 2 (двух) часов, в которые не включается срок предоставления Клиентом оригиналов (копий) запрошенных Обществом документов и предоставления Клиентом сведений через Платформу.

4.3. Получение Заявления не обязывает Общество заключать Договор займа и/или предоставить Заем.

4.4. Решение о возможности предоставления или отказе в предоставлении Займа принимается Обществом на основании переданной Клиентом информации и любой дополнительной информации, имеющейся в наличии у Общества.

4.5. Общество вправе отказать Клиенту в предоставлении Займа в случае наличия у Общества опасений, что Заем не будет возвращен в срок либо при наличии любого из следующих оснований:

4.4.1 Клиент не соответствует следующим требованиям:

- Отсутствие активных просрочек по действующим кредитам (займам);
- Действующий паспорт гражданина РФ;
- Возраст клиента от 18 до 75 лет;
- Клиент имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;
- Клиент имеет Зарегистрированный телефонный номер, находящийся в его распоряжении на законных основаниях;
- Клиент имеет действующее Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и (или) Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное между Клиентом и Обществом;
- Заявление направлено в Общество в соответствии с процедурами, описанными в разделе 3 настоящих Правил.

4.4.2 Клиентом не предоставлены необходимые документы;

4.4.3 Информация, представленная Клиентом, не является достоверной;

4.4.4 У Клиента непогашенная просроченная задолженность перед Обществом за ранее предоставленный Заем;

4.4.5 Предоставленные Клиентом сведения (документы) свидетельствуют о низкой платежеспособности Клиента;

4.4.6 У Общества имеются сведения, что Клиент прежде допускал нарушение Договоров займа, ранее заключенных с Обществом;

4.4.7 Кредитная история Клиента отсутствует, неполна, или содержит сведения о случаях несвоевременного погашения Клиентом кредитов (займов);

4.4.8 Клиент не выполняет либо не выполнял ранее действия, которые он должен был совершить на стадии подачи (рассмотрения) Заявления.

4.5 Отказ Общества от заключения Договора займа не препятствует Клиенту подать новое Заявление.

4.6 Информация о возможности предоставления Займа или отказе от заключения Договора займа с Клиентом отображается на Платформе, а также может сообщаться посредством СМС-сообщения на Зарегистрированный телефонный номер, Пуш-уведомления в Личный кабинет (в случае одобрения предоставляется возможность продолжить оформление Договора займа, в случае отказа – оформление Договора займа невозможно).

4.7 Общество может принять решение о возможности предоставления Займа, но на сумму меньшую, чем была

указана в Заявлении. В таком случае, Клиенту предоставляется возможность либо (а) отказаться от продолжения оформления Займа, либо (б) изменить сумму Займа в Заявлении соответствующим образом и подать Заявление еще раз.

4.8 При рассмотрении Обществом Заявления и исполнения Договора Общество соблюдает Политику конфиденциальности.

4.9 При подписании Договора потребительского займа с лимитом кредитования Клиент имеет возможность совершить первую расходную операцию в рамках указанного Договора не позднее тридцати одного календарного дня с момента одобрения заявки и (или) акцепта Клиентом Оферты путем подписания Индивидуальных условий, за истечением указанного срока ранее одобренная заявка, предоставленный Лимит и согласованные сторонами Индивидуальные условия договора потребительского займа с лимитом кредитования считаются не действительными.

4.10 С момента одобрения заявки и (или) акцепта Клиентом Оферты путем подписания Индивидуальных условий Договора (без лимита кредитования), займ может быть предоставлен в течение 31 календарного дня с момента одобрения заявки и (или) акцепта Клиентом Оферты путем подписания Индивидуальных условий договора, в том числе при выдаче займа на Счет ТСП, Поставщика услуг. За истечением указанного срока ранее одобренная заявка и согласованные сторонами Индивидуальные условия договора потребительского займа считаются не действительными.

## 5 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

5.1 При принятии положительного решения о заключении Договора займа с Клиентом Общество направляет с использованием Платформы Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия. С Общими условиями договоров займа Клиент ознакомляется при регистрации на Платформе и/или при подаче очередного Заявления. Общие условия договора потребительского займа всегда доступны для ознакомления и скачивания на официальном Сайте.

