



Читайте в номере:

Встреча с коллективом

стр. 2



День семьи, любви и верности

стр. 2



Актуальное интервью начальника Сервисной службы ВДГО

стр. 3



В МОСГАЗе появился свой ВИА

стр. 4



Юбилеи

стр. 4



В детство с головой

Празднование 40-летия «Зеленого шума»

Делегация нашего предприятия во главе с генеральным директором побывала на торжествах в честь сорокалетия Детского оздоровительного комплекса «Зеленый шум». С этим летним лагерем отдыха МОСГАЗ уже не первый год связывает приятное сотрудничество. Здесь отдыхают дети наших работников.



В июле «Зеленый шум» отпраздновал юбилей — 40 лет со дня основания! По случаю праздничной даты была организована поездка в лагерь, во время которой гостей и журналистов ждала насыщенная программа, которая включала в себя экскурсию по лагерю (посещение кружков «Квиллинг», «Моделирование», «Волшебный бисер», спортивные соревнования «Веселые старты» и т. д.), музыкально-хореографическое шоу и салют из воздушных шаров. Участниками мероприятия стали: генеральный директор ГУП «МОСГАЗ» Гасангаджиев Гасан Гизбуллагович, заместитель председателя московской Федерации профсоюзов Мазунов Александр

Борисович, советник Департамента семейной и молодежной политики Селецкая Лариса Германовна.

Когда дети счастливы, родители работают с отличным настроением. Эта простая истина положена в основу социальной политики МОСГАЗа и наглядно проявилась при посещении Детского оздоровительного комплекса «Зеленый шум».

Уже при подъезде к комплексу слышна музыка, звонкий ребячий смех.

В соответствии с основными направлениями социальной политики города ГУП «МОСГАЗ» за счет собственных средств оплачивает 90% стоимости отдыха детей сотрудников предприятия в Детском оздоровительном комплексе «Зеленый шум». И с каждым годом ко-



личество ребятшек, отдохнувших в лагере, растет. Так, если в 2009 году в «Зеленом шуме» отдохнуло 140 детей, то в этом году берег Оки посетят без малого 300 ребятшек наших работников. Атмосфера в лагере раскованная и веселая, что сразу захватывает и взрослых. Даже генеральный директор не удержался и пустился в соревно-

вание вместе с одним из отрядов.

Всю летнюю смену дети проводят на свежем воздухе в живописном месте Приокско-Террасного заповедника, в 95 километрах от шума и пыли мегаполиса. В двухэтажных корпусах дети живут в комнатах по 4–6 человек. На каждом этаже есть душ и туалет. Пятиразовое питание, активные игры, свежий воздух и доброжелательное отношение взрослых заряжают ребят на целый год здоровьем и яркими впечатлениями.

В «Зеленом шуме» есть свои педагогические ноу-хау по воспитанию в ребятах командного духа и трудолюбия. Например, за выполненную работу (уборку территории, наведение порядка в корпусе, активное участие в играх) ребята получают местную валюту — «шумки». Потом их можно обменять на лишние часы купания в бассейне, поездку в аквапарк или экскурсию в старинный город Серпухов.

Но социальная политика МОСГАЗа, естественно, не ограничивается организацией отдыха для детей работников предприятия.

Продолжение на 3 стр.



Сервисную службу вызывали?

«Скажите, пожалуйста, когда во всех административных округах Москвы можно будет пользоваться услугами Сервисной службы, с оформлением заявки по телефону или Интернету? Я живу в СЗАО и мне крайне неудобно отпрашиваться с работы и ездить писать заявление. Заранее спасибо за ответ», - такое письмо мы получили на официальный сайт МОСГАЗа от москвича Алексея Димова. И с удовольствием отвечаем на него радостной новостью — можете с 1 августа! Потому что именно с этого момента Сервисная служба внутридо-

мового газового оборудования, созданная по инициативе генерального директора Гасана Гизбуллаговича Гасангаджиева, ра-

ботает во всех округах Москвы!

Напомним, Сервисная служба ВДГО начала свою работу в качестве пилотного проекта



с 1 марта нынешнего года всего в двух округах столицы, но уже через несколько месяцев работы эффективность труда выросла в разы! Судите сами: с марта по июль сотрудниками службы выполнено более 4500 заявок. По сравнению с тем же периодом прошлого года, количество выполненных заявок на ремонт внутридомового газового оборудования выросло примерно на шестьдесят пять процентов! Подробнее о работе слесарей-онлайн читайте в интервью начальника Сервисной службы ВДГО Евгения Александровича ИВАНОВА на 3 стр.





