MY SERVICE

Управление подрядчиками и объёмами работ в одной системе

Заявки, распределение объёмов и контроль выполнения по всем площадкам — от тендера до табеля и оплаты

Российское ПО · запись в реестре № 13594 · облако или on-premise

ПРОБЛЕМА

Управление подрядчиками сегодня — разрозненные процессы и потери бюджета

01 Заявки ведутся в Excel, почте и мессенджерах

02 Нет единого контроля подрядчиков

03 Предложения поставщиков сложно сравнивать

04 Затраты непрозрачны: счёт не привязан к факту работ

05 Данные по площадкам разрознены, сводки собираются вручную

до 15%

лишних затрат на аутсорсинг из-за переплат и потери управляемости

MY SERVICE

КОМУ ЭТО ВАЖНО

Каждое подразделение получает контроль на своём уровне

Подразделение	Сейчас	С MyService
HR	Табели от поставщиков сложно проверить	Табели без ошибок, фактическое время из СКУД
Финансы	Нет контроля план/факт, переплаты	Оплата только подтверждённых объёмов
Закупки	Тендеры и выбор подрядчика вручную	Конкурс среди поставщиков, распределение объёма
Менеджеры объектов	Нехватка людей, ручное управление сменами	Заявки по дням и быстрое закрытие нехватки людей
ИТ и безопасность	Данные в файлах и переписке сотрудников	Роли, журнал действий, облако или on-premise

РЕШЕНИЕ

Одно окно для заказчика и его поставщиков

ВЫ

Видите все заявки, объёмы и затраты

По каждой площадке и каждому поставщику, без ручных сводок

СИСТЕМА

Хранит единую картину по всем площадкам

Отчёты, закрывающие документы и рейтинг поставщиков

ПОДРЯДЧИКИ

Работают с вашими заявками в одном окне

Понятные объёмы и тарифы, без споров о часах в конце месяца

MyService — не биржа исполнителей: платформа управляет работой с поставщиками, с которыми у вас уже заключены договоры.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Полный цикл в одной системе: от заявки до оплаты

01 · Вы

Создаёте заявку

Потребность в персонале или услугах по объекту

02 · Вы

Размещаете объём работ

Объём, сроки и требования для подрядчиков

03 · Подрядчики

Берут задачи

Принимают объём в работу

04 · Подрядчики

Выполняют работу

На ваших объектах, по согласованным нормативам

05 · Система

Фиксирует факт

Табель, данные СКУД, выполненные объёмы

06 · Вы

Подтверждаете и платите

Только подтверждённые объёмы

> При необходимости объём можно перераспределить между подрядчиками — без остановки работ.

