

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОС-ЗАЙМОВ В РАМКАХ ПЛАТФОРМЫ ТАНЖЕНТА

Редакция №1

Финансирующая компания - Займодавец: МКК «Финтех Сервис» (ООО)

Настоящие Условия предоставления ПОС-займов в рамках Платформы Танжента (далее - “**Договор**” или “**Условия ПОС-займов**”) содержат условия договора между Займодавцем и ТСП, который заключается одновременно при заключении ТСП Соглашения о сотрудничестве (далее «**Соглашение**») с Обществом с ограниченной ответственностью «Танжента Рус» (далее - «**Лицензиар**») при выборе ПОС-займов Займодавца в качестве способа предоставления Покупателям Отсрочки Платежа и подписании Заявки и акцепта оферты заключить Соглашение и Условия предоставления Услуги (Приложение №1 к Соглашению).

Настоящим Займодавец подтверждает, что ознакомлен с текстом и условиями Соглашения и соответствующими терминами; (2) поручил Лицензиару при заключении и исполнении Соглашения действовать от имени и по поручению Займодавца в части определения порядка взаимодействия, расчетов, взаимозачетов, возникающих в соответствии с Соглашением и Договорами займа.

Ссылки ниже на пункты следует понимать как ссылки на пункты настоящих Условий предоставления Услуги.

1. ТЕРМИНЫ

В настоящем Договоре термины, приведенные с заглавной буквы без определения, имеют значения, приведенные в Соглашении. Также используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с приводимыми ниже определениями:

Адрес электронной почты – для ТСП – адрес электронной почты, определенный в соответствии с Соглашением, для Финансирующей компании – адрес электронной почты, указанный в Разделе 11 Условий ПОС-займов.

Анкета ТСП - анкета, предоставляемая ТСП в адрес Займодавца в случае запроса Займодавца.

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации в текущей редакции.

Договор займа – договор потребительского займа или договор потребительского займа с лимитом кредитования, заключаемый между Займодавцем и Покупателем с использованием Платформы Танжента.

Договор розничной купли-продажи Товара – договор, заключаемый между ТСП и Покупателем на основании обычаев делового оборота и ст. 492 и 493 ГК РФ в ходе покупки Покупателем Товара.

Заявление (Заявление о предоставлении транша) – документ, содержащий данные о Покупателе, предоставленные Покупателем Займодавцу с использованием платформы Танжента и отражающий желание Покупателя получить ПОС-займ на определенный срок и на определенную сумму.

Интернет-магазин – онлайн точка продаж ТСП, действующая через сеть Интернет.

Комиссия – комиссия за услуги Займодавца, которую оплачивает ТСП в пользу Займодавца (в случае оказания услуг в соответствии с п. 2.2 Договора).

Лимит кредитования - устанавливаемый Займодавцем по запросу Покупателя через Платформу Танжента лимит кредитования, в пределах которого Займодавец берет на себя обязательство предоставить ПОС-займ Покупателю путем перечисления денежных средств ТСП в счет оплаты за Товар. Информация о размере и сроках Лимита кредитования передается Займодавцем ТСП и Покупателю посредством Платформы Танжента.

ПОС-займ – сумма денежных средств, предоставляемых Займодавцем в качестве потребительского займа для приобретения Покупателем Товара в ТСП с Отсрочкой платежа.

Реестр займов – реестр ПОС-займов, решение о выдаче которых принято Займодавцем в течение календарного дня, содержащий информацию по возвратам Товара (обменам Товара (-ов) с изменением стоимости) Покупателями в ТСП за такой календарный день. Ведение и технически-информационное обслуживание Реестра займов обеспечивается посредством Платформы Танжента.

Срок действия Лимита кредитования – устанавливаемый Займодавцем по запросу Покупателя период, в течение которого Покупатель может воспользоваться предоставленным ему Лимитом кредитования для покупки Товара в ТСП с Отсрочкой платежа.