5.2 Акцептуя Оферту, Клиент обязуется возвратить полученную Сумму Займа и начисленные на нее проценты за пользование Займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

5.3 Клиент вправе не акцептовать Оферту.

Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты, Клиент, желающий получить Заем, подписывает Оферту в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и (или) Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи, настоящими Правилами предоставления микрозаймов и Общими условиями договора, совершая действия по выполнению указанных в Оферте, включая использование Виртуальной карты, правил акцепта;

5.4 В случае акцепта Клиентом Оферты Общество сообщает об этом Клиенту на Платформе в Личном кабинете Клиента или посредством Пуш-уведомления или СМС-сообщения на Зарегистрированный телефонный номер Клиента, или электронного сообщения на Зарегистрированный почтовый ящик, перечисляет Сумму Займа в соответствии с Индивидуальными условиями и (или) распоряжением/ уведомлением/ заявлением/ волеизъявлением Клиента.

5.5 Договор займа считается заключенным с момента передачи денежных средств Клиенту, которым признается день поступления Суммы Займа на банковскую карту/счет Клиента, либо с момента заключения договора купли-продажи Товара либо с момента акцепта Клиентом Оферты (в случае заключения Договора потребительского займа с лимитом кредитования).

5.6 Сумма Займа может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов (по усмотрению Клиента):

- на Счет ТСП.
- на счет Поставщика услуг, на основании Обязательных реквизитов платежа, с использованием платежных систем или систем электронных платежей.
- на счет Поставщика услуг, на основании полных реквизитов платежа, без использования платежных систем или систем электронных платежей.
- посредством использования Виртуальной карты (или карты) для расходных операций в пределах Лимита.
- на банковский (расчетный) счет Клиента без использования Платежной системы.
- на банковский (текущий) счет Клиента с использованием Системы быстрых платежей (СБП).

- на электронное средство платежа Клиента.

- на ЭСП (Электронное средство платежа/Электронный кошелек), указанный Клиентом, с использованием Платежной системы/СБП (Системы быстрых платежей).

5.7 Сумма Транша (в случае заключения Договора потребительского займа с лимитом кредитования) выбирается Клиентом согласно Индивидуальным условиям и (или) определяется при использовании Клиентом Карты.

5.8 График платежей предоставляется Клиенту одновременно с Индивидуальными условиями. График платежей после заключения Договора займа, акцепта заявления доступен Клиенту в Личном кабинете на Платформе, а также может направляться Обществом Клиенту в Смс-сообщении на Зарегистрированный телефонный номер или на зарегистрированный адрес электронной почты. Информация о суммах и датах платежей по Траншам, предоставляемым в рамках Договора потребительского займа с лимитом кредитования, размещается в Личном кабинете. Погашение Заемщиком полученного Займа (предоставленного Траншами в пределах Лимита) и процентов по нему осуществляется Заемщиком ежемесячно, периодическими платежами в размере и даты, указанные Обществом Заемщику в Личном кабинете. Для целей настоящих Общих условий информация о предстоящих платежах по Траншам, предоставленным в рамках Договора потребительского займа с лимитом кредитования, именуется «График платежей», который доводится до сведения Клиента посредством согласованных сторонами электронных каналов связи, в том числе путем размещения информации в Личном кабинете.

5.9 Для принятия решения о предоставлении Микрозайма, а также для проверки достоверности указанной при Регистрации в Обществе и подаче Заявления на предоставление Микрозайма информации Общество вправе по своему усмотрению потребовать совершения Заемщиком следующих действий, в том числе по выбору:

- предоставление фотографии разворота 2-3 страницы паспорта гражданина РФ вблизи лица Заемщика (селфи);
- предоставление фотографии разворота паспорта на страницах с постоянной регистрацией;
- предоставление дополнительного документа Заемщика (включая, но не ограничиваясь: заграничный паспорт, свидетельство о присвоении ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальную карту москвича или аналогичный документ для жителей других городов) через электронную почту или Сайт;
- предоставление фото справки о доходах Заемщика (2-НДФЛ, справки с места работы, декларации, банковскую выписку о доходах и т.п. по выбору Заемщика) через электронную почту или Сайт;
- ответ на вопросы Общества, касающиеся Заемщика, на Сайте или по телефону;
- совершение Заемщиком иных действий/предоставление иных документов по требованию Общества.

