



## В ИНТЕРЕСАХ ГОРОДА

Грандиозная уборка присоединенных к Москве территорий завершена. За четыре месяца упорного труда наши работники благоустроили 28 кв. км вверенных им лесов и полей, они вывезли оттуда 1836 кубов бытового и 3288 строительного мусора. А также строго по официальному отчету: «вынесено сухостоя вдоль дорог и леса с углублением 50 метров от дороги – 4285 куб. м; измельчено в щепу через веткоизмельчитель и вывезено 3909 куб. м; обустроено мест забора воды пожарной техникой – 5 шт.»

Администрация поселения Кленовское выразила благодарность предприятию ГУП «МОСГАЗ» за проведенную работу.



Визит мэра Москвы С.С. Собянина в лагерь ГУП «МОСГАЗ»

Помимо вышеперечисленного объема работ предприятием очищены от бытового и строительного мусора территории поселений (главные улицы): Жохово, Вяткино, Юрово, Зыбино, Свитино, Никоново, садовое товарищество «Клён».

По всем выполненным работам составлены акты сдачи территорий поселения Кленовское по благоустройству и акты передачи мест на пожарных водоемах.

Работы по благоустройству территорий поселения Кленовское и по обустройству мест забора воды пожарной техникой выполнены на 100%.

В соответствии с планом работ полевой лагерь свернут, палаточный фонд вывезен на территорию ГУП «МОСГАЗ».

Всего было развернуто 23 палатки (16 жилых и 7 для жизнеобеспечения и хозяйственных нужд). Для медицинского обеспечения развернута отдельная палатка с врачом и медикаментами.

Использовались 18 самосвалов, по два погрузчика и дизель-генератора, веткоизмельчитель и поливочная машина.

Привлечено для работы в одну смену 320 сотрудников, а всего было задействовано в полевом лагере 810 человек.

## Газовики возвратились с полей



## УНИКАЛЬНЫЙ ОПЫТ

### Аналогичных лабораторий в столице нет



Руководитель Департамента топливно-энергетического хозяйства Евгений Склярков познакомился с оборудованием многопрофильной лаборатории ГУП «МОСГАЗ» и посетил переоснащенную газорегуляторную станцию «Южная».

В Московском городском центре по исследованию физико-механических свойств конструкционных материалов руководителю департамента продемонстрировали работу самого современного оборудования. Генеральный директор ГУП «МОСГАЗ» подчеркнул, что аналогов этой лаборатории в столице нет. Лаборатория предназначена для проведения исследований конструкционных материалов трубопроводов, а также других устройств и сооружений газораспределительной сети с целью выявления дефектов, нарушений целостности и других повреждений таких материалов и тем самым предупреждения аварийных ситуаций.

Евгению Скляркову наглядно показали, как и на каком оборудовании проходят контроль качества конструкционные материалы перед их использованием в газораспределительной сети города Москвы. Рассказали об исследовательской деятельности лабораторий, входящих в состав Центра, о совместных проектах. В частности речь шла и о сотрудничестве с Северным европейским трубным проектом.



С.С. Каменев    М.Е. Медведев    Н.И. Подвойский    И.С. Шередега    Б.Е. Пьянков    О.В. Толстиков  
 А.Т. Алтунин    В.В. Осокин    В.Л. Говоров    В.И. Чуйков    В.А. Пучков    С.К. Шойгу

### ИСТОРИЯ ВОПРОСА

▶ Когда в ходе военных действий стала применяться боевая авиация, способная наносить удары по населенным пунктам в тылу противника, впервые появилась гражданская оборона.

## Придумано на войне

Гражданская оборона организовывалась для защиты мирного населения и оказания ему помощи в ходе военных действий. Причем с самого начала создания гражданская оборона стала принимать форму всеобщего участия населения страны, органов государственной власти и местного самоуправления в обеспечении обороноспособности и жизнедеятельности государства.

Трагическая статистика прошедшего века и начала нынешнего свидетельствует о том, что количество и масштабы чрезвычайных ситуаций, возникших в мире в результате ведения военных действий, или вследствие этих действий, а также террористических актов, техногенных аварий и катастроф неумолимо возрастают. Это заставляет принимать необходимые меры по максимально возможному снижению потерь, как человеческих жизней, так и материальных и культурных ценностей.