Стороны – ТСП и Займодавец.

Сумма выданных ПОС-займов – сумма, предоставляемая ТСП Займодавцем и определяемая как размер денежных средств в сумме, равной стоимости приобретенных в отчетном периоде Покупателями Товаров у ТСП за счет ПОС-займов.

УПД – универсальный передаточный документ, составленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – Законодательство) и подтверждающий реализацию Товара Покупателю.

Уполномоченный представитель ТСП – сотрудник ТСП либо третье лицо, уполномоченное ТСП передать Товар Покупателю и/или совершить иные действия для исполнения Договора.

Условия – условия, содержащиеся в документах, предоставляемые Покупателю посредством Платформы Танжента в ходе оформления Заявления и (или) Договора займа. Покупатель изъявляет свое согласие с Условиями посредством использования Платформы Танжента в ходе оформления Заявления и (или) Договора займа и иных документов между Покупателем, Займодавцем и (или) Лицензиаром (при необходимости).

Чек – чек, передаваемый Покупателю Уполномоченным представителем ТСП в процессе передачи Покупателю Товара, приобретенного с Отсрочкой платежа(ей).

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОС-ЗАЙМОВ

2.1. ТСП обязуется обеспечить возможность предоставления Покупателям ПОС-займов для приобретения Товаров на условиях, определённых в Соглашении и Условиях ПОС-займов.

2.2. Займодавец имеет право предоставить ПОС-займ Покупателю в соответствии со своей кредитной политикой, а также обязуется предоставить ТСП Сумму выданных ПОС-займов на условиях Соглашения и Условий ПОС-займов. Займодавец также может оказывать ТСП услуги по увеличению трафика продаж за счет привлечения Покупателей возможностью покупки Товара за счет Займа. В случае оказания данных услуг размер вознаграждения (Комиссия) устанавливается в Приложении №2 к Соглашению.

2.3. Займодавец вправе устанавливать и изменять Лимит кредитования и Срок действия Лимита кредитования самостоятельно. Займодавец вправе отказать Покупателю в предоставлении ПОС-займа в соответствии со своей кредитной политикой.

2.4. Стороны договорились, что при покупке Покупателем Товара за счет ПОС-займа, ТСП предоставляет скидку на Товар в соответствии с Соглашением, если такая скидка предусмотрена в Приложении №2 к Соглашению.

3. УВЕДОМЛЕНИЯ, РАСЧЕТЫ И ДОКУМЕНТООБОРОТ

3.1. Стороны договорились о следующих условиях:

3.1.1. используя Платформу Танжента, Стороны совершают сверку взаимных расчетов в соответствии с положениями Соглашения, настоящих Условий ПОС-займов и в течение периода, указанного в п. 3.2 и 3.5;

3.1.2. Займодавец перечисляет, в том числе по возможности с использованием функций Платформы Танжента Сумму выданных ПОС-займов за вычетом Вознаграждения и сумм согласно п. 5.5, 5.6 и 5.7 (отказ от Товара или возврат Товара) в сроки и в порядке согласно Приложению № 2 к Соглашению.

3.1.3. ТСП обязуется подтверждать передачу Товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления посредством онлайн-канала продажи Товара за счет ПОС-займа. В случае нарушения обязанности, предусмотренной настоящим абзацем, Займодавец имеет право отказать в перечислении Суммы такого ПОС-займа, а в случае уже перечисления Суммы такого ПОС-займа, зачесть соответствующую сумму (уменьшить) против последующих Сумм выданных ПОС-займов, подлежащих перечислению ТСП Займодавцем.

3.1.4. ТСП поручает Займодавцу перечислить Вознаграждение Лицензиару в размере и сроках, предусмотренных Соглашением, путем вычета суммы Вознаграждения Лицензиара из Суммы выданных ПОС-займов.