8 июля Россия в четвертый раз отметила День семьи, любви и верности. Этот праздник был утвержден в целях возрождения авторитета семьи, семейных ценностей. МОСГАЗ тоже вносит свою лепту в сохранение домашнего очага. Уже третий год предприятие в этот день бесплатно ремонтирует и меняет плиты супружеским парам, прожившим в браке более полувека.

Это семьи, которые являются собой уникальный пример сохранения любви и верности на протяжении многих лет. Однако именно пожилые люди зачастую не могут быстро сориентироваться в чрезвычайных ситуациях, поэтому особенно важно поддерживать в их квартирах газовое оборудование в надлежащем состоянии.

В этом году заботу и внимание руководства предприятия ощутила на себе семья Коротенко. Борис Ефимович и Александра Ивановна в браке уже 56 лет. Теперь обеда любимому мужу хозяйка будет готовить на новенькой плите. И уже можно не бояться, что кипяток зальет огонь. Газ на новой плите отключается автоматически.

— Мы очень долго мечтали о таком подарке, — рассказывает Александра Ивановна Коротенко. — Спасибо огромное МОСГАЗу за заботу и внимание к нам. Я уже освоила, как включать и выключать плиту, потом освоим духовку и будем с моей старшей внучкой печь пироги!

В следующем году МОСГАЗ продолжит добрую традицию и в честь праздника поможет ещё одной дружной и верной семье.

Новости

Главное управление МЧС России по городу Москве провело пожарно-тактические учения на базе «АМО ЗИЛ». В мероприятии участвовали: московский пожарно-спасательный корабль «Полковник Чернышёв», 25 пожарно-спасательных подразделений, представители всех служб

Комплекса городского хозяйства, включая Аварийно-спасательное формирование (АСФ) ГУП «МОСГАЗ».

Основная цель учений — профессиональная подготовка личного состава пожарно-спасательных подразделений, а также отработка вопросов взаимодействия при ликвидации пожаров и последствий

чрезвычайной ситуации.

Согласно тактическому замыслу, пожар произошел в окрасочной камере № 4 электростатического покрытия на 2-м этаже цеха окраски. Из-за несвоевременного отключения системы вентиляции цеха пожар по вентиляционным каналам распространился на покрытие здания, а затем огонь перекинулся и на первый этаж.

Пока пожарные боролись с огнем, мобильная группа АСФ выполняла работу по осмотру инженерных коммуникаций в радиусе 50 метров от места чрезвычайной ситуации, а также обследовала здание на наличие в нем газопровода. Во время обследования выяснилось, что здание цеха завода не газифицировано, загазованности в инженерных сетях не обнаружено, о чем

На линии огня

был сделан доклад в штаб по ликвидации чрезвычайной ситуации. После доклада и до окончания работ бригада АСФ находилась в дежурном режиме для оказания доврачебной медицинской помощи условно пострадавшим.

Сил и средств, оперативно прибывших на место тушения, оказалось достаточно, и по-

жар был потушен за 15 минут.

— По окончании учений был произведен разбор действий всех участников тренировки, по результатам которого руководство штаба высоко оценило оперативность и согласованность работы бригады АСФ, — подвел итог главный инженер ГУП «МОСГАЗ» Андрей Горбачев.



Обратная связь

Традиционная встреча руководства с коллективом предприятия началась с отчета по решенным вопросам, которые были заданы на предыдущем собрании. Начальники Управлений отчитались по выполненной работе.

Было принято решение о целесообразности применения автоматической и полуавтоматической газовой сварки на объектах. В ГВСД и ГРС на Нижнем Сусальном переулке были установлены кулеры для воды, подводятся итоги конкурса по проведению монтажа пожарной сигнализации, ремонту помещений и орга-

низации отдельного входа для сотрудников Управления №7.

По старой доброй традиции собрание продолжилось поздравлением наших юбиляров. После торжественной части генеральный директор отчитался о проделанной работе, в том числе и о том, что в ближайшее время заканчивается ремонт помещений, в которые переедет Сервисная служба ВДГО.

Далее Гасан Гизбуллагович приступил к ответам на вопросы. Сотрудники интересовались, когда можно получить летнюю спецобувь, можно ли закупить перчатки для обходчиц и т.д.

Встречаемся на общем собрании!

