



155 лет газовому хозяйству Москвы

ИНФОРМАЦИОННЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ВЕСТНИК

МОСГАЗ

Выпуск №07 (118) август 2020



ИНЖЕНЕРНЫЙ ЦЕНТР –

лучший реализованный проект в области строительства в 2019 году



Инженерный центр АО «МОСГАЗ» был признан лучшим реализованным проектом 2019 года в номинации «Строительство офисных зданий и деловых центров» в конкурсе «Лучший реализованный проект в области строительства». Победителей в торжественной обстановке наградил мэр Москвы Сергей Собянин в Белом зале Правительства Москвы 5 августа.

Победителей определяла городская конкурсная комиссия, в состав которой вошли эксперты в области архитектуры, урбанистики и реставрации. Кроме того, проводилось открытое общегородское голосование на сайте конкурса и портале «Активный гражданин».

Конкурс «Лучший реализованный проект в области строительства» проводится с 2000 года Департаментом градостроительной политики города Москвы, его главная цель – выявить лучшие реализованные архитектурные проекты, стимулировать использование инновационных технологий, которые помогут создать комфортную среду и улучшить качество жизни жителей города.

ЦИТАТА



Начальник Главного управления МЧС России по г. Москве Сергей Желтов



Сегодня аварийно-спасательное формирование МОСГАЗа является высокотехнологичной современной службой нашего города, в которой трудятся настоящие профессионалы своего дела. Хочу выразить благодарность за труд, самоотверженность, за понимание и качественное выполнение стоящих перед вами задач.

МОСГАЗ В ЛИЦАХ

Заместитель главного инженера Татьяна Киселева:

«ВСЕГДА ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРИ, ЕСЛИ ПРИШЕЛ МОСГАЗ!»



У столичных газовиков горячая пора. После трехмесячного перерыва из-за пандемии COVID-19 возобновились плановые обходы квартир для технического обслуживания газовых плит, проточных и емкостных водонагревателей.

О том, какая нагрузка сейчас легла на плечи сотрудников управления по эксплуатации внутридомового газового оборудования (ВДГО), о корпоративной взаимовыручке и психологическом облике москвича, пережившего

самоизоляцию, рассказала в интервью заместитель главного инженера АО «МОСГАЗ» Татьяна Киселева.

– Татьяна Николаевна, в марте из-за серьезных эпидемиологических угроз остановили плановое обслуживание газифицированных квартир, работы возобновились только 3 июля. Чем были заняты люди в то непростое время?

– Ходить по квартирам во время пандемии было опасно и для жителей, и для нас. Управление по эксплуатации ВДГО – это около

500 человек, три месяца на вынужденном простое находились 95% сотрудников. На дежурство выходили инженерно-технические работники, которые отвечали на письменные обращения жителей, на телефонные звонки. Неотложным заявочным ремонтом занимались восемь слесарей. Например, такая ситуация: не работает газовый водонагреватель, жилец квартиры на самоизоляции не может нормально помыться из-за отсутствия горячей воды. Тут мы не могли отказать, принимали вызов. Конечно, в квартиру заходили только в защитных костюмах, масках, перчатках и бахилах.



– Много таких вызовов было?

– Заявок 20–25 мы ежедневно выполняли. То вышел из строя газовый водонагреватель, то необходимо подключить новую газовую плиту. Кроме того, работала наша аварийная служба. → 2 стр.

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ



УЖЕ 10 ЛЕТ СОТРУДНИКИ АО «МОСГАЗ» НОСЯТ ГОРДОЕ ЗВАНИЕ «СПАСАТЕЛЬ» Стр. 3



СОТРУДНИКИ МОСГАЗА ОТМЕЧЕНЫ НАГРАДАМИ МЭРА МОСКВЫ Стр. 4



МОСГАЗ В ЧИСЛЕ ЛУЧШИХ СОЦИАЛЬНООРИЕНТИРОВАННЫХ КОМПАНИЙ НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ Стр. 4

←← 1 стр.