MY SERVICE

МОДУЛИ

Единая система для всех сценариев работы с подрядчиками

Office

Офисный персонал

Заявки на услуги, табель и подтверждение стоимости за месяц

Industrial

Линейный персонал

Объёмы работ на производстве и складе по дням и сменам

Fleet

Автопарк и сервис

Ремонт, ТО и запчасти с конкурсом среди поставщиков

Поддоны

Закупки поддонов

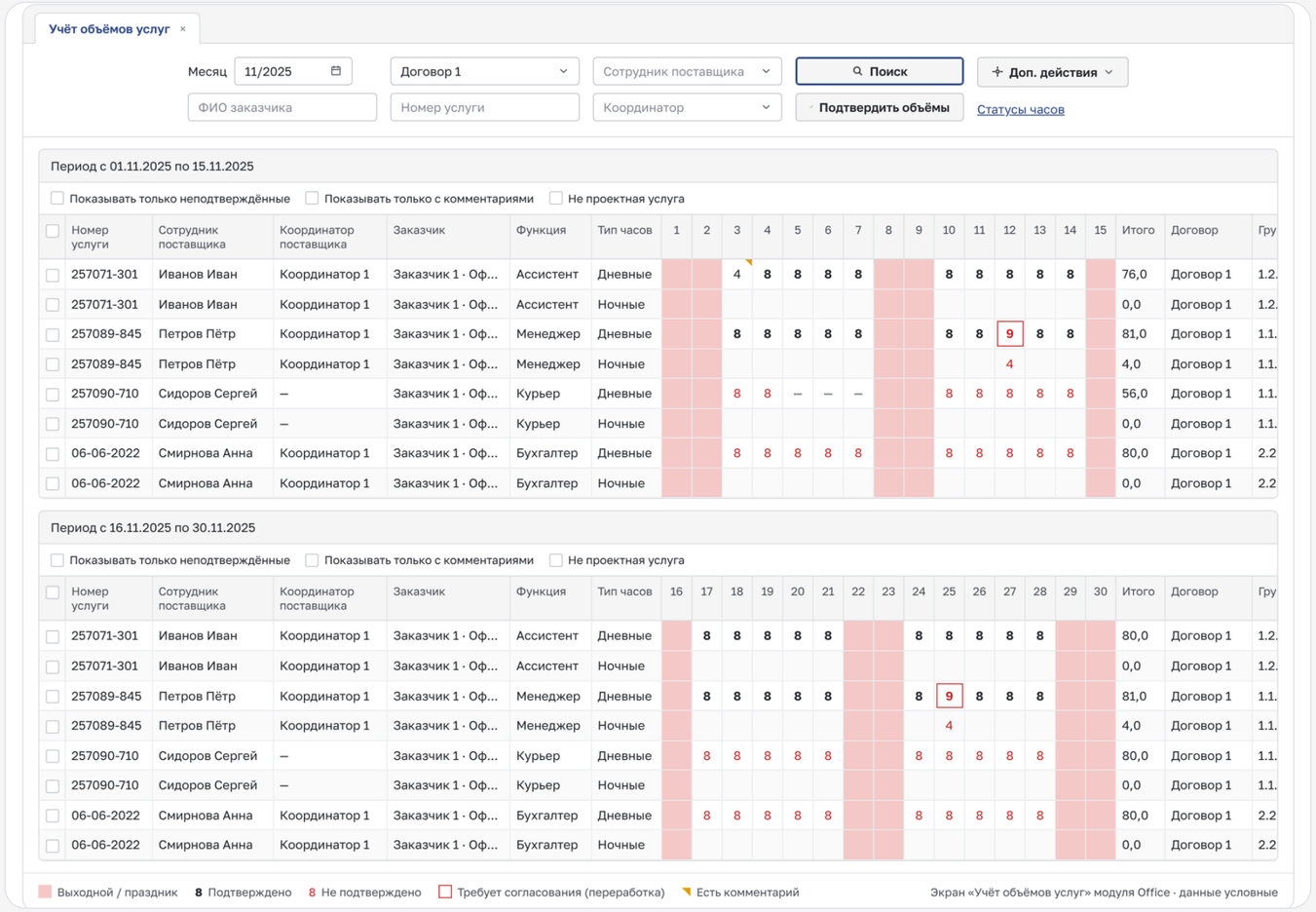
Заявки, выбор поставщиков и контроль поставок на площадки

Модули подключаются по отдельности или вместе. Данные и процессы остаются в одной системе.

МОДУЛЬ OFFICE

Контроль офисного персонала и прозрачный табель

- Заявка на услугу и выбор поставщика через закупки
- Исполнитель сам вносит часы, заказчик подтверждает
- Спорные часы — в протоколе разногласий
- Отпуска и замены согласуются в системе