Впервые возможность дезорганизации тыла появилась в годы мировой войны 1914 — 1918 гг., когда в ходе военных действий нашла применение боевая авиация, способная наносить удары по населенным пунктам в тылу противника. Это обстоятельство вызвало необходимость организации защиты крупных городов от ударов с воздуха. История гражданской обороны России начинается с февраля 1918 года, когда в Петрограде был создан штаб воздушной обороны города. Руководил штабом Народный Комиссар по военным делам Н.И. Подвойский. Штаб организовал наблюдательные пункты в городе и окрестностях, пункты выдачи защитных масок и памяток их использования. Начали действовать курсы первой медицинской помощи.

Наряду с активными мерами противовоздушной обороны, осуществляемой войсками, к участию в мероприятиях, призванных обеспечить защиту населения и промышленных предприятий от нападения с воздуха и быструю ликвидацию последствий авиационных налетов, стало привлекаться население. Это привело к созданию систем местной противовоздушной обороны, опирающихся на мирное население городов.

4 октября 1932 года вошел в историю нашего государства как день создания местной противовоздушной обороны (МПВО). С этой даты принято отсчитывать начало существования общесоюзной МПВО, преемницей которой стала Гражданская оборона.

За пятнадцать лет массовая подготовка населения по противовоздушной обороне и противохимической защите позволила создать свыше 3 тыс. добровольных формирований МПВО. Более 3,5 миллиона человек было обеспечено противогазами; для укрытия населения в угрожаемой зоне было подготовлено несколько тысяч бомбоубежищ и газоубежищ. Проводились мероприятия по светомаскировке городов в угрожаемой зоне и по созданию быстродействующей системы оповещения населения об угрозе нападения.

22 июня 1941г. все штабы, службы и силы МПВО

были приведены в боевую готовность. Первые дни войны убедительно показали высокую готовность системы МПВО и одновременно вскрыли некоторые недостатки, которые быстро устранялись.

Согласно Постановлению СНК СССР от 2 июля 1941г. все советские граждане от 16 до 60 лет должны были, овладеть необходимыми знаниями по МПВО. Кроме того, мужчины от 16 до 60 лет и женщины от 18 до 50 лет обязаны были состоять в группах самозащиты.

В послевоенный период, опираясь на богатый опыт Великой Отечественной войны, МПВО неуклонно продолжала совершенствоваться. Начальником Главного управления местной противовоздушной обороны с 1949 по 1959 годы был Иван Самсонович Шередега. Им было утверждено и введено в действие новое положение о местной противовоздушной обороне, в котором нашел отражение

весь положительный опыт предшествовавшей деятельности МПВО. Были уточнены задачи и организационная структура МПВО.

Появление в арсенале вооруженных сил США ядерного оружия и быстрого наращивание его запасов вынудило в 1956 г. вновь пересмотреть организацию МПВО. МПВО впервые была названа системой общегосударственных мероприятий, осуществляемых в целях защиты населения от современных средств поражения, создания условий, обеспечивающих надежность работы объектов народного хозяйства в условиях нападения с воздуха, и проведения спасательных и неотложных аварийно-восстановительных работ. Хотя ядерное оружие при этом не называлось, но основные усилия системы мероприятий МПВО были нацелены на организацию защиты именно от него.

На МПВО возлагалась ответственность за организацию подготовки всего населения страны по противовоздушной, противорадиационной, противохимической и противобактериологической защите.

В 1961 году МПВО реорганизована в Гражданскую оборону (ГО) СССР.

В 1986 году произошла авария на Чернобыльской АЭС, которая вскрыла неготовность войск Гражданской обороны СССР к оперативным действиям по ликвидации масштабных техногенных и природных катастроф.

19 ноября 1991 года Указом Президента РСФСР был создан Государственный комитет по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий при Президенте РСФСР (ГКЧС РСФСР).

10 января 1994 года Государственный комитет по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России).

**Количество и масштабы чрезвычайных ситуаций, возникших в результате военных действий и террористических актов, техногенных аварий и катастроф, неумолимо возрастают...**

### ГРАЖДАНСКАЯ ОБОРОНА

# В наше мирное время



▶ Сегодня гражданская оборона является одним из элементов системы обеспечения национальной безопасности страны. Гражданская оборона – это комплекс мероприятий по подготовке и защите населения, материальных и культурных ценностей от опасности. Причем не только в условиях ведения военных действий, но и в мирное время – в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.