— Проблем с обувью нет, никакого дефицита в этой части тоже нет. Помните, как было в старые добрые времена в молочном магазине: пришел, сдал пустую тару, получил молоко. Так же и здесь, необходимо, чтобы ваш начальник пришел, отчитался, что у него вышла из срока та или иная обувь, и получить новую, — сказал генеральный директор. — Проблем нет, этот товар у нас есть.

— У нас норма стоит на 12 месяцев использовать рукавицы. Мы 6 месяцев не нуждаемся в рукавицах, нам удобнее было бы работать в перчатках. Можно ли



решить этот вопрос? — Интересовались женщины-обходчицы.

— Да, я ничего не имею против использования перчаток, — согласился директор.

- Прежде чем что-то требовать с сотрудников, - считает Гасан Гизбуллагович, - надо создать комфортные условия для работы, только тогда предприятие может считаться социально ответственным. Поэтому регулярно отправляем детей на летний отдых, обновляем рабочую одежду, парк служебных автомобилей, получаем дополнительное компьютерное оборудование, меняем старую мебель в рабочих кабинетах.

На многих московских

помощь с рождения детей от 20 до 30 тысяч рублей (в зависимости от количества детей в семье). Отдельно оказывается финансовая помощь многодетным мамам и семьям, имеющим на воспитании детей-инвалидов. Также оказывается материальная помощь сотрудникам при сложных жизненных ситуациях, при поступлении в школу, при окончании школы. Специалисты ГУП «МОСГАЗ» заботятся не только о своих детях, но и регулярно прово-

дят уроки газовой безопасности для учеников московских школ.

Особым вниманием и почтением пользуются ветераны предприятия, которые участвуют в заседаниях научно-технического совета. Проводят встречи и экскурсии в Музее истории развития газового хозяйства г. Москвы. Он насчитывает более тысячи экспонатов, которые наглядно показывают все этапы истории развития газового хозяйства города Москвы, его прошлое, настоящее и будущее. Все экспонаты имеют историческую ценность в деле обучения и воспитания молодого поколения газовиков и продолжения преемственности трудовых традиций, помогают развитию исторического мышления, совершенствованию теоретических, практических, профессиональных знаний работников.

Достижение высоких показателей МОСГАЗа - это плоды заботливого отношения к людям.



предприятиях - немало женщин. Поэтому когда московское правительство объявило конкурс «Лучшее предприятие для работающих мам», откликнулись более 500 организаций и учреждений. Не исключение и МОСГАЗ, который не первый год занимает первое место среди предприятий Комплекса городского хозяйства. Мало кто помимо обычных льгот и гарантий, предусмотренных Трудовым Кодексом Российской Федерации, предоставляет работающим мамам



СМИ о нас

СИТИ-FM
749

Радио Сити-FM. 19.07.2011

МОСГАЗ предостерегает жителей от проникающих в квартиры мошенников

Настоящий сотрудник МОСГАЗа одет в спецформу и имеет при себе удостоверение.

МОСГАЗ призывает опасаться мошенников, проникающих в квартиры под видом сотрудников этого предприятия. В последнее время такие случаи участились, сообщили в пресс-службе предприятия. Жертвами мошенников чаще всего становятся одинокие и пожилые люди. В МОСГАЗе добавили, что следует обращать внимание на форму специалиста. Настоящий сотрудник МОСГАЗа одет в спецодежду темно-синего цвета со светоотражающими полосками и оранжевой ко-

кеткой с символикой «МОСГАЗ». При этом, у них должно быть удостоверение сотрудников предприятия с фотографией. Кроме того, отметили в пресс-службе МОСГАЗа, компания всегда предупреждает о дате проведения техобслуживания. Если появляются сомнения, являются ли пришедшие к вам люди сотрудниками МОСГАЗа, можно позвонить в свою управляющую компанию, либо по телефону «04».



ТВ. Первый канал.
20.07.2011

В Москве участились случаи, когда грабители представляются работниками МОСГАЗа.

Таким образом, они пытаются проникнуть в чужие квартиры. Жертвами злоумышленников, как правило,

становятся одинокие пожилые люди. Полицейские еще раз напоминают, как нужно реагировать, если к вам в дверь стучатся «газовщики». Итак, прежде всего, обратите внимание, как одет визитер. На нем должна быть синее-оранжевая униформа со светоотражающими полосками. Подобная бдительность уже убергла нескольких столичных пенсионеров от неприятностей.

