

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБМЕНЕ И ВОЗВРАТЕ

ВОЗВРАТ ТОВАРА

Вернуть товар надлежащего качества можно, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки, упаковка и потребительские свойства.

К возврату не принимается:

- товар, бывший в употреблении;
- товар без бирок, этикеток, упаковки.

Осуществить возврат товаров, которые Вы приобрели в онлайн-магазине TEARS OF, согласно законодательству Российской Федерации, можно в течение 7 дней* с момента получения покупки.

*Согласно п.22 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 и ст.26.1. Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Онлайн-магазин TEARS OF имеет право отказать в возврате в случаях обнаружения нарушений условий сохранения товарного вида. В таком случае все затраты на доставку возврата возлагаются на потребителя. Для осуществления возврата необходимо заполнить заявление на возврат, представленную на оборотной стороне бланка, и вложить данный бланк в посылку с товарами, которые Вы хотите вернуть.

ОПЛАТА ДОСТАВКИ ВОЗВРАТА

В случае возврата товаров надлежащего качества, транспортные расходы оплачивает Покупатель.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ

1. Тщательно упакуйте товары, используя фирменную упаковку, а также дополнительную упаковку для сохранности посылки в пути.
2. Вложите в посылку заполненный бланк возврата (все поля обязательны для заполнения).
3. Для жителей Москвы и ближайшего Подмосковья может быть организован забор товаров курьером - для этого необходимо связаться с сотрудниками интернет-магазина TEARS OF по телефону: + 7 499 112 03 30. Услуга платная, Покупатель обязан возместить фактические расходы на услуги курьерской службы. Выезд курьера возможен в будние дни с 10:00 до 18:00.
4. В случае самостоятельной отправки товара курьерской службой (предпочтительно СДЭК) - адрес:
124498, Россия, г. Зеленоград, 4922-й проезд, д. 4 стр. 3, технопарк «Элма», ИП Богданович Н.Г.,
+7 499 112 03 30, + 7 999 857 00 85 (Строго «до двери»).
5. Также Вы можете осуществить возврат товаров в офлайн-магазине, расположенном по адресу: г. Москва, ул. Большая Никитская, 49 (режим работы - ежедневно с 10:00 до 22:00).

При согласовании обмена с менеджерами интернет-магазина, после получения и проверки товара Продавец резервирует запрошенный товар и осуществляет его отправку Покупателю.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Просьба заполнять разборчиво

Ф.И.О.

Номер телефона

Номер заказа
(указан в личном кабинете на сайте TEARSOF.COM)

Дата доставки заказа

№	Наименование товара	Размер (если указан)	Код причины возврата	Причины Возврата:
				1 - Не подошел фасон / размер / цвет 2 - Это не тот товар, что я заказывал(а) 3 - Товар отличается от фото на сайте 4 - Доставлено слишком поздно 5 - Обмен на другой товар 6 – Импульсивная покупка

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ

☐ Карта

☐ Сплит / Долями

☐ Сертификат(ы): сумма руб.

На основании вышеизложенного, и в соответствии с п. 22 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 и ст.26.1. Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», прошу:

☐ осуществить обмен товара;

☐ осуществить возврат денежных средств, а также восстановить сертификаты (если применимо).

Дата

Подпись