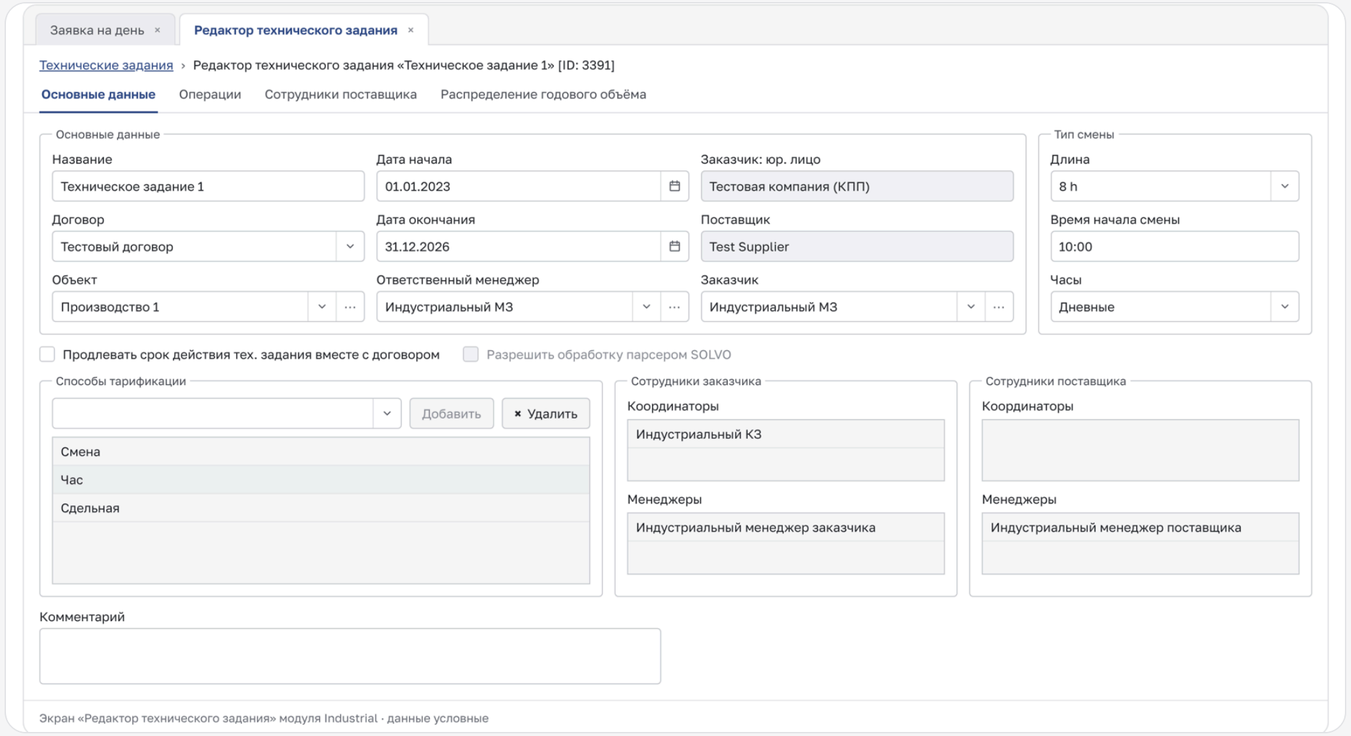
HR и финансы видят каждого исполнителя и каждый час

MY SERVICE

МОДУЛЬ INDUSTRIAL

Линейный персонал и объёмы работ по дням и сменам

- Техзадание с операциями, нормативами и тарифами
- Заявка на месяц и план на каждый день
- Поставщик вносит факт и исполнителей
- Изменение ставки пересчитывает открытые заявки