3.2. По завершению каждого календарного дня, в течение которого были оформлены ПОС-займы с использованием Платформы Танжента, в целях сверки ТСП составляет и предоставляет Займодавцу Реестр займов в отношении этого дня. Реестр займов формируется и передается посредством Платформы Танжента на следующий за отчётным днем рабочий день до 08.00 МСК. Ответ по расхождениям, если таковой необходим, должен быть направлен посредством Платформы Танжента Займодавцем в адрес ТСП до 14.00 МСК рабочего дня, следующего за отчётным днем. В случае неполучения ТСП возражений по формируемому Реестру займов до указанного времени, данные Реестра обязательств считаются окончательными.

Займодавец не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания календарного месяца направляет в адрес ТСП реестр займов за такой календарный месяц. ТСП при отсутствии возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения осуществляет его подписание и направление Займодавцу, либо направляет в адрес Займодавца мотивированные возражения, которые рассматриваются Займодавцем в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае ненаправления мотивированных возражений и/или ненаправления подписанного реестра займов в течение вышеуказанного срока реестр займов считается согласованным в полном объеме.

3.3. Стороны согласовали, что одновременно с Реестром займов ТСП предоставляет по требованию Займодавца электронные УПД/Чеки или иные документы, подтверждающие приобретение Товара за счет ПОС-займа. Указанные документы направляются ТСП Займодавцу посредством Платформы Танжента или по адресу электронной почты, отдельно согласованной Сторонами.

3.4. В случае наличия у Сторон и/или Лицензиара встречных однородных требований, Стороны производят их зачет в соответствии с Законодательством таким образом, чтобы Вознаграждение Лицензиара, Комиссия, денежные средства, подлежащие перечислению Займодавцу ТСП при отказе или возврате Покупателем Товара (п. 5.5, 5.6 и 5.7) или его обмену на Товар меньшей стоимости за Отчетный период, учитывались Займодавцем при перечислении Суммы выданных ПОС-займов в адрес ТСП.

3.5. Стороны не реже одного раза в месяц проводят сверку взаимных расчетов. Проведение сверки расчетов может быть инициировано любой Стороной и проводится посредством использования Платформы Танжента.

3.6. Стороны могут согласовать наличие бонусов или комиссий за услуги, которые Займодавец и/или Лицензиар должны оплачивать в пользу ТСП. Такие бонусы или комиссии, а также порядок их расчетов, должны определяться в Приложении № 2 Соглашения.

3.7. Датой исполнения Займодавцем своих обязательств по перечислению Сумм выданных ПОС-займов за Отчетный период будет считаться дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Займодавца или Лицензиара, соответственно.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

4.1. Взаимодействие между Сторонами в рамках исполнения Условий ПОС-займов, в том числе, обмен данными, информацией, документами и иные формы взаимодействия осуществляются посредством использования Платформы Танжента и в соответствии с Техническими условиями взаимодействия с Платформой Танжента.

4.2. Займодавец вправе запросить у ТСП документы и сведения, необходимые для исполнения Займодавцем обязательств, предусмотренных законом и Условиями ПОС-займов.

4.3. ТСП обязуется разместить на Сайте ТСП и сделать публичной для Покупателей информацию о наличии возможности совершать покупки Товара за счет ПОС-займа с участием Платформы Танжента. Через Платформу Танжента организуется и осуществляется информационно-технологическое взаимодействие при (а) осуществлении ТСП запросов на получение Лимитов кредитования, Сроков действия Лимитов кредитования Покупателей, (б) информировании пользователей Сайта ТСП об их индивидуальных Лимитах кредитования и Сроках действия Лимитов кредитования, (в) оформлении Заявлений и заключении Договоров займа, и (г) осуществлении расчетов между Сторонами в соответствии с Соглашением и Условиями ПОС-займа.

4.4. В случае оформления ПОС-займа офлайн Уполномоченный представитель ТСП может производить расчет Лимита кредитования Покупателю и содействовать в оформлении Заявления и (или) Договора займа только при личном присутствии Покупателя и при предоставлении Покупателем оригинала своего паспорта.