«Позвонили в дверь. Я подошла к двери, спросила, кто там. Ответили: „Из МОСГАЗа“. Я посмотрела в глазок, но он не в рабочей форме. Обычно МОСГАЗ ходит в рабочей форме. Он не в рабочей форме. Я попросила предъявить удостоверение. Он удостоверение не предъявил и сразу убежал», — рассказывает пенсионерка Ольга Шумакова.

Не будет лишним, и позвонить в МОСГАЗ по номеру 04 и уточнить, посылали ли к вам сотрудника.

Сервисную службу вызывали?

Окончание. Начало на стр. 1



- Как появилась идея Сервисной службы через Интернет? Чтобы начать работу в новом современном формате, пришлось серьезно реформировать прежнюю систему?

- Изначально идея принадлежала генеральному директору предприятия Гасану Гизбуллаговичу, ведь подобный вид сервиса - требование времени, и нам рано или поздно все равно пришлось бы к этому прийти.

У нас раньше было 22 диспетчерских, и каждая из них отвечала за определенный район города. Сейчас мы их централизовали, то есть, все обращения через Интернет и по телефону приходят на единую диспетчерскую. И уже оттуда происходит распределение заявок по слесарям...

- И требования к слесарям, наверное, тоже изменились?

- Конечно, например, до этого слесарь для выполнения заявок передвигался по городу на общественном транспорте, а сейчас в его распоряжении служебный транспорт.

И работают в нашей службе только те слесари, которые работали не мене 5-ти лет в МОСГАЗе, имеющие не менее 4-го разряда из пяти возможных - это минимальные наши требования, - и стаж вождения не менее 5-ти лет. Кроме того, они прошли дополнительную профессиональную подготовку и специальный курс вежливого обращения с клиентами.

- Много времени потребовалось на такую переподготовку?

- Нет, наши работники сразу поняли, чего от них требуют. При этом их обеспечивают всеми необходимыми материалами и зарплату платят больше, чем в районных службах. Так что, такими изменениями все довольны.

- Но работу новой службы начинали все-таки в тестовом режиме...

- Для начала взяли на обслуживание лишь один Восточный округ. Это было в марте. И результат превзошел все наши ожидания. Мы планировали изначально увеличение объема заявок примерно на 50%, а они поднялись почти на 100%. А в мае мы присоединили ещё и Юго-западный округ.

- А приходилось что-то менять в организации работы по ходу получения опыта?

- Ну, кое-что дорабатывали. Но, в основном, это мелочи. Все-таки заявочный ремонт газового оборудования в МОСГАЗе существует не первый год. А

к резкому увеличению объема заявок мы уже адаптировались.

- Предполагается ли расширение штата под новые объемы?

- Да, скорее всего, это понадобится. Но пока мы еще справляемся имеющимися силами.

- А решение о том, что ваша служба теперь будет обслуживать весь город, вызвано какими-то особыми причинами?

- Это планировалось изначально. Просто теперь, когда мы отработали все нюансы новых технологий по двум округам Москвы, готовы взять на себя весь город.

- Когда начиналось реформирование Сервисной службы МОСГАЗа, брался ли за образец какой-то аналогичный опыт в России, за рубежом?

- Нет, ни на какой чужой опыт мы не опирались. Мы, просто, проанализировали все наши, так скажем, «нетвердые места» в работе и попытались придумать, как их устранить. И в итоге, получилось то, что получилось. А по поводу аналогов, во всяком случае, в России, мне ничего похожего встречать не приходилось.

- А в чем выгода клиентов МОСГАЗа от перехода на такую систему сервисного обслуживания?

- Судите сами: раньше дозвониться до районных диспетчерских, чтобы подать заявку было проблематично, они работали с 8 до 17 часов, что вызывало соответствующие нарекания со стороны абонентов. И постоянно приходилось эти ситуации разрешивать. Теперь наша служба работает с 8 до 20 часов каждый день, кроме воскресенья. Москвичи довольны.

Кроме того, раньше как было. Абонент вызывает слесаря, тот приходит, оценивает объем необходимых работ, выписывает ему квитанцию и уходит. И после оплаты человек был вынужден повторно вызывать слесаря. Такая система была неудобна ни нам, ни жителям города.