Экран «Редактор технического задания» модуля Industrial · данные условные

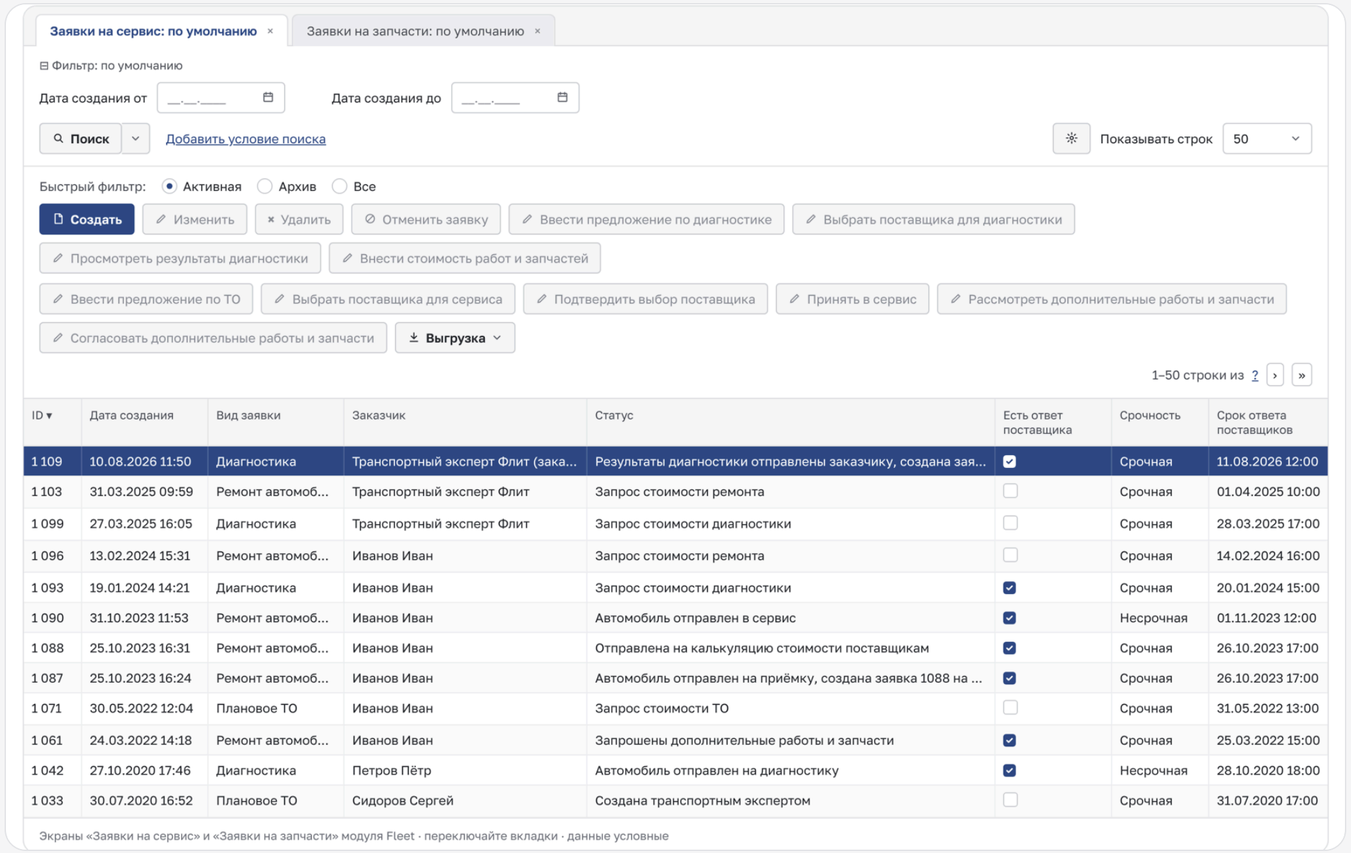
Бизнес платит за выполненный объём, а не за лишние часы

MY SERVICE

МОДУЛЬ FLEET

Контроль затрат на автопарк и сервис

- Заявки на диагностику, ТО, ремонт и запчасти
- Конкурс среди поставщиков по каждой заявке
- Согласование по порогам суммы
- Доп. работы — только после подтверждения



ID	Дата создания	Вид заявки	Заказчик	Статус	Есть ответ поставщика	Срочность	Срок ответа поставщиков
1 109	10.08.2026 11:50	Диагностика	Транспортный эксперт Флит (зака...	Результаты диагностики отправлены заказчику, создана зая...	☑	Срочная	11.08.2026 12:00
1 103	31.03.2025 09:59	Ремонт автомоб...	Транспортный эксперт Флит	Запрос стоимости ремонта	☐	Срочная	01.04.2025 10:00
1 099	27.03.2025 16:05	Диагностика	Транспортный эксперт Флит	Запрос стоимости диагностики	☐	Срочная	28.03.2025 17:00
1 096	13.02.2024 15:31	Ремонт автомоб...	Иванов Иван	Запрос стоимости ремонта	☐	Срочная	14.02.2024 16:00
1 093	19.01.2024 14:21	Диагностика	Иванов Иван	Запрос стоимости диагностики	☑	Срочная	20.01.2024 15:00
1 090	31.10.2023 11:53	Ремонт автомоб...	Иванов Иван	Автомобиль отправлен в сервис	☑	Несрочная	01.11.2023 12:00
1 088	25.10.2023 16:31	Ремонт автомоб...	Иванов Иван	Отправлена на калькуляцию стоимости поставщикам	☑	Срочная	26.10.2023 17:00
1 087	25.10.2023 16:24	Ремонт автомоб...	Иванов Иван	Автомобиль отправлен на приёмку, создана заявка 1088 на ...	☑	Срочная	26.10.2023 17:00
1 071	30.05.2022 12:04	Плановое ТО	Иванов Иван	Запрос стоимости ТО	☐	Срочная	31.05.2022 13:00
1 061	24.03.2022 14:18	Ремонт автомоб...	Иванов Иван	Запрошены дополнительные работы и запчасти	☑	Срочная	25.03.2022 15:00
1 042	27.10.2020 17:46	Диагностика	Петров Пётр	Автомобиль отправлен на диагностику	☑	Несрочная	28.10.2020 18:00
1 033	30.07.2020 16:52	Плановое ТО	Сидоров Сергей	Создана транспортным экспертом	☐	Срочная	31.07.2020 17:00