## **6 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА**

6.1 Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму Займа в порядке и в сроки, обусловленные Договором займа и Графиком платежей, и уплатить начисленные на нее предусмотренные Договором займа проценты за пользование Займом.

6.2 Клиент обязуется сообщать Обществу о смене/утере паспорта, изменении Зарегистрированного телефонного номера и изменении других сведений, предоставленных Клиентом Обществу, в течение 3 (трех) календарных дней с момента утери/изменений. В случае получения нового паспорта Клиент обязуется предоставить надлежаще заверенную копию паспорта и (или) фотографию паспорта в течение 3 (трех) календарных дней с момента его получения.

6.3 Клиент обязуется сообщать данные, представленные при оформлении Заявления или Заявления о предоставлении данных, в случае их изменения или подтверждать актуальность ранее представленных Обществу данных в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения от Общества такого запроса.

## **7 ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ**

7.1 Настоящая редакция Правил вступает в силу с «04» августа 2026 г. и применяется к отношениям сторон с указанной даты.

7.2 Правила могут быть изменены без предварительного уведомления Клиентов. Измененный текст Правил публикуется на Сайте не менее, чем за 5 (пять) дней до их вступления в силу.

### Порядок использования АСП

Термины с заглавной буквы, используемые в настоящем Приложении к правилам предоставления микрозаймов без определения, имеют значения, указанные в Общих условиях (далее – «Общие условия»), Соглашении об использовании аналога собственноручной подписи/Соглашение о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи, заключения, изменения и исполнения договоров и соглашений, размещенных на сайте или в мобильном приложении <https://tangenta.tech> (и/или <https://mokka.ru>)

1. Настоящее Приложение устанавливает порядок использования АСП в Авторизованной зоне Личного кабинета, а также способ идентификации Клиента и сессии Клиента в авторизованной зоне Личного кабинета, путем обеспечения логирования совершенных Клиентом активных действий, включая, но не ограничиваясь, проставление галок, бегунков в чек-боксах интерфейса в Авторизованной зоне Личного кабинета, путем сохранения логов во внутренних системах Общества и(или) Партнера.
2. АСП используется при подаче (направлении) с использованием Платформы заявлений или иных электронных сообщений, подписании согласий, соглашений, договоров и иных документов, предусмотренных настоящими Правилами, Общими условиями договора потребительского займа и Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи/Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи.
3. Заявление или иное электронное сообщение, договор, дополнительное соглашение, подписанное АСП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.
3. Заявление или иное электронное сообщение, дополнительное соглашение и договор считаются подписанными АСП в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и (или) Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи, при условии совершения их в Авторизованной зоне Личного кабинета.
4. Присвоение идентификационного номера клиента и сессии личного кабинета, позволяющих однозначно идентифицировать пользователя личного кабинета и время осуществления сессии личного кабинета, осуществляется техническим партнером и (или) Обществом (Кредитором), посредством внесения указанных идентификационных данных в информационную систему Общества и (или) Партнера.
5. Процедура аутентификации осуществляется на основании Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи/Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи. Технический доступ в Систему осуществляется путем сопоставления введенных Средств аутентификации с данными Системы, присвоенными Клиенту при осуществлении процедуры регистрации. В случае успешного прохождения процедуры аутентификации Клиент получает возможность доступа к Авторизованной зоне Личного кабинета. Аутентификация Клиента осуществляется автоматическим способом при каждом входе в Систему.
6. Клиент соглашается с тем, что могут быть изготовлены (распечатаны) копии заявлений, согласий, соглашений или иных электронных сообщений и договоров, подписанных АСП, на бумажном носителе, которые являются доказательством факта направления, подписания заявлений, соглашений или иного электронного сообщения с использованием Системы, а также подтверждают соответствие документов содержанию копии заявления, соглашения, договора или иного электронного сообщения, изготовленного (распечатанного) на бумажном носителе.
7. Клиенты обязуются хранить в тайне Пароль и несут риск последствий, вызванных нарушением тайны Пароля. В случае нарушения тайны Пароля Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Кредитора.