

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ В РАМКАХ ПЛАТФОРМЫ ТАНЖЕНТА

Редакция №1

Финансирующая компания - Партнер: МКК «Финтех Сервис» (ООО)

Настоящие Условия предоставления Услуги в рамках Платформы Танжента (далее - “**Договор**” или “**Условия предоставления Услуги**”) содержат условия договора между Финансирующей компанией и ТСП, который заключается одновременно при заключении ТСП Соглашения о сотрудничестве (далее «**Соглашение**») с Обществом с ограниченной ответственностью «Танжента Рус» (далее - «**Лицензиар**») при выборе Услуги Финансирующей компании в качестве способа предоставления Покупателям Отсрочки Платежа и подписании Заявки и акцепта оферты заключить Соглашение и Условия предоставления Услуги (Приложение №1 к Соглашению).

Настоящим Финансирующая компания подтверждает, что (1) ознакомлена с текстом и условиями Соглашения и соответствующими терминами; (2) поручила Лицензиару при заключении и исполнении Соглашения действовать от имени и по поручению Финансирующей компании в части определения порядка взаимодействия, расчетов, взаимозачетов, возникающих в соответствии с Соглашением и Договорами поручения.

Ссылки ниже на пункты следует понимать как ссылки на пункты настоящих Условий предоставления Услуги.

1. ТЕРМИНЫ

В настоящем Договоре термины, приведенные с заглавной буквы без определения, имеют значения, приведенные в Соглашении. Также используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с приводимыми ниже определениями:

Адрес электронной почты – для ТСП – адрес электронной почты, определенный в соответствии с Соглашением, для Финансирующей компании – адрес электронной почты, указанный в Разделе 11 Условий предоставления Услуги.

Анкета ТСП - анкета, предоставляемая в адрес Финансирующей компании по ее запросу.

ГК РФ - Гражданский кодекс Российской Федерации в текущей редакции.

Договор поручения - договор поручения, заключаемый Финансирующей компанией и Покупателем с использованием Платформы, в соответствии с которым Финансирующая компания его имени Покупателя, в его интересах и за его счет (1) осуществляет полную оплату стоимости выбранного и приобретаемого Покупателем Товара у ТСП на условиях и в порядке, установленных Договором купли-продажи и/или (2) определяет совместно с ТСП порядок оплаты стоимости выбранного и приобретаемого Покупателем Товара и осуществляет его оплату в соответствии с таким порядком.

Договор розничной купли-продажи Товара - договор, заключаемый между ТСП и Покупателем на основании обычаев делового оборота и ст. 492 и 493 ГК РФ в ходе покупки Покупателем Товара.

Заявление - документ, содержащий данные о Покупателе, предоставленные Покупателем Финансирующей компании с использованием Платформы Танжента и данные о содержании поручения, сроках его исполнения, обязательствах Покупателя и Финансирующей компании.

Интернет-магазин - онлайн точка продаж ТСП, действующая через сеть Интернет.

Комиссия - комиссия за услуги Финансирующей компании, которую оплачивает ТСП в пользу Финансирующей компании (в случае оказания услуг в соответствии с п. 2.4 Договора).

Стороны - ТСП и Финансирующая компания.

УПД - универсальный передаточный документ, составленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - Законодательство) и подтверждающий реализацию Товара Покупателю.

Уполномоченный представитель ТСП - сотрудник ТСП либо третье лицо, уполномоченное ТСП передать

Товар Покупателю и/или совершить иные действия для исполнения Договора.

Условия - условия, содержащиеся в документах, предоставляемые Покупателю посредством Платформы Танжента в ходе оформления Заявления и (или) Договора поручения. Покупатель изъявляет свое согласие с Условиями посредством использования Платформы Танжента в ходе оформления Заявления и (или) Договора поручения и иных документов между Покупателем, Финансирующей компанией и (или) Лицензиаром (при необходимости).

Услуга - сервис Финансирующей компании, предоставляемый Финансирующей компании Покупателю на основании заключённого между ними Договора поручения.

Чек - чек, передаваемый Покупателю Уполномоченным представителем ТСП в процессе передачи Покупателю Товара, приобретенного с Отсрочкой платежа(ей).

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

2.1. ТСП обязуется обеспечить Покупателям возможность предоставления Финансирующей компанией Услуги для приобретения Товаров на условиях, определённых в Соглашении, Условиях предоставления Услуги и Договоре поручения.

2.2. Финансирующая компания предоставляет Услугу Покупателю, выразившему намерение на приобретение Товаров ТСП с использованием Услуги. Финансирующая компания вправе отказаться от предоставления Покупателю Услуги в одностороннем порядке.