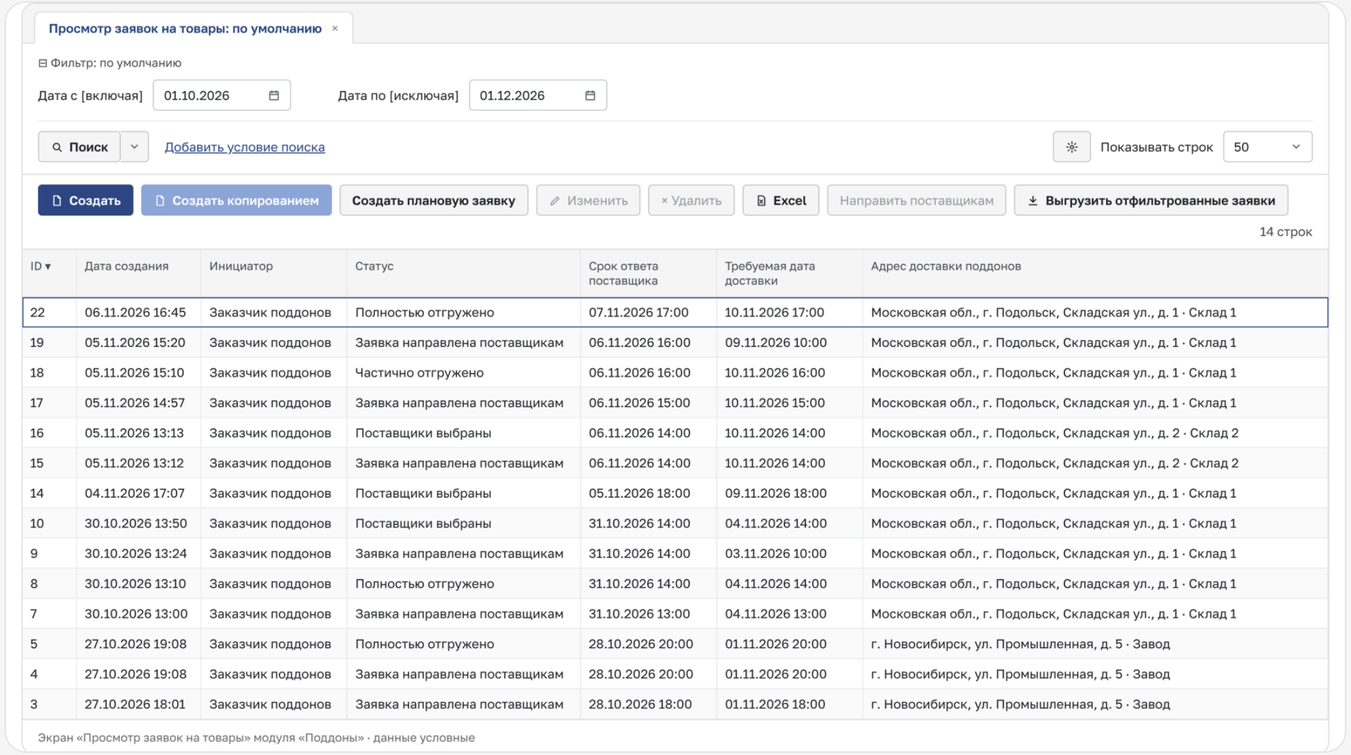
> **Понятно, что сделали с каждой машиной и за что заплатили**