Понятие «гражданская оборона» уже перестало быть символом исключительно военного времени. Крупные пожары, техногенные и природные катастрофы, теракты и другие чрезвычайные ситуации могут принести не меньше разрушений. Предотвращение и ликвидация последствий подобных происшествий, а также профилактическая работа с населением входит в задачи, как органов исполнительной власти, так и министерств, ведомств, предприятий и организаций, являющихся звеньями территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В настоящее время совершенствуется система управления и оповещения. Большое внимание уделяется повышению защищенности критически важных для национальной безопасности объектов от угроз природного, техногенного характера, террористических проявлений. Разрабатываются и внедряются новые средства индивидуальной и коллективной защиты.

На нашем предприятии решение задач гражданской обороны возложено на Отдел мобилизационной подготовки и гражданской обороны, созданный в феврале 2010 года под руководством Юрия Анатольевича Ефимова и специалистов гражданской обороны в структурных подразделениях.

За это время проведена большая работа по разработке организационных и планирующих документов по вопросам ГО и ЧС, как в Аппарате управления предприятия, так и в структурных подразделениях. На высоком методическом уровне организованы и проводятся занятия по подготовке руководителей, сотрудников и личного состава нештатных аварийно-спасательных формирований, проведены учения и тренировки по ГО и ЧС. Организована работа по закупке, закладке и освежению средств индивидуальной защиты. Проведен капитальный ремонт защитного сооружения, в котором подготовлен учебный класс для занятий по ГО и ЧС.



Ефимов Ю.А.



## ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНОГО ФОРМИРОВАНИЯ УАВР ГУП «МОСГАЗ»

Техногенная авария, произошедшая 10 мая 2009 года на газопроводе высокого давления по Озерной улице, показала необходимость принятия и реализации комплекса мероприятий по повышению надежности и безопасности эксплуатации объектов газового хозяйства города Москвы путем обновления изношенных основных фондов, сокращения времени локализации и ликвидации технологических нарушений, усиления функций технического надзора за выполнением строительно-монтажных и эксплуатационных работ, дооснащения подразделений ГУП «МОСГАЗ» специализированной техникой и механизмами, а также электронными картами и навигационными устройствами, модернизации диспетчерской службы и создания системы автоматизированного контроля и управления газораспределением Москвы.

Учитывая исключительную роль газового хозяйства Москвы в обеспечении жизнедеятельности и безопасности города, Правительство Москвы постановляет: принять предложения ГУП «МОСГАЗ» и до 30 декабря 2009 года создать специальное аварийно-спасательное подразделение в структуре Управления аварийно-восстановительных работ в пределах штатной численности и фонда оплаты труда аварийной службы газового хозяйства для локализации технологических нарушений на объектах газового хозяйства города Москвы и организовать его подготовку по ведению аварийно-спасательных и восстановительных работ с аттестацией на базе учебно-методического центра Главного управления МЧС России по г. Москве, оснащение, в том числе спецавтотранспортом экологического класса ЕВРО-3 и выше, а также регистрацию как аварийно-спасательного формирования города Москвы в соответствии с требованиями и в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ и города Москвы.

В развитие изданного постановления Правительства Москвы в ГУП «МОСГАЗ» была создана Аварийно-спасательная служба, переименованная затем в Аварийно-спасательную газовую службу. 11 ноября 2010 года решением комиссии по аттестации аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований и спасателей города Москвы подразделение аккредитовано на право ведения аварийно-спасательных работ в чрезвычайных ситуациях, и одновременно переименовано в Аварийно-спасательное формирование. Получены соответствующее Свидетельство и паспорт АСФ.

Сегодня Аварийно-спасательное формирование – это гвардия ГУП «МОСГАЗ», призванная в любую минуту выехать по аварийной заявке на технологическое нарушение и прибыть в кратчайший срок в любую точку Москвы, обследовать объект аварийной ситуации и принять необходимые меры по локализации аварии и ликвидации её последствий.