2.3. Финансирующая компания и (или) Лицензиар, действующий по поручению Финансирующей компании, осуществляет оплату стоимости Товара в соответствии с заключённым Договором поручения, Соглашением и Условиями предоставления Услуги.

2.4. Финансирующая компания также может оказывать ТСП услуги по увеличению трафика продаж за счет привлечения Покупателей возможностью покупки Товара с использованием Услуги. В случае оказания данных услуг размер вознаграждения (Комиссия) устанавливается в Приложении №2 к Соглашению.

2.5. Стороны договорились, что при покупке Покупателем Товара с использованием Услуги, ТСП предоставляет скидку на Товар в соответствии с Соглашением, если такая скидка предусмотрена в Приложении №2 к Соглашению.

3. УВЕДОМЛЕНИЯ, РАСЧЕТЫ И ДОКУМЕНТООБОРОТ

3.1. Стороны договорились о следующих условиях:

3.1.1. используя Платформу Танжента, Стороны совершают сверку взаимных расчетов в соответствии с положениями Соглашения, настоящих Условий предоставления Услуги и в течение периода, указанного в п. 3.2 и 3.5;

3.1.2. Финансирующая компания и (или) Лицензиар, действующий по поручению Финансирующей компании, перечисляет, в том числе по возможности с использованием функций Платформы Танжента, стоимость Товаров, приобретенных с использованием Услуги, за вычетом Вознаграждения и сумм согласно разделу 5 Договора (отказ от Товара или возврат Товара) в сроки и в порядке согласно Приложению № 2 к Соглашению.

ТСП обязуется подтверждать передачу Товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления посредством онлайн-канала продажи Товара с использованием Услуги. В случае нарушения обязанности, предусмотренной настоящим абзацем, Финансирующая компания имеет право отказать в перечислении стоимости такого Товара, приобретенного с использованием Услуги, а в случае, если на момент нарушения стоимость такого Товара была перечислена, зачесть соответствующую сумму (уменьшить) против последующих подлежащих перечислению ТСП сумм стоимости Товаров, приобретенных с использованием Услуги.

3.1.3. Если иное не согласовано Сторонами, ТСП поручает Финансирующей компании перечислить Вознаграждение Лицензиару в размере и сроках, предусмотренных Соглашением, путем вычета суммы Вознаграждения Лицензиара из подлежащих перечислению ТСП сумм стоимости Товаров, приобретенных с

использованием Услуги.

3.2. По завершению каждого календарного дня, в течение которого были приобретены Товары с использованием Услуги, в целях сверки ТСП составляет и предоставляет Финансирующей компании Реестр оформленных Товаров с использованием Услуги (далее - **Реестр**) в отношении этого дня. Реестр формируется и передается посредством Платформы Танжента на следующий за отчётным днем рабочий день до 08.00 МСК. Ответ по расхождениям, если таковой необходим, должен быть направлен посредством Платформы Танжента Финансирующей компанией в адрес ТСП до 14.00 МСК рабочего дня, следующего за отчётным днем. В случае неполучения ТСП возражений по формируемому Реестру до указанного времени данные Реестра обязательств считаются окончательными.

Финансирующая компания не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания календарного месяца направляет в адрес ТСП Реестр за такой календарный месяц. ТСП при отсутствии возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Реестра осуществляет его подписание и направление Финансирующей компании, либо направляет в адрес Финансирующей компании мотивированные возражения, которые рассматриваются Финансирующей компанией в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае ненаправления мотивированных возражений и/или ненаправления подписанного Реестра в течение вышеуказанного срока Реестр считается согласованным в полном объеме.

3.3. Стороны согласовали, что одновременно с Реестром ТСП предоставляет по требованию Финансирующей компании электронные УПД/Чеки или иные документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Услуги. Указанные документы направляются ТСП Финансирующей компании посредством Платформы Танжента, по Адресу электронной почты или посредством иных каналов, определенных Сторонами.

3.4. В случае наличия у Сторон и/или Лицензиара встречных однородных требований, Стороны производят их зачет в соответствии с Законодательством таким образом, чтобы Вознаграждение Лицензиара, Комиссия, денежные средства, подлежащие перечислению Финансирующей компании от ТСП при отказе или возврате Покупателем Товара (раздел 5 Договора) за Отчетный период, учитывались Финансирующей компанией/Лицензиаром при перечислении стоимости Товаров, приобретенных с использованием Услуги, в адрес ТСП.