MY SERVICE

МОДУЛЬ «ПОДДОНЫ»

Прозрачные закупки поддонов для площадок

- Цены зафиксированы в матрице тарифов
- Срочные и плановые заявки поставщикам
- Объём делится между поставщиками
- Отгрузка, приёмка и возврат брака



ID	Дата создания	Инициатор	Статус	Срок ответа поставщика	Требуемая дата доставки	Адрес доставки поддонов
22	06.11.2026 16:45	Заказчик поддонов	Полностью отгружено	07.11.2026 17:00	10.11.2026 17:00	Московская обл., г. Подольск, Складская ул., д. 1 · Склад 1
19	05.11.2026 15:20	Заказчик поддонов	Заявка направлена поставщикам	06.11.2026 16:00	09.11.2026 10:00	Московская обл., г. Подольск, Складская ул., д. 1 · Склад 1
18	05.11.2026 15:10	Заказчик поддонов	Частично отгружено	06.11.2026 16:00	10.11.2026 16:00	Московская обл., г. Подольск, Складская ул., д. 1 · Склад 1
17	05.11.2026 14:57	Заказчик поддонов	Заявка направлена поставщикам	06.11.2026 15:00	10.11.2026 15:00	Московская обл., г. Подольск, Складская ул., д. 1 · Склад 1
16	05.11.2026 13:13	Заказчик поддонов	Поставщики выбраны	06.11.2026 14:00	10.11.2026 14:00	Московская обл., г. Подольск, Складская ул., д. 2 · Склад 2
15	05.11.2026 13:12	Заказчик поддонов	Заявка направлена поставщикам	06.11.2026 14:00	10.11.2026 14:00	Московская обл., г. Подольск, Складская ул., д. 2 · Склад 2
14	04.11.2026 17:07	Заказчик поддонов	Поставщики выбраны	05.11.2026 18:00	09.11.2026 18:00	Московская обл., г. Подольск, Складская ул., д. 1 · Склад 1
10	30.10.2026 13:50	Заказчик поддонов	Поставщики выбраны	31.10.2026 14:00	04.11.2026 14:00	Московская обл., г. Подольск, Складская ул., д. 1 · Склад 1
9	30.10.2026 13:24	Заказчик поддонов	Заявка направлена поставщикам	31.10.2026 14:00	03.11.2026 10:00	Московская обл., г. Подольск, Складская ул., д. 1 · Склад 1
8	30.10.2026 13:10	Заказчик поддонов	Полностью отгружено	31.10.2026 14:00	04.11.2026 14:00	Московская обл., г. Подольск, Складская ул., д. 1 · Склад 1
7	30.10.2026 13:00	Заказчик поддонов	Заявка направлена поставщикам	31.10.2026 13:00	04.11.2026 13:00	Московская обл., г. Подольск, Складская ул., д. 1 · Склад 1
5	27.10.2026 19:08	Заказчик поддонов	Полностью отгружено	28.10.2026 20:00	01.11.2026 20:00	г. Новосибирск, ул. Промышленная, д. 5 · Завод
4	27.10.2026 19:08	Заказчик поддонов	Заявка направлена поставщикам	28.10.2026 20:00	01.11.2026 20:00	г. Новосибирск, ул. Промышленная, д. 5 · Завод
3	27.10.2026 18:01	Заказчик поддонов	Заявка направлена поставщикам	28.10.2026 18:00	01.11.2026 18:00	г. Новосибирск, ул. Промышленная, д. 5 · Завод

Экран «Просмотр заявок на товары» модуля «Поддоны» · данные условные

Видно, кто, сколько и когда поставил на каждую площадку

MY SERVICE

ИНТЕГРАЦИЯ СО СКУД

Фактическое время — прямо в табель

Без СКУД

- Табели ведутся вручную
- Неясно, кто реально работал
- Нет контроля перемещений
- Риск «мёртвых душ»

С интеграцией

01 Входы, выходы и время работы

02 Данные сами попадают в табель

03 Перемещения по зонам и маршрутам

04 Запрет доступа в закрытые зоны

05 Уведомления о нарушениях

06 Аномалии: простои, нетипичное поведение

Полный контроль: кто вышел, где работал и что делал

MY SERVICE

ДЛЯ ИТ

Встраивается в ваш ИТ-ландшафт

Интеграции

- 1С и другие ERP
- WMS и ЭДО
- СКУД
- Площадки поставщиков, магазины запчастей

Размещение

- Облако по подписке: быстрый старт без своей инфраструктуры
- On-premise: лицензия и поддержка, установка в вашем контуре

Доработки

- Справочники, тарифы, маршруты согласования
- Новые сценарии и отчёты по ТЗ

Поставщикам ничего устанавливать не нужно: заказчик, поставщики и исполнители работают через браузер.