«ВСЕГДА ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРИ, ЕСЛИ ПРИШЕЛ МОСГАЗ!»

которая незамедлительно реагировала на сигналы москвичей о запахе газа. Если была утечка газа, специалисты управления оперативно ее устраняли (меняли гибкую подводку, газовый кран, газовый прибор и т. д.).

– Каждый год надо проверять 100% московских газифицированных квартир, это более 1,8 млн отдельных историй и ситуаций. Трехмесячный простой скорректировал графики обходов жилого фонда?

– Конечно, нам пришлось скорректировать графики, и я уверена, что все работы по плановому техническому обслуживанию ВДГО в этом году будут выполнены. Речь ведь идет о безопасности москвичей.

Мы совместно с префектурами и управляющими компаниями делаем все для того, чтобы попасть в каждую квартиру. Если по каким-то



– График технического обслуживания опубликован на сайте МОСГАЗа. Каждый житель Москвы может посмотреть, когда к нему придут. Уверю, это происходит день в день. Помимо этого, мы за двадцать дней, а потом еще и за три дня даем телефонограмму в управля-

всем говорим: принудительная вытяжка над плитой – это очень опасно. Естественная вентиляция устроена так, что обеспечивает в час трехкратный воздухообмен.

Сейчас газовые плиты подключаются в основном на гибкой подводке. Практично, удобно: технику можно передвигать, мыть. Но иногда плиту, купленную в магазине, устанавливают неспециалисты, используя несертифицированную гибкую подводку. Самовольное подключение – очень большой вопрос. Последствия бывают разные, вплоть до беды.

Теперь о перепланировке. Москвичи, делая ремонт, порой меняют местами, к примеру, кухню и спальню. Законом это запрещено. Представьте, кто-то готовит на кухне, которая раньше была спальней, а соседи сверху отдыхают. Малейшая утечка – и люди могут отравиться. Если же в этой ситуации работает водонагреватель, то крайнюю опасность представляют угарные газы, продукты сгорания.

Добавлю, что при ремонте квартир ни в коем случае нельзя заделывать, застраивать, за-



Сколько случаев мошенничества фиксируется ежемесячно?

– Эта история продолжается уже не один год. Москвичи регулярно обращаются в МОСГАЗ с жалобами на то, что пришли люди под видом газщиков и навязчиво предлагали что-то купить: сигнализатор загазованности, прибор учета газа, плиту. Даже когда мы не работали, мошенники все равно ходили по квартирам.

Мы боремся с этим как можем. Раньше говорили москвичам в СМИ: «МОСГАЗ работает по графику, предупреждает заранее, так что не пускайте в квартиры посторонних». Теперь «мастера», зная график обслуживания домов, ходят вместе с нами, за нами или, что чаще всего, впереди нас. Как представляются? Много вариантов: «Горгаз», «Спецгаз». Получается, что ничего люди в этом случае не нарушают. Правда, в последнее время прокуратура обратила

В АО «МОСГАЗ» в круглосуточном режиме работают бригады Управления аварийно-восстановительных работ. Они обеспечены всеми необходимыми медицинскими изделиями, чтобы свести к минимуму риск заражения. В промежутках между выполнением заявок специалисты находятся в помещениях АО «МОСГАЗ», где регулярно проводится санитарная обработка и постоянно проводится обеззараживание воздуха. При появлении запаха газа в помещении или на улице, а также возникновении аварийной ситуации на газовом оборудовании или газопроводах необходимо незамедлительно сообщить об этом в аварийную диспетчерскую АО «МОСГАЗ» по телефонам 104 или 112. Диспетчер примет аварийную заявку и даст квалифицированный инструктаж о мерах, которые необходимо принять абоненту до прибытия аварийной бригады.

причинам не провели техническое обслуживание, будем возвращаться и возвращаться, пока не добьемся результата. У нас есть специальная программа – «Состояние внутридомового газового оборудования», и мы в режиме



реального времени видим, какую квартиру обслужили, какую – нет.