3.5. Стороны не реже одного раза в месяц проводят сверку взаимных расчетов. Проведение сверки расчетов может быть инициировано любой Стороной и проводится посредством использования Платформы Танжента.

3.6. Стороны могут согласовать наличие бонусов или комиссий за услуги, которые Финансирующая компания или Лицензиар должны оплачивать в пользу ТСП. Такие бонусы или комиссии, а также порядок их расчетов, должны определяться в Приложении №2 Соглашения.

3.7. Датой исполнения Финансирующей компанией или Лицензиаром, действующим по поручению Финансирующей компании, обязательств по перечислению стоимости Товара, приобретенных с использованием Услуги, за Отчетный период будет считаться дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Финансирующей компании или Лицензиара, соответственно.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

4.1. Взаимодействие между Сторонами в рамках исполнения Условий предоставления Услуги, в том числе, обмен данными, информацией, документами и иные формы взаимодействия осуществляются посредством использования Платформы Танжента и в соответствии с Техническими условиями взаимодействия с Платформой Танжента.

4.2. Финансирующая компания вправе запросить у ТСП документы и сведения, необходимые для исполнения Финансирующей компанией обязательств, предусмотренных законом и Условиями предоставления Услуги. ТСП обязуется предоставить запрошенные документы и сведения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого требования.

4.3. ТСП обязуется разместить на Сайте ТСП и сделать публичной для Покупателей информацию о наличии возможности совершать покупки Товара с использованием Услуги. Через Платформу Танжента организуется и осуществляется информационно-технологическое взаимодействие при (а) оформлении Заявлений и заключении Договоров поручения, и (б) осуществлении расчетов между Сторонами в соответствии с Соглашением и Условиями предоставления Услуги.

4.4. В случае оформления Услуги офлайн Уполномоченный представитель ТСП может содействовать в оформлении Заявления и (или) Договора поручения только при личном присутствии Покупателя с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность Покупателя, и/или иного документа.

4.5. Финансирующая компания посредством Платформы Танжента направляет ТСП информацию о готовности заключить с Покупателем Договор поручения с целью дальнейшей реализации/отправки Товара ТСП Покупателю.

В случае отказа Финансирующей компании в заключении Договора поручения, ТСП вправе оформить покупку товара с помощью иных средств платежа либо принять решение продать такому покупателю Товар с отсрочкой платежа(ей) на иных условиях, но у Финансирующей компании не возникает обязательства перечислить ТСП стоимость Товара, приобретенного таким Покупателем.

4.6. В случае принятия положительного решения Финансирующей компанией о возможности заключения Договора поручения по полученному Заявлению, Финансирующая компания направляет информацию об этом ТСП посредством Платформы Танжента. На основании данной информации ТСП предоставляет возможность Покупателю подтвердить свое согласие с Условиями.

4.7. Перечень торговых точек ТСП, для приобретения Товаров в которых Финансирующая компания предлагает Услуги, определяются Сторонами посредством уведомления, направляемых через FTP (File Transfer Protocol) - сервер. Финансирующая компания вправе в одностороннем порядке принять решение о прекращении оформления Услуг в отдельных торговых точках ТСП, уведомив об этом ТСП за 5 (Пять) рабочих дней.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СЛУЧАЕ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ ПОКУПАТЕЛЕЙ К ТСП

5.1. ТСП обязано обеспечить точное и неукоснительное исполнение своих обязательств по Договору розничной купли-продажи Товара перед Покупателем. ТСП обязано безотлагательно сообщать Финансирующей компании ставшую ему известной информацию о случаях, когда Покупатель по каким-либо причинам оспаривает свои обязательства по возмещению Издержек, исполнению иных обязательств в соответствии с Договором поручения (частично или полностью).

5.2. В случае наличия спора между Финансирующей компанией и Покупателем и (или) получения запроса от государственного органа ТСП обязуется предоставить по требованию Финансирующей компании в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса электронное УПД/Чек и все иные документы, которыми ТСП располагает или которые ТСП может получить, а также сообщить всю информацию, которая может способствовать решению спора.

5.3. ТСП в полном объеме несет ответственность перед Покупателями за качество предоставляемых Товаров и признает, что Финансирующая компания не несет ответственности перед Покупателями за некачественные Товары, приобретённые у ТСП за с использованием Услуги.

5.4. Если Покупатель после оформления Договора поручения отказался от приобретения Товара с использованием Услуги либо Покупатель в дату оформления Договора поручения не получил Товар с использованием Услуги по любым иным причинам, кроме отказа Финансирующей компании в предоставлении Услуги, ТСП оформляет отмену.