4.5. Подтверждение верности введенных данных в Заявлении Покупателя, подтверждение, что копии предоставляемых документов (включая паспорт Покупателя) соответствуют оригиналу и принадлежат Покупателю, оказание содействия Покупателю в оформлении документов с целью принятия Займодавцем решения по предоставлению ПОС-займа, осуществляется Уполномоченным представителем ТСП.

Подтверждение соответствия верности введенных данных и того, что копии предоставляемых документов соответствуют оригиналу, осуществляется при помощи ввода Уполномоченным представителем ТСП персонального идентификационного кода, переданного ему посредством Платформы Танжента.

Стороны признают, что условием перечисления Сумм выданных ПОС-займов в пользу ТСП является получение Займодавцем надлежащим образом оформленных электронных документов, указанных в настоящем пункте.

В случае получения Займодавцем вышеуказанных документов, оформленных с нарушением требований Договора, перечисление Сумм выданных ПОС-займов в адрес ТСП осуществляется только после полного устранения

выявленных недостатков. Информацию об оформленных ненадлежащем образом документах Займодавец передает в ТСП посредством Платформы или электронной почты не позднее 1 (одного) рабочего дня после оформления ПОС-займа. Если такая информация не поступает в ТСП, документы считаются принятыми.

4.6. При подтверждении Лимита кредитования и Срока действия Лимита кредитования в отношении Покупателя от Займодавца, ТСП принимает решение предоставить Покупателю возможность дальнейшего оформления ПОС-займа в течение Срока действия Лимита кредитования. В случае отказа Займодавца о предоставлении Лимита кредитования Покупателю, ТСП вправе оформить покупку Товара с помощью иных средств платежа, либо принять решение продать такому покупателю Товар с отсрочкой платежа(ей) на иных условиях. В этом случае у Займодавца не возникает обязательства предоставить Сумму выданного ПОС- займа.

4.7. При подтверждении Лимита кредитования и Срока действия Лимита кредитования на основании полученного Заявления ТСП предоставляет возможность Покупателю в течение такого срока подтвердить свое согласие с Договором займа и (или) Заявлением о предоставлении транша. Подтверждая свое согласие, Покупатель обязуется вернуть сумму ПОС-займа и совершить иные платежи в размерах и в сроки, предусмотренные Условиями.

4.8. Перечень торговых точек ТСП, для приобретения Товаров в которых Финансирующая компания предлагает Услуги, определяются Сторонами посредством уведомления, направляемых через FTP (File Transfer Protocol) - сервер. Займодавец вправе в одностороннем порядке принять решение о прекращении оформления ПОС- займов в отдельных торговых точках ТСП, уведомив об этом ТСП за 5 (Пять) рабочих дней.

4.9. ТСП до начала реализации Товара за счет ПОС-займа обязуется разместить в уголке потребителя в Торговых точках ТСП документацию Займодавца, доступную по адресу: <https://www.mokka.ru/docs>.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СЛУЧАЕ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ ПОКУПАТЕЛЕЙ К ТСП

5.1. ТСП обязано обеспечить точное и неукоснительное исполнение своих обязательств по Договору розничной купли-продажи Товара перед Покупателем. ТСП обязано безотлагательно сообщать Займодавцу посредством Платформы Танжента ставшую ему известной информацию о случаях, когда Покупатель по каким-либо причинам оспаривает свои обязательства по возврату ПОС-займа (частично или полностью).

5.2. В случае наличия спора между Займодавцем и Покупателем и (или) получения запроса от государственного органа/саморегулируемой организации ТСП обязуется предоставить по требованию Займодавца в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса электронное УПД/Чек и все иные документы, которыми ТСП располагает или которые ТСП может получить, а также сообщить всю информацию, которая может способствовать решению спора.