– Если сравнивать с июлем прошлого года, насколько больше квартир проверили?

– В полтора раза. За месяц в июле обслужили 2728 домов, а в них – 221 154 квартиры. Сделали для этого все, что возможно: сотрудники управления выходили на работу и вечерами, и в субботу. Нашли дополнительные резервы, впервые попросили помощи у наших инженерно-технических работников – мастеров, инженеров, которые выросли в МОСГАЗе, начинали слесарями, потом пошли на повышение. Люди понимают свою ответственность, с удовольствием откликнулись.

– На ваш взгляд, как изменился москвич, находясь на самоизоляции, в четырех стенах? Может, стал раздражительным и осторожным? Или наоборот – дружелюбным и общительным?

– Когда возобновилось техническое обслуживание, честно говоря, я очень переживала. Думала, что люди просто не будут пускать нас в квартиры. Опасалась, что половина москвичей не откроет двери: коронавирус ведь никуда не ушел, просто подтвержденных случаев стало в разы меньше. Удивительно, но люди нас пускают – и утром, и вечером, и в выходные. Никакого негатива, за месяц ни одной жалобы или нарекания!

– То есть люди относятся к вашему приходу с пониманием?

– Да. Более того, очень много звонков и письменных заявок на тему: «А когда ко мне придут?!» Люди зовут, пишут, ждут – и мы к ним приходим. Это очень приятно.

– Каков процент квартир, в которые попадаете сразу, с первого раза?

ющую компанию, которая в свою очередь информирует жильцов. Это могут быть объявления в каждом подъезде. В некоторых случаях, если дома маленькие, такие как ТСЖ или ЖСК, уведомления раскладываются в почтовые ящики, ведется поквартирный обзвон.

К сожалению, с первого раза мы попадаем далеко не во все квартиры. Разные ситуации: кто-то в отпуске, на даче, в магазин вышел, кто-то гуляет с собакой и тому подобное. Потом мы начинаем работать вечерами и по субботам. Бывает, приходим четыре-пять раз. Бывает, и больше. Списки квартир, которые мы не обслужили, подаются в управляющие компании, по ним мы работаем до конца года.

– Назовите топ-3 нарушений газовой безопасности в квартирах москвичей.

– Пожалуй, установка кухонных вытяжек, самовольное подключение газовых приборов и нарушения при перепланировке квартир. С этим нам приходится сталкиваться чаще всего.

В АО «МОСГАЗ» внедрен автоматизированный комплекс задач «Состояние внутридомового газового оборудования. Техническое обслуживание». В электронном паспорте каждого газифицированного домовладения содержатся все необходимые для выполнения работ данные: год постройки газопровода, диаметры, количество и место установки запорной арматуры и газовых приборов, их марки и модификации, результаты проведенного технического обслуживания, информация об устранении выявленных нарушений.

Автоматизированный комплекс задач позволяет:

- вести учет газифицированного жилищного фонда;
- иметь «под рукой» полную информацию по эксплуатации внутридомового газового оборудования;
- формировать план и графики по техническому обслуживанию газового оборудования;
- вести договоры с управляющими компаниями на обслуживание газового оборудования в жилых домах;
- формировать полный пакет закрывающей и исполнительной документации по техническому обслуживанию;
- анализировать аварийные заявки, поступившие по «104».

Москвичи любят ставить принудительную вентиляцию – красивые вытяжные зонты над плитой. Эстетично, удобно, нет запахов, но возникает проблема: такая конструкция перекрывает вентиляционный канал с решеткой под потолком. Газ легче воздуха в два раза, даже при малейшей утечке он поднимается и либо уходит в вентканал, либо скапливается в помещении кухни. Люди пришли домой, включили свет, электроприборы, кто-то закурил – и пожалуйста – инцидент. Поэтому мы



крывать фальшпанелями газопровод, вытяжные трубы, переносить без согласования газовые приборы. Газовое оборудование должно быть всегда доступно для ремонта и технического обслуживания.