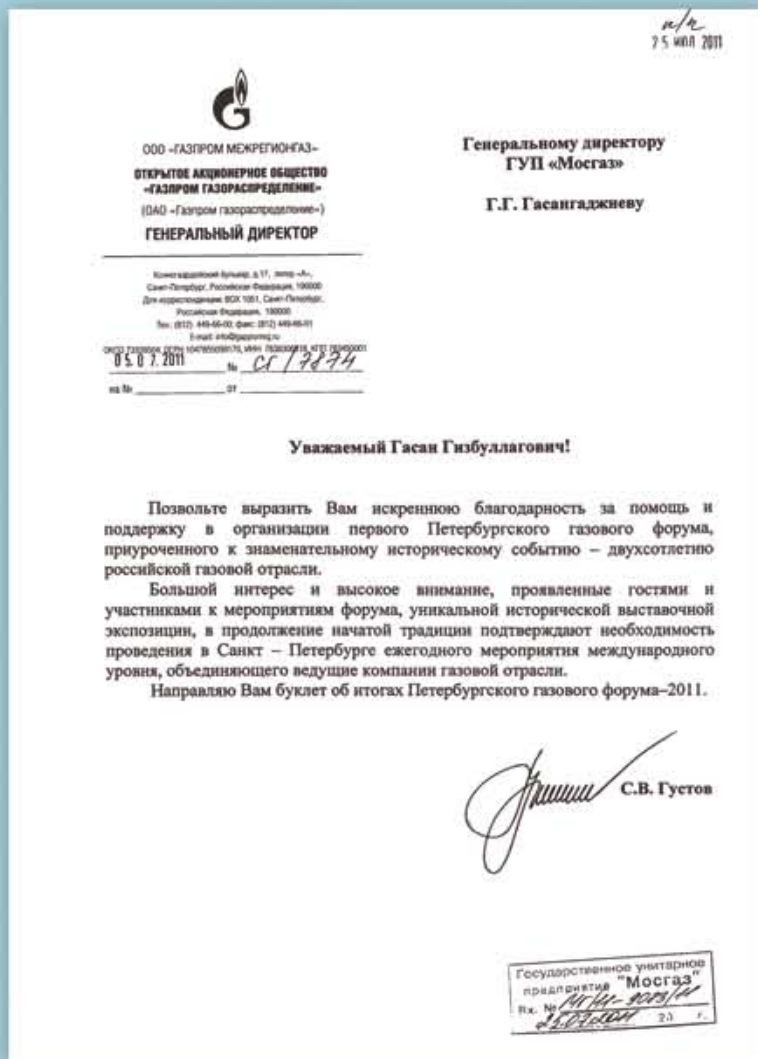
Теперь мы используем бланки строгой отчетности, и по ним слесарь по окончании работ принимает деньги у абонента.

... Интересно, что после того, как весной мы начали тестовую работу в нескольких районах, вдруг увеличился поток жалоб из других, пока не охваченных нашей службой районов. Люди жаловались, что... у них не принимают заявки по Интернету.

- Слесарь МОСГАЗа, который приходит по заявке домой к абоненту, во все времена был, как говорится, лицом предприятия. Что изменилось в этом обобщенном образе с началом работы новой Сервисной службы?

- Спецдежда с логотипом МОСГАЗа и удостоверения, конечно, остались прежними. Но общение с абонентами, уверяю, у наших слесарей стало гораздо более вежливым! Это подтверждают благодарности от жителей города, которые теперь общаются с нами по Интернету.

Благодарность за поддержку в организации первого Петербургского газового форума



Поздравляем!

Наши юбиляры:

Июнь

Родин Евгений Иванович – ТУ
Мякишев Владимир Николаевич – ТУ
Борисов Владимир Иванович – ТУ

Июль

Мартынов Петр Алексеевич – УАВР
Туркина Вера Михайловна – УГВСД и ГРС
Еланская Елена Викторовна – УГВСД и ГРС
Мартынов Петр Алексеевич – УАВР
Батенина Елена Кларенсовна – Управление № 6
Кузнецов Анатолий Михайлович – УГВСД и ГРС
Воронин Александр Михайлович – УГВСД и ГРС
Москаленко Тамара Яковлевна – УГВСД и ГРС
Иванников Валерий Викторович – Управление № 7
Прокофьева Галина Александровна – Управление № 7
Бобкова Татьяна Михайловна – Управление № 7
Алтуни Виктор Никитович – УКР
Дубинский Сергей Васильевич – УКР
Винокурова Юлия Ивановна – УГВСД и ГРС
Козик Валентина Викторовна – Бухгалтерия
Работенко Любовь Николаевна – Управление по реализации газа
Белорусцев Игорь Валентинович – ТУ
Нигматзянов Сергей Вилданович – ТУ
Павлинов Анатолий Иванович – УАВР
Курочкин Михаил Викторович – УАВР
Фомин Вячеслав Александрович – УАВР
Харьков Сергей Васильевич – УАВР
Авилова Галина Николаевна – УАВР
Иванова Наталья Ивановна – УАВР
Якименко Александр Петрович – УАВР
Соболев Виктор Николаевич – ТУ
Щербаков Александр Геннадьевич – АЭУ
Бабкина Наталья Владимировна – АЭУ
Малиновский Михаил Евгеньевич – ТУ