ДЛЯ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Безопасность и соответствие требованиям

Реестр российского ПО

Запись № 13594 от 20.05.2022

Данные в России

Обработка по 152-ФЗ; on-premise — в вашем контуре

Доступ по ролям

Каждый видит только свои площадки и договоры

Единый вход (SSO)

Вход под корпоративной учётной записью

Журнал действий

История изменений и пользовательских сессий

Данные не удаляются

Записи архивируются — полный след для аудита

MY SERVICE

КЕЙС · ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

−15%

затрат на персонал за счёт прозрачного учёта и планирования

До внедрения

- В одни смены людей не хватало, в другие выходило больше нужного
- Дефицит закрывали вручную «в последний момент»
- Переработки и избыточные затраты

После внедрения

- Потребность в людях считается от объёма работ
- Прозрачность по всем исполнителям
- Управляемое планирование вместо «ручного»

Отклонение план/факт сократилось с 15% до 3%

MY SERVICE

КЕЙС · ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ

60+

площадок под единым контролем подрядчиков

Единая картина по всей сети в реальном времени

До внедрения

- Каждый завод работал как отдельная единица
- Отчёты собирались вручную, в разных форматах
- Решения по подрядчикам принимались на местах

После внедрения

- Полный контроль всех подрядчиков на уровне компании
- Прозрачные данные и процессы
- Ниже операционные и комплаенс-риски

MY SERVICE

КЕЙС · РЕГИОНАЛЬНАЯ РИТЕЙЛ-СЕТЬ

98%

точности расходов на подрядчиков без переплат

До внедрения

- Платили за услуги, которые невозможно проверить
- В табелях появлялись лишние часы и люди
- Одна и та же услуга стоила по-разному

После внедрения

- Счёт формируется из подтверждённых объёмов
- Исключены «мёртвые души» и лишние часы
- Прозрачные и сравнимые цены

План равен факту по каждому объекту

MY SERVICE

СРАВНЕНИЕ

MyService и другие способы решить задачу

	MyService	Excel и почта	Доработка ERP	Зарубежные VMS
Одно окно с поставщиками	Да	Нет	Обычно нет	Да
Табель и согласование объёмов	Встроено	Вручную	Разрабатывать	Есть
Конкурсный выбор поставщика	Встроено	Вручную	Разрабатывать	Есть
Интеграции с 1С, ЭДО, СКУД	Да	Нет	Внутри ERP	Ограничены
Аналитика и рейтинг поставщиков	Встроено	Ручные сводки	Разрабатывать	Есть
Размещение	Облако или on-premise	Файлы у сотрудников	В контуре	Облако вендора
Доработки под процессы	Да, по ТЗ	Нет	Долго и дорого	В рамках настроек

VMS — системы управления поставщиками услуг. Сравнение обобщённое

ВНЕДРЕНИЕ

Начинаем с пилота, затем тиражируем на все площадки

01

Обследование

Процессы, договоры, поставщики и системы

02

Настройка

Справочники, тарифы, роли и маршруты согласования

03

Пилот

Один или несколько объектов, один модуль, реальные данные

04

Тиражирование

Все площадки, интеграции, обучение сотрудников и поставщиков

Срок пилота:
4–6 недель

Итог пилота: отчёт по объёмам, отклонениям и времени согласования

Сопровождение: персональный менеджер и база знаний для всех ролей

MY SERVICE

Снизим затраты и наведём порядок в работе с подрядчиками

1. Проведём демонстрацию на ваших сценариях
2. Запустим пилот на одном или нескольких объектах
3. Рассчитаем экономию и эффект внедрения

mysvc.io
info@mysvc.io · sales@mysvc.io