5.3. ТСП в полном объеме несет ответственность перед Покупателями за качество предоставляемых Товаров и признает, что Займодавец не несет ответственности перед Покупателями за некачественные Товары, приобретённые у ТСП за счет ПОС-займа.

5.4. Если Покупатель после оформления Договора займа отказался от приобретения Товара с использованием ПОС-займа либо Покупатель в дату оформления Договора займа не получил Товар за счет ПОС-займа при завершении оформления Договора займа по любым иным причинам, кроме отказа Займодавца в предоставлении ПОС-займа, ТСП оформляет отмену.

5.5. Выдача ТСП наличных денежных средств Покупателю вместо Товара, приобретаемого за счет ПОС- займа не допускается. В случае выдачи ТСП Покупателю денежных средств вместо Товара, приобретаемого за счет ПОС- займа, и выявления такого факта Займодавцем/Лицензиаром до перечисления в пользу ТСП Суммы выданных ПОС- займов, Заем Покупателю не предоставляется, и Займодавец не перечисляет в пользу ТСП соответствующую Сумму выданного ПОС-займа. В случае выявления такого факта Займодавцем/Лицензиаром после перечисления Суммы выданных ПОС-займов, ТСП обязано возратить перечисленную Сумму выданного ПОС-займа в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Займодавца/Лицензиара, выплатить понесенные Займодавцем и Лицензиаром убытки, а также неустойку в размере суммы всех процентов, подлежащих оплате Покупателем Займодавцу в течение действия соответствующего Договора займа.

5.6. В случае если Покупатель в соответствии с Законодательством возвращает ТСП Товар, приобретенный с использованием ПОС-займа, ТСП информирует Займодавца об обращении Покупателя по вопросу возврата Товара и о произведенном возврате Товара, перечисляет Займодавцу стоимость возвращенного Товара/частичную стоимость Товара. Согласно Договору займа, Покупатель дает поручение/согласие ТСП перечислить деньги, подлежащие возврату за Товар, Займодавцу. Также, согласно Договору займа, по требованию Займодавца и (или) ТСП Покупатель обязуется написать соответствующее письменное заявление. Возврат Товара не освобождает

Покупателя от обязанностей по возврату предоставленного ПОС- займа и уплате процентов и иных платежей в соответствии с Условиями.

5.7. ТСП признает, что Займодавец не несет ответственности перед Покупателями за отказ ТСП от предоставления Товаров Покупателям. Если Займодавец выплачивает ТСП Сумму выданного ПОС-займа, а Покупатель заявляет о намерении уменьшить либо не возвращать платежи по такому ПОС-займу, по причине несоблюдения ТСП своих обязательств по Договору розничной купли-продажи Товара перед Покупателем (в иных случаях, чем простой возврат Товара согласно п. 5.6), то ТСП обязано в течение трех рабочих дней вернуть Займодавцу соответствующую Сумму выданного ПОС-займа либо ее часть. По выбору Займодавца, соответствующие суммы зачитываются против и уменьшают последующие Суммы выданных ПОС-займов, подлежащие перечислению ТСП Займодавцем. Положения настоящего пункта не ограничивают права Займодавца на предъявление требований к Покупателю по исполнению обязательства возврата ПОС-займа в полном объеме.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТСП

6.1. ТСП обязуется:

6.1.1. В случае получения соответствующего требования Займодавца, предоставить Займодавцу УПД/чек или предоставить в электронном формате информацию из УПД/Чека, указывающую объем и виды Товаров, фактически реализованных ТСП Покупателю за счет ПОС-займа в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Займодавца.

6.1.2. Своевременно информировать Займодавца о возвратах Товара согласно положениям Раздела 5.

6.1.3. Не осуществлять реализацию Товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен или ограничен Законодательством.

6.1.4. Обеспечить соответствие реализуемых ТСП Товаров Законодательству (в том числе, но не ограничиваясь ГК РФ, Закону Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»), а также срокам доставки и другим заявленным ТСП параметрам своими силами и за свой счет.