– Ничего вечного, как известно, нет. Какова бы ни была газовая плита, водонагреватель, предельный срок их службы составляет...

внимание на этих мошенников: много жалоб поступает от москвичей.

Каждый раз мы предупреждаем: МОСГАЗ ходит в форме, с удостоверением, при техническом обслуживании ничего за деньги не предлагает. Тем не менее москвичи, пожилые особенно, снова и снова открывают двери, последнюю пенсию отдают мошенникам. Понятно, что в глазок можно не разглядеть документ, но ведь есть простой номер 104, по которому уточнят, тот ли человек пришел, проведут грамотную консультацию.

– Как москвичу «дружить» с бытовым газом? Простые советы опытного профессионала.

– Во-первых, если запахло газом, открыть окна для проветривания помещения и немедленно звонить по номеру 104 – не из кухни, где утечка, а из другой комнаты или коридора. Не стоит, конечно, в этой ситуации пользоваться газовыми и электрическими приборами.

Во-вторых, надо своевременно проводить техническое обслуживание газового оборудования. Всегда открывайте двери, если пришел МОСГАЗ!

В-третьих, нельзя допускать самовольного подключения газового оборудования, доверять нужно только профессионалам. МОСГАЗ делает все качественно, быстро, с гарантией и при этом несет за обслуживание полную ответственность.

В-четвертых, рекомендую покупать оборудование с газ-контролем. При ремонте не заделывать и не закрывать фальшпанелями газопровод.

В-пятых, не допускать к пользованию газовыми приборами детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия и не знающих правила пользования этими приборами.

– ... 10–12 лет, как правило. Срок службы газового прибора указан в паспорте, нигде больше. По его истечении требуется замена, и ответственность за это несет собственник или наниматель жилого помещения. Мы, конечно, соответствующий учет ведем, передаем данные в управляющие компании. Если даже абонент малоимущий, через социальные службы ему оказывается материальная помощь для установки газового прибора.

– Проблема лжегазовщиков в Москве не теряет своей актуальности, всегда на слуху.

УЖЕ 10 ЛЕТ СОТРУДНИКИ АО «МОСГАЗ» НОСЯТ ГОРДОЕ ЗВАНИЕ «СПАСАТЕЛЬ»



В 2010 году специалисты аварийно-спасательной газовой службы МОСГАЗа официально получили квалификацию «спасатели», пройдя аттестацию в соответствии с жесткими требованиями МЧС России.

«Спецназ» МОСГАЗа – так окрестили данное подразделение, которое производит разведку зоны ЧС, эвакуацию людей, оказывает первую помощь пострадавшим, оперативно и безопасно выполняет аварийно-спасательные работы по локализации и ликвидации аварийных ситуаций, возникающих в Москве.

Круглосуточно на постоянном дежурстве в столице находятся пять бригад, в распоряжении которых более 18 единиц различной специализированной техники. В течение года специали-

сты управления аварийно-восстановительных работ отработывают более 54 тысяч различных заявок, из которых около 30% выполняет аварийно-спасательное формирование, и, как правило, это заявки наивысшей сложности.

Во время пандемии коронавирусной инфекции сотрудники аварийно-спасательного подразделения продолжали бесперебойно работать по заявкам, соблюдая все меры предосторожности Роспотребнадзора по недопущению распространения вирусных инфекций.



**ПОЗДРАВЛЯЕМ
КОЛЛЕКТИВ УПРАВЛЕНИЯ АВАРИЙНО-
ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ РАБОТ ПО ГАЗОСНАБЖЕНИЮ!
ЖЕЛАЕМ УСПЕХОВ В ДАЛЬНЕЙШЕЙ РАБОТЕ НА
БЛАГО ГОРОДА И СПОКОЙНЫХ ДЕЖУРСТВ.**

ЛУЧШАЯ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННАЯ КОМПАНИЯ НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ

МОСГАЗ вошел в число лучших социально ориентированных компаний нефтегазовой отрасли в 2020 году, победив в соответствующем конкурсе Министерства энергетики РФ сразу в двух номинациях: «Развитие культуры здорового образа жизни, распространение стандартов здорового образа жизни сотрудников» среди компаний численностью от 4 до 10 тысяч человек, а также в номинации «Социальное партнерство на корпоративном уровне».