На досуге

В МОСГАЗе появился свой ВИА

Вокально-инструментальный ансамбль, созданный работником нашей Сервисной службы Дмитрием Лещенко пока не имеет названия. Но его состав уже приступил к регулярным репетициям. Больше всего ребятам нравятся классические роковые композиции. А в ближайших планах коллектива – аранжировка гимна нашего предприятия. За подробностями мы обратились к руководителю ВИА.

- Дмитрий, что Вы хотите сделать с нашим гимном?

- Хотим добавить в мосгазовский гимн несколько интересных музыкальных моментов. Тема гармонии будет та же. Я не сказал бы, что это будет рок, это было бы слишком сильно сказано, но, во всяком случае, гитара там будет играть по жестче. И ещё я бы хотел туда трубу добавить,

и даже уже нашел трубача в МОСГАЗе.

- А как вообще возникла идея создать ВИА из работников МОСГАЗа?

- С гимна этого всё и началось. Я когда на работу устраивался то, как и все, проходил через профсоюз. А там как раз обсуждали новый гимн МОСГАЗа. Хотели понять, как он будет звучать вживую. Вот я в разговор и включился... А потом стал на работе всех опрашивать: кто играет, кто хотел бы? Познакомился с Сергеем Соколовым, Сергеем Каленовым. Попробовали сыграть, кто что умел, понравилось. Правда, пока не нашли в МОСГАЗе клавишника, помогает моя жена.

- И когда можно ждать премьеру гимна предприятия в новой обработке?

- Уверен, на это не уйдет много времени.

Профсоюз сообщает:

МОСГАЗ в «Лесных угодьях»

Очередной корпоративный выезд мосгазовцев открыл летний сезон. В пять часов подъем, быстрые сборы и к семи утра снова в МОСГАЗ с походными рюкзаками и обязательно хорошим настроением, которое компенсирует организму столь нелегкое субботнее утро. На этот раз мосгазовцы направились в «Сафари парк», осваивать «Лесные угодья».

Располагается парк в Калужской области – путь неблизкий, но оптимизм компании не даст приуныть! Мосгазовцы бодро въехали на территорию, зарегистрировались, позатракали и разбрелись по парку, собирая новые впечатления, наполняя легкие свежим воздухом и набираясь сил. Благо посмотреть было на что!

На территории нашлось место и зоопарку и индивидуально-стилизированным домикам – коттеджам. Небольшой бассейн приглашал позагорать на шезлонгах, лодочная пристань манила поплавать по мягким волнам реки. Кто-то играл в футбол, кому-то приглянулся пейнтбольный тир, другие посвяти-

ли свободное время общению с животными: катались на лошадях, кормили кроликов, наблюдали за щенками енотов, фотографировались с верблюдами. Очень экзотично смотрелись последние на фоне исконно русской природы. Корабли пустыни абсолютно свободно передвигаются по парку и, по наблюдениям, легко находят общий язык со всеми его обитателями.

Вечером мосгазовцев ожидал настоящий праздник! Фуршет с барбекю, конкурсы, песни и танцы. Не обошлось без романтических нот, веселого смеха и традиционного тройного «УРА!» от ГУП «МОСГАЗ» организаторам корпоративного отдыха, ко-

торыми в первую очередь выступали Профсоюзная организация аппарата управления совместно с Профсоюзной организацией транспортного управления ГУП «МОСГАЗ».

Поездка была рассчитана на два дня. Поэтому коллективу предоставилась замечательная возможность от души выспаться на свежем воздухе. И еще целый день наслаждаться природой, совершить прогулку на двухэтажном плоту, порыбачить, поиграть в волейбол. Вернулись мосгазовцы домой только вечером. Немного усталые, но полные новых впечатлений и свежих сил для дальнейшей трудовой деятельности. *Светлана Герасимова*



Редактор: Дарья Распопова.
Дизайн и верстка: ООО «Агентство «Автор и компания».
e-mail: mos-gaz-gazeta@yandex.ru Тираж: 990 экз.