5.5. Выдача ТСП наличных денежных средств Покупателю вместо Товара, приобретаемого с использованием Услуги, не допускается. В случае выдачи ТСП Покупателю денежных средств вместо Товара, приобретаемого с использованием Услуги, и выявления такого факта Финансирующей компанией/Лицензиаром до перечисления в пользу ТСП стоимости Товаров, приобретенных с использованием Услуги, Финансирующая компания не перечисляет в пользу ТСП соответствующую стоимость Товара. В случае выявления такого факта Финансирующей компанией/Лицензиаром после перечисления стоимости Товара, приобретенного с использованием Услуги, ТСП обязано вернуть перечисленную указанную стоимость Товара, приобретенного с использованием Услуги, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Финансирующей компании/Лицензиара и выплатить понесенные Финансирующей компанией и Лицензиаром убытки, а также штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей.

5.6. Для возврата Покупателем Товара, приобретенного с использованием Услуги, Покупателю необходимо обратиться непосредственно к ТСП. Возврат Товара не освобождают Покупателя от обязанностей по погашению Обязательств в соответствии с Договором поручения.

ТСП посредством Платформы информирует Финансирующую компанию об обращении Покупателя по вопросу возврата Товара и о произведенном возврате Товара.

5.7. В случае если Покупатель в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает ТСП Товар, то:

- в случае подтверждения ТСП обоснованности соответствующего обращения Покупателя о возврате Товара и готовности принять возвращаемый Товар, Покупатель поручает Финансирующей компании получить от ТСП денежные средства в размере стоимости Товара, подлежащие возврату ТСП в пользу Покупателя в связи с возвратом Товара, и удерживать часть денежных средств в счет возмещения Издержек Финансирующей компании и/или оплаты комиссии/иных платежей по Договору поручения (если применимо), а остаток денежных средств перечислить Покупателю. В случае частичного возврата Товара по соответствующему поручению Покупателя, содержащегося в заявлении, размер удерживаемых Финансирующей компанией денежных средств в счет возмещения издержек, оплаты комиссии/иных платежей (если применимо) по Договору поручения, и размер остатка денежных средств, перечисляемых после такого удержания Покупателю, определяется пропорционально размеру денежных средств, возвращаемых ТСП в пользу Покупателя за возвращенный (частично возвращенный) Товар;
- удержанные Финансирующей компанией в соответствии с подпунктами настоящего пункта Условия предоставления Услуг денежные средства считаются поступлением очередного платежа ранее соответствующего срока, установленного графиком платежей в Договоре поручения, и учитываются в счет погашения обязательств по Договору поручения.

Для целей выполнения указанного поручения Покупатель обязуется в заявлении на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, адресованном ТСП, указать о необходимости перечисления соответствующих денежных средств по Договору поручения по реквизитам Финансирующей компании, указанным в Разделе 11 Условия предоставления Услуги.

ТСП обязуется уведомить Покупателя о необходимости указания в заявлении на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара соответствующих данных.

5.8. При невыполнении указанной в п. 5.7 обязанности Покупателем, а равно при отзыве указанного в п. 5.7 Условия предоставления Услуги заявления Покупатель обязуется возместить соответствующий размер издержек Финансирующей компании, а также оплатить комиссию за предоставление Услуги (если применимо) не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня возврата Товара ТСП. В указанном случае возмещение издержек Финансирующей компании и оплата комиссии за предоставление Услуги (если применимо) осуществляется способами, указанными в Личном кабинете Покупателя.

5.9. ТСП признает, что Финансирующая компания не несет ответственности перед Покупателями за отказ ТСП от предоставления Товаров Покупателям. Если Финансирующая компания выплачивает ТСП стоимость Товара, приобретенного с использованием Услуги, а Покупатель заявляет о намерении уменьшить либо не возвращать платежи по такому Договору поручения по причине несоблюдения ТСП своих обязательств по Договору розничной купли-продажи Товара перед Покупателем (в иных случаях, чем простой возврат Товара согласно п. 5.7), то ТСП обязано в течение трех рабочих дней вернуть Финансирующей компании соответствующую стоимость Товара, приобретенного с использованием Услуги, либо ее часть. По выбору Финансирующей компании соответствующие суммы зачитываются против и уменьшают последующие суммы стоимости Товаров, приобретенных с использованием Услуги, подлежащие перечислению в адрес ТСП Финансирующей компанией. Положения настоящего пункта не ограничивают права Финансирующей компании на предъявление требований к Покупателю по исполнению обязательства возврата издержек и комиссии/иных платежей (если применимо) по Договору поручения в полном объеме.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТСП

6.1. ТСП обязуется:

6.1.1. В случае получения соответствующего требования Финансирующей компании, предоставить Финансирующей компании УПД/чек или предоставить в электронном формате информацию из УПД/Чека, указывающую объем и виды Товаров, фактически реализованных ТСП Покупателю с использованием Услуги, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Финансирующей компании.