Основными видами проводимых аварийно-спасательных работ АСФ ГУП «МОСГАЗ» являются:

- разведка зоны чрезвычайной ситуации (состояние объекта, территории, маршрутов выдвижения сил и средств, определение границ чрезвычайной ситуации);
- ввод сил и средств аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований в зону чрезвычайной ситуации;
- оказание медицинской помощи пострадавшим (в части первой помощи);
- поисково-спасательные работы в зоне чрезвычайных ситуаций;
- эвакуация пострадавших и материальных ценностей из зоны чрезвычайной ситуации;
- организация управления и связи в зоне чрезвычайной ситуации;
- ликвидация аварий на коммунально-энергетических сетях в зоне чрезвычайной ситуации.

Следует отметить работу Формирования на объекте – посту № 1 ГУП «МОСГАЗ» – (Вечный Огонь) в Александровском саду и на Поклонной горе. Сотрудники АСФ обеспечивают сохранение горения церемониального пламени на период проведения профилактических работ горелки Вечного огня. Для этих целей собственными силами были разработаны и изготовлены 2 новые специализированные горелки для временного горения пламени «Вечного огня». Принято участие в более чем 30 мероприятиях по проведению профилактических работ газогорелочных устройств «Вечного огня» в Александровском саду и «Огня Памяти и Славы» на Поклонной горе.

За формированием закрепили специальную технику: 3 мобильных штабных пункта и 4 линейные аварийно-спасательные машины, оснащенные специализированным оборудованием, инструментом и средствами связи.

На специализированные автомобили АСФ установлены проблесковые маячки синего цвета и специальные звуковые сигналы.

Мобильный штабный пункт предназначен для обеспечения деятельности сотрудников оперативного штаба ГУП «МОСГАЗ», организации связи руководителей с Центральным диспетчерским управлением и управления ликвидацией чрезвычайных ситуаций, возникающих в системе газораспределения и газопотребления г. Москвы, а также для взаимодействия с оперативными подразделениями Правительства г. Москвы и Министерства по чрезвычайным ситуациям.

Мобильные командные пункты закреплены за Генеральным директором и главным инженером ГУП «МОСГАЗ» и являются передвижными пунктами под их руководством в месте ликвидации чрезвычайной ситуации соответственно.

Аварийно-спасательные машины предназначены для оперативной доставки (не более 40 минут) дежурной бригады к месту технологического нарушения, со своевременным вводом сил и средств формирования в зону чрезвычайной ситуации.

Дежурная смена АСФ имеет в своем составе 4 аварийные бригады с круглосуточным режимом работы.

Состав дежурной бригады: старший мастер и 3 слесаря аварийно-восстановительных работ 6-го разряда. 75% сотрудников от общего численного личного состава аттестованы на звание «Спасатель».

АСФ выполнено более 7 000 выездов по аварийным заявкам, в первую очередь, по заявкам 1-й и 2-й категории сложности и опасности, в том числе, с проведением аварийно-спасательных работ, связанных с пожарами, взрывами, газовыми хлопками, угрозами взрывов и механическими повреждениями газопроводов.

Проводятся занятия по профессиональной подготовке спасателей на месте постоянной дислокации Формирования по различным дисциплинам, включая занятия с учетно-отчетной и технической документацией, с геоинформационными и GPS системами, с аварийно-диспетчерским обеспечением ГРП, ШРП, ШБДГ и с радиационной, химической и биологической защитой, а также специализированные занятия по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций.

В плановом порядке Аварийно-спасательное формирование принимает участие в учениях и тренировочных занятиях совместно с аварийно-диспетчерскими службами города, и в первую очередь, совместно с ГУ МЧС России по г. Москве.

Со времени создания АСФ личный состав формирования участвовал в более чем 18 крупных командно-штабных учениях и противоаварийных тренировках, проводимых под руководством префектов административных округов г. Москвы, а также руководства ГУ МЧС России по г. Москве.

АСФ приняли участие:

- в 5-ти командно-штабных учениях;
- в 7-ми пожарно-тактических учениях;
- в 6-ти противоаварийных тренировках с аварийно-диспетчерскими службами г. Москвы.

В настоящий момент Аварийно-спасательное формирование продолжает успешно развиваться, увеличивая число квалифицированных сотрудников, количество новой техники и оборудования.