6.1.5. Самостоятельно и своевременно разрешать претензии Покупателей о качестве и своевременности исполнения ТСП обязательств перед Покупателями, не привлекая Займодавца к процедуре разрешения указанных претензий и возникающих на их основе споров.

6.2. ТСП вправе:

6.2.1. Требовать от Займодавца исполнения настоящих Условий ПОС-займов.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

Настоящий Договор считается заключенным на неопределенный срок. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящих Условий ПОС-займов в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону о принятом решении не менее, чем за 90 (девяносто) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Все обязательства, возникшие до расторжения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с настоящими Условиями ПОС-займов. В случае нарушения ТСП своих обязательств по Договору Займодавец имеет право расторгнуть настоящие Условия ПОС-займов в одностороннем порядке, уведомив ТСП о принятом решении за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае прекращения исполнения Договора либо его расторжения по любым основаниям, Стороны обязуются, руководствуясь принципом добросовестного партнерства, оказывать друг другу содействие и помощь для минимизации возможных негативных последствий от прекращения Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. ТСП обязуется возместить Займодавцу понесенные им убытки, в том числе если такие убытки были связаны с реализацией ТСП товаров (работ или услуг), запрещенных или ограниченных к продаже в соответствии с Законодательством либо связанные с мошенническими действиями сотрудников ТСП/ Уполномоченных представителей ТСП. Займодавец не несет ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду, возникшие в результате его действий по настоящему Договору

8.2 В случае неоднократного в течение одного месяца нарушения со стороны ТСП положений, предусмотренных п. 4.4 – 4.5 Условий ПОС-займа, Займодавец может потребовать от ТСП выплаты штрафа в размере 10 000 (десять тысяч) рублей. Займодавец вправе требовать от ТСП выплаты убытков, возникших в случае нарушения ТСП Условий ПОС-займов. При этом, ТСП обязуется осуществить действия, направленные на недопущение в

дальнейшей деятельности таких нарушений, в разумные сроки, но не позже чем в течение 10 (десяти) календарных дней.

9. ИЗМЕНЕНИЯ И УСТУПКА ПРАВ ПО ДОГОВОРУ

Займодавец вправе вносить изменения в Условия ПОС-займов, в связи с чем ТСП обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Условиях ПОС-займов на Платформе Танжента по url-адресу: <https://mokka.ru/partner/>.

ТСП не вправе уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам полностью либо частично без предварительного письменного согласия Займодавца. Займодавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения Условий ПОС-займов, а также уступать свои права и передавать обязанности по Условиям ПОС-займов третьим лицам полностью либо частично путем письменного уведомления ТСП.

10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Условия ПОС-займов между Займодавцем и ТСП регулируются законодательством Российской Федерации.

Все разногласия, которые могут возникнуть в связи с Договором, будут разрешаться, насколько возможно, путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. Если Стороны не смогут прийти к согласию по возникшему спору путем переговоров, спор будет передан на разрешение Арбитражного суда города Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящим Стороны признают, что документы и прочая информация, которыми Стороны будут обмениваться в рамках Договора, в том числе с использованием средств факсимильной связи, электронной связи, связи через Личный кабинет ТСП либо иным способом, используя Платформу Танжента, будут признаваться Сторонами в качестве доказательств наряду с иными доказательствами при рассмотрении споров, возникающих между Сторонами.

11. РЕКВИЗИТЫ ЗАЙМОДАВЦА

Микрокредитная компания «Финтех Сервис» (общество с ограниченной ответственностью)

Место нахождения и почтовый адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1А, пом. 50К/3

ОГРН 1237700718859

ИНН/КПП 9726056708/772601001

Р/счет 40701810600770000155 в ПАО "БАНК УРАЛСИБ"

БИК 044525787

Кор./счет 30101810100000000787

E-mail: accounting@fintechserv.ru

Телефон 8-925-144-18-28