6.1.2. Своевременно информировать Финансирующую компанию о возвратах Товара согласно положениям Раздела 5.

- 6.1.3. Не осуществлять реализацию Товаров, оборот которых запрещен или ограничен Законодательством.
- 6.1.4. Обеспечить соответствие реализуемых ТСП Товаров Законодательству (в том числе, но не ограничиваясь ГК РФ, Закону Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»), а также срокам доставки и другим заявленным ТСП параметрам своими силами и за свой счет.
- 6.1.5. Самостоятельно и своевременно разрешать претензии Покупателей о качестве и своевременности исполнения ТСП обязательств перед Покупателями, не привлекая Финансирующую компанию к процедуре разрешения указанных претензий и возникающих на их основе споров.
- 6.2. ТСП вправе:
- 6.2.1. Требовать от Финансирующей компании исполнения настоящих Условий предоставления Услуги.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

Настоящий Договор считается заключенным на неопределенный срок. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Условий предоставления Услуги в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону о принятом решении не менее, чем за 90 (девяносто) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Все обязательства, возникшие до расторжения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с Условиями предоставления Услуги. В случае нарушения ТСП своих обязательств по Договору Финансирующая компания имеет право расторгнуть Условия предоставления Услуги в одностороннем порядке, уведомив ТСП о принятом решении за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае прекращения исполнения Договора либо его расторжения по любым основаниям, Стороны обязуются, руководствуясь принципом добросовестного партнерства, оказывать друг другу содействие и помощь для минимизации возможных негативных последствий от прекращения Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. ТСП обязуется возместить Финансирующей компании понесенные им убытки, в том числе если такие убытки были связаны с реализацией ТСП Товаров, запрещенных или ограниченных к продаже в соответствии с Законодательством либо связанные с мошенническими действиями сотрудников ТСП/Уполномоченных представителей ТСП. Финансирующая компания не несет ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду, возникшие в результате его действий по Договору

8.2. Финансирующая компания вправе требовать от ТСП выплаты убытков, возникших в случае нарушения ТСП Условий предоставления Услуги. При этом ТСП обязуется осуществить действия, направленные на недопущение в дальнейшей деятельности таких нарушений, в разумные сроки, но не позже чем в течение 10 (десяти) календарных дней.

9. ИЗМЕНЕНИЯ И УСТУПКА ПРАВ ПО ДОГОВОРУ

Финансирующая компания вправе вносить изменения в Условия предоставления Услуги, в связи с чем ТСП обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Условия предоставления Услуги на Платформе Танжента по url-адресу: <https://mokka.ru/partner/>.

ТСП не вправе уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам полностью либо частично без предварительного письменного согласия Финансирующей компании. Финансирующая компания вправе привлекать третьих лиц для исполнения настоящих Условий предоставления Услуги, а также уступать свои права и передавать обязанности по Условиям предоставления Услуги третьим лицам полностью либо частично путем письменного уведомления ТСП.

10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Условия предоставления Услуги между Финансирующей компанией и ТСП регулируется законодательством Российской Федерации.

Все разногласия, которые могут возникнуть в связи с Договором, будут разрешаться, насколько возможно, путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок

рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. Если Стороны не смогут прийти к согласию по возникшему спору путем переговоров, спор будет передан на разрешение Арбитражного суда города Москвы в соответствии с Законодательством. Настоящим Стороны признают, что документы и прочая информация, которыми Стороны будут обмениваться в рамках Договора, в том числе с использованием средств факсимильной связи, электронной связи, связи через Личный кабинет ТСП либо иным способом, используя Платформу Танжента, будут признаваться Сторонами в качестве доказательств наряду с иными доказательствами при рассмотрении споров, возникающих между Сторонами.

11. РЕКВИЗИТЫ ФИНАНСИРУЮЩЕЙ КОМПАНИИ

Микрокредитная компания «Финтех Сервис» (общество с ограниченной ответственностью)

Место нахождения и почтовый адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1А, пом. 50К/3

ОГРН 1237700718859

ИНН/КПП 9726056708/772601001

Р/счет 40701810600770000155 в ПАО "БАНК УРАЛСИБ"

БИК 044525787

Кор./счет 30101810100000000787

E-mail: accounting@fintechserv.ru

Телефон 8-925-144-18-28