# Поздравляем!

## Сентябрь

- Управление делами
  - Горевая Вера Галактионовна
- Управление врезок и присоединений газопроводов
  - Борисов Николай Борисович
  - Михайлов Игорь Васильевич
- Управление № 1
  - Бровкина Татьяна Алексеевна
  - Петрова Алла Николаевна
  - Попова Людмила Федоровна
- Управление № 3
  - Заводовский Владимир Алексеевич
- Управление № 6
  - Козеева Зинаида Николаевна
  - Уткина Надежда Ивановна
- Управление № 7
  - Лапшова Любовь Александровна
- Управление № 10
  - Бакутин Виктор Иванович
- Управление аварийно-восстановительных работ по газоснабжению
  - Борисенков Юрий Владимирович
  - Горюнов Евгений Германович
  - Горячев Владимир Алексеевич
  - Попов Александр Александрович
  - Шляхтина Галина Владимировна
- Управление по техническому обслуживанию и ремонту газового оборудования промышленных предприятий «Моспромгаз»
  - Панков Олег Александрович
  - Рыжкин Владимир Егорович
  - Скоркин Иван Владиленович
- Управление капитального ремонта
  - Буянов Юрий Иванович
- Управление по эксплуатации внутридомового газового оборудования
  - Бочаров Сергей Викторович
  - Капустин Сергей Олегович
  - Кожухов Иван Иванович
  - Панасюк Владимир Васильевич
  - Фролова Елена Михайловна
- УГВСД и ГРС
  - Адушев Виктор Михайлович
  - Приписнова Зинаида Александровна
  - Сафина София Зиннатоловна
  - Микаилов Расим Рашидович
  - Жабин Владимир Петрович
  - Карпов Александр Николаевич
- УК и ТО
  - Костенко Светлана Александровна
- Транспортное управление
  - Болдырев Сергей Лукьянович
  - Гришин Юрий Иванович
  - Цыганков Сергей Михайлович
  - Шустров Александр Федорович



Стартовал ежегодный городской конкурс «Лучшее предприятие для работающих мам». Аттестационная комиссия конкурса посетила МОСГАЗ для того, чтобы оценить, насколько Предприятие улучшило за последний год условия труда для своих работниц.

Три года подряд МОСГАЗ становился победителем этого конкурса. Сначала в номинации «Забота о здоровье». А последние два года занимает первое место в номинации «Особые заслуги». Эта номинация предназначена специально для победителей прошлых лет, занявших первые места.

Социальная политика для ГУП «МОСГАЗ» является приоритетной. Работникам предоставляется много льгот и гарантий сверх тех, что предусмотрены Трудовым кодексом Российской Федерации. Работающим мамам ГУП «МОСГАЗ» начинает оказывать помощь с рождения детей от 20 до 30 тысяч рублей, в зависимости от количества детей в семье. Ежегодно оказывается единовременная финансовая помощь многодетным мамам и семьям, имеющим на воспитании детей-инвалидов, материальную помощь при сложных жизненных ситуациях, при поступлении в школу, при окончании школы. Выделяются льготные путевки в детские оздоровительные лагеря, бесплатные новогодние подарки и билеты на новогодние представления. Работникам предоставляются дополнительные отпуска.

Представителям Комитета общественных связей Москвы и различных профсоюзных организаций продемонстрировали комнату отдыха для диспетчеров службы «04», спортивный зал, где проходят занятия фитнесом, рассказали о дополнительных льготах и гарантиях, предоставляемых сотрудницам МОСГАЗа, воспитывающих детей.

— У меня двое детей, — рассказывает комиссии старший диспетчер Сервисной службы ВДГО Елена Ломаева. — Для того чтобы отправить их на лето в лагерь за полную стоимость, мне понадобилось бы 50 000 рублей. Для меня это внушительная сумма. Но поскольку профсоюз и руководство оплачивает 90%, отходы детей в лагере мне обходится всего в 2 500 рублей за одну путевку.

ГУП «МОСГАЗ» с 2009 года

становится победителем городского конкурса «Лучшее предприятие для работающих мам». В первый год участия предприятие победило в номинации «Забота о здоровье». Последние два года занимало первое место в номинации «Особые заслуги». Эта номинация предназначена специально для победителей прошлых лет, занявших первые места, а в последующем году улучшивших свои показатели.

— Я всегда говорил, что МОСГАЗ держится на женских плечах, — поделился мыслями генеральный директор Предприятия Гасан Гасангаджиев. — Многие Управления возглавляют женщины. И после работы, когда они приходят домой, у них «вторая смена». Дети, готовка, уборка. И потом, когда сидишь за рабочим столом и думаешь, кто заберет ребенка из садика, тебе не до работы. Поэтому мы всегда идём навстречу нашим мамочкам, если им нужно скорректировать рабочий график или оказать материальную поддержку.