Конкурс на лучшую социально ориентированную компанию нефтегазовой отрасли проводится с целью выявления, изучения и распространения опыта наиболее активных социально ориентированных организаций и улучшения

качества условий труда и жизни работников.

Награждение победителей конкурса пройдет 6–9 октября 2020 года в Санкт-Петербурге в рамках конференции «Роль кадровой и социальной политики компаний в развитии нефтегазового комплекса России» X Санкт-Петербургского международного газового форума – ведущей площадки для обсуждения актуальных вопросов отрасли.

На конференции планируется обсудить актуальные отраслевые кадровые вопросы, повышение производительности труда, независимую оценку квалификации персонала в отрасли, опыт компаний в реализации уникальных кадровых и социальных проектов.



СОТРУДНИКИ МОСГАЗА ОТМЕЧЕНЫ НАГРАДАМИ МЭРА МОСКВЫ

Столичные газовики были отмечены Мэром Москвы Сергеем Собяниным высокими наградами за многолетний добросовестный труд и благодарственными письмами за личный вклад в борьбу с пандемией новой коронавирусной инфекции.

Награждение, которое проводил Гасан Гизбуллагович Гасангаджиев, прошло в режиме видеоконференц-связи ввиду ограничений,

обусловленных эпидемиологической обстановкой и необходимостью социального дистанцирования: звание «Почетный работник ЖКХ города Москвы» и благодарственные письма за выполнение особо важной задачи по строительству Московского клинического центра инфекционных болезней «Вороновское» специалистами на местах вручали их непосредственные руководители.



ПОЗДРАВЛЕНИЕ ЮБИЛАРОВ

АВГУСТ

Административно-эксплуатационное управление
Фролов Сергей Сергеевич
Холова Елена Анатольевна

Транспортное управление
Свиридов Владимир Иванович
Нуруллин Талгат Газизуллович
Есипов Анатолий Николаевич

Управление капитального строительства
Маслов Владимир Николаевич

Управление по защите газовых сетей от коррозии
Жарков Александр Леонидович

Управление ГВСД и ГРС
Кокарева Галина Александровна
Богданов Олег Анатольевич

Управление по эксплуатации ВДГО
Дуюн Александр Николаевич
Шаповалов Владислав Юрьевич
Рябчиков Алексей Николаевич
Минакин Владимир Александрович
Купряхин Сергей Юрьевич

Управление № 1 по эксплуатации и ремонту газового хозяйства
Ширинов Александр Мутулович
Маняшина Людмила Викторовна

Управление № 3 по эксплуатации и ремонту газового хозяйства
Сорокина Лариса Викторовна
Соколов Александр Иванович
Широбоков Алексей Михайлович

Управление № 7 по эксплуатации и ремонту газового хозяйства
Минакова Наталья Владимировна
Кондратьева Ирина Владимировна
Барин Юри Николаевич

Управление № 10 по эксплуатации и ремонту газового хозяйства
Дворянова Наталья Ивановна
Саргсян Вардан Санасарович

Управление капитального ремонта
Клейнос Сергей Александрович

Строительно-монтажное управление
Вешкин Иван Никифорович

Управление «Моспромгаз»
Михайлов Андрей Николаевич

Управление аварийно-восстановительных работ по газоснабжению
Бугло Александр Валентинович
Савелов Андрей Александрович

МОСГАЗ – МОСКВИЧАМ



221 159
КВАРТИР

проверил МОСГАЗ в ходе планового технического обслуживания ВДГО



5297
ЗАЯВОК

на ремонт, подключение и замену газового оборудования выполнила Служба сервиса



4218
ЗАЯВОК

было отработано Управлением аварийно-восстановительных работ по газоснабжению

АВГУСТ 2020



С днем рождения!