Об успешности социальной политики Предприятия говорит увеличивающееся количество рожденных детей. В 2010 году у сотрудников МОСГАЗа родилось 80 детей. А в прошлом году — уже 130. В этом, 2012 году, по данным на сентябрь, родилось 92 ребенка.

Приглашаем всех на нашу страничку в социальной сети Facebook <http://www.facebook.com/GUPMOSGAZ>

**ПРОФКОМ СООБЩАЕТ**

В Осло завершился российско-норвежский семинар «Актуальные проблемы деятельности профсоюзов и мотивации профсоюзного членства». Первый этап семинара прошёл в феврале этого года в Москве. В мероприятии принимали участие активисты профсоюзов Москвы и других городов, в том числе и представитель ГУП «МОСГАЗ». С 15 по 21 сентября состоялся ответный визит участников семинара.

## МОСГАЗ в Норвегии

Во время встречи обсуждались вопросы, посвященные сотрудничеству между профсоюзами и политическими партиями, распределению прав и обязанностей в рабочей деятельности. Особое внимание делегации из Москвы привлекли отношения с работодателем, основанные на взаимном уважении сторон. А именно: подчинённые строго соблюдают все правила, установленные руководством. Руководство, в свою очередь, строго подчиняется законодательству Норвегии. Никаких исключений и поблажек в этом вопросе не бывает. И участникам мероприятия пришлось стать невольными свидетелями подобного рода отношений.

В момент проведения семинара в Осло проходила забастовка обслуживающего персонала домов престарелых. Её участники требовали уровня зарплаты и пенсии персонала частных домов престарелых с окладами в государственных учреждениях такого типа (государственные оклады больше, чем коммерческие). Выражение недовольства в Норвегии всегда проходит так тихо, что на обычной жизни горожан никак не отражается. Не принимавший участия в забастовке персонал рас-

пределил между собой обязанности бастующих, чтобы отсутствие части персонала не отражалось на работе. Через пару дней Министр труда Норвегии объявил о том, что создаётся специальная комиссия по исследованию вопроса трудового спора. В течение нескольких минут бастующие получили смс-сообщения с уведомлением о прекращении забастовки. На следующий же день все её участники вернулись к исполнению своих обязанностей.

По рекомендации Председателя Профсоюза муниципальных работников Москвы Сергея Чалого, профсоюз Осло подготовил для распространения среди бастовавших специальную листовку. В ней разъяснялось, что прекращение забастовки — это не поражение, а начало диалога с правительством.

Также представителей России познакомили с тем, как проходят заседания Парламента Норвегии. На все вопросы участников семинара отвечала заместитель спикера Парламента. Норвежские коллеги подготовили обширную культурную программу. Вернувшись в Москву, представители профсоюзных организаций с удовольствием вспоминали тёплый приём в Осло.

**НАС БЛАГОДАРЯТ**

## Москвичи о МОСГАЗе

**Махаури Белла Михайловна, 27.09.2012**

Хотела бы поблагодарить слесаря СВДГО ЮЗАО Филимонова Станислава, проводившего осмотр по адресу: ул. Новочеремушкинская, д. 53, корп.1, за добросовестную работу. Устранил утечки в труднодоступных местах, грамотно проконсультировал по правилам безопасного пользования газовой плитой.

**Куля Алексей Владимирович, 27.09.2012**

Хочу выразить слова благодарности руководству компании МОСГАЗа за оперативное решение ситуации, сложившейся по адресу: Щербаковская, д. 11 (инцидент исчерпан). Впредь рассчитываю на плодотворное сотрудничество с Вашей компанией. Успехов Вам и процветания.

**Ермошина Екатерина Александровна, 28.08.2012**

Не нашла на сайте страничку, где можно опубликовать отзыв о работе вашего сотрудника сервисной службы Крысина Валерия Александровича. Хочу поблагодарить Валерия Александровича за высококвалифицированную работу по подключению варочной поверхности. Мастер по сборке кухонной мебели допустил серьезную конструктивную ошибку. Ваш сотрудник, проявив инженерную смекалку, смог качественно и надежно подключить газовое оборудование с минимальными разрушениями. Благодарим Крысина В. А. за умелую и красивую работу и ответственное отношение к безопасности клиентов.